

Програма на ООН за околната среда – Финансова инициатива

Принципи за отговорно банкиране

Трети доклад за напредъка

(Превод от английски език)



Принцип 1: Съответствие



Ще съобразим нашата бизнес стратегия с нуждите на хората и целите на обществото съгласно Целите за устойчиво развитие, Парижкото споразумение за климата и съответните национални и регионални рамки.

Бизнес модел

Опишете (на високо ниво) бизнес модела на вашата банка, включително основните обслужвани клиентски сегменти, видовете предоставяни продукти и услуги, основните сектори и видове дейности в основните географски райони, в които банката ви оперира или предоставя продукти и услуги. Посочете количествена информация, като оповестите, например разпределението на портфейла на вашата банка в проценти по географски райони, сегменти (т.е. по балансови и/или задбалансови позиции) или като оповестите броя на обслужваните клиенти.

Отговор

"Юробанк България" АД (Банката) е универсална банка, учредена и оперираща в България, със седалище в гр. София. Банката извършва дейност под търговската марка Пощенска банка по силата на пълен банков лиценз, издаден от Българската народна банка. Банката е дъщерно дружество на Eurobank Group, Гърция. Основните регулатори са Българската народна банка и Комисията за финансов надзор. От 1 октомври 2020 г. Пощенска банка е под прекия надзор на Европейската централна банка (ЕЦБ).

Пощенска банка предоставя банкови услуги на около един милион ритейл и корпоративни клиенти в България. Към 31.12.2023 г. Пощенска банка има клонова мрежа от 229 локации, 12 бизнес центъра и 4 213 служители. Общо активите са 19 390 млн. лв.¹, брутните кредити на клиенти са 12 906 млн. лв., а клиентските депозити - 15 653 млн. лв. Приходите на Пощенска банка за 2023 г. са 797 млн. лв., а собственият капитал възлиза на 2 276 млн. лв.

Връзки и препратки

Самостоятелен годишен доклад за дейността за 2023 г. - Описание на дейността

Самостоятелен финансов отчет за 2023 г. - Приложения към самостоятелния финансов отчет: 1. Обща информация

www.postbank.bg

Съобразяване на стратегията с устойчивостта

Вашата корпоративна стратегия идентифицира ли и отразява ли устойчивостта като стратегически приоритет/и за вашата банка?

☒ Да

☐ Не

Моля, опишете как вашата банка е съобщила и/или планира да съобщи стратегията си с Целите за устойчиво развитие (ЦУР), Парижкото споразумение за климата и съответните национални и регионални рамки.

¹ Банката изготвя финансовите си отчети в официалната валута на България - българския лев (BGN), който е фиксиран към еврото (EUR) по силата на режим на валутен борд. Обменният курс е фиксиран на: 1 евро = 1.95583 лева и 1 лев = 0.511292 евро.

Вашата банка позовава ли се и на някоя от следните рамки или регулаторни изисквания за отчитане на устойчивостта в своите стратегически приоритети или политики за тяхното изпълнение?

- ☒ Ръководни принципи на ООН за бизнеса и правата на човека
- ☐ Основни конвенции на Международната организация на труда
- ☒ Глобалния договор на ООН
- ☐ Декларация на ООН за правата на коренното население
- ☒ Други приложими регулаторни изисквания за докладване относно оценката на риска за околната среда, например климатичен риск — моля, посочете кои: *Регламент (ЕС) 2020/852 (Регламент на ЕС за таксономията)*
- ☐ Други приложими регулаторни изисквания за докладване относно оценката на социалните рискове, например съвременното робство - моля, посочете кои: -----
- ☐ Нито едно от горните

Отговор

Пощенска банка подкрепя устойчивото развитие и разглежда прехода към стабилна и устойчива на климатичните изменения икономика като възможност. Нашият ангажимент към устойчивостта е изразен в нашата Декларация за политиката за устойчивост:

“Ние в Пощенска банка вярваме, че една от най-съществените предпоставки за устойчив бизнес растеж е отговорното отношение към околната среда и обществото.

Като институция, предоставяща финансови услуги, ние разбираме въздействието на нашата дейност върху околната среда и обществото, затова се стремим към ефективност в използването на природните ресурси, намаляване на отпадъците, предотвратяване на замърсяването, ограничаване на климатичните промени и защита на биоразнообразието, осигурявайки работна среда, в която зачитането на човешките и трудовите права и осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд са от изключителна важност. Освен това ние осъзнаваме и индиректните въздействия, произтичащи от нашата кредитна и инвестиционна дейност.

Ние сме се ангажирали редовно да оценяваме екологичното и социално въздействие на нашата дейност, да си поставяме подходящи цели, постоянно да усъвършенстваме механизмите си за контрол и подобрение на резултатите, както и да работим в съответствие с всички приложими национални и международни закони и нормативни изисквания.

Ние също вярваме, че услугите и финансирането, което предоставяме могат да допринесат за насърчаването на устойчивото развитие и икономическия растеж. Затова ние приемаме нашата отговорност към околната среда и обществото и насърчаваме нашите клиенти, доставчици, акционери и други заинтересовани страни заедно с нас да възприемат най-добрите практики за устойчивост.“

В допълнение, на нашия уебсайт сме оповестили нашата стратегическа ESG визия, която подчертава акцента, който поставяме върху опазването на околната среда, смекчаването на изменението на климата, положителния ни принос към обществото и прилагането на добри практики за управление. Тя описва и нашия

Връзки и препратки

Нефинансова декларация за 2023 г.
[ESG protection \(postbank.bg\)](https://postbank.bg/ESG-protection)

ангажимент да укрепим водещата си позиция в областта на устойчивото финансиране в България, като доразвием нашите ESG политики и ги превърнем в конкретни действия в подкрепа на нашите клиенти и заинтересовани страни.

Пощенска банка е активен член на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН от много години и редовно участва в различни инициативи в полза на обществото и опазването на околната среда. Ние подкрепяме и поддържаме Десетте принципа на Глобалния договор.

Принцип 2: Въздействие и целеполагане



Непрекъснато ще увеличаваме нашите положителни въздействия, като същевременно намаляваме отрицателните въздействия и управляваме рисковете за хората и околната среда, произтичащи от нашите дейности, продукти и услуги. За тази цел ще определим и публикуваме цели в областите, в които можем да имаме най-значително въздействие.

2.1 Анализ на въздействието (ключова стъпка 1)

Покажете, че вашата банка е извършила анализ на въздействието на портфейла си, за да определи най-значимите области на въздействие и да определи приоритетните области за определяне на цели. Анализът на въздействието се актуализира редовно² и отговаря на следните изисквания/елементи (а-г):³

а) Обхват: Какъв е обхватът на анализа на въздействието на вашата банка? Моля, опишете кои части от основните дейности на банката, продукти/услуги в основните географски райони, в които банката оперира (както е описано в точка 1.1), са взети предвид в анализа на въздействието. Моля, опишете също кои области все още не са включени и защо.

Отговор

Извършихме анализ на въздействието, за да идентифицираме основните положителни и отрицателни въздействия, свързани с нашия продуктов портфейл, като използвахме Инструмента за анализ на въздействието на портфейла за банките ("Инструмент за въздействие на портфейла" или "Инструмент"), разработен от Финансовата инициатива към Програмата за околната среда на ООН (ФИ към ПОС на ООН). Инструментът обхваща четирите изисквания за извършване на анализ на въздействието - обхват, мащаб на експозицията, контекст и уместност, и мащаб и интензивност / значимост.

Връзки и препратки

² Това означава, че когато първоначалният анализ на въздействието е извършен през предходен период, информацията следва да бъде съответно актуализирана, обхватът да бъде разширен, както и качеството на анализа на въздействието да се подобри с течение на времето.

³ Допълнителни насоки могат да бъдат намерени в [Интерактивното ръководство относно анализа на въздействието и определянето на целите](#).

Инструментът за анализ на въздействието на портфейла е итеративен работен процес, предназначен да помогне на банките да определят най-значимите си области на въздействие в три стъпки:

1) Анализ на контекста

Целта е да се гарантира, че обхватът на анализа отразява основните бизнес линии и географски райони, в които банката оперира, както и областите, в които банката е системно значима. Фазата на идентифициране на контекста включва и анализ на основните предизвикателства и приоритети, свързани с устойчивото развитие в основните държави и региони, в които банката оперира.

2) Идентификация на въздействието

Данните за портфейла се въвеждат в Инструмента за визуализиране на състава на портфейла от бизнес кредити по сектори и отрасли, и по продукти и услуги за портфейлите от потребителско банкиране. Инструментът изготвя т.нар. "профили на въздействието" по бизнес линии и държави, като черпи от вградените в него ресурси (връзки между сектор и въздействие и рамка за оценка на нуждите на страната).

3) Оценка на текущите резултати

Въз основа на генерираните профили на въздействие, Инструментът дава възможност за оценка на текущите резултати на банката чрез преглед на количествени и качествени показатели по отношение на значимите социални и екологични въздействия, произтичащи от дейността на банката и различните продукти и услуги, които тя предоставя.

Обхватът на нашия анализ на въздействието бе фокусиран върху основните сфери на дейност на Пощенска банка, а именно портфейлите банкиране на дребно и корпоративно банкиране в страната, в която банката оперира - България. Продуктите, включени в оценката са кредити и аванси на бизнес клиенти, както и потребителски банкови продукти, като разплащателни и спестовни сметки, срочни депозити, ипотечни и потребителски кредити, овърдрафти и кредитни карти. Анализът на въздействието се основава на данни за портфейла към последната финансова година (31/12/2023 г.).

В оценката на въздействието не са включени ценните книжа в инвестиционния и в оборотния портфейли на Банката.

б) Състав на портфейла: Вашата банка взела ли е предвид състава на портфейла си в анализа (в %)? Моля, посочете състава на портфейла си на глобално ниво и по географски области

- i) по сектори и отрасли⁴ за портфейлите от бизнес, корпоративно и инвестиционно банкиране (т.е. секторна експозиция или разбивка по отрасли в %), и/или
- ii) по продукти и услуги и по видове клиенти за портфейли от потребителско банкиране и банкиране на дребно.

Ако вашата банка е предприела друг подход за определяне на мащаба на експозицията на банката, моля, обяснете, за да покажете как сте анализирали къде се позиционира вашата основната дейност по отрасли или сектори.

⁴ "Ключови сектори" по отношение на различни области на въздействие, т.е. тези сектори, чиито положителни и отрицателни въздействия са особено силни, са особено актуални тук.

Отговор

Към края на финансовата 2023 г. Банката отчита общо брутни кредити и аванси на клиенти в размер на 12 906 млн. лв. или 67% от общите активи в баланса. Съставът на нашия кредитен портфейл е както следва:

Кредити и аванси на клиенти	Сума (млн. лв.)	
	2023	2022
Потребителски кредити (вкл. кредитни карти)	3 246	1 869
Ипотечни кредити	3 671	3 083
Кредити на малък бизнес	1 020	908
Корпоративни кредити	4 969	4 550

Клиентските депозити са в размер на 15 653 млн. лв., от които 72% са депозити на клиенти на дребно, представени в таблицата по-долу:

Привлечени средства от клиенти	Сума (млн. лв.)	
	2023	2022
Депозити на клиенти на дребно (малки предприятия и домакинства)	11 206	9 874
Депозити на големи корпоративни клиенти	3 567	3 053
Депозити на средни корпоративни клиенти	880	754

Приходите на Банката са 797 млн. лв., 80% от които са приходи от лихви, както е показано в таблицата по-долу:

Доход	Сума (млн. лв.)	
	2023	2022
Нетен доход от лихви	637	427
Нетен доход от такси и комисиони	149	142
Други приходи	11	-2

За целите на нашия анализ на въздействието разгледахме разпределението на нашия продуктов портфейл в следните бизнес сегменти, в съответствие с дефинициите в Инструмента за анализ на въздействието на ФИ към ПОС на ООН:

А) Потребителско банкиране

Използвахме секторната класификация на икономическите дейности (NACE) на нашите продукти и услуги и балансовата сума по разплащателните сметки, спестовните сметки и срочните депозити на нашите клиенти, за да определим дела на всяка продуктова категория от общия портфейл потребителско банкиране. Показателят, който използвахме за кредитните продукти (потребителски кредити и овърдрафт, ипотечни кредити, кредитни карти, кредити за превозни средства и студентски кредити) е остатъчен дълг по кредита. Ипотечните кредити са 53% от общия ни портфейл от потребителско кредитиране, докато потребителските кредити и овърдрафти, включително кредитните карти, са 47%.

Б) Институционално (бизнес) банкиране

Анализът на институционалното банкиране обхваща следните кредитни портфейли с обща стойност 5 989 млн. лв.:

Връзки и препратки

Самостоятелен финансов отчет за 2023 г. - Самостоятелен отчет за финансовото състояние;
Самостоятелен отчет за доходите;

- Кредити на малък бизнес
- Кредити на средни и големи предприятия

Използвахме статистическата класификация на икономическите дейности на ЕС - NACE Rev. 2, за да анализираме нашата експозиция (в процентно изражение) към различните сектори и отрасли, в които оперират нашите бизнес клиенти. 95% от общия ни портфейл от бизнес кредити е в следните десет общи категории по NACE:

- C – Преработваща промишленост
- G – Търговия; Ремонт на автомобили и мотоциклети
- L – Операции с недвижими имоти
- I – Хотелиерство и ресторантьорство
- F – Строителство
- H – Транспорт, складиране и пощи
- A – Селско, горско и рибно стопанство
- D – Производство и разпределение на електрическа и топлинна енергия и на газообразни горива
- K – Финансови и застрахователни дейности
- M – Професионални дейности и научни изследвания

За да идентифицираме социалните, екологичните и икономическите въздействия, свързани със секторите, които нашата банка финансира, използвахме Картата на секторното въздействие, вградена в Инструмента за въздействие на портфейла, която показва връзките на всеки от секторите и икономическите дейности с различните области на въздействие и обозначава секторите, които са "ключови" за различните области на въздействие.

Тъй като Инструментът за идентификация на институционалното банкиране позволява да се избират до 50 сектора/дейности, в съответствие с насоките на ФИ към ПОС на ООН ние приоритизирахме секторите, които да включим в Инструмента, въз основа на следните критерии:

- 1) Размерът на нашия бизнес в различните сектори
- 2) Системната значимост на различните сектори
- 3) Секторите на най-големите клиенти на Банката

Класирахме секторите по четвърто ниво на NACE спрямо техния дял от общия портфейл от бизнес кредити. След това избрахме секторите, определени от ФИ към ПОС на ООН като "ключови сектори" по отношение на постигането и / или подкопаването на различните области и теми на въздействие. Фокусирахме се върху ключовите отрицателни, както и върху тези, които са ключови положителни и отрицателни едновременно. 50-те сектора, които избрахме за анализ, покриват 75% от общия ни портфейл от кредити на малки, средни и големи корпоративни клиенти.

Като част от анализа установихме, че имаме значителни експозиции към секторите в преработващата промишленост, недвижимите имоти и хотелиерството. Според Картата на секторното въздействие на ФИ към ПОС на ООН, горепосочените индустрии са свързани с потенциално отрицателно въздействие върху природата, изменението на климата, кръговата икономика и биологичното разнообразие. В същото време те са свързани и с

потенциално положително въздействие върху осигуряването на жилища, здравеопазването и образованието, както и върху заетостта и нивото на заплащане в страната, в която банката оперира. Недвижимите имоти и хотелиерските дейности също са положително свързани с бизнес развитието на микро, малки и средни предприятия.

в) Контекст: Кои са основните предизвикателства и приоритети, свързани с устойчивото развитие в основните държави/региони, в които оперира вашата банка и/или вашите клиенти?⁵ Моля, опишете как те са били взети под внимание, включително до кои заинтересовани страни сте се допитали, за да съберете информация за този елемент от анализа на въздействието.

Тази стъпка има за цел да постави въздействието на портфейла на вашата банка в контекста на нуждите на обществото.

Отговор

Използвахме Инструмента за анализ на въздействието на ФИ към ПОС на ООН, за да разберем екологичния, социалния и икономическия контекст на страната, в която осъществяваме нашата дейност. Разгледахме нуждите на ниво държава, тъй като оперираме само в България. Въз основа на заключенията от официалните статистически данни, изследвания и политики, събрани от ФИ към ПОС на ООН, идентифицирахме предизвикателствата и приоритетите, свързани с областите на въздействие, които са най-актуални за нашата страна. Областите на въздействие, техните специфични теми и съответните Цели за устойчиво развитие с висока степен на нужда в България са представени в таблицата по-долу:

Зона на въздействие	Теми за въздействие	Съответни ЦУР за зоните на въздействие
Наличност, достъпност, качество на ресурсите и услугите	- Вода - Жилища - Здравеопазване и санитарни условия - Придвижване - Информираност	6, 9, 11, 16
Инфраструктура	Инфраструктура	9
Социално-икономическо сближаване	Социално-икономическо сближаване	10, 17
Интегритет и сигурност на личността	Съвременно робство	8, 16
Кръгова икономика	- Производителност на ресурсите - Отпадъци	11, 12

Въз основа на първите 3 елемента от анализа на въздействието, кои области на положително и отрицателно въздействие е идентифицирала вашата банка? Кои (поне

Връзки и препратки

⁵ Като алтернатива могат да бъдат разгледани глобални приоритети за банки със силно диверсифицирани и международни портфейли.

две) значими области на въздействие приоритизирахте, за да включите в стратегията си за определяне на цели (вж. 2.2)?⁶ Моля, опишете.

Отговор

Анализът на въздействието на Банката показва, че нашите продукти и услуги са свързани със следните потенциални положителни и/или отрицателни въздействия в приоритетните области и спрямо нуждите, релевантни за България:

	Потребителско банкиране	Корпоративно кредитиране и кредитиране на малък бизнес
Положително въздействие	Жилища Придвижване Социално-икономическо сближаване	Жилища Здравеопазване и санитарни условия Придвижване Информираност Инфраструктура
Отрицателно въздействие	Производителност на ресурсите	Вода Производителност на ресурсите Отпадъци Съвременно робство

Въз основа на резултатите от анализа на въздействието приоритизирахме областите, в които считаме, че нашите продукти и услуги биха могли да доведат до най-голямо потенциално положително и / или отрицателно въздействие в съответствие с нуждите и приоритетите на нашата страна. Областите на въздействие, които планираме да адресираме чрез подходящи стратегии и действия са:

- 1) Наличност, достъпност, качество на ресурсите и услугите (осигуряване на жилища)
- 2) Кръгова икономика (производителност на ресурсите и отпадъци)
- 3) Климатична стабилност

Нашият избор на области на въздействие се основава на насоките на ФИ към ПОС на ООН по отношение на приоритизирането, съгласно които се съсредоточихме върху:

- Области на въздействие, които съответстват на основните приоритети в нашия географски регион (т.е. България);
- Области на въздействие, свързани с голям относителен дял от портфейла на Банката;
- Области на въздействие, свързани с продукти и сектори, в които банката има значителен пазарен дял (т.е. потребителски и ипотечни кредити);
- Области на въздействие, които, ако бъдат адресирани, ще дадат възможност за адресиране на други области на въздействие (чрез взаимовръзките между областите на въздействие).

Връзки и препратки

⁶ За да се даде приоритет на областите с най-значително въздействие, ще бъде важно качествено наслагване на количествения анализ, както е описано в а), б) и в), например чрез ангажиране на заинтересованите страни и по-нататъшна географска контекстуализация.

Принципите за отговорно банкиране изискват банките да изберат поне две области на въздействие или теми за определяне на цели. Банките обаче не са ограничени да адресират и останалите области, по-специално отрицателните въздействия. Климатичната стабилност не се отчита като приоритет за България в контекстната част на Инструмента за анализ на въздействието. Въпреки това решихме да добавим стабилността на климата като наша трета приоритетна област въз основа на следните съображения: • Критичната важност на смекчаването и адаптирането към изменението на климата в съответствие с Парижкото споразумение и правно обвързващите цели на ЕС за намаляване на емисиите на парникови газове до 2030 г. и постигане на нетни нулеви емисии до 2050 г. • Значителна част от нашия кредитен портфейл е свързан с тази област в Картата на секторното въздействие на Инструмента.	
<i>г) За тези (мин. две приоритетни области на въздействие): Измерване на текущите резултати: Вашата банка идентифицирала ли е кои сектори и видове клиенти, които сте финансирани или в които сте инвестирали, причиняват най-силни действителни положителни или отрицателни въздействия? Моля, опишете как сте оценили резултатите от тях, като използвате подходящи показатели, свързани със значителните области на въздействие, които са приложими в контекста на вашата банка.</i> При определяне на приоритетните области за поставяне на цели в областите с най-значително въздействие трябва да вземете предвид текущите резултати на банката, т.е. качествени и/или количествени показатели и/или приблизителни стойности на социалните, икономическите и екологичните въздействия, произтичащи от дейността на банката и предоставянето на продукти и услуги. Ако сте определили климата и/или финансовото здраве като най-значимите области на въздействие, моля, направете справка и с приложимите показатели в приложението. Ако вашата банка е предприела друг подход за оценка на интензивността на въздействието, произтичащо от дейността на банката и предоставянето на продукти и услуги, моля, опишете. <i>Резултатът от тази стъпка ще предостави и базовото ниво (включително показателите), което можете да използвате за определяне на цели в двете области с най-значително въздействие.</i>	
Отговор Използвайки Инструмента за анализ на въздействието на ФИ към ПОС на ООН, идентифицирахме секторите, които играят ключова роля в причиняването на или справянето с отрицателните въздействия в приоритетните области. Резултатите от анализа показват, че ключовите сектори, в които оперират нашите корпоративни и клиенти малък бизнес, и които потенциално допринасят за ефектите в идентифицираните области на въздействие, включват дейностите, свързани с недвижими имоти, хотелиерство, определени отрасли на преработвателната промишленост и производството на електроенергия. Планираме да приведем оценката на ефектите в контекста на Принципите за отговорно банкиране в съответствие с нашето отчитане съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2020/852 (регламент на ЕС за таксономията). Таксономията представлява обща класификационна система, която установява критерии за	Връзки и препратки Нефинансова декларация за 2023 г.

определяне дали дадена икономическа дейност се квалифицира като екологично устойчива. Спазването на таксономията е задължително за всички предприятия в държавите-членки на Европейския съюз, които попадат в нейния обхват.

Регламентът на ЕС за таксономията е ключов елемент от плана за действие на Европейската комисия за пренасочване на капиталовите потоци към икономическите дейности, които са най-необходими за зеления преход, в съответствие с целите на Европейския зелен пакт, Парижкото споразумение и ЦУР на ООН. Таксономията определя шест екологични цели:

1. Съкчаване на изменението на климата
2. Адаптиране към изменението на климата
3. Устойчиво използване и опазване на водните и морските ресурси
4. Преход към кръгова икономика
5. Предотвратяване и контрол на замърсяването
6. Опазване и възстановяване на биологичното разнообразие и екосистемите

Към 2023 г. Банката попада в обхвата на изискванията за отчетност на Регламента за таксономията и оповестява своето съотношение на зелени активи (Green Asset Ratio) в съответствие с приложимите делегирани актове и отчетни изисквания. Подробно описание на методиката за събиране на данни, оценка на експозициите и отчетност е включено в нефинансовата декларация на Банката в годишния финансов отчет.

Към настоящия момент нашата оценка на ефекта е ограничена поради недостатъчни и непълни данни, тъй като Банката разчита на информация, предоставена от нашите клиенти. Инициирали сме действия за събиране на данните, които ще ни позволят да извършим пълна оценка на ефекта през идните години. Ангажираме се да подобрим и усъвършенстваме нашите възможности за количествено определяне на ефекта спрямо значимите области на въздействие. Ето защо ще подобрим събирането на данни, свързани с климата и рисковете за околната среда, като интегрираме допълнителни изисквания за информация в кредитния процес, както и чрез сътрудничество с доставчици на данни, ако е необходимо.

Осъзнаваме, че финансираните емисии на парникови газове са ключов компонент за разработването и прилагането на нашата стратегия за въздействие. Емисиите на парникови газове са необходими за определянето на подходящ секторен подход, както и на всеобхватен план за действие за справяне с въздействията, свързани с кредитните портфейли на Банката. Ето защо планираме в рамките на следващите 12 месеца да доразвием възможностите си за събиране на достатъчно данни, за да можем да оценим и наблюдаваме емисиите на парникови газове на нашите клиенти и контрагенти в съответствие с методологията на Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Резюме на самооценката:

Кой от следните компоненти на анализа на въздействието е завършила вашата банка, за да идентифицира областите, в които банката има най-значителни (потенциални) положителни и отрицателни въздействия?⁷

Обхват:	☒ Да	☐ В процес на изпълнение	☐ Не
Състав на портфейла:	☒ Да	☐ В процес на изпълнение	☐ Не
Контекст:	☒ Да	☐ В процес на изпълнение	☐ Не
Измерване на ефекта:	☐ Да	☐ В процес на изпълнение	☒ Не

Кои са най-значимите области на въздействие за вашата банка, приоритизирани в резултат на анализа на въздействието?

Смекчаване на изменението на климата, адаптиране към изменението на климата, ефективност на ресурсите и кръгова икономика, биологично разнообразие, финансово здраве и приобщаване, права на човека, равенство между половете, достойна заетост, вода, замърсяване, други: наличност, достъпност, качество на ресурсите и услугите

Колко актуални са данните, използвани и оповестени в анализа на въздействието?

- ☒ До 6 месеца преди публикуването
- ☐ До 12 месеца преди публикуването
- ☐ До 18 месеца преди публикуването
- ☐ Повече от 18 месеца преди публикуването

Отворено текстово поле за описание на потенциални предизвикателства, аспекти, които не са обхванати от горното и т.н.: (по избор)

2.2 Определяне на цели (ключова стъпка 2)

Покажете, че вашата банка е определила и публикувала минимум две цели, които са насочени към най-малко две различни области с най-значително въздействие, които сте идентифицирали чрез анализа на въздействието.

Целите⁸ трябва да бъдат конкретни, измерими (качествени или количествени), постижими, релевантни и обвързани със срокове (SMART). Моля, оповестете следните елементи на процеса за определяне на цели (а-г) за всяка цел поотделно:

а) Съответствие: кои международни, регионални или национални рамки и политики⁹ сте определили като подходящи за съобразяване на портфейла на вашата банка?

Покажете, че избраните показатели и цели са свързани с и водят до съответствие с подходящите Цели за устойчиво развитие, целите на Парижкото споразумение и други съответни международни, национални или регионални рамки.

Можете да използвате елементите от контекста в раздел 2.1.

⁷ Можете да отговорите с "Да" на въпрос, ако сте изпълнили една от описаните стъпки, например извършен е първоначалният анализ на въздействието, проведен е пилотен проект.

⁸ Оперативните цели (свързани например с потреблението на вода в офис сградите, равенството между половете в управителния съвет на банката или емисиите на парникови газове, свързани със служебни пътувания) не са в обхвата на Принципиите за отговорно банкиране.

⁹ Вашата банка трябва да вземе предвид основните предизвикателства и приоритети по отношение на устойчивото развитие във вашата основна/и страна/и на дейност, за да си постави цели. Те могат да бъдат намерени в националните планове и стратегии за развитие, международните цели като ЦУР или Парижкото споразумение за климата и регионалните рамки. Привеждането в съответствие означава, че трябва да има ясна връзка между целите на банката и тези рамки и приоритети, като по този начин се показва как целта подкрепя и стимулира приноса към националните и глобалните цели.

Отговор

Връзки и препратки

Както бе споменато по-горе, ние се стремим да съобразяваме нашата дейност и да увеличим максимално приноса си към постигането на целите на ООН за устойчиво развитие, Парижкото споразумение, плана за действие на ЕС за финансиране на устойчив растеж и стратегията на ЕС за неутралност по отношение на климата до 2050 г. (т.нар. "Зелена сделка"). Всички тези рамки са взаимосвързани, тъй като политиките, инициативите и действията на ЕС, свързани с осигуряването на устойчиво бъдеще са напълно съобразени с целите на ООН за устойчиво развитие (ЦУР) и обхващат трите измерения на устойчивостта: икономическо, социално и екологично. Освен това целта на ЕС за постигане на неутралност по отношение на климата до 2050 г. също е в съответствие с Парижкото споразумение.

б) Базово ниво: Определете ли базовото ниво за избраните показатели и оценете ли текущото ниво на съответствие? Моля, опишете използваните показатели, както и годината на базовото ниво.

Можете да надградите измерването на ефекта, предприето в 2.1, за да определите базовото ниво за вашата цел.

Разработен е пакет от показатели в областта на смекчаването на изменението на климата и финансовото здраве и приобщаване, които да насочват и подпомагат банките при определянето на целите и изпълнението им. Описание на показателите е налично в приложението към настоящия образец.

Ако вашата банка е приоритизирала смекчаването на изменението на климата и/или финансовото здраве и приобщаване като една от най-значимите области на въздействие, силно се препоръчва да отчитате показателите в приложението, като използвате таблицата по-долу, включваща областта на въздействие, съответните показатели и техните кодове:

Зона на въздействие	Код на индикатора	Отговор
Смекчаване на изменението на климата	...	
	...	
	...	

Зона на въздействие	Код на индикатора	Отговор
Финансово здраве и приобщаване	...	
	...	
	...	

В случай, че сте идентифицирали други и/или допълнителни показатели като подходящи за определяне на базовото ниво и оценка на нивото на съответствие с целите за въздействие, моля, опишете ги.

Отговор

Връзки и препратки

Както е посочено в раздел 2.1, буква г) по-горе, ние се ангажираме непрекъснато да подобряваме и усъвършенстваме нашите възможности за количествено определяне на ефекта спрямо значимите области на въздействие. Това също ще ни позволи да изберем подходящи индикатори и да определим базовото ниво за тези показатели като основа за оценка на нашето съответствие с рамките, които сме избрали да прилагаме (т.е. Парижкото споразумение, Зелената сделка, плана за действие за устойчиво финансиране на ЕС и Целите за устойчиво развитие на ООН). Планираме да използваме показателите, препоръчани от ФИ към ПОС на ООН. Понастоящем банката е в процес на събиране на необходимите данни за адекватно измерване и мониторинг на изпълнението. Също така напредваме с разработването на подходящи стратегии и подобряване на вътрешните политики и действия за гарантиране на постигането на целите в областите на въздействие, които сме приоритизирали. Обобщение на нашия напредък по отношение на измерването на съответните показатели и установяването на базови нива по отношение на стабилността на климата е включено в таблицата по-долу:

Зона на въздействие	Код на индикатора	Отговор
Смекчаване на изменението на климата	A.1.1 – Стратегия за климата	В процес на разработка
	A.1.2 – Цел за привеждане в съответствие с Парижкото споразумение	Да - нетни нулеви емисии до 2050 г. Базово ниво и климатични сценарии - предстои разработка.
	A.1.3 – Политика и процес за взаимоотношения с клиенти	В процес на разработка
	A.1.5 – Бизнес възможности и финансови продукти	Да. Вижте точки 3.2 и 6.2 по-долу.
	A.3.1 – Финансов обем на зелените активи	Банката отчита съотношение на зелени активи съгласно таксономията на ЕС. Вижте раздел 6.2 по-долу.

в) SMART цели (вкл. ключови показатели за резултатите (Key Performance Indicators)¹⁰):
Моля, оповестете целите за първата и втората си област на най-значително въздействие,

¹⁰ Ключовите показатели за изпълнение се избират от банката с цел наблюдение на напредъка към постигане на целите.

ако вече са налице (както и допълнителни области на въздействие, ако има такива). Кои KPI използвате, за да наблюдавате напредъка към постигане на целта? Моля, опишете.	
Отговор Ще използваме резултатите от анализа на въздействието, извършен в контекста на Принципите за отговорно банкиране като база за разработването на нашата стратегия за финансирано въздействие. Стратегията ще включва конкретни цели, които отразяват основополагащото значение на смекчаването на последиците от изменението на климата и адаптирането към него в съответствие с правно обвързващите цели на ЕС за намаляване на емисиите на парникови газове и постигане на нулеви нетни емисии до 2050 г. Стратегията също ще бъде изцяло съобразена със стратегията за финансираното въздействие на Eurobank Group, част от която е Пощенска банка. Стратегията за финансирано въздействие на Eurobank Group е структурирана около три основни стълба: 1. Устойчиво финансиране Портфейлни и секторни цели по отношение на финансирането на зеления преход на клиентите на банката 2. Привеждане на портфейла в съответствие с приложимите рамки Привеждане на портфейла в съответствие с подходите за трансформация на корпоративните ни клиенти, за постигане на конкретни цели в съответствие с пътя към климатичен преход (за ограничаване на повишаването на температурите до 1.5°C / 2°C). 3. Стратегия за нулеви нетни емисии Секторни цели за декарбонизация, обхващащи кредитните портфейли на Банката с определяне на поетапни цели до 2050 г. С оглед на взаимовръзките между различните области и теми на въздействие, определени от ФИ към ПОС на ООН, нашата стратегия за финансирано въздействие ще съдържа цели за устойчиво финансиране, зелен преход и декарбонизация на кредитните портфейли, които ще ни помогнат да адресирамес най-значимите области на въздействие, идентифицирани в контекста на Принципите за отговорно банкиране. Имаме следните цели за изграждане на капацитет и ангажиране на заинтересованите страни за 2024 г.: 1) За да се възползваме от опита и експертизата на международните финансови институции, които са лидери в налагането и популяризирането на устойчивото икономическо развитие (като Европейската банка за възстановяване и развитие, Европейската инвестиционна банка, Групата на Световната банка и др.), ние си поставяме за цел да сключим споразумения за партньорство с две такива институции до края на 2024 г. в подкрепа на зеления преход на нашите клиенти. 2) Вземайки под внимание сравнително ниското ниво на зрялост на българския пазар, планираме да проведем кампания за ангажиране на нашите клиенти. Като част от кампанията ще използваме подходящи инструменти за вътрешно и външно изграждане на капацитет. Това ще включва инициатива за повишаване на осведомеността на клиентите, за да се увеличи тяхната ангажираност и да се улесни събирането на данни.	Връзки и препратки Нефинансова декларация за 2023 г. Годишен отчет „Бизнес & Устойчивост“ на Eurobank Group за 2022 г. www.eurobank.gr

Целта ни е да повлияем на нашите клиенти да разработят свои собствени планове за трансформация, които банката може да подкрепи с подходящи устойчиви решения за финансиране.			
г) План за действие: Какви действия, включително междинни цели, сте определили за постигане на поставените цели? Моля, опишете. Моля, покажете също, че вашата банка е анализирала и приела значителните (потенциални) косвени въздействия на поставените цели в рамките на дадена зона на въздействие или върху други области на въздействие и че е определила съответните действия за избягване, смекчаване или компенсиране на потенциалните отрицателни въздействия.			
Отговор Ние активно ще подкрепяме зеления преход на нашите клиенти с амбицията да увеличим устойчивото финансиране занапред. Ще определим годишни цели за отпускане на устойчиво финансиране, ориентирано към дейности, които насърчават чистата енергия, ефективността на ресурсите, кръговата икономика и предотвратяването на замърсяването. Постигането на напредък по стълбовете, които ще формират нашата стратегия за финансирано въздействие, ще изисква също повишаване на осведомеността и ангажиране на нашите клиенти да адаптират своите бизнес модели за справяне със съответните климатични, екологични и социални предизвикателства. Вече сме разработили нашата стратегия за оперативно въздействие, която включва ангажименти и цели, свързани с повишаване на осведомеността и ангажираността на клиентите относно различните екологични, социални и управленски въпроси. В съответствие с нашата публикувана ESG стратегическа визия, ние сме се ангажирали да разширим допълнително нашите ESG политики и да ги превърнем в действия в подкрепа на нашите клиенти и заинтересовани страни. За тази цел планираме да приложим нови или да подобрим съществуващите си политики, процеси и да предприемем по-нататъшни действия, за да: • Предлагаме подходящи устойчиви финансови продукти на нашите клиенти. • Действаме отговорно, като следим отблизо рисковете от ESG в нашите дейности. • Имаме положителен принос към обществото, като подпомагаме различни социални инициативи.	Връзки и препратки		
Резюме на самооценката Кой от следните компоненти на целеполагането в съответствие с изискванията на Принципите за отговорно банкиране е завършила вашата банка или в момента е в процес на оценка за вашата ...			
	... първа област с най-значително въздействие: ... (Наличност, достъпност,	... втора област с най-значително въздействие: ... (Кръгова икономика)	(Ако си поставяте цели в повече области на въздействие) ... трета (и следваща) област(и) на

	качество на ресурсите и услугите)		въздействие: ... (Климатична стабилност)
Съответствие	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не
Базово ниво	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не
SMART цели	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не
План за действие	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не

2.3 Изпълнение на целите и мониторинг (Ключова стъпка 2)

За всяка цел поотделно:

Покажете, че вашата банка е изпълнила действията, които е определила, за да постигне зададената цел.

Отчетете напредъка на банката от последния доклад в постигането на всяка от поставените цели и въздействието, до което е довел напредъкът ви, като използвате показателите и индикаторите за наблюдение на напредъка, който сте определили в 2.2.

Или, в случай на промени в плановете за изпълнение (приложимо само за втория и следващите доклади): опишете потенциалните промени (промени в приоритетните области на въздействие, промени в показателите, ускоряване/преразглеждане на целите, въвеждане на нови междинни цели или преразглеждане на плановете за действие) и обяснете защо тези промени са необходими.

Отговор

През 2023 г. Пощенска банка прие своята Рамка за устойчиво финансиране (РУФ), която очертава методологията за класифициране на устойчивите инструменти за кредитиране, предлагани от Банката на нейните клиенти. Рамката е изцяло съобразена с РУФ на Eurobank Group. Тя се основава на международно признатите насоки и принципи на Международната асоциация на капиталовите пазари (International Capital Markets Association) и Асоциацията на кредитните пазари (Loan Markets Association), както и на регламента на ЕС за таксономията.

РУФ определя дейностите, определени като "допустими" за достъп до устойчиво финансиране, заедно със съответните критерии за допустимост и/или избраните цели за устойчивост и ключови

Връзки и препратки

Нефинансова декларация за 2023 г.
www.postbank.bg

показатели за изпълнение по отрасли. Кредитите се класифицират според предназначението си като заеми със специално предназначение, заеми с общо предназначение и заеми по Механизма за възстановяване и устойчивост. В съответствие с РУФ разработваме и предлагаме устойчиви финансови решения както на корпоративни клиенти, така и на клиенти на дребно.

Пощенска банка е активен партньор по програми и инициативи на ЕС и българското правителство, които насърчават устойчивото финансиране. Наскоро сключихме гаранционно споразумение с Европейския инвестиционен фонд (ЕИФ) по програмата InvestEU. Новият инструмент има за цел да подпомогне устойчивия растеж и да насърчи конкурентоспособността на малките и средните предприятия, както и да допринесе за зелената трансформация на българската икономика. Програмата ще ни даде възможност да осигурим лесен достъп до преференциално финансиране на нашите бизнес клиенти, в подкрепа на техните проекти и ежедневни нужди от ликвидност. Около половината от наличното финансиране в размер до 403 милиона евро по програмата (до 200 милиона евро) е насочено специално към проекти за устойчивост на малки и средни предприятия в подкрепа на прехода им към зелена икономика, чрез инвестиране в зелени, устойчиви и приобщаващи продукти и бизнес практики в областта на енергийната ефективност и възобновяемата енергия.

В рамките на следващите 12 месеца ще продължим да търсим допълнителни възможности за улесняване на зеления преход на нашите клиенти. Разглеждаме нашето участие в програмите за финансиране и гаранции, спонсорирани от ЕС или други международни организации, като ключов фактор за стимулиране на устойчивото развитие. Затова планираме да подпишем нови гаранционни споразумения с международни финансови институции, които ще предоставят повече възможности за подобряване на конкурентоспособността на малките и средни фирми и лесен достъп до атрактивни кредитни условия за нашите корпоративни клиенти и клиенти на дребно.

Принцип 3: Клиенти и потребители



Ще работим отговорно с нашите клиенти и потребители, за да насърчаваме устойчивите практики и да подпомагаме икономически дейности, които създават споделен просперитет за настоящите и бъдещите поколения.

3.1 Ангажираност на клиентите

Вашата банка има ли политика или процес на ангажиране с клиентите и потребителите¹¹, за насърчаване на устойчивите практики?

¹¹ Процесът на ангажиране на клиентите е процес на подпомагане на клиентите за прехода на техните бизнес модели в съответствие с целите за устойчивост, като стратегическо съдействие чрез различни канали за взаимоотношения с клиентите.

☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	
<i>Вашата банка има ли политика за секторите, в които сте идентифицирали най-съществените (потенциални) негативни въздействия?</i> ☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	
Опишете как вашата банка е работила с и/или планира да работи със своите клиенти и потребители, за да насърчава устойчивите практики и да подпомага устойчиви икономически дейности¹²). Следва да се включи информация за съответните политики, планираните/изпълнените действия в подкрепа на прехода на клиентите, избраните показатели за ангажираността на клиентите и, където е възможно, постигнатото въздействие. <i>Това следва да се основава на и да отговаря на анализа на въздействието, целеполагането и плановете за действие, въведени от банката (вж. Принцип 2).</i>	
Отговор Опитваме се да служим за пример и използваме всяка възможност, за да насърчим нашите клиенти да възприемат устойчиви практики. Редовно участваме в професионални семинари и конференции, както и срещи с бизнеса, където можем да обменяме идеи, да споделяме примери за добри практики, да представяме нови възможности и да предлагаме съвети и подкрепа на нашите съществуващи и потенциални клиенти относно техния зелен преход. Чрез нашето участие и подкрепа на различни "зелени" дейности и инициативи в полза на нашата общност ние се стремим да култивираме сред нашите служители, клиенти и обществеността като цяло, отговорно отношение към всичко, което ни заобикаля. Това ни позволява да се включваме в директна двупосочна комуникация и открит диалог, който ни помага да идентифицираме нуждите и приоритетите на нашите заинтересовани страни и обществото, към които да съсредоточим усилията си.	Връзки и препратки
3.2 Бизнес възможности Опишете какви стратегически бизнес възможности във връзка с увеличаването на положителните и намаляването на отрицателните въздействия, които е идентифицирала вашата банка и/или как сте работили по тях през отчетния период. Представете информация за съществуващи продукти и услуги, информация за разработените устойчиви продукти като обем (в щатски долари или местна валута) и / или като % от портфейла си, и върху кои ЦУР или области на въздействие се стремят да окажат положително въздействие (например зелени ипотeki – климат, социални облигации – финансово включване и т.н.).	
Отговор През последните няколко години въведохме много иновативни продукти и услуги, като се фокусирахме върху улесняването на достъпа до нашите финансови продукти и осигуряване на допълнителни ползи за нашите клиенти, както и възможности за инвестиране в по-устойчиви решения и бизнес практики. Някои от тях включват:	Връзки и препратки Самостоятелен годишен доклад за дейността за 2023 г. – Нови продукти www.postbank.bg

¹² Устойчивите икономически дейности насърчават прехода към нисковъглеродна, по-ресурсно ефективна и устойчива икономика.

Зелен жилищен кредит

Зелените жилищни кредити помагат на нашите клиенти да намалят екологичния си отпечатък, докато сбъдват мечтата си за нов дом. Средствата могат да се използват за закупуване на енергийно ефективен жилищен имот клас А или по-висок, както и за подобряване на енергийната ефективност на имота, например чрез инсталиране на фотоволтаични панели за производство на възобновяема енергия, слънчеви панели за производство на топла вода или инвестиции в интелигентни домашни енергийни системи, които намаляват потреблението на енергия. Преференциалният лихвен процент по Зеления кредит дава възможност на нашите клиенти да спестят от разходите за лихви и същевременно да допринесат за по-устойчиво бъдеще.

Зелен бизнес кредит

Със зелените кредити за корпоративни клиенти Пощенска банка осигурява атрактивни условия за финансиране на до 90% от разходите за изграждане на фотоволтаична централа, с гратисен период до 18 месеца и дълъг срок на погасяване - до 12 години след въвеждане на съоръжението в експлоатация. Инсталирането на слънчеви централи спомага за оптимизиране на дългосрочните разходи за електроенергия на малките, средните и големите предприятия.

Със зелените кредити за малкия бизнес клиентите могат да финансират закупуването на електрически или хибридни превозни средства, оборудване за генериране на зелена енергия от биомаса, слънчеви панели или други възобновяеми енергийни източници, или придобиването на енергоспестяващо оборудване. Всичко това са малки стъпки, които добавяйки се към малките стъпки на много други малки компании, могат да доведат до значителни ползи за околната среда и бизнеса едновременно.

Еко авто кредит

Банката предлага преференциални условия, по-нисък лихвен процент и други отстъпки на клиентите, които искат да закупят електрически или plug-in хибриден електромобил.

Ипотечен кредит с фиксирана лихва

Пощенска банка въведе на българския пазар жилищен кредит с фиксирана лихва за първите 10 години. Това ново финансово предложение осигурява дългосрочна сигурност и предвидимост за потребителите на българския пазар, където преобладават ипотеките с променлив лихвен процент.

Бизнес кредит с фиксирана лихва

Пощенска банка предлага на клиентите си малки и средни предприятия атрактивно решение за оборотни или инвестиционни кредити с фиксирана лихва за първите три години. Заемът осигурява предвидимост и сигурност на предприемачите, като им позволява да се съсредоточат върху развитието на бизнеса си, вместо да се притесняват за растящи вноски по кредити.

"Младежка програма Project YOUTh"

Това е модерна програма, съобразена с нуждите на по-големите деца и тийнейджъри, която насърчава тези млади хора да развият добри финансови навици и умения за управление на собствения си бюджет, изграждане на независимост и откриване на нови финансови възможности.

"Към дома"

Пощенска банка стартира ново финансово решение с добавена стойност, предназначено да подпомогне потребителите по пътя им към притежаването на мечтания дом, като комбинира два банкови продукта. По програмата клиентите могат да открият депозитна сметка със специални условия, за да спестят сумата за самоучастието си в закупуването на жилище, както и да кандидатстват за жилищен кредит с преференциални условия.

Студентски заеми

Ние предлагаме целеви, гарантирани от държавата студентски заеми, които покриват таксите за обучение на студентите или осигуряват финансова подкрепа за деца, родени или осиновени от студенти, записани в университет. Студентските заеми се предлагат при преференциални условия, като фиксирана лихва, гратисен период, дълъг срок на погасяване и без изисквания за обезпечение. Няма такси за кандидатстване, поддръжка или предсрочно погасяване.

Кредити за бизнес обучение

Пощенска банка предлага целеви потребителски кредити за бизнес обучение в цял свят, които са без аналог на българския пазар. Кредитополучателите могат да финансират таксите за обучение по различни програми като Master of Business Administration, Executive Master of Business Administration, Advanced Management и др. Продуктът е предназначен да отговори на нарастващия интерес към финансиране на образованието, което отваря вратата за кариерно израстване и личностно развитие.

Дигитални решения

Пощенска банка предлага широка гама от дигитални решения, които ни позволяват да предоставяме иновативни услуги, отговарящи на нуждите на нашите клиенти и в същото време да оптимизираме физическия си отпечатък.

Банката предлага напълно дистанционен процес по издаване на кредитни и дебитни карти, при който клиентите могат да кандидатстват за карта онлайн и да я получат на избран адрес, без да посещават банков офис.

Дигиталната ни услуга позволява на потребителите да станат наши клиенти и да кандидатстват за банков продукт напълно дистанционно, без да посещават финансов център. Само с няколко клика новите клиенти могат да кандидатстват за потребителски кредит и да се възползват от новата Дигитална програма на банката.

Планираме да продължим да добавяме повече стойност към нашите продукти и услуги, като същевременно намаляваме отпечатъка си върху околната среда и допринасяме за опазването на природата.

Принцип 4: Заинтересовани страни



Проактивно и отговорно ще се консултираме, ангажираме и партнираме със съответните заинтересовани страни за постигане на целите на обществото.

4.1 Идентифициране и консултиране със заинтересованите страни

Вашата банка има ли процес за идентифициране и редовно консултиране, ангажиране, сътрудничество и партньорство със заинтересованите страни (или групи от заинтересовани страни¹³), които сте определили като подходящи във връзка с процеса на анализ на въздействието и определяне на цели?

☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не

Моля, опишете кои заинтересовани страни (или групи/видове заинтересовани страни) сте идентифицирали, консултирали, ангажирали, сътрудничили сте с или с които сте си партнирали с цел прилагане на Принципите и подобряване на въздействието на вашата банка. Това следва да включва общ преглед на начина, по който вашата банка е идентифицирала съответните заинтересовани страни, какви проблеми са били разгледани, какви резултати са постигнати и как те са били включени в процеса на планиране на действия.

Отговор

Използваме всяка възможност да ангажираме различните заинтересовани страни, за да увеличим положителното си въздействие върху околната среда и да подкрепим постигането на целите на нашето общество.

Нашите групи от заинтересовани страни включват нашите акционери, Надзорния съвет и Управителния съвет на банката, нашите служители, клиенти, бизнес общността, от която сме част, гражданското общество, в което работим, правителството и регулаторите, нашите доставчици и партньори.

Опитваме се да работим по начин, който отговаря на нуждите, очакванията и изискванията на всички наши вътрешни и външни заинтересовани страни, без да правим компромиси с интересите на една група в полза на друга.

Гражданско общество

Полагаме усилия да идентифицираме приоритетите на местните общности и да подкрепяме програми и инициативи, които отговарят на техните нужди. През последните няколко години Пощенска банка реализира редица обществено значими проекти в областта на предприемачеството, образованието, опазването на околната среда,

Връзки и препратки

Самостоятелен годишен доклад за дейността за 2023 г. – Важни събития през финансовата година; Устойчиво развитие
Нефинансова декларация за 2023 г.

¹³ Като регулатори, инвеститори, правителства, доставчици, клиенти и клиенти, академични среди, институции на гражданското общество, общности, представители на коренното население и организации с нестопанска цел

спорта и корпоративното спонсорство самостоятелно или в сътрудничество с други неправителствени, образователни и браншови организации.

Клиенти

Стремим се да отговорим на нуждите и очакванията на нашите клиенти, с които си взаимодействаме ежедневно, чрез разнообразни канали:

- ✓ Добре развита клонова мрежа
- ✓ Звено "Връзки с клиенти"
- ✓ 24/7 клиентска телефонна линия
- ✓ Интернет страницата на Пощенска банка и профилите ни в социалните мрежи
- ✓ Приложения за интернет и мобилно банкиране
- ✓ Приложение дигитален портфейл
- ✓ Специализирани центрове за жилищно кредитиране
- ✓ Онлайн център за жилищно кредитиране
- ✓ Зони за видео консултации
- ✓ Дигитални зони за експресно банкиране
- ✓ Центрове за банкиране на малък бизнес
- ✓ Центрове за корпоративно банкиране
- ✓ Центрове за потребителски кредитиранеMomento
- ✓ Центрове ПБ Лични финанси
- ✓ Центрове Premium Banking
- ✓ Priority Desk в избрани клонове
- ✓ EVA – дигитален асистент

Служители

Пощенска банка е четвъртата по големина банка в България и един от най-големите работодатели в страната. Ние дълбоко ценим нашите служители и вярваме, че грижата за тях е от съществено значение за постигането на нашите стратегически цели. Работим системно по иновативни инициативи, с които постоянно да подобряваме удовлетвореността на служителите, да осигуряваме широк спектър от дейности за оптимизиране на работната среда, да предлагаме продължаващо професионално развитие и обучение, и да ангажираме служителите ни в социално-отговорни дейности с висока добавена стойност за обществото. Насърчаваме прозрачността и открития диалог и предоставяме различни канали за вътрешна комуникация, включително периодични проучвания на ангажираността и удовлетвореността на служителите.

Бизнес общност

Пощенска банка е член на Работната група по устойчиви финанси към Асоциацията на банките в България, както и на ESG комитета към Конфедерацията на работодателите и индустриалците в България.

Банката също е активен член и на:

- ✓ Конфедерацията на работодателите и индустриалците в България
- ✓ Американската търговска камара в България
- ✓ Гръцкият бизнес съвет в България
- ✓ Асоциацията на банките в България
- ✓ Борика АД

✓ Сдружение "Ендевър България" ✓ Български форум на бизнес лидерите ✓ Български дарителски форум ✓ Фондация "Атанас Буров" ✓ Българска асоциация на рекламодателите ✓ Българска Финтех Асоциация	
---	--

Принцип 5: Управление и култура



Ще изпълним ангажимента си към Принципите чрез ефективно управление и култура на отговорно банкиране

5.1 Управленска структура за прилагане на Принципите

Вашата банка има ли система за управление, която включва Принципите за отговорно банкиране?

☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не

Моля, опишете съответните управленски структури, политики и процедури, които вашата банка е въвела/планира да въведе, за да управлява значителните положителни и отрицателни (потенциални) въздействия и да подпомага ефективното прилагане на Принципите. Това включва информация за:

- кой комитет носи отговорност за стратегията за устойчивост, както и за одобряването и мониторинга на целите (включително информация за най-високото ръководно ниво, което контролира прилагането на Принципите за отговорно банкиране),
- кой е председател на комитета, какъв е процеса и честотата на надзора на управителния съвет върху изпълнението на Принципите (включително коригиращи действия в случай на непостигане на целите или откриване на неочаквани отрицателни въздействия), както и
- практиките за възнаграждения, свързани с целите за устойчивост.

Отговор

Организационната структура на банката е изградена така, че да гарантира, че рисковете, въздействията и възможностите, свързани с нашите операции се управляват и контролират по подходящ начин. Наскоро актуализирахме нашата структура за управление на устойчивостта, като създадохме звена, чиито роли и отговорности са фокусирани върху екологичните, социалните и управленските рискове, както и върху рисковете, свързани с климата. Тази структура има за цел да отговори както на регулаторните изисквания, така и на нашите доброволни ангажименти като Принципите за отговорно банкиране.

През ноември 2023 г. създадохме ESG комитет, чиито председател е Главния изпълнителен директор на Банката. Комитетът се отчита пред Управителния съвет и се състои от членове на висшето ръководство на Пощенска банка. Целите на Комитета са:

- да задава стратегическата насока на нашите ESG инициативи;
- да преглежда и оценява ESG стратегията на Банката;
- да интегрира елементите от ESG стратегията в бизнес модела и оперативната дейност на Банката;

Връзки и препратки

Декларация за корпоративно управление за 2023 г.

Нефинансова декларация за 2023 г.

• да измерва и анализира напредъка по поставените ESG цели и индикатори за изпълнение; и • да гарантира правилното прилагане на политиките и процедурите, свързани с ESG въпроси, в съответствие с регулаторните изисквания и доброволните ни ангажменти. ESG комитетът ще заседава четири пъти годишно или по-често, ако е необходимо. Комитетът ще повдига съществените рискове и въпроси, свързани с отговорностите му на вниманието на Изпълнителния комитет на Банката, Управителния съвет или друг управителен орган, по преценка за всеки конкретен случай. В Банката има и ESG отдел, който докладва на Главния изпълнителен директор. Основната му отговорност е да популяризира ESG принципите и културата в Банката. ESG отделът отговаря и за наблюдението на оперативното въздействие на Банката и за координирането на изпълнението на ESG стратегията. Ръководителят на отдел ESG е секретар на ESG комитета. Освен това създадохме специален отдел „Климатични и ESG рискове“ в рамките на управление „Риск“, чиято отговорност е да идентифицира, измерва, наблюдава, контролира и интегрира рисковете, свързани с климата и ESG рисковете в политиките и процедурите за управление на риска на Банката, така че да можем да управляваме съответните рискове и да спазваме надзорните изисквания. Отделът е подчинен на Главния директор „Управление на риска“ и е независим от бизнес звената.	
5.2 Насърчаване на култура на отговорно банкиране: Опишете инициативите и мерките на вашата банка за насърчаване на култура на отговорно банкиране сред своите служители (напр. изграждане на капацитет, електронно обучение, обучения на теми, свързани с устойчивостта за роли, работещи с клиенти, включване в системите за възнаграждения и управление на представянето и лидерска комуникация, наред с други).	
<i>Отговор</i> Вярваме, че успешното прилагане на Принципите за отговорно банкиране зависи от ежедневните усилия на нашите служители, затова насърчаването на култура на отговорно банкиране сред персонала е наш основен приоритет. Ние поставяме сериозен акцент върху повишаването на вътрешната осведоменост и изграждането на капацитет на служителите, така че да можем ефективно да подпомагаме нашите клиенти по пътя им към устойчивост и зелен преход. Членовете на ръководството и съответните служители редовно участват в семинари и обучения, посветени на теми, свързани с устойчивостта и климата. Освен това планираме да внедрим цялостна програма за повишаване на ESG компетенциите на служителите, която ще обхваща въпроси, свързани с устойчивостта, климата и околната среда посредством: ✓ Специализирана вътрешна страница за обучение по ESG теми, достъпна за целия персонал; ✓ Обучения, съобразени със специфичните нужди на различните категории персонал по трите линии на защита, включително ключов управленски персонал;	<i>Връзки и препратки</i> Нефинансова декларация за 2023 г.

✓ Вътрешен ESG бюлетин, насочващ вниманието на служителите към Целите за устойчиво развитие на ООН, климатичните, екологичните и социалните въпроси; ✓ Практически съвети и насоки към служителите за това как да интегрират устойчивостта в професионалния и личния си живот; ✓ Ангажиране на служителите чрез проучвания по ESG теми; и ✓ Всякакви други инициативи, които биха могли да повишат разбирането и ангажираността на персонала. За да повишим вътрешната осведоменост, през 2008 г. създадохме Зеления борд – неформална вътрешна организация на доброволци, която има за цел да насърчи осведомеността по въпросите на околната среда и да предлага инициативи в областта на отговорното банкиране. През годините на своето съществуване Зеленият борд се доказва като ефективен канал за иновативни идеи от страна на банковите служители. Имаме и собствена вътрешна програма „Зелено заедно с Пощенска банка“ в подкрепа на зелени инициативи, които се реализират с доброволния труд на нашите служители.	
---	--

5.3 Политики и процеси на надлежна проверка

Вашата банка има ли политики, които са насочени към екологичните и социалните рискове в портфейла ви?¹⁴ Моля, опишете.

Моля, опишете какви процеси за надлежна проверка е внедрила вашата банка, за да идентифицира и управлява екологичните и социалните рискове, свързани с вашия портфейл. Това може да включва аспекти като идентифициране на значителни/характерни рискове, смекчаване на екологичните и социалните рискове и определяне на планове за действие, мониторинг и докладване на рисковете и всеки съществуващ механизъм за подаване на жалби, както и структурите за управление, които имате, за да наблюдавате тези рискове.

Отговор Банката разполага с последователна и ефективна рамка за идентифициране, оценка, наблюдение и контрол на риска. Риск комитетът на Банката отговаря за наблюдението на количествените и качествените аспекти на всички кредитни, пазарни, ликвидни и оперативни рискове и одобрява всички стратегически решения, свързани с управлението на риска. Функцията на Банката за управление на риска обхваща всички съществени източници на риск във всички портфейли и операции. Банката се придържа към екологичната и социална политика на Eurobank Group, която задава рамката на общите принципи и изисквания за управление на екологичните и социалните рискове и проблеми. Системата за управление на екологичните и социалните въпроси (Environmental and Social Management System) на Eurobank Group включва следните ключови компоненти: • Политики, насоки и наръчници на ESMS	Връзки и препратки Самостоятелен годишен доклад за дейността за 2023 г. – Основни характеристики на системите за вътрешен контрол и управление на риска: 6.4 Управление на риска Нефинансова декларация за 2023 г.
--	--

¹⁴ Приложими примери за видове политики са: политики за изключване за определени сектори/дейности; политики за нулево обезлесяване; политики на нулева толерантност; политики, свързани с пола; политики за социална надлежна проверка; политики за ангажираност на заинтересованите страни; политики за лицата, сигнализиращи за нередности, и т.н., или всякакви приложими национални насоки, свързани със социалните рискове.

• Роли, отговорности и правомощия за изпълнението на ESMS • Предоставяне на обучение по екологични и социални въпроси • Документиран процес за оценка на екологичните и социалните въздействия и рискове • Мониторинг на изпълнението, екологични и социални планове за действие и коригиращи действия, както и документиране на тези планове и действия • Докладване към акционерите и заинтересованите страни (напр. ЕБВР) В съответствие с екологичната и социална политика на Eurobank Group, Пощенска банка е въвела процедура за оценка и управление на екологичните и социалните рискове в бизнес кредитирането. Процедурата определя методологията за първоначална оценка на климатичния, екологичния и социалния риск на етапа на одобрение на кредита и последващия му мониторинг. В рамките на процедурата фирмите, кандидатстващи за финансиране и техните дейности се проверяват в списъка с дейности, които са изключени от финансиране съгласно груповата политика. Посредством карта за оценка на екологичния и социален риск въз основа на икономическата дейност на кандидата и други критерии като размер, цел и срок на кредитния бизнес, съответните финансови трансакции се класифицират като ниско-, средно- или високорискови според потенциалното им екологично и социално въздействие. В зависимост от резултатите от оценката на риска се предприемат по-нататъшни действия, за да се гарантира, че компаниите, които ще бъдат финансирани от Банката, са приложили адекватни мерки за управление на екологичните и социалните рискове, смекчаване на въздействието и спазване на приложимите местни, национални и международни закони и разпоредби в областта на околната среда, здравословните и безопасни условия на труд, както и трудовото законодателство.	
Резюме на самооценката Упражнява ли главният изпълнителен директор или служители с ръководни функции редовен надзор върху прилагането на принципите чрез системата за управление на банката? ☒ Да ☐ Не Включва ли системата за управление структури за надзор на изпълнението на Принципите (вкл. анализ на въздействието и определяне на цели, действия за постигане на тези цели и процедури за коригиращи действия в случай, че целите/междинните цели не са постигнати или са открити неочаквани отрицателни въздействия)? ☒ Да ☐ Не Вашата банка има ли въведени мерки за насърчаване на култура на устойчивост сред служителите (както е описано в 5.2)? ☐ Да ☒ В процес на изпълнение ☐ Не	

Принцип 6: Прозрачност и отчетност



Периодично ще правим преглед на нашето индивидуално и колективно прилагане на тези Принципи и ще бъдем прозрачни и отговорни за нашите положителни и отрицателни въздействия и за приноса ни към целите на обществото.

6.1 Увереност

Тази публично оповестена информация за ангажиментите ви към Принципите потвърдена ли е от независим доставчик на одиторски услуги?

☒ Да ☐ Частично ☐ Не

Ако е приложимо, моля, включете връзката или описанието на становището за изразяване на увереност.

Отговор

Ангажирахме KPMG да предостави независимо становище за изразяване на увереност относно информацията, оповестена в настоящия доклад. Одиторският доклад е включен като Приложение I към настоящия документ.

Връзки и препратки

Приложение I

6.2 Докладване съгласно други рамки за отчитане

Вашата банка разкрива ли информация относно устойчивостта съгласно някой от изброените по-долу стандарти и рамки?

- ☐ GRI
- ☐ SASB
- ☐ CDP
- ☐ МСФО Стандарти за оповестяване на устойчивостта (предстои да бъдат публикувани)
- ☐ TCFD
- ☒ Други: Директива относно оповестяването на нефинансова информация (ДОНИ), таксономия на ЕС

Отговор

Пощенска банка отчита информация за екологичните и социалните аспекти на своята дейност, както и за въпросите, свързани със служителите в годишния доклад за дейността в съответствие с изискванията на Директива 2013/34/ЕС (Директива за счетоводството), изменена с Директива 2014/95/ЕС относно оповестяването на нефинансова информация и информация за многообразието от някои големи предприятия и групи, наричана Директива относно оповестяването на нефинансова информация.

На 5 януари 2023 г. влезе в сила Директивата относно отчитането на предприятията във връзка с устойчивостта (Corporate Sustainability Reporting Directive). Директивата значително разширява обхвата на ДОНИ по отношение на социалната и екологичната информация, която дружествата трябва да докладват съгласно новоприетите Европейски стандарти за отчитане на устойчивостта (ESRS),

Връзки и препратки

Нефинансова декларация за 2023 г.

разработени от EFRAG. Новите правила ще се прилагат за първи път през финансовата 2024 г., за докладите, публикувани през 2025 г. Според EFRAG ESRS предлагат висока степен на оперативна съвместимост със стандартите за докладване на устойчивостта на GRI и ISSB.

Банката попада в обхвата на изискванията за отчетност на Регламент (ЕС) 2020/852 (таксономията на ЕС), съгласно които Банката изчислява своите ключови показатели за резултатите (КПР), експозициите си към икономически дейности, допустими съгласно изискванията на таксономията на ЕС, както и експозициите си към икономически дейности, съобразени с таксономията. Съотношението на зелени активи (Green Asset Ratio) за 2023 г. е представен в таблицата по-долу:

	КПР въз основа на КПР на оборота на контрагента	КПР въз основа на CapEx КПР на контрагента
КПР за допустимост	24.11%	24.19%
Съотношение на зелените активи (GAR)	0.64%	0.12%

6.3 Перспективи

Какви са следващите стъпки, които вашата банка ще предприеме през следващия 12-месечен отчетен период (по-специално по отношение на анализа на въздействието¹⁵, определянето на цели¹⁶ и структурата на управление на прилагането на Принципите за отговорно банкиране)? Моля, опишете накратко.

Отговор

През 2024 г. ще насочим усилията си в няколко направления:

- ✓ Изграждане на капацитет и повишаване на съответните умения на нашите служители в областта на ESG и климатичните възможности и рискове, така че те да могат да подпомагат нашите клиенти по пътя им към устойчивост и техния зелен преход.
- ✓ Активно популяризиране на възможностите за превръщане на българската икономика в зелена икономика чрез участие в различни правителствени програми и партньорства с международни финансови институции, осигуряващи средства и подкрепа за проекти и инициативи, свързани с ESG за нашите настоящи и потенциални клиенти.
- ✓ Автоматизиране на процеса на оценка и мониторинг на финансовите инструменти за съответствие с критериите на нашата Рамка за устойчиво финансиране (РУФ).
- ✓ Развиване на способностите ни за оценка на ефекта ни в значимите области на въздействие чрез усъвършенстване на процесите за събиране на данни, интегриране на допълнителни

Връзки и препратки

Нефинансова декларация за 2023 г.

¹⁵ Например очертаване на планове за увеличаване на обхвата чрез включване на области, които все още не са обхванати, или планирани стъпки по отношение на състава на портфейла, контекста и измерването на резултатите

¹⁶ Например очертаване на планове за измерване на базовата линия, разработване на цели за (повече) области на въздействие, определяне на междинни цели, разработване на планове за действие и т.н.

изисквания за информация в кредитния процес и сътрудничество с доставчици на данни.	
✓ Проучване на нови възможности и прилагане на ефективни мерки за по-нататъшно намаляване на въздействието от нашата оперативна дейност.	

6.4 Предизвикателства

Целта на този кратък раздел е да научим какви са предизвикателствата, пред които е изправена вашата банка по отношение на прилагането на Принципите за отговорно банкиране. Вашата обратна връзка ще бъде полезна за разбиране на колективния напредък на банките, които са се ангажирали да прилагат Принципите за отговорно банкиране.

Какви предизвикателства сте си поставили като приоритет за адресиране при прилагането на Принципите за отговорно банкиране? Моля, изберете кои смятате, че са трите най-големи предизвикателства, с които банката ви е приоритизирала да се справи през последните 12 месеца (въпрос по избор).

Ако желаете, можете да опишете предизвикателствата и как се справяте с тях:

- | | |
|---|---|
| ☐ Интегриране на надзора върху прилагането на Принципите в управлението | ☒ Ангажираност на клиентите |
| ☐ Набиране или поддържане на скорост в банката | ☒ Ангажираност на заинтересованите страни |
| ☐ Първи стъпки: откъде да започнем и върху какво да се съсредоточим в началото | ☒ Наличност на данните |
| ☐ Извършване на анализ на въздействието | ☐ Качество на данните |
| ☐ Оценка на отрицателните екологични и социални въздействия | ☐ Достъп до ресурси |
| ☒ Избор на правилна методология за измерване на изпълнението | ☐ Отчитане |
| ☐ Поставяне на цели | ☐ Осигуряване на увереност |
| ☐ Друго:... | ☐ Приоритизиране на действията |

Ако желаете, можете да опишете предизвикателствата и как се справяте с тях:

ⁱ Настоящият документ е превод на доклада за напредък по Принципите за отговорно банкиране, който е съставен на английски език и е публикуван на англоезичната версия на интернет страницата на Пощенска банка: [en | Postbank](https://en.postbank.bg). В случай на несъответствие между българския и английския текст преимущество има текстът на английски език.



КПМГ Одит ООД
бул. „България“ № 45/А
София 1404, България
+359 (2) 9697 300
bg-office@kpmg.com
home.kpmg/bg

Независим доклад за изразяване на ограничена степен на сигурност относно Ключовите области в Доклада за принципите на отговорно банкиране на „Юробанк България“ АД за годината, завършила на 31 декември 2023 г.

До Управителния съвет на „Юробанк България“ АД

Ние бяхме ангажирани от Управителния съвет на „Юробанк България“ АД („Банката“) да докладваме по отношение на следните области, включени в Доклада на Банката за принципите на отговорно банкиране („ПОБ Докладът“) за годината, завършила на 31 декември 2023 г.:

- 2.1 Анализ на въздействието
- 2.2 Определяне на цели
- 2.3 Изпълнение на целите и мониторинг, и
- 5.1 Управленска структура за прилагане на Принципите

(„Информацията за предмета“ или „Ключовите области“),

под формата на независимо заключение с ограничена степен на сигурност, че въз основа на извършената от нас работа и получените доказателства, не ни е станало известно нищо, което да ни накара да считаме, че Ключовите области в ПОБ Доклада за годината, завършила на 31 декември 2023 г., не са изготвени, във всички съществени аспекти, в съответствие с „Документа с насоки за принципите за отговорно банкиране“ („Principle for Responsible Banking – Guidance Document“) и „Образеца за докладване и самооценка“ („Reporting and Self-Assessment Template“), издадени от Финансовата инициатива към Програмата за околната среда на ООН („ФИ към ПОС на ООН“).

Отговорности на Управителния съвет на Банката

Управителният съвет на Банката е отговорен за изготвянето, съдържанието и представянето на ПОБ Доклада, включително на Ключовите области в него, така че той да не съдържа съществени неправилни отчитания, в съответствие с „Документа с насоки за принципите за отговорно банкиране“ и „Образеца за докладване и самооценка“, издадени от ФИ към ПОС на ООН, както и за надеждността и пълнотата на информацията и данните, съдържащи се в него.

Тази отговорност включва: проектиране, внедряване и поддържане на вътрешен контрол, свързан с изготвянето и представянето на Информацията за предмета, която да не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка. Тя включва също така избор на подходящи критерии, които да осигуряват, че Банката спазва „Документа с насоки за принципите за отговорно банкиране“ и „Образеца за докладване и самооценка“; избор и прилагане на политики; използването на разумни преценки и допускания при съответните обстоятелствата и поддържане на надеждна документация, свързана с ПОБ Доклада и Ключовите области.

Ръководството на Банката също е отговорно за предотвратяването и разкриването на измами и за идентифицирането и осигуряването на това, Банката да спазва законите и нормативните актове, приложими към нейните дейности. Ръководството на Банката е отговорно за осигуряване, че служителите, участващи в изготвянето на ПОБ Доклада, са подходящо обучени, системите са актуализирани по подходящ начин и че всякакви промени в докладването обхващат всички значими бизнес единици и оперативни обекти.

Нашите отговорности

Нашата отговорност е да направим проверка на Ключовите области, изготвени от Банката, и да докладваме относно тях под формата на независимо заключение с ограничена степен на сигурност въз основа на получените доказателства. Ние извършихме нашия ангажимент в съответствие с Международния стандарт за ангажименти за изразяване на сигурност (МСАИС) 3000 (преработен) *Ангажименти за изразяване на сигурност, различни от одити или прегледи на историческа финансова информация*, издаден от Съвета за международни одиторски стандарти и стандарти за изразяване на сигурност. Този стандарт изисква да планираме и изпълним процедурите си, за да получим смислена и съдържателна степен на сигурност, че Информацията за предмета е изготвена във всички съществени аспекти в съответствие с „Документа с насоки за принципите за отговорно банкиране“ и „Образеца за докладване и самооценка“ като основа за нашето заключение с ограничена степен на сигурност.

Нашето дружество прилага Международния стандарт за управление на качеството 1, който изисква дружеството да проектира, внедри и оперира система за управление на качеството, включително политики и процедури относно спазването на етичните изисквания, професионалните стандарти и приложимите правни и нормативни изисквания. Ние сме спазили изискванията за независимост и другите етични изисквания на Международния кодекс за етика за професионални счетоводители на Международния съвет за етични стандарти за счетоводители (включително Международните стандарти за независимост) (СМСЕС), който се основава на основни принципи на почтеност, обективност, професионална компетентност и надлежно внимание, конфиденциалност и професионално поведение.

Избраните процедури зависят от нашето разбиране относно Ключовите области и други обстоятелства на ангажимента, и нашата оценка на областите, където е вероятно да възникнат съществени неправилни отчитания.

При получаването на разбиране относно Ключовите области и други обстоятелства на ангажимента, сме взели предвид процеса за изготвяне на ПОБ Доклада и Ключовите области в него, за да проектираме процедури за изразяване на сигурност, които да са подходящи при тези обстоятелствата, но не за целите на изразяване на заключение относно ефективността на процеса на Банката или вътрешния контрол върху изготвянето и представянето на ПОБ Доклада и Ключовите области.

Нашият ангажимент включваше също: оценка на уместността на Ключовите области, уместността на критериите, използвани от Банката при изготвянето на ПОБ Доклада и Ключовите области в обстоятелствата ангажимента, оценката на уместността на методите, политиките и процедурите, използвани при изготвянето на ПОБ Доклада и Ключовите области и разумността на приблизителните оценки, направени от Банката.

Процедурите, извършени в ангажимент за изразяване на ограничена степен на сигурност, варират по характер и време, и са по-малко обширни отколкото при ангажимент за изразяване на разумна степен на сигурност. Следователно, нивото на сигурност, получено при ангажимент за изразяване на ограничена степен на сигурност,

е значително по-ниско от нивото на сигурност, което би било получено при изпълнение на ангажимент за изразяване на разумна степен на сигурност.

Извършените от нас процедури се основават на нашата професионална преценка и включват записвания, основно към служителите на Банката, отговорни за изготвянето на информацията, представена в Ключовите области, анализ на документи, преизчисления и други подходящи процедури за събиране на доказателства.

По-конкретно, наред с останалото, ние изпълнихме следните процедури:

- Разбиране на процеса за изготвяне на Информацията за предмета чрез проверка и анализ на съответната вътрешна документация (политики, процедури, ръководства за процеси и методологии);
- Запитвания към ръководството на Банката, за да получим разбиране относно информационните технологии, използвани при изготвянето на ПОБ Доклада и Ключовите области в него;
- Проверка и анализ, на извадкова база, на документални доказателства, подкрепящи изготвянето на Информацията за предмета;
- Анализ на последователността на информацията, представена в Информацията за предмета и съответните оповестявания в самостоятелната нефинансова декларация на Банката за 2023 г., придружаваща нейния самостоятелен финансов отчет за годината, завършила на 31 декември 2023 г., одобрен от Управителния съвет на 27 март 2024 г.

Критерии за докладване

Критериите за докладване, спрямо които бяха измерени и оценени Ключовите области, са включени в „Документа с насоки за принципите за отговорно банкиране“ и „Образец за докладване и самооценка“, издадени от Финансовата инициатива към Програмата за околната среда на ООН.

Заклучение

Нашето заключение е формирано въз основа на и е обект на въпросите, изложени в този доклад. Считаме, че получените от нас доказателства са достатъчни и подходящи, за да предоставят основа за нашето заключение.

На база на извършените процедури и получени доказателства не ни е станало известно нищо, което да ни накара да считаме, че Ключовите области за годината, завършила на 31 декември 2023 г., не са изготвени, във всички съществени аспекти, в съответствие с „Документа с насоки за принципите за отговорно банкиране“ и „Образец за докладване и самооценка“.

Ограничение на използването на нашия доклад

Нашият доклад не трябва да се счита за подходящ за използване или да се разчита на него от която и да е страна, която иска да придобие права срещу нас, освен Банката и ФИ към ПОС на ООН за каквато и да е цел или в какъвто и да е контекст. Всяка страна, различна от Банката и ФИ към ПОС на ООН, която получава достъп до нашия доклад или копие от него и реши да разчита на нашия доклад (или на част от него), ще го направи на свой риск. В максимално разрешената от закона степен, ние не поемаме никаква отговорност и отричаме всякаква отговорност към която и да е страна, различна от Банката и ФИ към ПОС на ООН, за нашата работа, за този независим доклад за изразяване на ограничена степен на сигурност или за заключенията, до които сме достигнали.



Нашият доклад се издава на ръководството на Банката при условие, че няма да бъде копиран, цитиран или разкриван, изцяло (с изключение на вътрешни цели на Банката) или частично, без нашето предварително писмено съгласие.

Като банка, която е подписала Принципите на отговорно банкиране на ООН, „Юробанк България“ АД е задължена да публикува завършения ПОБ Доклад, и „резултатът от процеса на изразяване на сигурност трябва да бъде включен в докладването на Банката, съгласно Документа с насоки за принципите на отговорно банкиране“. Без да засяга, добавя или разширява нашите задължения и отговорности към Банката или да предизвиква поемането на каквито задължения и отговорности от наша страна към друга страна, освен Банката, ние сме се съгласили публикуването на нашия доклад на уебсайта на Банката www.postbank.bg, за да улесним Банката в изпълнението на това изискване.

26 юни 2024 г.

Севдалина Димова

Управител, Регистриран одитор

КПМГ Одит ООД
Бул. „България“ № 45/А
София 1404, България