

Банкови услуги предлагани от „Дигитален център за продажби и обслужване“ за съществуващи клиенти - физически лица на Пощенска банка

@ Услуги по Дебитни карти:

- Преиздаване на карта преди изтичане на срока ѝ на валидност/по желание на клиента
- Преиздаване на ПИН код по дебитна карта по желание на клиента
- Промяна на лимит за работа на ATM или ПОС терминал по картата (включително и промяна за извършването на една операция)
- Регистрация за получаване на текстови съобщения по мобилен телефон (sms съобщения)
- Промяна/отказ от получаване на текстови съобщения по мобилен телефон (sms съобщения)
- Добавяне/премахване на сметки, обслужвани с дебитната карта

@ Услуги по Кредитни карти:

- Преиздаване на кредитна карта преди изтичане на срока ѝ на валидност/по желание на клиента
- Преиздаване на ПИН по кредитна карта по желание на клиента
- Увеличаване/намаляване на дневния лимит за теглене в брой на ATM или ПОС терминал
- Разсрочване на трансакция на вноски по картата
- Възстановяване на надвнесени суми по картата
- Активиране/отказ на/от уведомявания с SMS/ друго електронно съобщение, или по имейл
- Обмяна на бонус точки по програма за лоялност „Моите награди“
- Заявяване или отказ от директен дебит
- Промяна в класа на кредитната карта
- Промяна на кредитния лимит по картата
- Активиране на Застраховка по съществуваща кредитна карта

@ Дистанционна промяна в Интернет банкиране

- Имейл адрес, регистриран за услугата
- Мобилен телефон, регистриран за услугата
- Права по сметки и продукти, добавени в услугата
- Сметки и продукти, абониращи в профила на потребителя