

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### УСЛУГА “УНИВЕРСАЛЕН ПЛАТЕЦ” НА “ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ” АД

#### I. Предмет

I.1. Настоящите Общи условия (по-долу “Общите условия”) уреждат отношенията между “Юробанк България” АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260, с електронен адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), с Лицензия № Б 05/02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка ([www.bnb.bg](http://www.bnb.bg)), и Клиента по повод на предоставяне на Услугата.

I.2. Тези Общи условия представляват неразделна част от подписаното от Клиента и от “Юробанк България” АД Съгласие за услуга “Универсален платец”.

I.3. За Клиенти, подали искане и използващи Услугата преди 15.02.2015г. настоящите Общи условия имат действие в случай, че в двумесечен срок след тази дата не заявят, че не ги приемат като прекратят ползването на Услугата. Ако Клиентите не прекратят ползването на Услугата в посочения срок се счита, че са приели тези Общи условия и са обвързани от тях. След датата на влизане в сила на Общите условия по отношение на Клиентите, посочени в настоящия член, Банката ще извърши служебно преводи на преведените от Клиентите аванси (доколкото са налице такива) за заплащане на дължимите такси за използване на услуги по получаване на sms/e-mail уведомявания при използване на Услугата, като авансите ще бъдат преведени по банковите сметки на Клиентите, заявени от последните относно ползването на Услугата, и след тази дата дължимите такси за получаване на sms/e-mail уведомявания при използване на Услугата ще бъдат служебно събирани от Банката от тези сметки на Клиентите, а при липса на достатъчна наличност – от всички други сметки на Клиентите, открити в Банката.

#### II. Определения

II.1. “Банката” – “Юробанк България” АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260, предоставяща Услугата въз основа на подаденото от Клиента Съгласие.

II.2. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) “Клиент” - дееспособно физическо лице или юридическо лице, което съгласно договор за банкова сметка с Банката има право да се разпорежда със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност, респективно дееспособно физическо лице, което съгласно договор за кредитна карта от съответния вид, сключен с Банката, има право да се разпорежда със средствата по Картата в размер до определения от Банката кредитен лимит. В случай че Клиентът действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от неговия пълномощник в съответствие с обема на представителната му власт.

II.3. “Услугата” – услугата “Универсален платец” представлява осигуряване от страна на Банката на извършване на плащания за сметка на Клиента на дължими от последния суми за използвани Комунални услуги въз основа на предварително подписано писмено Съгласие от Клиента за служебно събиране от Банката на дължимите за осъществяване на плащанията суми от Сметката, респективно за служебно събиране на дължимите суми от разполагаемата наличност на лимита по Картата и извършване на необходимите плащания от Банката чрез

създадената от нея мрежа от договорни отношения, така че сумите да постъпят за погасяване на задълженията на Клиента към съответния Търговец.

II.4. “Съгласие” – подписано от Клиента и от Банката Съгласие за услуга “Универсален платец” по образец, с което Клиентът е заявил пред Банката използването на Услугата.

II.5. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) “Сметка” – сметка, открита при Банката съгласно сключен между Клиента и Банката договор за банкова сметка, която е посочена от Клиента в Съгласието относно извършване на дължимите плащания при използване на Услугата и доколкото настоящите общи условия не противоречат на характера и естеството на сметката, респективно на условията по съответния сключен договор за банкова сметка и Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в “Юробанк България” АД („Общи условия за сметки на физически лица“) и Общи условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци, бюджетни организации, дружества по Закона за задълженията и договорите и чуждестранни търговски представителства в “Юробанк България” АД („Общи условия за юридически лица“). По отношение на правата и задълженията на Клиента и Банката във връзка със Сметката се прилагат правилата на съответния сключен договор за банкова сметка и приложимите Общи условия за същата.

II.6. (Изм., в сила от 06.08.2025 г.) “Карта” или „Кредитна карта“ – активна банкова кредитна карта, издадена от Банката въз основа на сключен между Клиента и Банката Договор за издаване на кредитна карта, която е посочена от Клиента в Съгласието относно извършване на дължимите плащания при използване на Услугата. Активна Кредитна карта е тази карта, която не е блокирана съгласно случаите, описани в Общите условия на „Юробанк България” АД за издаване и използване на персонални кредитни карти/ Общите условия на “Юробанк България” АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, MASTERCARD и AMERICAN EXPRESS („Общи условия за издаване и използване на кредитни карти“). По отношение на правата и задълженията на Клиента и Банката във връзка с Картата се прилагат правилата на Общите условия за издаване и използване на кредитни карти на Банката.

II.7. “Комунални услуги” – използвани от Клиента услуги за електроенергия, вода, интернет, топлинна енергия, кабелна/сателитна телевизия и други сходни на посочените, които са заявени от Клиента в Съгласието и за които ще се ползва Услугата.

II.8. “Търговец” – лице, предоставящо Комунални услуги, които се използват от Клиента, и заплащането на задълженията на Клиента към което е заявено чрез Съгласието за извършване чрез използване на Услугата.

#### III. Общи положения

III.1. Клиентът, който желае да ползва Услугата (или негов представител), следва да се яви във Финансов център (ФЦ) на Банката, да се запознае с настоящите Общи условия и да подпише Съгласието.

III.2. Предоставянето на Услугата започва до 30 (тридесет) календарни дни (в зависимост от вида на заявената от Клиента за плащане Комунална услуга и условията за плащането на използването ѝ, посочени от съответния Търговец) след подписването от Клиента и от Банката на Съгласието. Клиентът може да заяви и по-късна дата за начало на изпълнение на услугата, но не по-късна

от 3 месеца, считано от датата на подписване на Съгласието.

III.3. Клиентът е длъжен преди подписване на Съгласието с което заявява ползването на Услугата да е уредил всички свои съществуващи задължения към Търговецът/ците, плащането на бъдещите си задължения към които заявява със Съгласието.

III.4. Независимо от посоченото в предходната точка, при предоставянето на Услугата Банката не е длъжна да следи дали посочените от съответния Търговец като дължими от Клиента суми са резултат от задължения на последния, възникнали преди датата на подписване на Съгласието, които не са били надлежно платени от Клиента в резултат от неизпълнение на задължението на Клиента по чл. III.3 по-горе. С подписване на Съгласието Клиентът декларира, че е наясно и се съгласява, че Банката ще заплаща при използване на Услугата всички суми, посочени от съответния Търговец като дължими от Клиента за използвани от последния Комунални услуги, независимо от това, дали те включват задължения на Клиента, възникнали преди или след подписване на Съгласието.

III.5. С оглед Банката да може да предостави Услугата, Клиентът е длъжен да посочи в Съгласието цялата информация, необходима на Банката за извършване на плащанията на задълженията на Клиента за използвани от него Комунални услуги, включително, но не само необходимите абонатни номера, клиентски номера, телефонни номера и други данни, достатъчни за индивидуализация на клиента и вземането при съответния търговец, като в противен случай Банката отказва предоставянето на Услугата.

III.6. При подписване на Съгласието Клиентът заявява в него видовете Комунални услуги и Търговеците, към които желае да се осигури от Банката извършване на плащания при използването на Услугата.

III.7. При подписване на Съгласието Клиентът може да посочи едновременно и Сметка и Карта, от които да се извършват необходимите плащания при използване на Услугата, като в този случай Клиентът е длъжен да посочи в Съгласието и с какъв приоритет между наличностите по Сметката и разполагаемата наличност на кредитния лимит по Картата следва да се осъществяват необходимите операции (по-долу "Приоритет на плащане").

#### **IV. Осъществяване на плащанията**

IV.1. С оглед на извършване на плащания за сметка на Клиента на дължими от последния суми за използвани Комунални услуги Клиентът предоставя с подписването на Съгласието своето предварително изрично писмено съгласие по реда на чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти („Наредба 3“) Банката да събира служебно от Сметката всички дължими суми за осъществяване на необходимите плащания, съответно предоставя с подписване на Съгласието своето изрично писмено съгласие и нарежда на Банката да събира служебно от разполагаемата наличност на кредитния лимит по Картата всички дължими суми за осъществяване на плащанията.

IV.2. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) Въз основа на предоставеното от Клиента със Съгласието предварително писмено съгласие и в рамките на сроковете за плащане на задълженията за използвани Комунални услуги, определени от съответния Търговец, към който следва да се извършват плащания съгласно заявления от Клиента със Съгласието обхват за ползване на Услугата, Банката, включително съобразно случая при спазване на посочения от Клиента Приоритет за плащане, събира служебно от Сметката необходимите суми за извършване на плащанията, съответно събира служебно от разполагаемата наличност

на кредитния лимит по Картата всички суми, които са необходими за извършване на плащанията. С подписване на Съгласието, в случай, че в него е посочена Кредитна карта, от която да се извършват необходимите плащания при използване на Услугата, Клиентът изрично се съгласява всички служебно събрани от Банката суми да се начисляват като задължения по кредитния лимит на Картата, като спрямо тези задължения да се прилагат всички относими разпоредби на Общите условия за издаване и използване на кредитни карти относно задължения в резултат на извършени с Картата трансакции за заплащане на стоки и/или услуги чрез използване на терминално устройство ПОС.

IV.3. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) След служебното събиране от Сметката, съответно от разполагаемата наличност на кредитния лимит по Кредитната карта на дължимите суми за извършване на плащания към съответния Търговец, Банката, чрез създадената от нея мрежа от договорни отношения, осъществява необходимите парични преводи с оглед на това събраните от Сметката, съответно от разполагаемата наличност на кредитния лимит по Кредитната карта да постъпят за погасяване на задълженията на Клиента към съответния Търговец, за което Клиентът дава своето изрично и безусловно съгласие. При предоставяне на Услугата Банката извършва необходимите плащания в съответствие с информацията за дължимите от Клиента суми за използвани Комунални услуги, посочена от съответния Търговец, предоставящ Комуналната услуга, която Банката е получила чрез създадената от нея мрежа от договорни отношения.

IV.4. Клиентът е длъжен да определи в Съгласието максимална сума за всеки вид Комунална услуга и за всеки Търговец, до размера на която да бъдат извършвани плащания чрез Услугата (по-долу „Лимит за плащане“). В случай, че е налице задължение на Клиента за използвана Комунална услуга, което е над Лимита за плащане, Банката ще откаже да извърши съответното плащане и задължението на Клиента към съответния Търговец ще остане непогасено.

IV.5. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) Банката предоставя на Клиента Услугата само и единствено доколкото по съответната Сметка, респективно по съответната Кредитна карта и , в рамките на сроковете за плащане на задълженията за използвани Комунални услуги, определени от съответния Търговец, са налице необходимите парични средства, съответно е налице необходимата разполагаема наличност на кредитния лимит по Кредитната карта (и кредитният лимит по Картата не е блокиран съгласно Общите условия на Банката за издаване и използване на Кредитни карти), включително съобразно случая при спазване на посочения от Клиента Приоритет за плащане, за осъществяване на преводите на всички дължими суми и за заплащане на дължимите на Банката такси и комисиони за предоставяне на Услугата, както и само в рамките на посочения от Клиента Лимит за плащане, като не носи отговорност в случай, че определена дължима сума за Комунална услуга е останала непогасена с оглед на недостатъчна наличност по Сметката, съответно с оглед на недостатъчна разполагаема наличност на кредитния лимит по Кредитната карта (или с оглед на това, че кредитният лимит по Картата е блокиран съгласно Общите условия на Банката за издаване и използване на Кредитни карти), или с оглед на това, че е над Лимита за плащане.

IV.6. При предоставяне на Услугата Банката не осъществява частично плащане на дължими от Клиента суми за използвани от последния Комунални услуги.

IV.7. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) За използването на Услугата Клиентът дължи и заплаща такси и комисиони,

съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на Съгласието Клиентът потвърждава, че се е запознал със съдържанието на Тарифата и се съгласява да заплаща всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на Съгласието Клиентът дава изричното си съгласие Банката да събира служебно от наличността по Сметката, респективно от разполагаемата наличност на кредитния лимит по Кредитната карта, както и от наличността по всички други негови сметки, открити в Банката всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само за дължими такси и комисиони. В този случай се прилагат съответните разпоредби на Общите условия за сметки на физически лица (в случай на Клиент – физическо лице, който е посочил в Съгласието Сметка относно извършване на дължимите плащания при използване на Услугата), съответно на Общи условия за сметки на юридически лица (в случай на Клиент – юридическо лице, който е посочил в Съгласието Сметка относно извършване на дължимите плащания при използване на Услугата), респективно на Общите условия за издаване и използване на кредитни карти (в случай на Клиент – физическо лице, който е посочил в Съгласието Кредитна карта относно извършване на дължимите плащания при използване на Услугата).

IV.8. В случай, че е необходимо съгласно изискванията на приложимото законодателство и/или на съответния Търговец с оглед на осъществяване на плащане на задължения на Клиента за ползване на конкретна Комунална услуга, Банката има право да изисква от Клиента представянето на допълнителни документи и/или информация, като осъществява съответното плащане само след предоставянето на изискваните допълнителни документи и/или информация от Клиента.

IV.9. Клиентът дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката при предоставяне на Услугата Банката да осъществява за сметка на Клиента необходимите платежни операции и да извършва други необходими правни и фактически действия в съответствие с посочената от Клиента информация в Съгласието, както и в съответствие с информацията, предоставена от съответния Търговец относно дължимите от Клиента суми за използвани от последния Комунални услуги.

IV.10. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) При предоставянето на Услугата Банката осъществява необходимите плащания за задължения на Клиента за ползвани Комунални услуги по хронологичен ред на постъпването на информацията за дължимите суми от съответните Търговци, като не носи отговорност в случай, че определена дължима сума за Комунална услуга е останала непогасена (включително съобразно случая при спазване на посочения от Клиента Приоритет за плащане) с оглед на недостатъчна наличност по Сметката, респективно с оглед на недостатъчна разполагаема наличност на кредитния лимит по Картата, в резултат от платени чрез Услугата задължения на Клиента за друга Комунална услуга, предвид постъпила по-рано информация от друг съответен Търговец.

## V. Права и задължения на Клиента

V.1. Клиентът няма право да използва Услугата за цели, забранени от действащото законодателство. Независимо от уговореното в предходното изречение Банката няма задължение да и не следи за законосъобразността на извършените плащания чрез Услугата, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго, като Клиентът носи отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.

V.2. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) Клиентът е длъжен (включително съобразно случая при спазване на посочения от Клиента Приоритет за плащане) да осигурява разполагаема наличност по Сметката, респективно да осигурява необходимата разполагаема наличност на кредитния лимит по Картата (който не следва да е блокиран съгласно Общите условия за издаване и използване на кредитни карти), за извършване на всички необходими плащания чрез Услугата, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони на Банката за използване на Услугата.

V.3. (Изм., в сила от 10.02.2025 г.) Клиентът има право да заяви писмено до Банката желанието си да получава кратки текстови съобщения /SMS или друго електронно съобщение/ на посочен от него мобилен телефонен номер, предоставен от мобилен оператор, регистриран в Република България, или уведомяване чрез електронна поща /e-mail/ на посочен от него адрес на електронна поща при използване на Услугата, за всяка отделна услуга както следва:

- a) Получаване на задължение;
- b) Успешно плащане на задължение;
- c) Неуспешно плащане – надвишен лимит;
- d) Неуспешно плащане – недостатъчна разполагаемост;
- e) Неуспешно плащане - изтекъл срок.

Получаването на кратки текстови съобщения, заявено с подписването на Съгласието е обвързано само и единствено с услугата “Универсален платец” и не променя условията и режима на други уведомления, договорени самостоятелно и поотделно между същите страни при сключване на договори за ползване на други банкови продукти или услуги. В случай, че Клиент, който е посочил в Съгласието Карта относно извършване на дължимите плащания при използване на Услугата, желае да получава кратки текстови съобщения /SMS/ или уведомяване чрез електронна поща /e-mail/ при използване на Услугата, то той трябва да заяви в Съгласието и банкова сметка, открита на негово име в Банката, от която да бъдат събирани служебно от Банката дължимите такси за получаване на уведомленията.

V.4. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) С подписване на Съгласието, в което е заявено получаване на информация по реда на чл.V.3. по-горе, Клиентът дава съгласието си информация за операции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката, респективно по кредитния лимит по Кредитната карта, да бъде предоставяна от Банката на доставчици на мобилни комуникации и/или на доставчици на интернет услуги, за целите на получаването на кратки текстови съобщения или на съобщения по електронна поща.

V.5. Получаването на кратки текстови съобщения и/или на съобщения по електронна поща се преустановява в следните случаи:

- a) Клиентът заяви писмено пред Банката желание да се преустанови получаването на кратки текстови съобщения и/или на съобщения по електронна поща за цялата или за част от информацията по чл. V.3;
- b) По инициатива на Банката, когато е установено, че мобилен телефонен номер/адрес на електронна поща не се ползва от Клиента.

V.6. Услугите по чл.V.3. се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации, съответно чрез доставчик на интернет услуги, като Банката не носи отговорност и не възстановява платени такси при неполучаване или ненавременно получаване на такива съобщения, когато не получаването или ненавременното

получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като, но не само: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации или доставчици на интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяването на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на мобилни комуникации, свързани с предоставянето на услугите по чл.V.3., независимо от причините на прекратяването им.

V.7. (Изм., в сила от 10.02.2025 г.) За услугите по чл.V.3 (текстови съобщения на мобилен телефонен номер, уведомяване чрез електронна поща) приложимо е и уговореното по-долу в чл. VIII.4.б, чл. VIII.4.д, чл. VIII.4.е.

V.8. Всички заявени от Клиента кратки текстови съобщения /SMS/ и съобщения по електронна поща се считат за редовно получени и Банката не носи отговорност за тяхното неполучаване, в случай че Клиентът е посочил непълен или погрешен мобилен телефонен номер, съответно е посочил непълен или погрешен адрес на електронна поща, както и ако не е уведомил Банката за промяна в обслужващия мобилен оператор или в мобилния си телефонен номер, съответно в адреса си на електронна поща. В допълнение Банката не носи отговорност за неполучаване на кратки текстови съобщения /SMS/ и съобщения по електронна поща поради липсата/прекратяването на договорни отношения на Клиента с мобилен оператор, съответно с доставчик на интернет услуги, и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, липса на достъп до интернет, липса на покритие, изключен телефон и др.) както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.

V.9. За активиране на услугите по чл. V.3. по-горе и за всяко изпратено от Банката кратко текстово съобщение, съответно съобщение по електронна поща, Клиентът дължи такса съгласно Тарифата на Банката. Дължимите такси се събират от Сметката, респективно от посочената от Клиента по реда на чл.V.3 по-горе банкова сметка (в случай, че Клиентът е посочил в Съгласието Карта относно извършване на дължимите плащания при използване на Услугата), а ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност – от други сметки на Клиента в Банката, за което последният дава своето изрично съгласие.

V.10. Клиентът се задължава да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава информация при използване на Услугата по заявления от него начин и в съответния срок, обичайно необходим за това съобразно избрания способ за комуникация. В случай на неизпълнение на това негово задължение Клиентът няма право да претендира възстановяване на платени от него такси за получаване на съобщения.

V.11. Клиентът има право писмено да поиска промяна на вида на Комуналните услуги, задълженията за използване на които се заплащат чрез Услугата и/или на данните, заявени чрез Съгласието, в това число добавяне и/или анулиране на абонатни номера, промяна на мобилен телефонен номер или адрес на електронна поща, на които се изпращат съобщения относно използването на Услугата, промяна на Приоритета на плащане или на Лимита за плащане и други. Заявената от Клиента промяна влиза в сила до 30 (тридесет) календарни дни след писменото ѝ заявяване от последния (в зависимост от вида на заявената от Клиента промяна, съответно в зависимост от заявената от последния за плащане Комунална услуга и условията за

плащането на използването ѝ, посочени от съответния Търговец).

## **VI. Отговорност на Клиента и Банката**

VI.1. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, включително, но не само в случай на забава или неизпълнение на задължения на друг участник в платежния процес, не е било извършено съответно плащане на дължима от Клиента сума за използвана Комунална услуга.

VI.2. Банката не носи отговорност за неточно или некоректно извършени плащания или за неизвършени плащания на дължими от Клиента суми за използвани Комунални услуги в резултат от неточни, непълни, неверни или по друг начин некоректни данни, подадени от Клиента в Съгласието за предоставяне на Услугата, включително не само относно необходимите абонатни номера, клиентски номера, телефонни номера и др.

VI.3. Банката не е страна в правоотношенията между Клиента и съответния Търговец относно ползването на конкретна Комунална услуга и при предоставянето на Услугата не поема каквито и да е задължения, съответно не носи каквато и да е отговорност да осъществява контрол относно това, дали посочените от съответния Търговец дължими суми отговарят на реално потребените от Клиента Комунални услуги. В допълнение на посоченото в предходното изречение Банката няма да носи каквато и да е отговорност в случай, че при предоставянето на Услугата е осъществила плащане на суми за използвани от Клиента Комунални услуги, в размер, посочен от съответния Търговец, който не съответства на размера на реалните задължения на Клиента към Търговеца.

VI.4. Клиентът е длъжен да предприеме всички необходими правни и фактически действия с оглед на това да осигури, че при използването на Услугата няма да бъде осъществено дублиращо плащане на дължими от него суми за използвани Комунални услуги, като Банката не носи каквато и да е отговорност в случай, че в резултат от непредприемане на необходимите действия от страна на Клиента е заплатила вече погасена от Клиента сума за използвана Комунална услуга.

VI.5. Банката не носи отговорност за отразяването (включително срока, в който ще бъде отразено) в информационните системи на съответния Търговец на осъщественото чрез Услугата плащане за погасяване на задължения на Клиента за използвани Комунални услуги.

VI.6. Всички потенциални претенции и всички спорове между Клиента и съответния Търговец относно предоставената на Клиента Комунална услуга, включително, но не само за размера на дължимите за ползването на Комуналната услуга суми, следва да бъдат уредени директно между Клиента и съответния Търговец.

## **VII. Прекратяване на използването на Услугата**

VII.1. С подписване на Съгласието Клиентът заявява ползването на Услугата за неопределен срок.

VII.2. Клиентът може да прекрати едностранно ползването на Услугата без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката по образец на последната и след заплащане на всички дължими суми и такси и комисиони към Банката.

VII.3. В случай, че Клиентът прекрати едностранно ползването на Услугата платените до момента на прекратяване на ползването на Услугата такси и комисиони не подлежат на връщане.

VII.4. Банката има право да прекрати едностранно предоставянето на Услугата на Клиента без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие.

VII.5. Банката има право да прекрати едностранно предоставянето на Услугата без предизвестие при неизпълнение от страна на Клиента на задължения по настоящите Общи условия и подписаното от Клиента Съгласие.

VII.6. (Изм., в сила от 26.09.2018 г.) При прекратяване на сключения между Банката и Клиента договор за Сметката, съответно при прекратяване на сключения между Банката и Клиента договор за Кредитна карта, при блокирането на картата в случаите описани в т.12. от Общите условия за издаване на кредитни карти, предоставянето на Услугата се прекратява автоматично като Банката не поема отговорност за неплатени комунални задължения по прекратения абонамент за услугата.

VII.7. Извън посоченото в предходните членове предоставянето на Услугата се преустановява и по взаимно съгласие между Банката и Клиента, както и в други посочени в приложимото законодателство случаи, включително, но не само при узнаване от страна на Банката на смърт или поставяне на Клиента под пълно запрещение.

VII.8. Клиентът остава задължен към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на предоставянето на Услугата, независимо от основанията за прекратяване.

### **VIII. Допълнителни разпоредби**

VIII.1. Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката ([www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

VIII.2а. (Изм., в сила от 06.08.2025 г.) Банката има право да променя едностранно настоящите Общи условия, както и приложимата Тарифа, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство, включително, но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на Услугата, предмет на настоящите Общи условия или промяна в спецификата/ функционалностите на самата Услуга.

VIII.2б. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) В случаите, в които Клиентът е потребител по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Банката предоставя на Клиента промените в Общите условия и приложимата Тарифа не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез персонално уведомление, което се изпраща по някой от следните начини: (i) лично доставяне или изпращане по пощата с известие за доставяне, с препоръчана поща или чрез куриер на декларирания от Клиента пред банката адрес за кореспонденция, или (ii) по електронна поща на декларирания от Клиента пред банката електронен адрес, или (iii) чрез SMS или друго електронно съобщение на декларирания от Клиента пред Банката мобилен телефонен номер, или (iv) за Клиенти, които са потребители на услугата мобилно банкиране “m-Postbank/Postbank App” - чрез “push” нотификация на екрана на мобилното устройство на Клиента, на което е инсталирано и активирано

приложението за мобилно банкиране “m-Postbank/Postbank App”. Уведомленията, изпратени по реда на настоящата точка, ще се считат получени, ако достигнат до последно декларирания пред Банката адрес за кореспонденция, електронен адрес, мобилен телефонен номер, респ. до мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано Приложението за мобилно банкиране, освен ако в договора или настоящите Общи условия изрично е предвидено друго. Условието за услугата мобилно банкиране “m-Postbank/Postbank App” са уредени в Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), както и предоставени на разположение във всеки неин офис.

VIII.2в. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) Уведомлението до Клиента относно промяна на настоящите Общи условия и Тарифата може да съдържа само информация, че е извършена промяна и указание по какъв общодостъпен начин може да се запознае с променения вариант, както и информация за правото на Клиента да възрази срещу предложените промени по реда, посочен в чл. VIII.2д.

VIII.2г. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) Банката допълнително осигурява на разположение на Клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката - [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg) преди влизането им в сила. Банката може да осигури на разположение на Клиентите промените и с поставяне на уведомления в банковите салони.

VIII.2д. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) Ако Клиентът не приема предложените промени, той има право да възрази като заяви писмено пред Банката в рамките на двумесечния срок по чл. VIII.2а, че прекратява използването на Услугата, без да носи отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Това не го освобождава от задължението за плащане на дължими такси и комисиони за ползването на Услугата до момента на прекратяването. Ако Клиентът не уведоми Банката писмено, че не приема предложените промени и не прекрати използването на Услугата по реда на тази разпоредба, се счита, че промените са приети от Клиента и той е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

VIII.2е. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) Когато промените се отнасят до приложима лихва, обменен курс или дължими такси и комисиони и са по-благоприятни за Клиента, както и когато обхватът на предоставяните услуги се разширява по взаимно съгласие между страните, Банката няма задължение да изпраща уведомление в посочения в чл. VIII.2б. двумесечен срок или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила.

VIII.2ж. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) В случаите, в които Клиентът не е потребител по смисъла на ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Клиента промените в тези Общи условия чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката - [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg) преди влизането им в сила. Промените влизат в сила от момента на приемането им от Банката, освен ако в съответствие с решението за приемането им или в съответствие с приложимото законодателство не следва да влезнат в сила на по-късна дата. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за Клиента.

VIII.3. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

VIII.4а. (Изм., в сила от 10.02.2025 г.) Всички уведомления и изявления във връзка с Услугата и/или настоящите общи условия, трябва да бъдат направени от страните (Банката респ. Клиента) в писмена форма и на

български език и ще се считат получени, ако чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с известие за доставяне или по електронна поща или чрез SMS или друго електронно съобщение до мобилен телефонен номер достигнат до който и да е адрес, респ. до адрес на електронната поща (e-mail адрес), респ. до мобилен телефонен номер на съответната страна посочен в Съгласието или в настоящите общи условия, съответно до последно декларирания от Клиента пред Банката адрес, респ. адрес на електронната поща (e-mail адрес), респ. мобилен телефонен номер, освен ако в Съгласието или настоящите общи условия изрично е предвидено друго. Клиентът се задължава да уведомява Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписване и подаване на Съгласието, включително за всяка промяна в адреса му, адреса на електронната му поща, мобилния му телефонен номер посочени в Съгласието, в 7 /седем/ дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения по настоящите Общи условия ще се считат за получени, ако са изпратени на Клиента на съответния адрес, респ. на адреса на електронна поща, респ. на мобилния телефонен номер, посочени в Съгласието.

VIII.4.б (Нов, в сила от 10.02.2025 г.) Банката и Клиентът изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията, изпратени от Банката до Клиента на адреса на електронната му поща, респ. чрез SMS или друго електронно съобщение на мобилния му телефонен номер, позволяват същите да бъдат съхранени от Клиента по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях, може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на ЗПУПС.

VIII.4.в (Нов, в сила от 10.02.2025 г.) Банката не носи отговорност при невъзможност за изпращане до Клиента (и/или за получаване от него) на уведомления в случаите, в които е обективно възпрепятствана за това, включително поради липса на деклариран/посочен и/или деклариран/посочен непълни, неточни и/или неактуализирани от Клиента адрес, адрес на електронна поща или мобилен телефонен номер.

VIII.4.г (Нов, в сила от 10.02.2025 г.) Банката и Клиентът изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията, изпратени от Банката до Клиента на адреса на електронната му поща, респ. чрез SMS или друго електронно съобщение на мобилния му телефонен номер, се изпращат чрез съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги. Всички такива уведомления и съобщения се считат за редовно получени и Банката не носи отговорност за тяхното получаване или ненавременно получаване поради причини, намиращи се извън контрола на Банката, като, но не само - липса/прекратяване на договорни отношения на Клиента с мобилен оператор, промяна на мобилния оператор без Банката да е своевременно уведомена за това и/или по други технически причини (проблеми в преносната мрежа на съответните доставчици на мобилни комуникации/Интернет услуги, липса на обхват, роуминг, изключен телефон, загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект).

VIII.4.д (Нов, в сила от 10.02.2025 г.) Клиентът следва да се информира от своя мобилен оператор за възможността да получава кратки текстови съобщения и в чужбина, като

Банката не носи отговорност за неполучени от Клиента съобщения и не възстановява платените такси за същите.

VIII.4.е (Нов, в сила от 10.02.2025 г.) Банката и Клиентът полагат необходимите усилия да поддържат и използват посочените в чл. VIII.4.а. технологични/електронни средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неоторизирани трети лица и защитават тяхната цялост.

VIII.4.ж (Нов, в сила от 10.02.2025 г.) В случаи, изрично предвидени в настоящите общи условия или в Съгласието, съответните уведомления се публикуват от Банката на нейната интернет страница на адрес – [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg). За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: [info@e-postbank.bg](mailto:info@e-postbank.bg).

VIII.5. (Изм., в сила от 10.02.2025 г.) В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Клиент, уредени с настоящите Общи условия и Съгласието, Банката разглежда случая и уведомява Клиента на български език, в писмена форма на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща (до адрес на електронната му поща съгласно чл.VIII.4.а), за решението си в срок от 15 работни дни от получаване на възражението или жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения в предходното изречение срок по независещи от нея причини, Банката се задължава да изпрати на Клиента отговор, в който ясно да посочи причините за забавата, както и срока, в който Клиентът ще получи решението на Банката. Независимо от това, Банката е длъжна да уведоми Клиента за решението си по възражението или жалбата в срок до 35 работни дни след получаването на възражението или жалбата. Ако Банката не уведоми Клиента в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за тях, те могат да отнесат спора за разглеждане от Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ №1, ет. 3, 4 и 5. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното сезиране е налична на интернет страницата на Банката – [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), секция „Връзки с клиенти“, в нейните финансови центрове, както и на интернет страницата на Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите - <https://abanksb.bg/pkps/>.

VIII.6. (предишен чл.VIII.5.) Споровете между Банката и Клиента ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че това не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия на “Юробанк България” АД за Услугата “Универсален платеж” представляват предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 60 от ЗПУПС. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес: [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), в съответствие с изискванията на §1, т.8 от Допълнителните разпоредби на Закона за платжните услуги и платжните системи, както и на хартиен носител във всеки офис на “Юробанк България” АД. При подписването на Съгласието за Услугата Клиентът декларира, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване и ги приема без възражения.

Настоящите Общи условия са в сила от 15.02.2015 г., с последни изменения, в сила от 06.08.2025 г.