

2025

Дигитално Банкиране

РЪКОВОДСТВО ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ ЗА КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

ПОЩЕНСКА БАНКА

Съдържание на документа:

1. Условия за ползване на e-Postbank	2
2. Регистрация за услугата	2
3. Първи вход в e-Postbank с код за активация	2
4. Вход в e-Postbank	10
5. Единен достъп.....	12
6. Меню “Моите продукти”	12
7. Навигационно меню	24
8. Шаблони и получатели	25
9. Карти	28
10. Депозити.....	33
11. Кредити, гаранции и акредитиви	35
12. Меню “Преводи”	40
12.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели.....	40
12.2 Масово плащане и Масово плащане на заплати	55
12.3 Бюджетно платежно искане.....	57
12.4 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение	58
12.5 „Чакащи преводи“	60
12.6 Заявка за теглене на каса	61
13. Меню “Комунални услуги”	62
14. Меню “Данъци”	68
15. Меню „Права и лимити”	69
16. Меню “Валута”	72
17. Меню “Справки”	72
18. Меню "Откриване на продукт".....	75
19. Меню “Профил”	77
21. Персонални средства за сигурност.....	82
22. Меню “Известия” 	86
23. Онлайн възстановяване на забравена парола	87
24. Меню “Вземи нов продукт”	90
25. Изход от системата	90

1. Условия за ползване на e-Postbank

Услугата е предназначена за клиенти на Банката – физически и юридически лица, които имат поне един активен банков продукт. Услугата дава възможност на потребителите да следят информация за своите сметки и продукти онлайн, както и да извършват платежни операции, по които имат права.

2. Регистрация за услугата

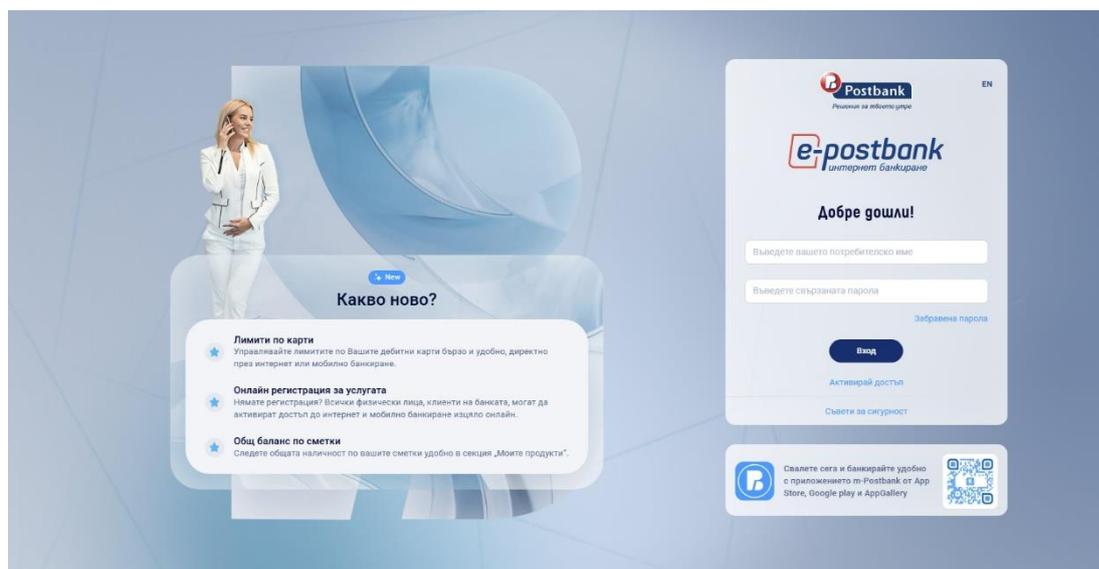
Регистрация за услугата можете да направите в клон на Банката след попълване на необходимите документи. При регистрация е необходимо да присъства както заявител от страна на компанията (законен представител или пълномощник), така и потребителите, които ще имат достъп до системата.

При регистрация потребителите получават код за активация, с който активират достъпа до дигиталните канали.

3. Първи вход в e-Postbank с код за активация

При регистрация за услугата се предоставя код за активация, съставен от 10 символа, букви и цифри.

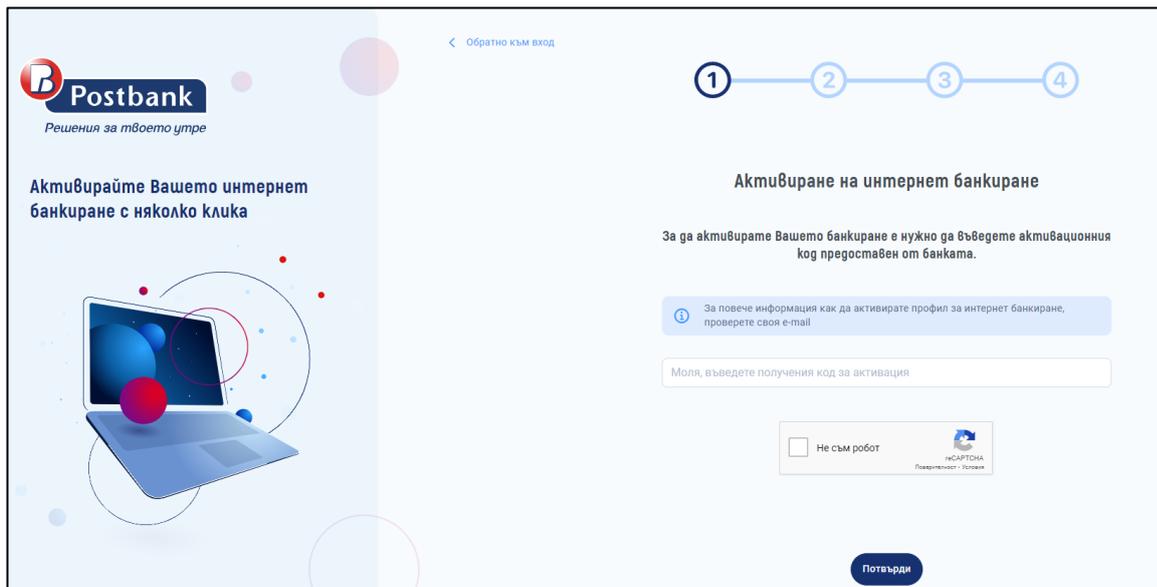
Кодът за активация се въвежда в Интернет банкиране www.e-postbank.bg, като се избира опцията „Активирай достъп“.



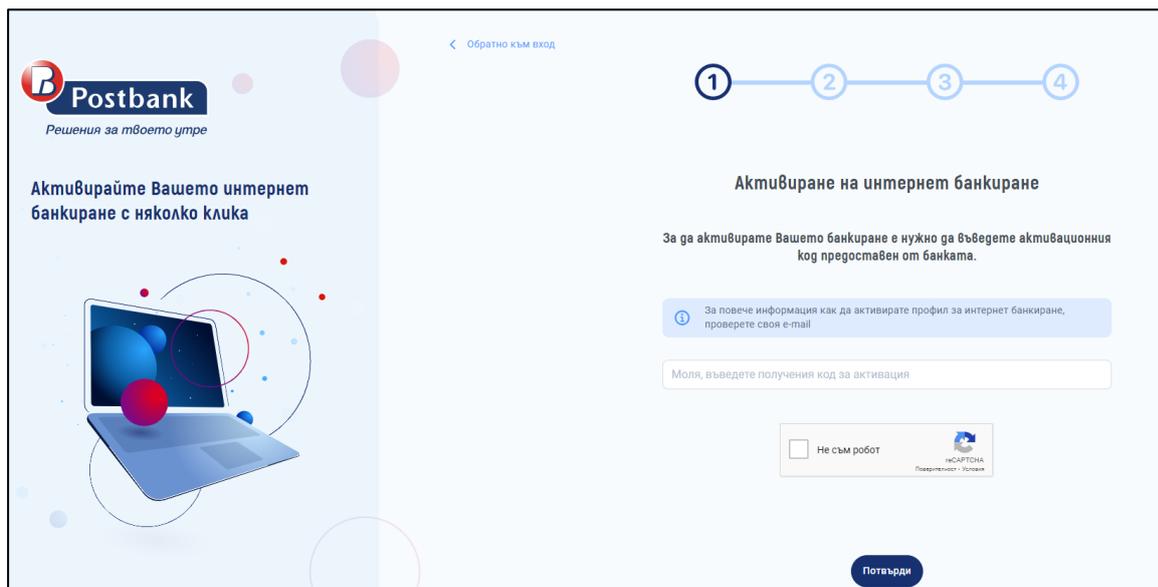
The image shows a composite graphic. On the left, a woman in a white suit is talking on a mobile phone. In the center, a large blue ribbon graphic contains the text "Какво ново?" (What's new?) with a "New" tag. Below this, there are three bullet points:

- Лимити по карти**
Управлявайте лимитите по Вашите дебитни карти бързо и удобно, директно през интернет или мобилно банкиране.
- Онлайн регистрация за услугата**
Имате регистрация? Всички физически лица, клиенти на банката, могат да активират достъп до интернет и мобилно банкиране изцяло онлайн.
- Общ баланс по сметки**
Следете общата наличност по вашите сметки удобно в секция „Можте продукти“.

On the right, there is a screenshot of the e-Postbank login page. It features the Postbank logo, the e-postbank logo, and the text "Добре дошли!". There are two input fields: "Въведете вашето потребителско име" and "Въведете създадения парола". Below the fields are buttons for "Вход" and "Активирай достъп". There is also a "Забравена парола" link and a "Свети за сигурност" link. At the bottom, there is a QR code and text: "Свалете сега и банкирайте удобно с приложението m-Postbank от App Store, Google play и AppGallery".



Попълнете кода за активация и преминете проверката reCAPTCHA (не съм робот). При натискане на бутона „Потвърди“ ще преминете последователно през екраните за създаване на потребителско име и парола.



 **Postbank**
Решения за твоето утре

[← Обратно към вход](#)

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Парола

Повторете парола

Потвърди

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

...|

Изберете парола

Слаба

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

Потвърди

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

.....|

Изберете парола

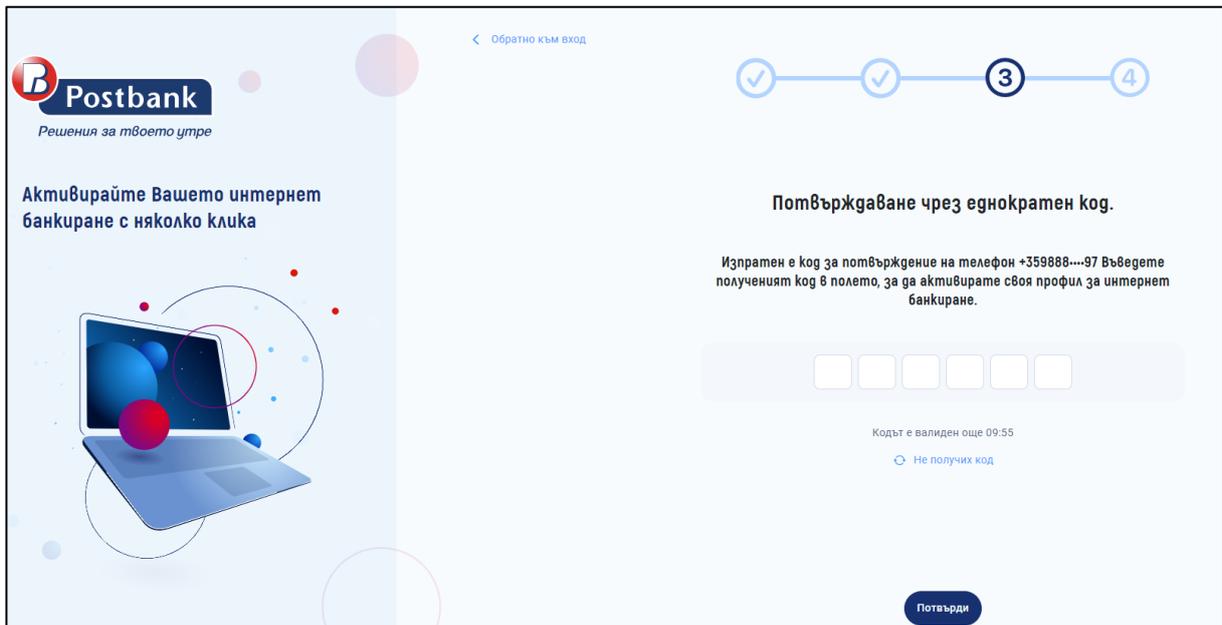
Силна

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

Потвърди

При избор на парола се визуализира индикатор за изпълнените условия при създаването на паролата.

Следващата стъпка е да потвърдите активацията на Вашият профил чрез еднократен код, изпратен чрез Viber/SMS.



Postbank
Решения за твоето утре

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика

Обратно към вход

1 2 3 4

Потвърждаване чрез еднократен код.

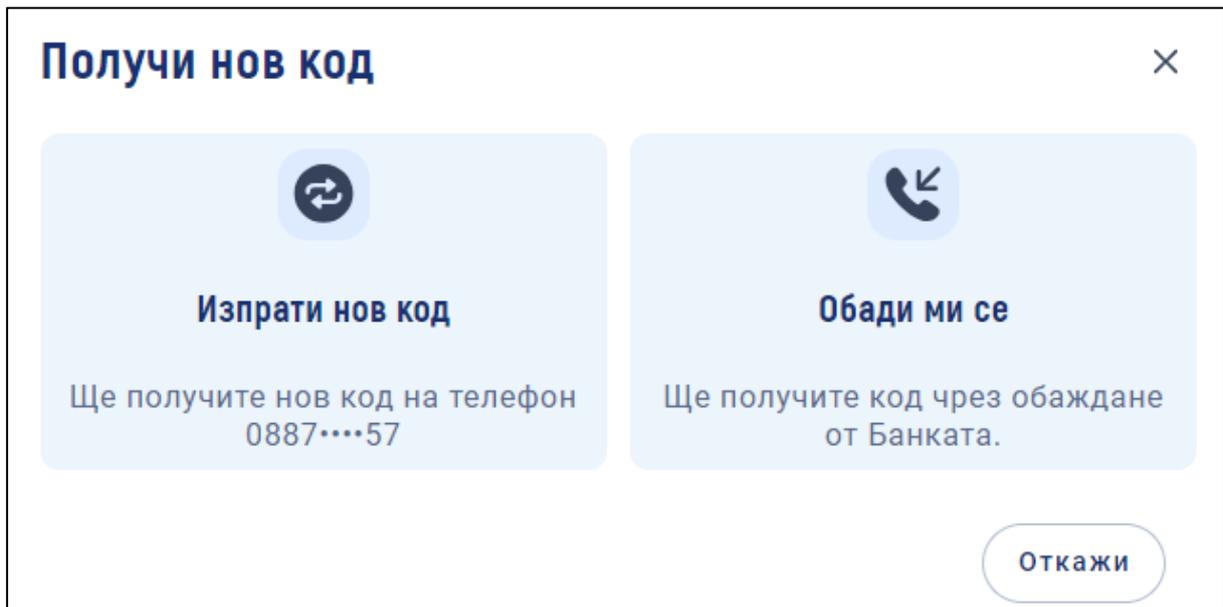
Изпратен е код за потвърждение на телефон +359888...97 Въведете полученият код в полето, за да активирате своя профил за интернет банкиране.

Кодът е валиден още 09:55

Не получих код

Потвърди

Наличен е и бутон „**Не получих код**“, който ви дава възможност да изберете по какъв начин да получите нов активационен код.



Получи нов код

Изпрати нов код

Ще получите нов код на телефон 0887...57

Обади ми се

Ще получите код чрез обаждане от Банката.

Откажи

След въвеждане на 6-цифрения код и натискане на бутон „Потвърди“ ще видите екран за потвърждение на успешната активация.



Успешна активация

Вашето интернет банкиране е активирано успешно.

Може да направите заявка за софтуерен токън, който Ви е необходим за активно банкиране и:

- Потвърждаване на платежни операции
- Плащане на комунални сметки и данъци
- Извършване на периодични плащания и др.

Заяви нов токън >

Заяви по-късно

Софтуерният токън m-Token Postbank може да бъде заявен още на този екран, или можете да го заявите на по – късен етап през профила ви в интернет банкирането.

***m-Token Postbank** е мобилно приложение, чрез което се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).*

За да можете да използвате приложението **m-Token Postbank** е нужно да го изтеглите от [App Store](#), [Google Play](#) или [AppGallery](#), според видът на мобилното ви устройство. Използването на приложението е напълно безплатно.

С натискане на бутон „**заяви нов токън**“ преминавате през стъпките за получаване на кодовете за активация на вашия токън.

Важно! Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на m-Token Postbank. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

Софтуерен токън m-Token Postbank

Активирайте нов софтуерен токън, като изгледите посочените по-долу стъпки. Активирането на нов токън автоматично ще деактивира текущия, в случай, че имате такъв.

1. Заявете нов софтуерен токън от бутона. Ще получите следните активационни кодове:
 - Код 1 ще бъде изпратен чрез Viber/SMS на мобилен телефон, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
 - Код 2 ще бъде изпратен на имейл адрес, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
2. Свалете приложението m-Token Postbank от Google play, App Store и App Gallery или като сканирате QR кода.
3. Стартирайте приложението и въведете получените кодове в съответните полета.



Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на m-Token Postbank. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

Напред >

Заявка за токън

Софтуерния токън е мобилно приложение, което е необходимо, за да потвърждавате платежни операции. Преводите между собствени сметки не изискват потвърждение.

Софтуерният токън може да бъде използван и за потвърждаване на картови плащания в сайтове на търговци, обозначени с Mastercard Identity Check и Visa Secure. Повече информация ще намерите [тук](#).

При издаване на нов софтуерен токън, наличното към момента средство за автентикация ще бъде деактивирано!

Всеки потребител може да има само един активен софтуерен токън, който ще бъде използван за потвърждаване на платежни операции във всички негови профили (в случай, че има повече от един профил). Внимателно въвеждайте кодовете за активация само и единствено в приложението m-Token Postbank, инсталирано на Вашия телефон! Не разкривайте предоставените кодове на никого!

I'm not a robot



Заяви

Заявка за токън

Активационен код 1

Активационен код 1 е изпратен чрез Viber/SMS на телефон +359886****36.

[Не получих Viber/SMS](#)

Активационен код 2

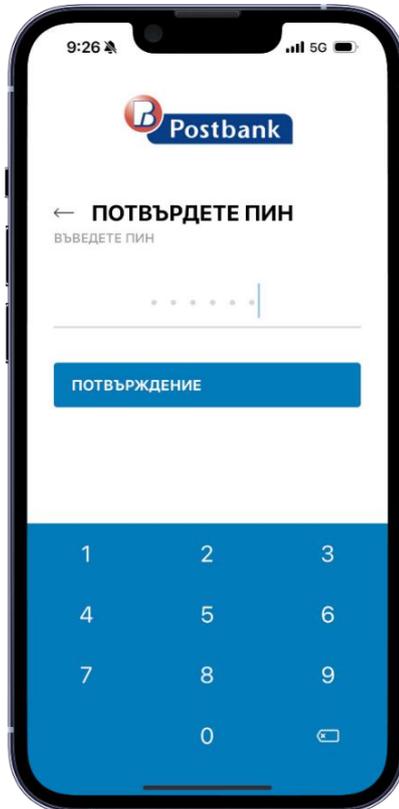
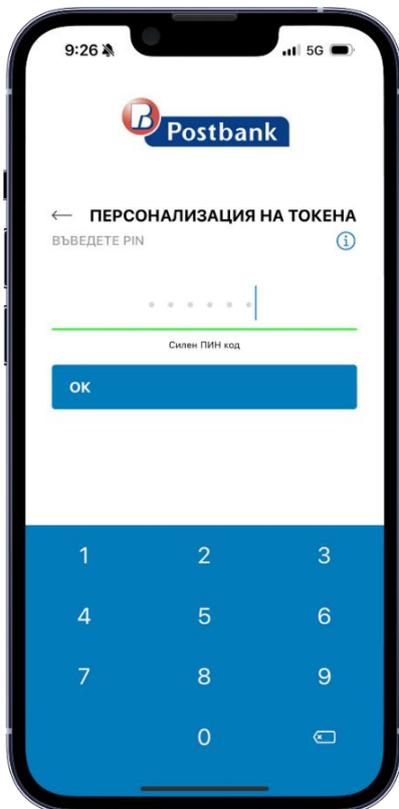
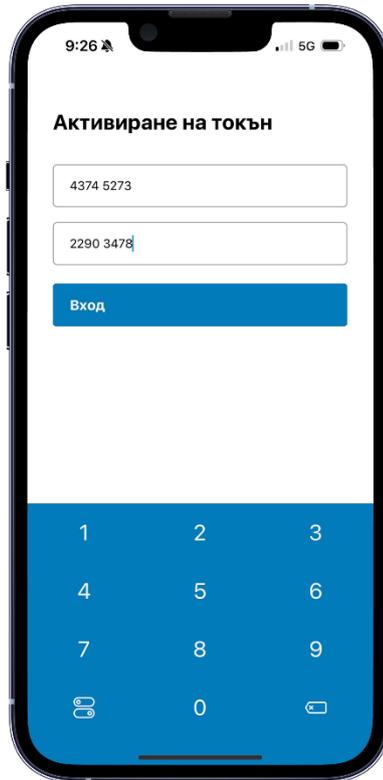
Активационен код 2 е изпратен на имейл адрес i****a@postbank.bg.

[Не получих имейл](#)

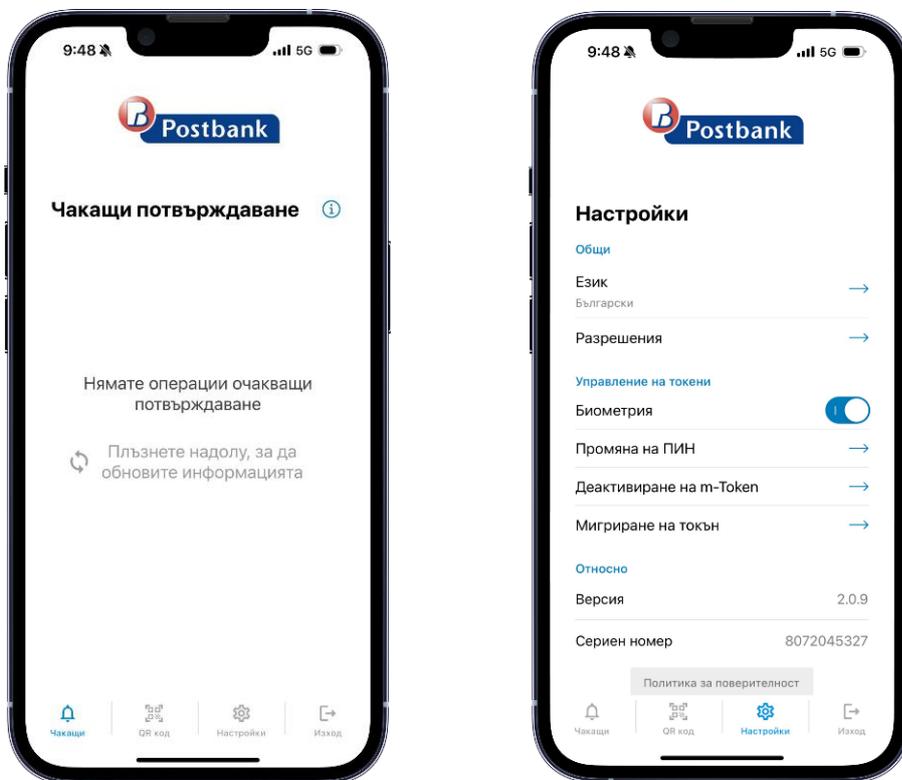
За да активирате m-Token Postbank, стартирайте приложението на мобилното си устройство и въведете получените активационни кодове в съответните полета.

Мои продукти >

Необходимо е да въведете получените кодове в съответните полета в приложението m-Token Postbank и да следвате стъпките по активация:

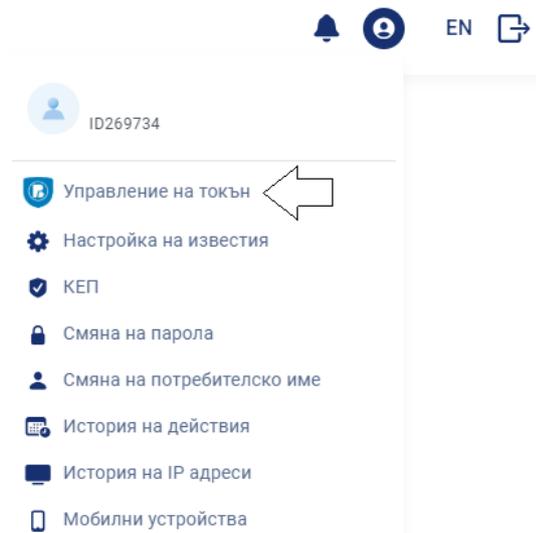


След като въведете и потвърдите вашият пин, ще видите екран „Чакащи потвърждаване“. Това означава, че регистрацията на софтуерният токън е успешна. В меню „Настройки“ може да намерите допълнителни опции за управление на вашия токън.



След като успешно сте заявили своя токън (или сте предпочели да го направите по – късно) следва да натиснете бутон „Моите продукти“. Системата ви отвежда на началната страница на вашето интернет банкиране, където виждате всички активни продукти, които сте регистрирали за услугата интернет банкиране.

Ако сте избрали да активирате вашият токън по – късно, можете да го направите през профила си в банкирането, кликвайки върху меню „Профил“, в горния десен ъгъл на екрана:  Там ще видите падащо меню, от което можете да завършите процеса по заявяване на токън (бутон Управление на токън), както и допълнителни опции, свързани с вашият профил.

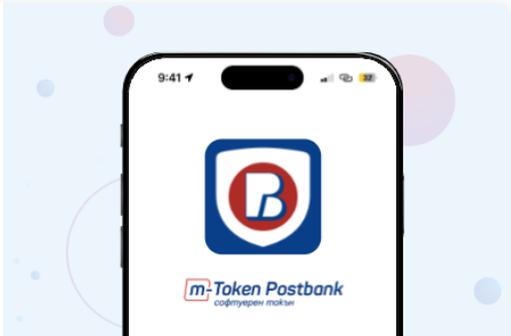


mToken

Заяви токън и плащай сигурно с m-Token Postbank

m-Token Postbank е софтуерен токън, който представлява сигурен и лесен начин за потвърждаване на всички онлайн плащания. Активирай своя токън напълно безплатно само в няколко лесни стъпки.

[Заяви софтуерен токън](#)



С натискане на бутон „Заяви софтуерен токън“, процеса по заявка ще бъде стартиран.

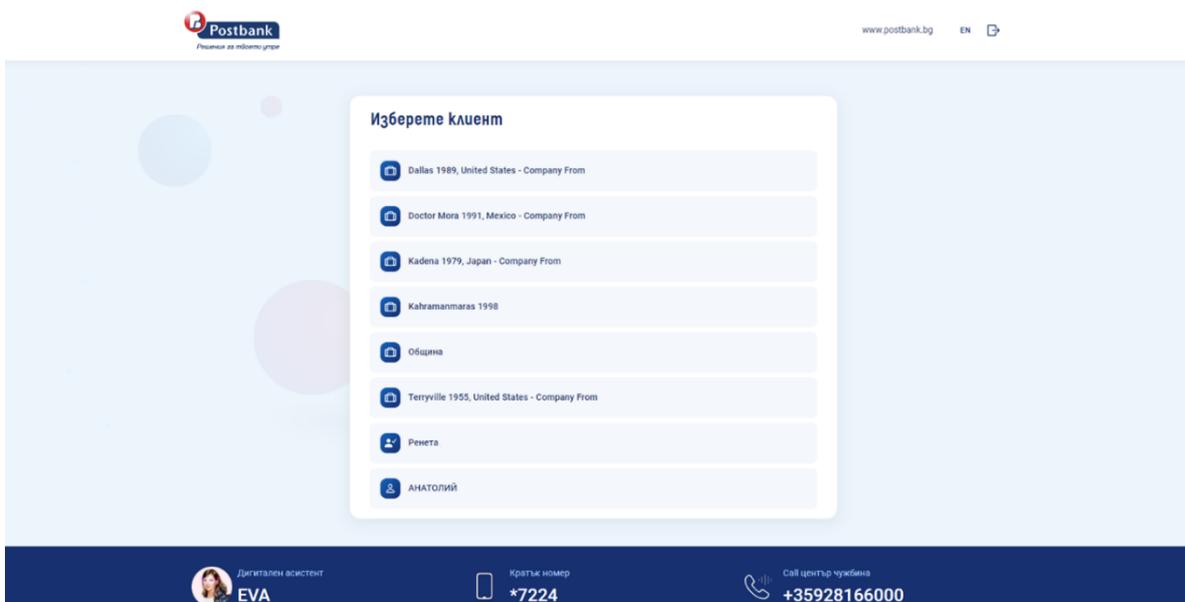
4. Вход в e-Postbank

Вход в new e-Postbank можете да осъществите:

- През корпоративния сайт на Банката <https://www.postbank.bg/> или
- На адрес www.e-postbank.bg



Ако сте потребител към повече от един банков клиент, след въвеждане на вашите потребителско име и парола, ще видите списък с всички банковни клиенти, до които имате достъп.



По всяко време можете да превключите достъпа си от един профил към друг, чрез бутон за превключване ↕, който ще видите до името на съответния банков клиент.

 **Doctor Mora 1991, Mexico - Company From** 

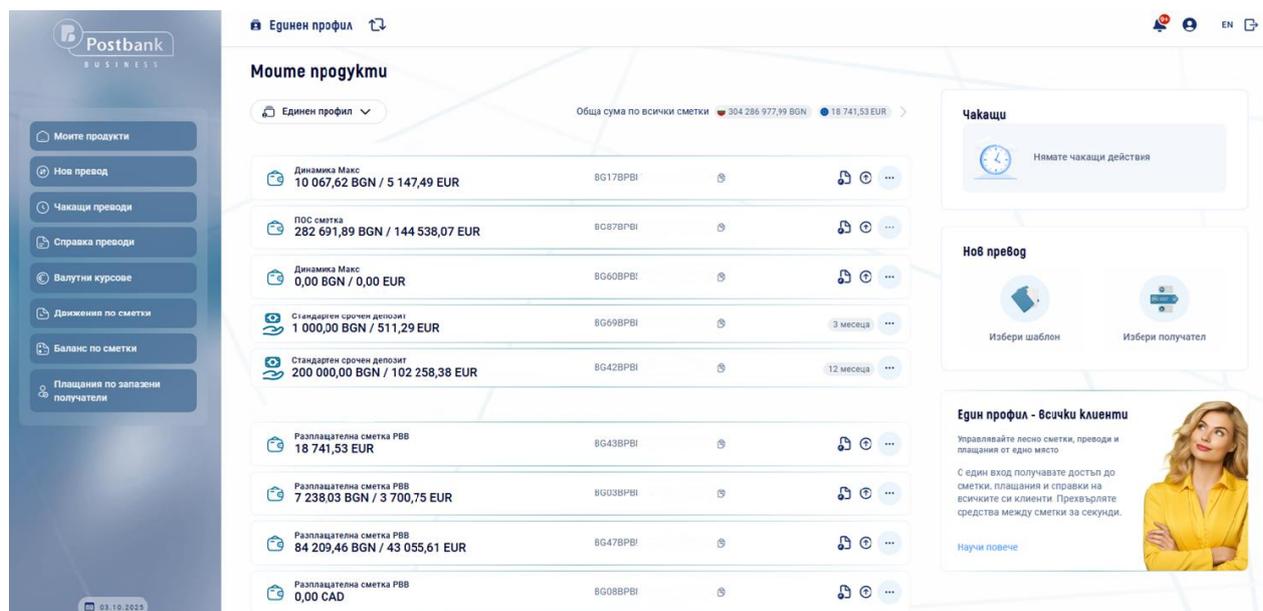
5. Единен достъп

Наличната опция „Всички фирми“ ви позволява да обедините управлението на сметките и операциите за всички фирми, до които имате достъп, в един общ профил. С избиране на тази опция ще можете:

- Да виждате всички сметки на всички ваши фирми на едно място.
- Да преглеждате и управлявате преводи и обобщени справки за всички фирми.
- Да правите преводи между сметките на различни ваши фирми или към външни сметки, включително масови плащания и преводи по шаблони.
- Да следите чакащите преводи в специалната секция „Чакащи действия“.

На екрана се визуализират само пасивни сметки.

При първото ви използване ще получите кратка информация за предимствата и разликите спрямо стандартния профил, както и бутон „Виж повече“ за пълни детайли. След това в секцията „Моите продукти“ винаги ще виждате банер, който напомня, че работите в общ профил и ви дава бърз достъп да пълната информация.



Единен профил

Моите продукти

Обща сума по всички сметки: 304 286 977,99 BGN / 18 741,53 EUR

Имято на сметката	Сума	IBAN	Тип
Динамика Макс	10 067,62 BGN / 5 147,49 EUR	BG178PBI	Сметка
ПОС сметка	282 691,89 BGN / 144 538,07 EUR	BG878PBI	Сметка
Динамика Макс	0,00 BGN / 0,00 EUR	BG608PBI	Сметка
Стандартен срочен депозит	1 000,00 BGN / 511,29 EUR	BG698PBI	3 месеца
Стандартен срочен депозит	200 000,00 BGN / 102 258,38 EUR	BG428PBI	12 месеца
Разплащателна сметка РВВ	18 741,53 EUR	BG438PBI	Сметка
Разплащателна сметка РВВ	7 238,03 BGN / 3 700,75 EUR	BG038PBI	Сметка
Разплащателна сметка РВВ	84 209,46 BGN / 43 055,61 EUR	BG478PBI	Сметка
Разплащателна сметка РВВ	0,00 CAD	BG088PBI	Сметка

Чакащи
Нямате чакащи действия

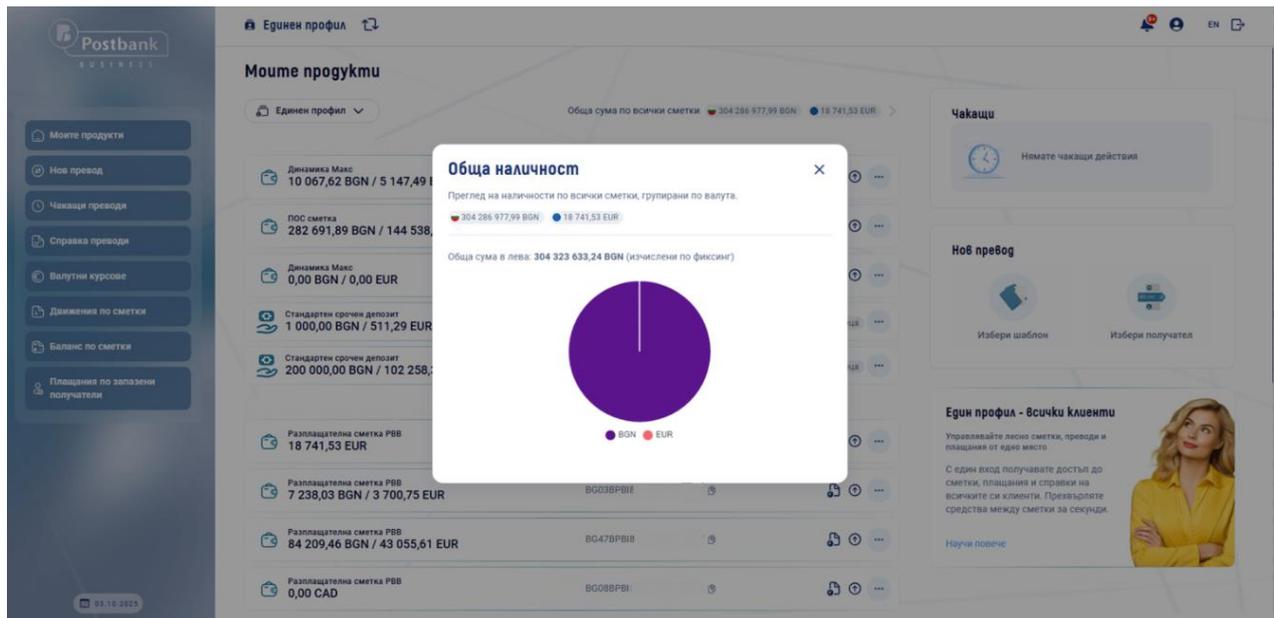
Нов превод
Избери шаблон / Избери получател

Един профил - всички клиенти
Управлявайте лесно сметки, преводи и плащания от едно място.
С един вход получавате достъп до сметки, плащания и преводи на всичките си клиенти. Превключвайте средства между сметки за секунди.
[Научи повече](#)

В горната част на екрана ще виждате индикатор, че работите с повече от една фирма, а при нужда можете лесно да превключвате обратно към режим за отделен клиент.

Единен профил

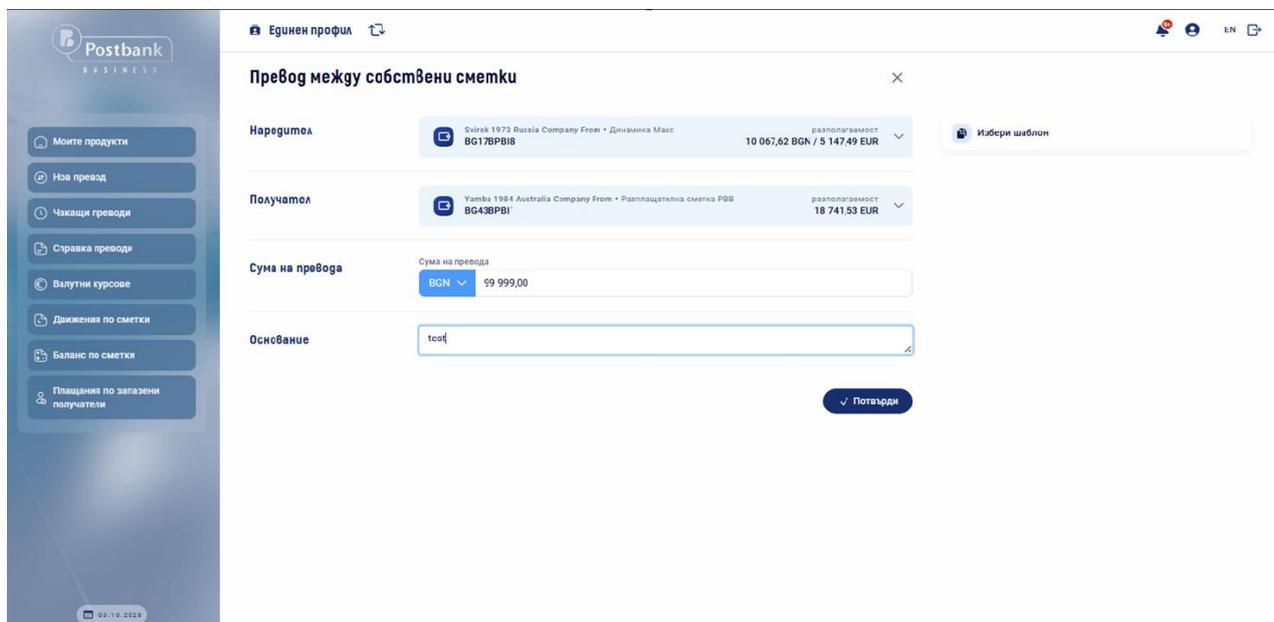
Общата налична сума показва движенията във всички сметки и сметки, до които потребителят има достъп.



5.1 Меню „Нов Превод“

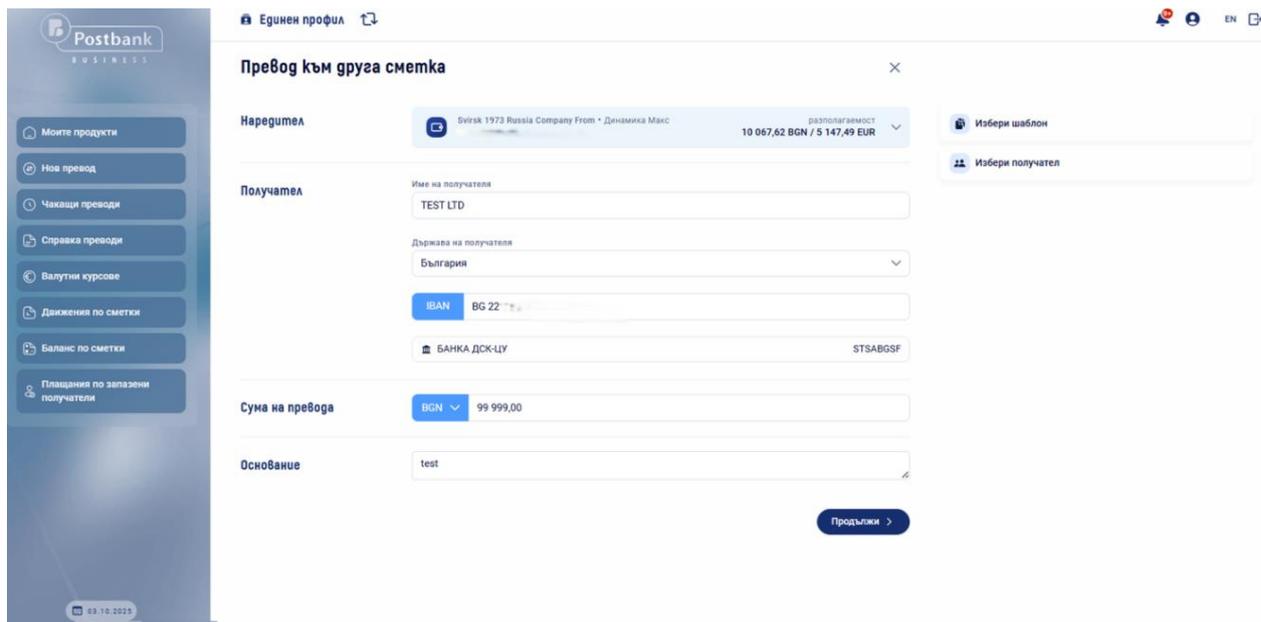
5.1.1 Превод между мои фирми

Функцията „Превод между мои фирми“ ви позволява да извършвате преводи между всички ваш лични сметки, включително такива, достъпвани през различни профили. Системата автоматично разпознава всички сметки, до които имате достъп.



5.1.2 Превод към друга сметка

Функцията „Превод към друга сметка“ ви позволява да извършвате преводи към сметки на други лица – физически или юридически, вътрешнобанкови, междубанкови и международни преводи.



5.1.3 Масови плащания

Масовото плащане ви дава възможност да извършвате левови преводи към множество юридически или физически лица. Подходящо е за плащания към доставчици, контрагенти или други фирми, избрани от клиента.

Както при плащанията на заплати, файлът може да включва както вътрешнобанкови преводи, така и преводи към други банки. Необходимата структура на файла е налична на корпоративния сайт на Банката >> раздел Дигитално банкиране >> Интернет банкиране >> Масови плащания или можете да се обърнете към обслужващия си клон.

Използвайте бутон „Масово плащане“, прикачете файл чрез „Прикачи файл“ и изпратете с „Изпрати“.

ВАЖНО: Следете статуса на подаденото плащане. При грешка файлът ще бъде отхвърлен и системата ще ви покаже съобщение, което трябва да бъде коригирано преди повторно изпращане.

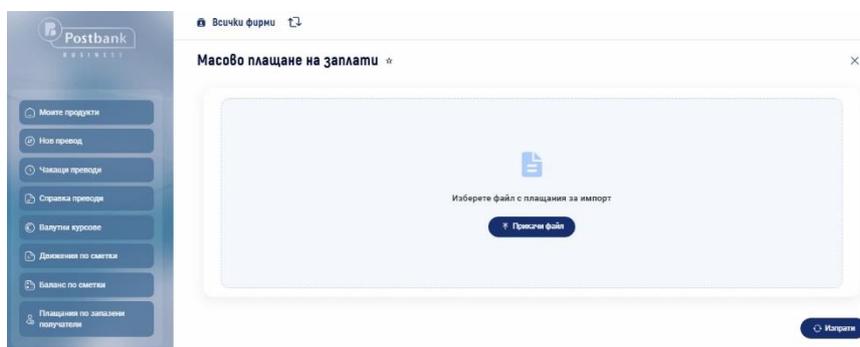
5.1.4 Масово плащане на заплати

Масовото плащане на заплати ви позволява да извършвате левови преводи към множество физически лица едновременно. Един файл може да съдържа както вътрешнобанкови преводи, така и преводи към други банки.

Файлът следва да е структуриран според изискванията на банката. Повече информация относно структурата можете да откриете в корпоративния сайт на Банката >> раздел Дигитално банкиране >> Интернет банкиране >> Масови плащания или да получите съдействие от Вашия обслужващ клон.

За да наредите масово плащане на заплати, изберете бутон „Масово плащане на заплати“, използвайте опция „Прикачи файл“, изберете текстов файл от Вашата директория и натиснете бутон „Изпрати“.

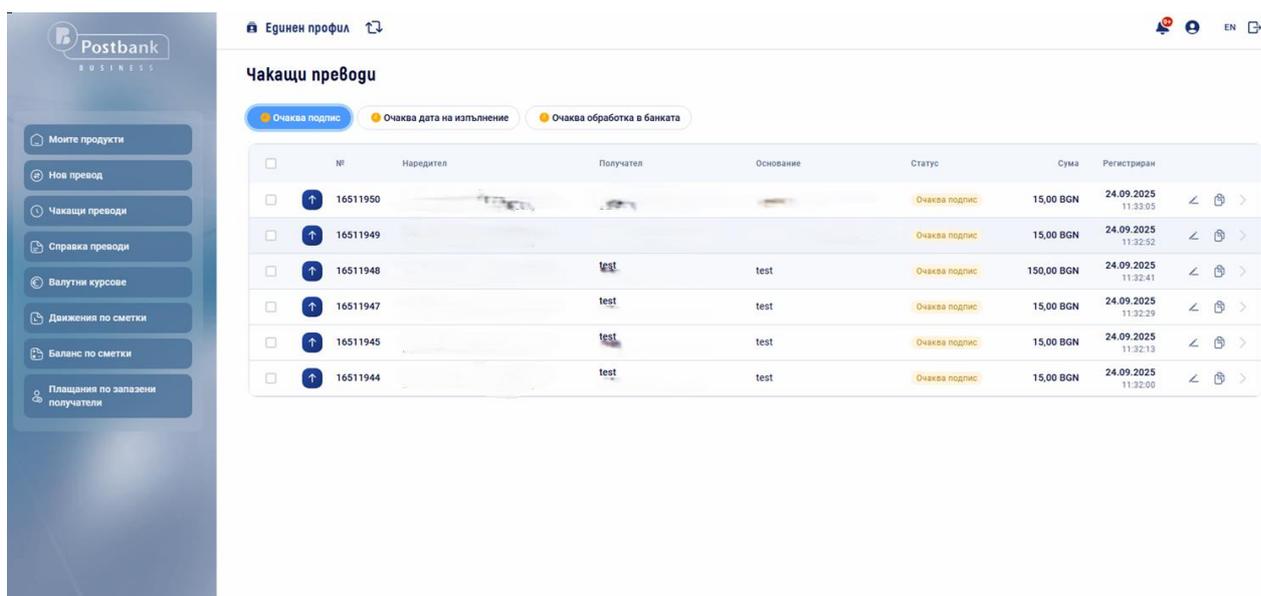
ВАЖНО: Уверете се, че сте проследили статуса на нареденото плащане. При наличие на грешка във файла (формат или съдържание), системата ще откаже обработка и ще визуализира съобщение за грешка, която трябва да бъде коригирана и повторно подадена.



5.2. Меню „Чакащи преводи“

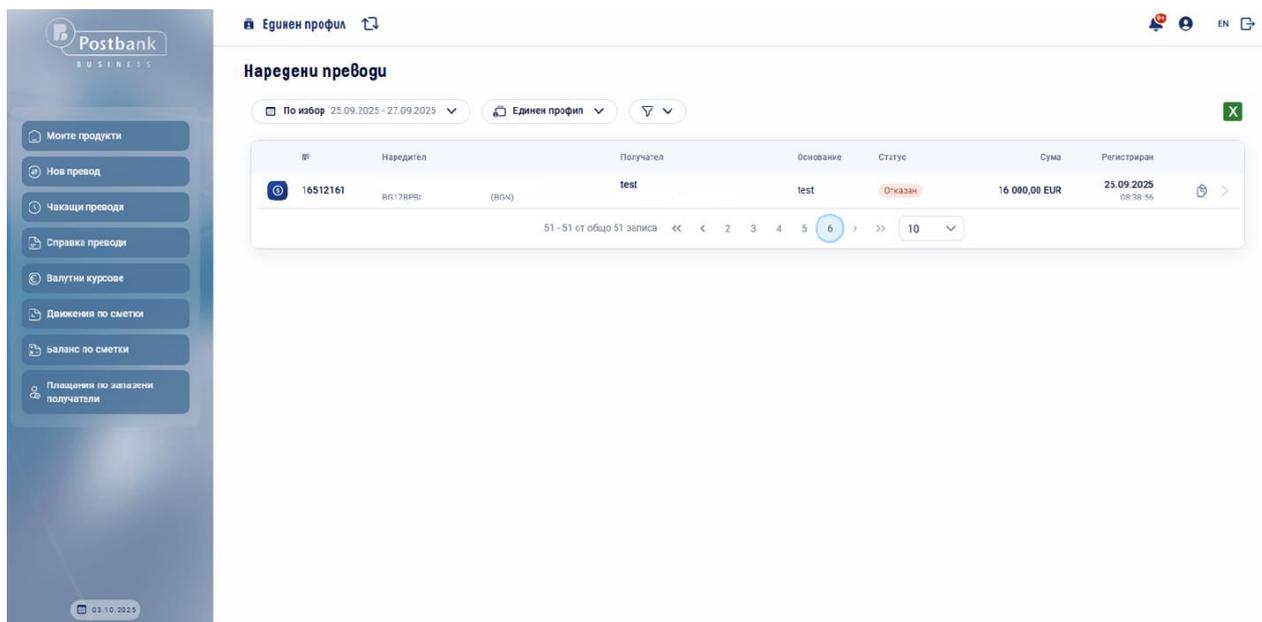
В меню „Чакащи преводи“ се показват всички наредени, но все още неизпълнени преводи. Това включва:

- Преводи с бъдеща дата на изпълнение (предстоящи)
- Преводи, изискващи потвърждение
- Преводи със задържане поради технически или лимитни причини



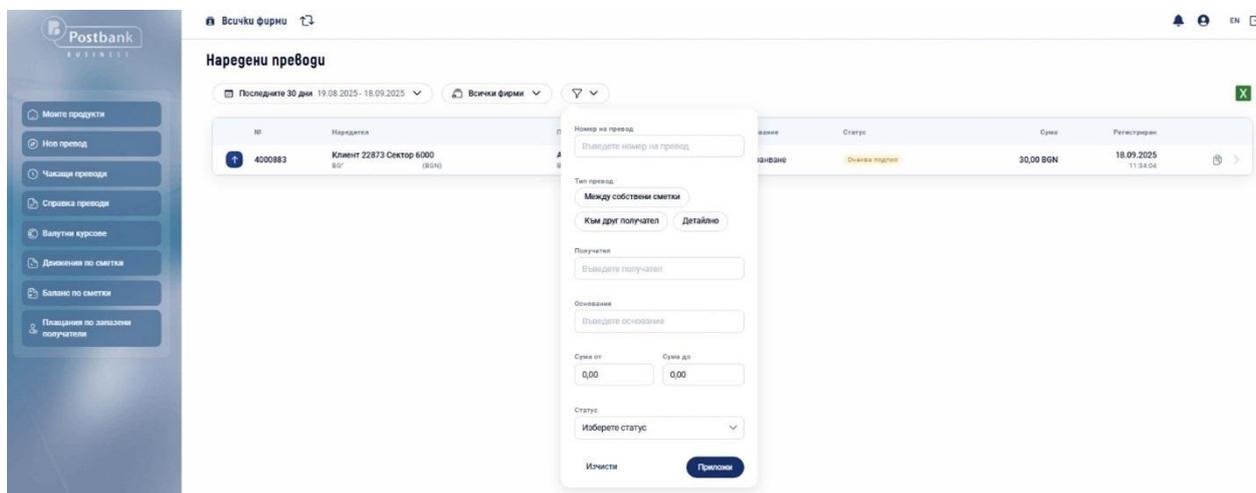
<input type="checkbox"/>	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input type="checkbox"/>	16511950				Очаква подпис	15,00 BGN	24.09.2025 11:33:05	⏪ ⏩
<input type="checkbox"/>	16511949				Очаква подпис	15,00 BGN	24.09.2025 11:32:52	⏪ ⏩
<input type="checkbox"/>	16511948		test	test	Очаква подпис	150,00 BGN	24.09.2025 11:32:41	⏪ ⏩
<input type="checkbox"/>	16511947		test	test	Очаква подпис	15,00 BGN	24.09.2025 11:32:29	⏪ ⏩
<input type="checkbox"/>	16511945		test	test	Очаква подпис	15,00 BGN	24.09.2025 11:32:13	⏪ ⏩
<input type="checkbox"/>	16511944		test	test	Очаква подпис	15,00 BGN	24.09.2025 11:32:00	⏪ ⏩

Бутон "Единен достъп" – позволява избор и преглед само на чакащите преводи за конкретна фирма или организация, до която потребителят има достъп.



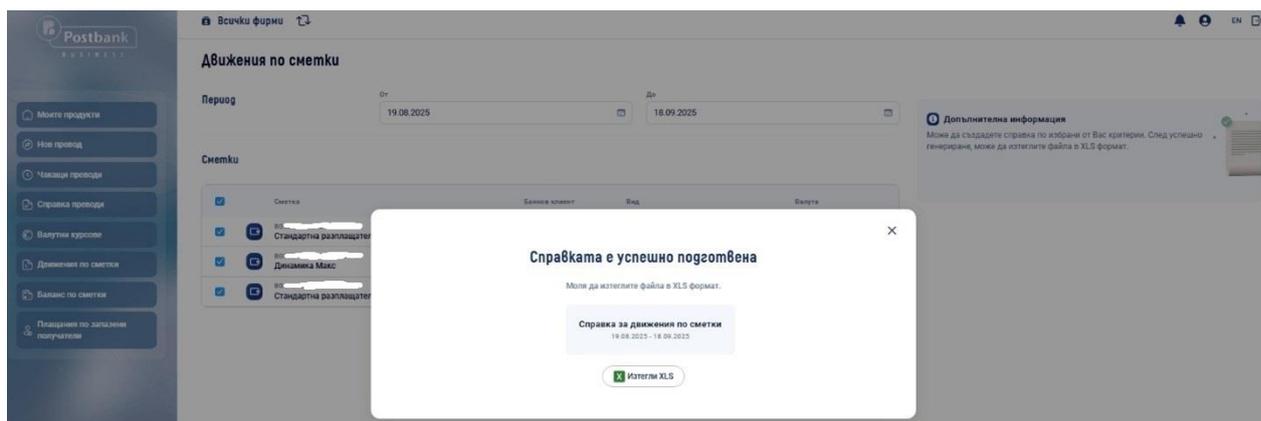
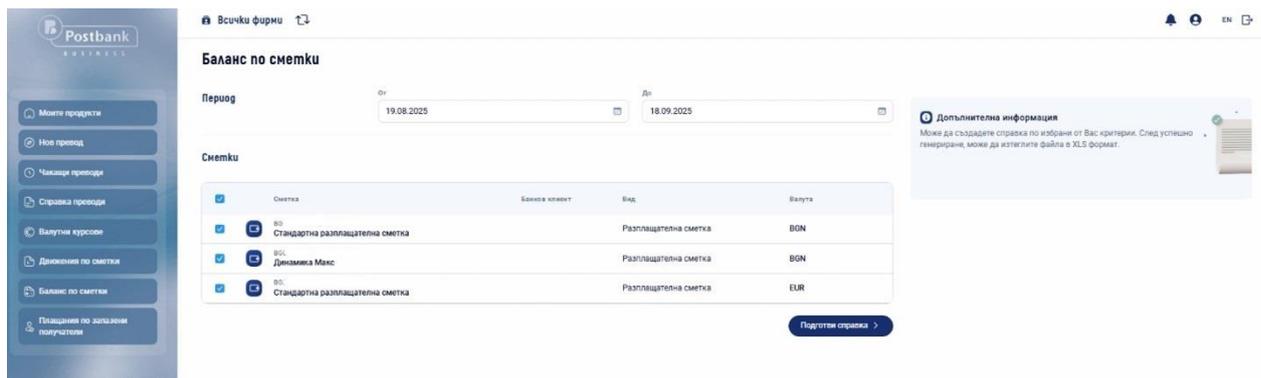
Бутон "Филтриране" (икона с фунийка) – дава възможност за детайлно сортиране по:

- Номер на превод
- Тип на превода
- Получател
- Основание
- Сума
- Статус на превода



5.3 Справка „Движения по сметки“

В това меню се показват всички постъпления и плащания по избрана сметка за избран период. Видими са дата, тип операция, получател/подател, основание, сума и наличност. Можете да филтрирате по ключови данни (получател, основание, сума и др.), както и да изберете конкретна сметка и период. Чрез наличния бутон може да се изтегли справка в Excel формат (.xlsx) за последваща обработка или архивиране.



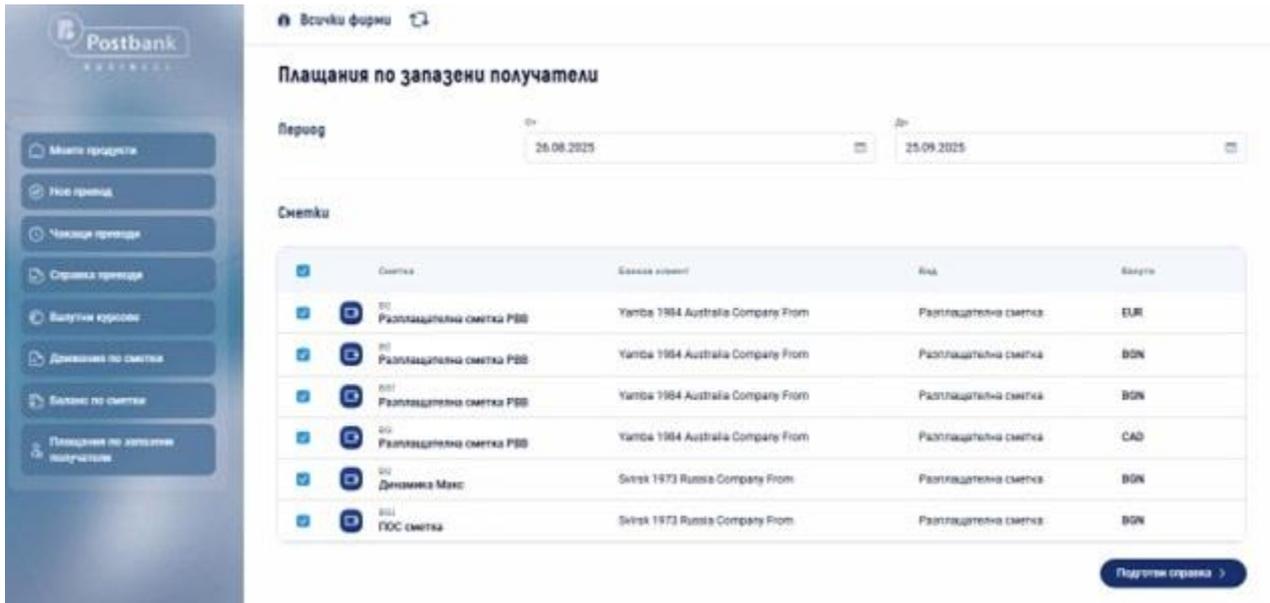
5.4 Меню „Плащания по запазени получатели“

Функционалността „Запазени получатели“ ви позволява да съхранявате данни на често използвани физически и юридически лица, към които извършвате преводи. Това улеснява и ускорява бъдещи нареждания, като не се налага повторно въвеждане на информацията при всяко плащане.

При попълване на преводно нареждане имате възможност да добавите нов получател към списъка със запазени, като използвате бутон „Запази като получател“. Съхранените получатели могат да бъдат редактирани или изтрити по всяко време.

Когато извършвате нов превод, можете да изберете получател директно от списъка със запазени, като така системата автоматично попълва данните по нареждането (име, IBAN, основание и др.).

ВАЖНО: Уверете се, че при промяна на данни на получателя (напр. IBAN или име), актуализирате информацията и в запазенения списък, за да избегнете грешки при бъдещи плащания.



Платания по запазени получатели

Период: 26.08.2025 - 25.09.2025

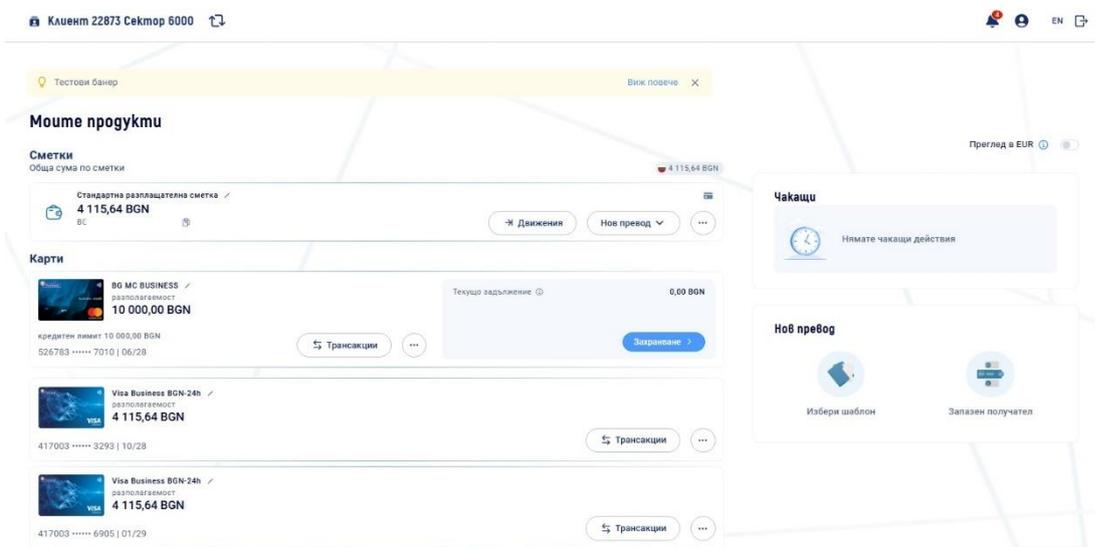
Сметки

Сметка	Банков номер	Вид	Валута
BC Разплащателна сметка PBB	Yatba 1964 Australia Company From	Разплащателна сметка	EUR
BC Разплащателна сметка PBB	Yatba 1964 Australia Company From	Разплащателна сметка	BGN
BC Разплащателна сметка PBB	Yatba 1964 Australia Company From	Разплащателна сметка	BGN
BC Разплащателна сметка PBB	Yatba 1964 Australia Company From	Разплащателна сметка	CAD
BC Динамика Макс	Swiss 1973 Russia Company From	Разплащателна сметка	BGN
BC POS сметка	Swiss 1973 Russia Company From	Разплащателна сметка	BGN

Подготви справка

6. Меню “Моите продукти”

В меню „Моите продукти“ виждате информацията за регистрираните за услугата сметки, дебитни и кредитни карти, гаранции, акредитиви, както и всички кредитни продукти.



Клиент 22873 Сектор 6000

Тестови банер

Моите продукти

СМЕТКИ
Обща сума по сметки: 4 115,64 BGN

Стандартна разплащателна сметка BC
4 115,64 BGN

Карти

- BG MC BUSINESS
10 000,00 BGN
кредитен лимит 10 000,00 BGN
526783 7010 | 06/28
- Visa Business BGN-24h
4 115,64 BGN
417003 3293 | 10/28
- Visa Business BGN-24h
4 115,64 BGN
417003 6905 | 01/29

Чаканци
Нямате чаканци действия

Нов превод
Избери шаблон | Запазен получател

Можете да редактирате името на сметките си от иконката, изобразяваща молив , която ще



видите до името на сметката.

При клик върху иконата ще се появи поле, в което да въведете име на сметката по ваш избор. След промяна на името, за да запаметите промените, трябва да натиснете бутон „Промени“. При натискане на бутон „Откажи“, промените няма да бъдат запаметени.



В контекста на всяка сметка са разположени функционални бутони за движения и нов превод.

- **Движения** – чрез този бутон можете да направите справка за движенията по избрана от вас сметка за определен период, както и да изберете вида на операцията и дигиталния канал, през който е осъществена

Стандартна разплащателна сметка ✓
925,00 EUR
 BG

→ Движения Нов превод ...

Всички фирми

< **Движения**

Сметка: Стандартна разплащателна сметка BG разполаганост: 925,00 EUR

Приход за периода: 1 000,00 EUR Разход за периода: 0,00 EUR

Последните 7 дни: 06.08.2025 - 13.08.2025

Движение	Описание	Сума	Дата	Сaldo
Вноска на каса - сдължа	Закриване на сметка	+ 1 000,00 EUR	08.08.2025	1 000,00 EUR

Вид операция: Изберете вид операция

Получател: Въведете получател

Дигитален канал: e-PostBank, m-PostBank, Digital Wallet, Self Service Zones

Сума от: 0,00 Сума до: 0,00

Вид движение: Изберете вид движение

Изчисти Приложи

Ако желаете да направите справка за друга ваша сметка, не е необходимо да се връщате в основното меню. Можете да смените избраната сметка от падащото меню:

< **Движения**

Сметка

BMS Динамика Развитие	разполаганост: 2 184,45 BGN
BMS Динамика Развитие	2 184,45 BGN
Стандартна разплащателна сметка	0,00 EUR
Стандартна разплащателна сметка	10,28 BGN

Чрез бутон **Движения** можете да направите справка за движения по избрана от вас сметка.

Последните 7 дни: 10.07.2025 - 17.07.2025

Днес (17.07.2025)
 Последните 7 дни (10.07.2025 - 17.07.2025)
 Последните 30 дни (17.06.2025 - 17.07.2025)
 Последни 10 Движения по сметка
 По избор (Въведете ръчно желаната от вас дата)

От: ДД.ММ.ГГГГ До: ДД.ММ.ГГГГ

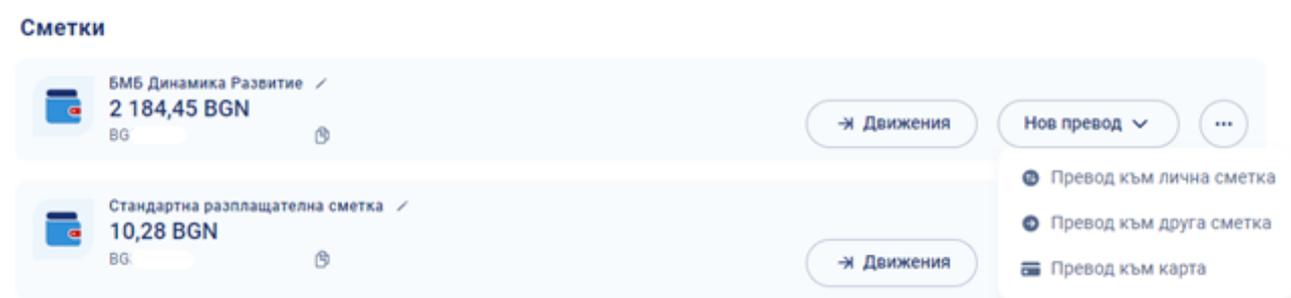
Отказ Приложи

Може да направите справка за последните 10 движения по съответната сметка или да изберете Повече, за да прегледате останалите опции за филтриране – за период, по тип превод, по сума.

Може да направите справка за текущия ден, за последните 7 или 30 дни по съответната сметка или да изберете опцията „по избор“, за да въведете ръчно желаня от вас период.

Генерираната справка може да бъде запазена на вашия компютър във следните формати: XML, PDF и XLS. За целта трябва да изберете една от опциите:   

- **Нов превод** – чрез този бутон можете да наредите превод от избраната от вас сметка. За целта е необходимо да изберете типа операция (Превод към лична сметка, към друга сметка или към карта) и на екран ще се визуализира форма за нареждане на превод.



Изведен е още един бутон за бърз достъп, който предоставя възможност за допълнителни детайли по сметката . С натискането му се отваря падащо меню, от което можете да изберете измежду няколко опции – Преглед на детайли, Подготвени извлечения, Справка баланс и Отчет за такси.



- **Преглед на детайли** - чрез този бутон можете да прегледате детайлите на избраната от Вас сметка.

< Детайли по сметка

БМБ Динамика Старт BG разполагаемост 4 523,17 BGN



Разполагаемост
4 523,17 BGN



Салдо
4 548,17 BGN



Блокирана наличност
25,00 BGN

Основни данни

Дата на откриване	01.09.2023
Вид сметка	разплащателна сметка
IBAN	BG 
Предстоящи такси	

Активни карти

 VISA Card	417003***** 09/28
---	---------------------

Лихви

Лихвен процент	0.00%
Последно олихвяване	0,00 BGN
Дата на последно олихвяване	31.12.2023
Начислена лихва до момента	0,00 BGN

При съществуваща „Блокирана наличност“ се визуализира бутон „Преглед на детайли“ и след избор можете да видите информативен прозорец с всички блокирани суми по сметката.



Разполагаемост
4 523,17 BGN



Салдо
4 548,17 BGN



Блокирана наличност
25,00 BGN

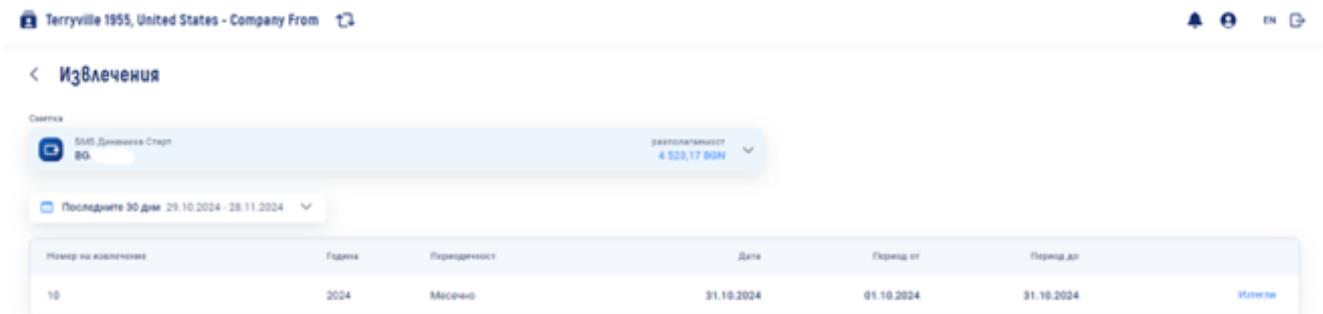
Основни данни

Дата на откриване	
Вид сметка	
IBAN	
Предстоящи такси	

 **Блокирана наличност** ✕

Причина	Блокирана сума
Минимално салдо	25,00 BGN

- **Подготвени извлечения** – изберете, ако желаете да изтеглите или прегледате конкретно извлечение.

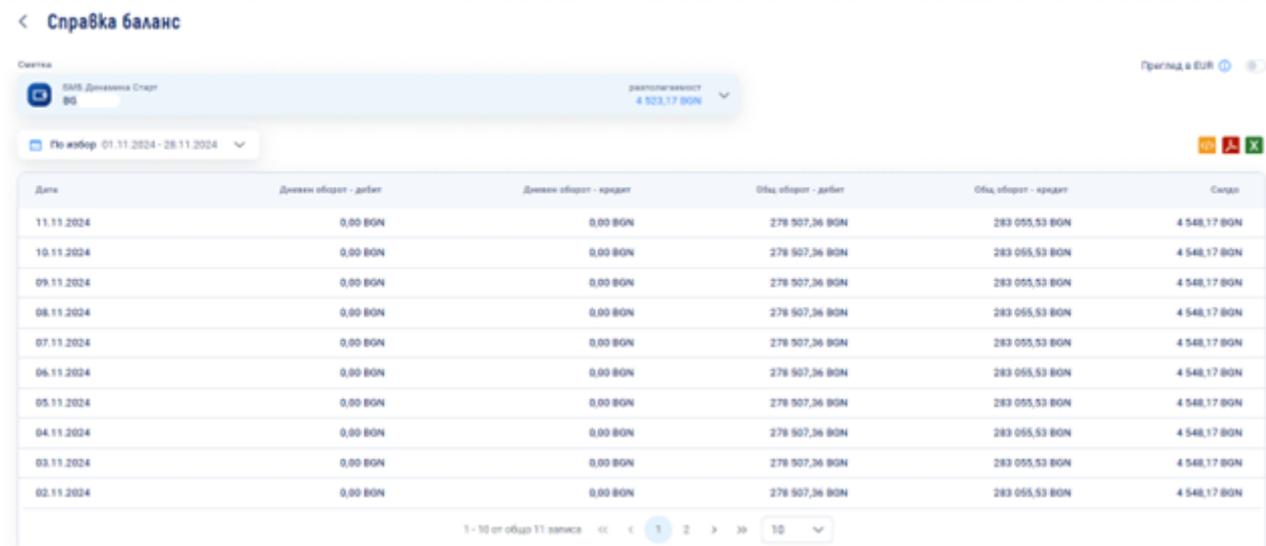


Номер на извлечение	Година	Периодичност	Дата	Период от	Период до	Изтегли
10	2024	Месечно	31.10.2024	01.10.2024	31.10.2024	Изтегли

- **Справка баланс** – чрез този бутон имате възможност за преглед на оборотите по сметката и нейното салдо.

В горната част на екрана се зарежда падащо меню с всички активни сметки и с възможност за избор/промяна на сметката, за която да се визуализира справката.

Има възможност за изтегляне на справката в 3 формата- XML, PDF и XLSX.   



Дата	Дневен оборот - дебит	Дневен оборот - кредит	Общ оборот - дебит	Общ оборот - кредит	Салдо
11.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
10.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
09.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
08.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
07.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
06.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
05.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
04.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
03.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
02.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 907,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN

- **Обща наличност**

На екрана се визуализират вашите наличности, групирани по валута. Сумата, която виждате на екрана е превалутуирана по фиксинга.

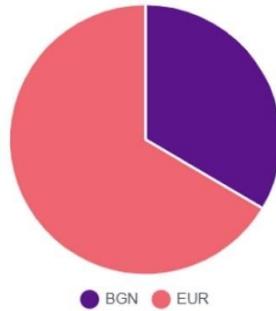
Обща наличност



Преглед на вашите наличности, групирани по валута

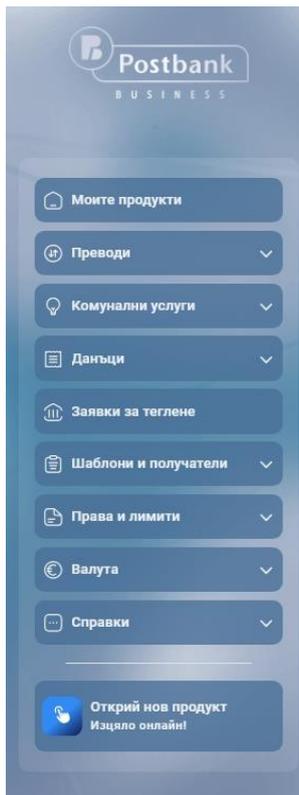
■ 475 445,03 BGN ● 482 901,76 EUR

Обща сума в лева: **1 419 918,78 BGN** (изчислени по фиксинг)



7. Навигационно меню

В лявата част на основния екран се намира навигационното меню, от което можете да достъпите различните функции и да извършите желаните от вас действия.



8. Шаблони и получатели

В меню Шаблони и получатели можете да запазите данните на получателите, които често използвате. По този начин не е необходимо всеки път да въвеждате данните им, достатъчно е само да изберете от падащото меню някой от вашите шаблони, запазени или доверени получатели.

- Шаблони – Можете да създадете образец от конкретен превод като изберете меню „Запази детайли за плащането“, под информацията за превода, който нареждате.

Terryville 1955, United States - Company From

Вътрешнобанков превод в местна валута

Наредител

Terryville 1955, United States - Company From
BC ... (BGN) Ⓞ
ВРВВВВВВВВ
Кюробанк България АД

Получател

Doctor Mora 1991, Mexico - Company From
BC ... Ⓞ
ВРВВВВВВВВ
Кюробанк България АД

Сума на превода Сума на превода: 50,00 BGN

Основание 123456

Запази детайли за плащането

Запази шаблон

Име на шаблон: ТЕСТ ШАБЛОН

Видим за всички потребители

Запазването на даден превод като образец е удобно и улеснява вашите последващи плащания към същия получател. Образецът съдържа всички реквизити на превода.

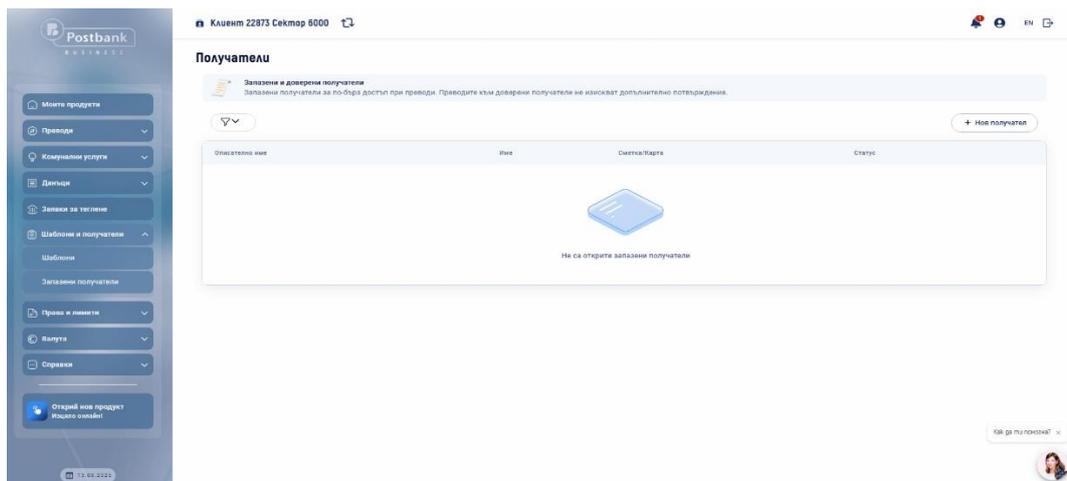
Ако кликнете върху **Шаблони** ще се появи списък на всички съхранени образци. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите образци:

Клиент 22873 Сектор 6000

Шаблони

Име на шаблон	Получател	Вид	Сума
НАП СОФИЯ ОФИС ВИТОША	НАП СОФИЯ ОФИС ВИТОША BC ...	Превод от/към бюджета	495,00 BGN

- Запазени получатели** и **Доверени получатели** са обединени в една обща секция– ще се появи списък на всички съхранени такива. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите запазени и доверени получатели, както и да добавите нови.



За добавяне на нов получател кликнете върху **Добави** в горния десен ъгъл. Отваря се екран, където въвеждате необходимите данни:

< Добавяне на получател

Описателно име Видим за всички потребители

Описателно име

Детайли

Име

Име

Държава на получателя

България

IBAN BG ?? ???? ???? ? ? ? ? ? ? ? ?

Банка на получателя ще се попълни автоматично

Подпиши

За да съхраните новият запазен получател, следва да натиснете бутон **Подпиши**. Визуализира се екран за потвърждение със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.

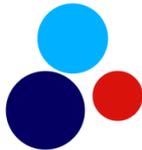
Потвържение с m-Token Postbank

Моля, потвърдете Редакция на шаблон Превод в местна валута в приложението m-Token Postbank

Doctor Mora 1991, Mexico - Company From
BG10BFB1

ТЕСТ ШАБЛОН

Превод в местна валута



или

Потвърждение с QR код

Потвърждаване чрез еднократен код

Изпратен е еднократен код за потвърждение на телефон 0886****36. Въведете получения код, за да потвърдите Редакция на шаблон Превод в местна валута

Кодът е валиден още 9:55

Не сте получили код?

Изпрати нов код или получи код чрез обаждане от Postbank

Потвърди ✓

9. Карти

Информация за вашите дебитни и кредитни карти можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

Карти



BG MC BUSINESS ✓
разполагаемост
5 000,00 BGN

кредитен лимит 5 000,00 BGN
526783 | 12/28

Текущо задължение ⓘ **0,00 BGN**

Трансакции ... Захранване >



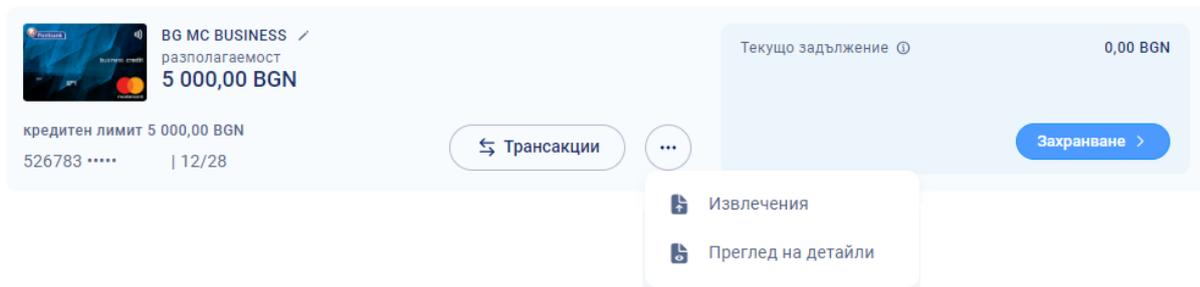
Visa Business BGN 24ч-Динамика ✓
разполагаемост
64 590,34 BGN

417003 | 03/29

Трансакции ...

Информацията, която виждате е за активни карти, регистрирани за услугата. За всяка от картите можете да видите статус, валидност, лимит и разполагаема наличност.

- **Кредитни карти** – Детайлите на кредитна карта се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню чрез бутон  на екран „Моите продукти“.



BG MC BUSINESS 
 разполагаемост
5 000,00 BGN

Текущо задължение ⓘ **0,00 BGN**

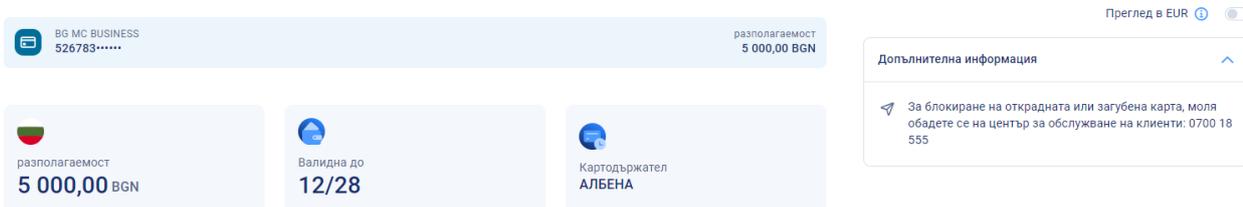
кредитен лимит 5 000,00 BGN
 526783 | 12/28

 Трансакции 

 Извлечения
 Преглед на детайли

 Захранване >

< Детайли по карта



BG MC BUSINESS
 526783..... разполагаемост
 5 000,00 BGN

разполагаемост
5 000,00 BGN

Валидна до
12/28

Картодържател
АЛБЕНА

Преглед в EUR ⓘ

Допълнителна информация 

 За блокиране на откраднатата или загубена карта, моля обадете се на център за обслужване на клиенти: 0700 18 555

Детайли по карта

Статус на картата	Активна
Вид карта	Кредитна карта
Дата на откриване	13.12.2023
Кредитен лимит	5 000,00 BGN
Текущо задължение	0,00 BGN
Дата на следващо подновяване	13.12.2025
Минимално плащане	0,00 BGN
Остатъчен дълг на месечни вноски	0,00 BGN

- **Трансакции** – с избор на тази опция, можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени.

< Трансакции



Карта Преглед в EUR ⓘ

546667*****
 546667..... разполагаемост
 163,63 BGN

 По избор 01.08.2024 - 19.11.2024 

Търговец	Сума във валута на картата	Дата на извършване
 Плащане e-postbank.bg7478635 Други	+ 50,45 BGN	24.09.2024
 CHERI GARDEN, SOFIA Ресторанти • POS	= 7,90 BGN	24.09.2024
 Електрохолд Продажби АД Sofia Други	= 39,26 BGN	24.09.2024
 VIVETA, SOFIA Ресторанти • POS	= 2,10 BGN	24.09.2024

Одобрена

CHERI GARDEN\UL OKOLOVRASTEN PAT 260\SOF
Ресторанти • POS

CHERI GARDEN\UL OKOLOVRASTEN PAT 260\SOF
Ресторанти • POS

Приключена

BILLA 195 01,SOFIA
Храни и напитки • POS

SPIDI,SOFIYA
Други • POS

- **Извлечения** - с избор на тази опция ще можете да достъпите извлеченията по кредитната си карта, като имате възможност и за филтриране по период.

< Извлечения по кредитна карта

BG MC BUSINESS 526783..... разполагаемост 5 000,00 BGN

По избор 01.05.2024 - 28.11.2024

Номер на извлечение	Дата	Общо дължима сума	Минимално плащане	Краен срок на плащане	
84131922	21.05.2024	1,35 BGN	1,35 BGN	10.06.2024	Изтегли
84684079	21.06.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	09.07.2024	Изтегли

- **Дебитни карти** - при избор на бутона „Трансакции“ можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени. Имате възможност да филтрирате резултатите като изберете периода (текущ ден, последни 7 или 30 дни), както и име на търговец и сума.



Visa Business BGN-24h /
разполагаемост
12 355,28 BGN

417003 2411 | 11/27

↶ Трансакции
⋮

< Трансакции

Карта Преглед в EUR

Visa Business BGN-Динамика 417003..... разполагаемост 4 473,17 BGN

По избор 01.01.2024 - 01.07.2024

Търговец	Сума във валута на картата	Дата на извършване
 AIRBNB * Пътувания и туризъм • POS	= 844,93 BGN	16.02.2024
 WIZZ AIR OESHNEBUDAPEST Други • POS	= 316,09 BGN	31.01.2024
 RYANAIR Авиокомпани • POS	= 98,43 BGN	31.01.2024

Последните 30 дни 18.06.2024 - 18.07.2024

Днес 18.07.2024
 Последните 7 дни 11.07.2024 - 18.07.2024
 Последните 30 дни 18.06.2024 - 18.07.2024

По избор
 Въведете ръчно желаната от вас дата

От

До

Име на търговец

Сума от Сума до

Изчисти

При избор на бутон  - Преглед на детайли, можете да видите детайлна информация за Вашата дебитна карта – статус, валидност, дневни лимити.

Детайли по карта

 Visa Business BGN-24h 417003****2411 разполагаемост 12 355,28 BGN

разполагаемост 12 355,28 BGN
Валидна до 11/27
Картодържател CLIENT NAME 1

Допълнителна информация
 За блокиране на открадната или загубена карта, моля обадете се на център за обслужване на клиенти: 0700 18 555

Промяна на лимити

Детайли по карта

Статус на картата	Активна
Вид карта	Дебитна карта
Дата на откриване	16.11.2022
Сметка към картата	BG09BPB18
Общ дневен лимит	3 000,00 BGN
Дневен лимит - ATM	1 000,00 BGN

Последна промяна на лимити по картата 10.07.2025 [Виж детайли](#)

Промяна на лимитите

С натискане на бутон Промяна на лимити, на екрана ще се визуализира **Общ дневен лимит** и **Дневен лимит – ATM**. Имайте предвид, че и двата лимита не могат да са по-големи от 9 500,00 лв.

- Можете да въведете новата желана стойност в съответното поле за **Общ дневен лимит** или **Дневен лимит за ATM**.
- Натиснете бутона „Запази“, за да потвърдите промяната.
- След това системата ще иска потвърждение чрез m-Token

< **Промяна на лимити** ×

Visa Business BGN-24h
417003.....2411

Картодържател
CLIENT NAME 1

Общ дневен лимит ⓘ
Текущ лимит 3 000,00 BGN

BGN

Новият лимит не може да е по-голям от 9 500,00 BGN

Дневен лимит - АТМ ⓘ
Текущ лимит 1 000,00 BGN

BGN

Новият лимит не може да е по-голям от 9 500,00 BGN

✓ Потвърди

При юридическите лица допустимият лимит се определя от максимално разрешената стойност по съответния тип дебитна карта, при наличие на нужните права .

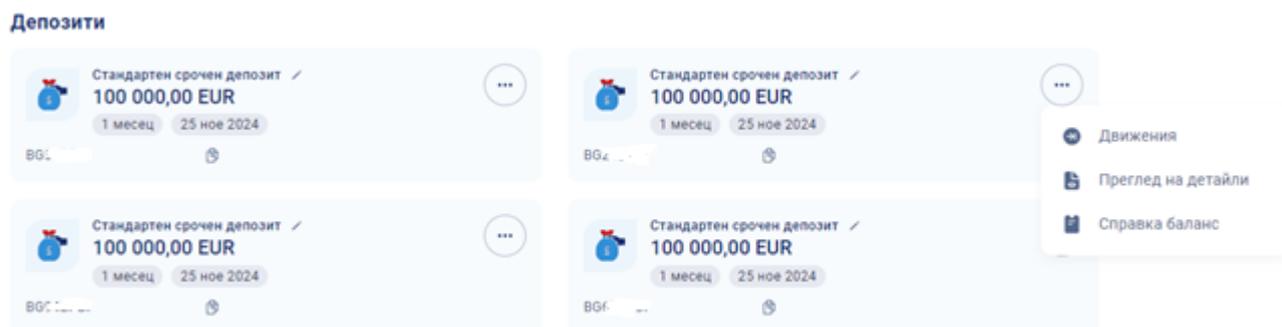
Ограничения:

- ✗ Картата трябва да е активна
- ✗ Младежки карти (7–18 г.) не могат да се управляват през дигиталните канали
- ✗ Без m-Token → няма достъп до услугата
- ✗ Без абонамент на картата към профила → няма достъп

10. Депозити

Информация за вашите депозитни сметки, регистрирани за услугата, можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

Визуализират се видът на депозита, сума, срок, номер на сметка и дата на падеж.



Справка за движения по депозита се визуализира с избор на „Движения“ от падащото меню на бутон  от контекста на избрания депозит. Имате още няколко допълнителни опции – Захранване, Теглене, Преглед на детайли и Справка баланс. На екран „Преглед на детайли“ виждате цялата информация за Вашият депозит – дата на откриване, лихвен процент, дата на последно и следващо подновяване, текущо начислена лихва и други.

< Детайли по депозит



Стандартен срочен депозит
BG2

Размер на депозита
100 000,00 EUR



Размер на депозита
100 000,00 EUR



Срок на депозита
1 месец



Дата на падеж
25.11.2024 След 14 дни

Основни данни

Дата на откриване	25.04.2024
Лихвен процент	0.00%
IBAN на депозит	BG
Сума при откриване	100 000,00 EUR
Минимално салдо	250,00 EUR
Дата на последно подновяване	25.10.2024
Дата на следващо подновяване	25.11.2024
Възможност за донасяне	Не
Допустима сума за донасяне	0,00 EUR
Възможност за теглене	Не
Брой автоматични подновявания	6

Лихви

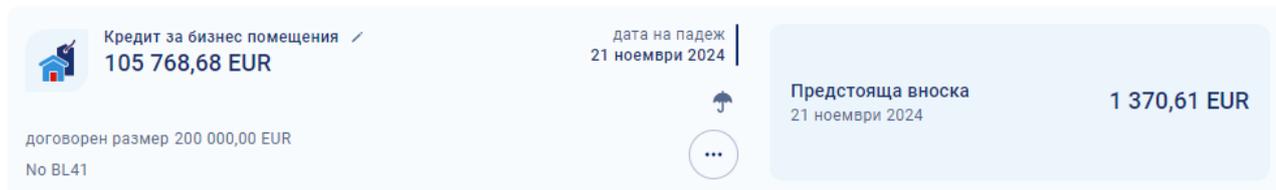
Лихвен процент при предсрочно прекратяване	0.00%
Последно олихвяване	0,00 EUR
Дата на последно плащане	25.10.2024
Следващо олихвяване	25.11.2024
Текущо начислена лихва	0,00 EUR

11. Кредити, гаранции и акредитиви

- Кредити

Информация за бизнес кредити и овърдрафти се визуализира на екран „Моите продукти“.

Кредити



Кредит за бизнес помещения ✓
105 768,68 EUR

дата на падеж
21 ноември 2024

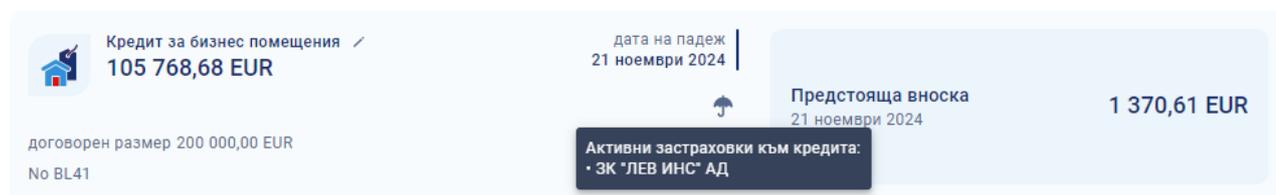
Предстояща вноса
21 ноември 2024

1 370,61 EUR

договорен размер 200 000,00 EUR
No BL41

С позициониране на курсора на мишката върху иконката с изобразен „чадър“ е налична информация за активните застраховки по кредита.

Кредити



Кредит за бизнес помещения ✓
105 768,68 EUR

дата на падеж
21 ноември 2024

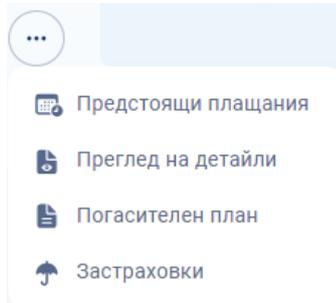
Предстояща вноса
21 ноември 2024

1 370,61 EUR

договорен размер 200 000,00 EUR
No BL41

Активни застраховки към кредита:
- ЗК "ЛЕВ ИНС" АД

С избор на бутон  е налична информация за Предстоящи плащания и Погасителен план с възможност за експорт в pdf.



- Предстоящи плащания
- Преглед на детайли
- Погасителен план
- Застраховки

С **Преглед на детайли** по кредит се визуализират параметрите по кредита.

При избор на **Застраховки** се визуализира детайлна информация за застраховката по кредит (ако има такава) в т.ч начална дата на застраховката, срок и др.

< Данни за застраховка

 Кредит за бизнес помещения
BL41
105 768,68 EUR

Детайли за застраховката

Вид	Недвижими имоти
Начална дата	22.11.2022
Крайна дата	21.11.2027
Застраховател	ЗК "ЛЕВ ИНС" АД
Тип	S – Малки клиенти
Номер на договор	BL41
Полица	000 8 054-9801
Премия	6 901,90 BGN
Размер на застраховка	1 109 274,00 BGN
Сума на следващо плащане	6 901,90 BGN
Дата на следващо плащане	21.11.2027

Титуляр

Име	ЕООД
Идентификатор	1135

В случай, че ползвате револвираща кредитна линия, при избор на бутон  са налични възможности за усвояване и погасяване по кредитната линия.

Кредити

Revolving credit line PBB ✓
Усвоена сума
0,00 BGN
договорен размер 100 000,00 BGN
No 79

дата на падеж
15 април 2025

- Предстоящи плащания
- Погасителен план
- Усвояване
- Погасяване
- Детайли

При избор на бутон „Усвояване“, имате възможност да създадете заявка за усвояване по кредитната линия. На този екран се визуализира сметката, обслужваща кредита.

Усвояване на кредитна линия

Кредитна линия **Revolving credit line PBB** 79 **оставащ размер** 0,00 BGN

Обслужваща сметка **Динамика Развитие** BG **разполагаемост** 267 783,16 BGN

Име на банков клиент
TEST 111111

Сума на усвояване BGN 100,00
Максимална сума за усвояване: 100 000,00 BGN

✓ Потвърди

След натискане на бутон „Потвърди“ преминавате на следващ екран:

< Усвояване на кредитна линия

Очаква подпис

Кредитна линия Revolving credit line PBB 790	Обслужваща сметка Динамика Развитие BG
---	---

Сума на усвояване 100,00 BGN

Откази Подпиши по-късно Подпиши

За да завършите процеса по усвояване на кредитната линия е необходимо да натиснете бутон „Подпиши“.

ВАЖНО! Усвояването на средства от кредитната линия изисква потвърждение със софтуерен токът m-Token Postbank.

При избор на бутон „Погасяване“, можете да създадете заявка за погасяване по кредитната линия. На този екран се визуализира сметката, която обслужва кредита.

Погасяване на кредитна линия ✕

Кредитна линия	 Revolving credit line PBB 79	оставащ размер 1 000,00 BGN
Обслужваща сметка	 Динамика Развитие BG--	разполагемост 268 783,16 BGN
Име на банков клиент		
<input type="text" value="TEST 111111"/>		
Сума на погасяване	<input type="text" value="BGN 1 000,00"/>	
Текущо задължение: 1 000,00 BGN		
<input type="button" value="✓ Потвърди"/>		

След натискане на бутон „Потвърди“ преминавате на следващ екран:

< Погасяване на кредитна линия

Очаква подпис

Обслужваща сметка	Кредитна линия
 Динамика Развитие BG	 Revolving credit line PBB 79
Сума на погасяване	
<input type="text" value="1 000,00"/> BGN	
<input type="button" value="Откажи"/>	<input type="button" value="Подпиши по-късно"/> <input type="button" value="Подпиши"/>

За да завършите процеса по погасяване на кредитната линия е необходимо да натиснете бутон „Подпиши“.

ВАЖНО! Погасяването на средства от кредитната линия изисква потвърждение със софтуерен токън m-Token Postbank.

- Гаранции и акредитиви

Информация за гаранции и акредитиви е налична на екран „Моите продукти“. С избор на Детайли се визуализират основните параметри по сделката.

 **Открити гаранции на хартиен носител** ✓
No 48 🔍 Детайли

2 000 000,00 BGN
сума по договор Валидна до
26.09.2026

< **Детайли по банкова гаранция**

 Открити гаранции на хартиен носител сума по договор
2 000 000,00 BGN ✓
No. 48

 сума по договор
2 000 000,00 BGN

 Вид на гаранция
Издадена

 Валидна до
26.09.2026

Основни данни

Дата на откриване	17.01.2023
-------------------	------------

Наредител/бенефициент

Име	ЦМУ
Страна	България

 **Акредитив износ** ✓
No 600 🔍 Детайли

271 600,00 USD
сума с толеранс дата на откриване
10.02.2025

< **Детайли по акредитив**

 Акредитив износ сума с толеранс
271 600,00 USD ✓
No. 600

 сума с толеранс
271 600,00 USD

 Вид акредитив
Износ

 Дата на откриване
30.12.2024

Банка получател

Име	BANK
Адрес	Страна: CHINA Град: BEIJING ПК: BEIJING100032 Адрес: 21 BEISHUNCHENG STREET

12. Меню “Преводи”

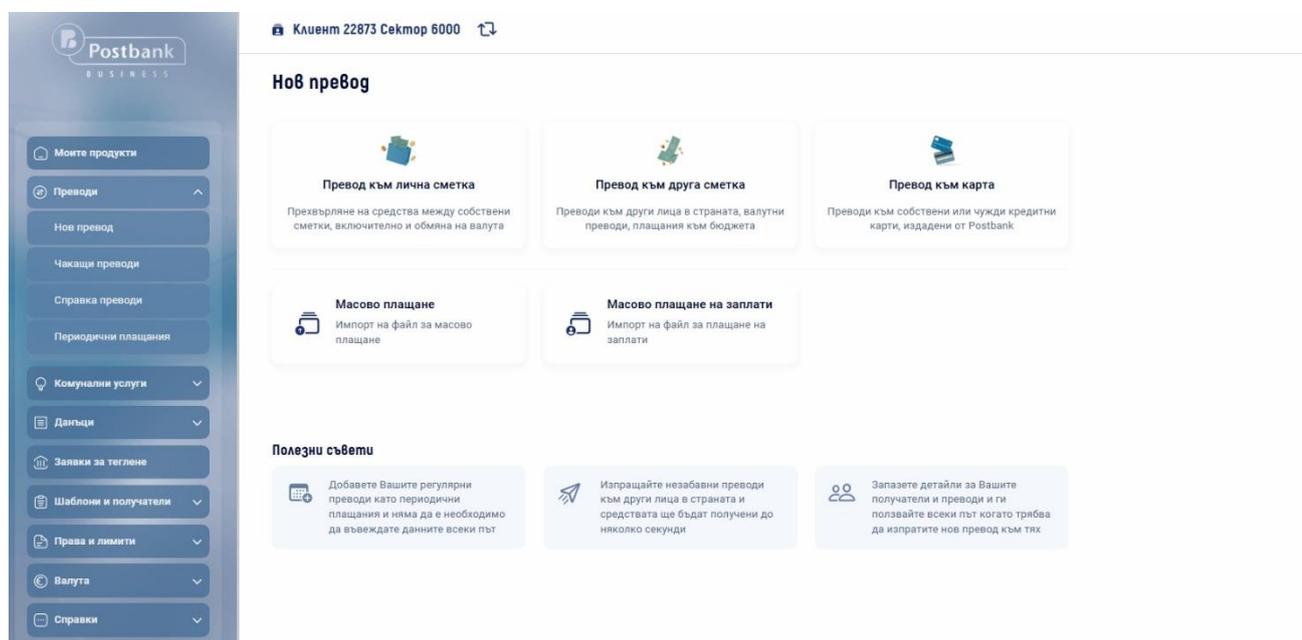
От меню **Преводи** може да нареждате преводи от вашите сметки, както и да получавате необходимата информация относно наредени преводи.

През e-Postbank можете да извършвате преводи между свои сметки и към сметки на други получатели.

При избор на меню “Преводи” имате възможност да създадете превод в банката, извън банката, или плащане по карта. Имате възможност и за извършване на масово плащане чрез импорт, също и да прикачите и изпълните файл за плащане на заплати.

Минималната сума за нареждане на превод през e-Postbank е **0.02 BGN**.

След създаване на превод и попълване на необходимите реквизити, следва преводът да бъде потвърден (ако изисква потвърждение) и изпратен за обработка.



The screenshot shows the 'Нов превод' (New Transfer) interface in the Postbank Business mobile app. At the top, it displays the user's account information: 'Клиент 22873 Сектор 6000'. Below this, there are six main transfer options, each with an icon and a brief description:

- Превод към лична сметка**: Прехвърляне на средства между собствени сметки, включително и обмяна на валута.
- Превод към друга сметка**: Преводи към други лица в страната, валутни преводи, плащания към бюджета.
- Превод към карта**: Преводи към собствени или чужди кредитни карти, издадени от Postbank.
- Масово плащане**: Импорт на файл за масово плащане.
- Масово плащане на заплати**: Импорт на файл за плащане на заплати.

Below these options is a 'Полезни съвети' (Useful Tips) section with three items:

- Добавете Вашите регулярни преводи като периодични плащания и няма да е необходимо да въвеждате данните всеки път.
- Изпращайте незабавни преводи към други лица в страната и средствата ще бъдат получени до няколко секунди.
- Запазете детайли за Вашите получатели и преводи и ги ползвайте всеки път когато трябва да изпратите нов превод към тях.

On the left side of the screen, there is a navigation menu with the following items: Моите продукти, Преводи (selected), Нов превод, Чакащи преводи, Справка преводи, Периодични плащания, Комунални услуги, Данъци, Заявки за теглене, Шаблони и получатели, Права и лимити, Валута, and Справки.

ВАЖНО! Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват допълнително потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП) + еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

12.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели

- **Превод между собствени сметки**

Можете да наредите вътрешно банков превод между собствени сметки от меню “Преводи” като изберете бутон “Превод към лична сметка”:

Превод между собствени сметки ×

Наредител Избери шаблон

Получател

Сума на превода

Основание

Запази детайли за плащането ↓

Дати на изпълнение и валидност ↓

[✓ Потвърди](#)

С избор на „Изберете сметка“ се отваря падащо меню с всички ваши сметки, регистрирани за услугата. На **наредител** избирате сметката, от която ще превеждате, а на **получател** избирате сметката, по която желаете да постъпят средствата.

➤ Превод към друга сметка – От/към бюджета – Валутен превод

Новото интернет и мобилно банкиране е създадено така, че да осигури на всички нас удобство и да улесни ежедневните ни задачи. Формата за превод към друга сметка разпознава IBAN-а, който сме поставили и се преобразува в подходяща бланка за съответния тип превод.

- *Превод към друга сметка*

Превод към друга сметка ×

Наредител Избери шаблон

Получател

Име на получателя

Държава на получателя

IBAN

Банка на получателя ще се попълни автоматично

Сума на превода

Основание

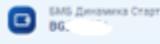
[Продължи >](#)

Формите за превод съдържат секция Наредител, Получател, сума и основание на превода.

В секция **Наредител** следва от падащото меню да изберете сметка, от която желаете да направите превода. Сметките, които ще се визуализират са тези, които са регистрирани за услугата Интернет банкиране и по които имате налични активни права.

В секция Получател можете да въведете данните на получателя ръчно или да изберете от наличните бутони в дясната част на бланката за превод - шаблони, запазени и доверени получатели (ако имате такива).

Превод към друга сметка ✕

Наредител	 <small>разполаганост</small> 146 599,60 BGN	
Получател	<input type="text" value="Име на получателя"/> Doctor Mora 1991, Mexico - Company From <input type="text" value="Държава на получателя"/> България <input type="text" value="IBAN"/> BG 32 UNCR <input type="text" value="Уникредит Булбанк АД (централизиран)"/> UNCRBGSF	 
Сума на превода	<input type="text" value="BGN"/> 150,00	
Основание	<input type="text" value="тест"/>	

[Продължи >](#)

С бутон „Продължи“, преминавате към следващия екран, в който избирате платежна система. По подразбиране е избрана опция BLINK с възможност за промяна на BISERA или RINGS. На този екран се визуализират допълнителни опции – Запазване на детайли за плащането (Запази шаблон, Запази получател, Запази като периодично плащане) или въвеждане на дата за изпълнение и валидност.

Превод в местна валута ✖

Наредител

Licab 1970 Philippines Company From
BG* : (BGN) \$
BPBIBG3FXXX
Юробанк България АД

Получател

ПОЛУЧАТЕЛ
BG*****
ST5ABG3F
БАНКА ДСК-ЦУ

Сума на превода Сума на превода

1 000,00 BGN

BLINK
BISERA
RINGS

Основание договор

Запази детайли за плащането ↑

Запази шаблон 🔴

Запази получател 🔴

Запази като периодично плащане 🔴

Дати на изпълнение и валидност ↑

Бъдеща дата на изпълнение ⓘ

ДД.ММ.ГГГГ 📅

Дата на валидност

17.03.2025 📅

← Назад
✓ Потвърди

Бутон в заглавието на формата за превод ви позволява да отбележите превода като важен и по – този начин ще го виждате винаги най – отгоре, когато правите справки за излъчените от вас преводи.

С избор на бутон **Потвърди** преминавате на екран за подпис на превода и неговото изпълнение, като отново имате възможност да проверите въведените от вас данни. Налични са и две

допълнителни опции – Създай подобен **Създай подобен** , Редактирай превод

Редактирай превод и печат . Опцията „Създай подобен“ ви позволява да заредите нов превод и данните от текущия да бъдат автоматично пренесени там, без да се налага да попълвате отново информацията . Опцията „ Редактирай превод“ ви позволява да редактирате данните на превода.

< Превод в местна валута ☆

Очаква подпис

Преглед в EUR

Наредител
Kahramanaras 1998
BG: ... (BGN) Ⓞ
BPNB0001
Юробанк България АД

Получател
Doctor Mora 1991, Mexico - Company From
BG: ... Ⓞ
UNCR0001
УниКредит Булбанк АД Централна крана

Сума на превода: 150,00 BGN
Такса: 6,98 BGN
BLINK

Основаие: тест

Отказки Подпиши по-късно Подпиши

Редактирай превод
Създай подобен

Допълнителна информация

Превод №: 860
Регистриран: 28.11.2024 13:52:24
Приложение: e-Postbank
Дата на валидност: 28.12.2024

Ако желаете да излъчите превода по – късно, следва да изберете съответния бутон „Подпиши по – късно“. Ако изберете тази опция, можете да откриете превода на екран „Моите продукти“ в меню „Чакащи“ или в меню „Преводи“ >>Чакащи

Моите продукти

Сметки

Стандартна разплащателна сметка
105 789,81 EUR
BG: ...

БМБ Динамика Макс
64 590,34 BGN
BG: ...

Чакащи

Преводи за потвърждение

Doctor Mora 1991, Mexico - Company From
BG: ...
150,00 BGN

Чакащи преводи

Очаква подпис

№	Получател	Основаие	Статус	Сума	Регистриран
860	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG: ...	тест	Очаква подпис	150,00 BGN	28.11.2024 13:52:24

1 - 1 от общо 1 записа << < 1 > >> 8

При **BLINK** незабавните преводи трябва да бъде съобразено следното:

- Това са кредитни преводи в лева, които могат да се нареждат от сметки на наредителя в лева или евро;
- Максималната сума за плащане е 30 000 лева;

BLINK – това е незабавен превод. Изпълнява се до минути, 24/7. За нареждане на незабавен превод е необходимо Банката на получателя също да поддържа този тип плащания.

BISERA – това е стандартен превод. Преводите се изпълняват в рамките на работния ден, до определен час. Преводи, наредени след крайния час, описан в Тарифата на Банката или в неработни дни се изпълняват на следващия работен ден.

RINGS – това е експресен превод. Преводите се изпълняват до 2 часа. Преводи, наредени след крайния час, описан в Тарифата на Банката или в неработни дни, се изпълняват на следващия работен ден.

- Превод от/към бюджета

При въвеждане на получател с **бюджетна** сметка и избор на бутон „Продължи“, системата автоматично преобразува формата за нареждане на превод в „Превод от/към бюджета“.

Превод към друга сметка ✕

Наредител  СМЗ Динамика Старт доходност 146 999,60 BGN ▼

Получател

Име на получателя

Държава на получателя ▼

BG 98 9NBG

BNBG0000

Сума на превода ▼ 500,00

Основание

Избери шаблон

Избери получател

Избери доверен получател

Превод от/към бюджета ☆



Наредител

Каhramanmaras 1998

BG

BGN

BPBVBGXFXXX

Юробанк България АД

Получател

НАП

BG

BNBVBGSD

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

Сума на превода

Сума на превода

500,00

BGN

BISERA

RINGS

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Вид плащане

Не е налично за избрания получател

Задължено лице

Задълженото лице съвпада с наредителя



Име

Каhramanmaras 1998

БУЛСТАТ

Ако желаете да направите плащане за задължено лице, различно от вас, можете да изключите опцията „Задълженото лице съвпада с наредителя“ и да въведете данни за трето лице ръчно, като имате възможност да избирате между БУЛСТАТ, ЕГН и ЛНЧ.

Задължено лице

Задълженото лице съвпада с наредителя



ЕГН

БУЛСТАТ

ЕГН

ЛНЧ

Въведете име на задълженото лице

ЕГН

Въведете идентификатор на задълженото лице

Полето „Вид плащане“ е опционално, но препоръчително за попълване само при преводи на суми по сметки с идентификатор за вид сметка 84 (тринадесета и четиринадесета позиция от IBAN-a).

Превод към друга сметка

Наредител Стандартна разплащателна сметка разплащателност 105 789,81 EUR

Получател Име на получател TEST LTD

Държава на получател Германия

IBAN DE 08 1008

BIC на банката на получател DRESDEFF100 Име на банката на получател Commerzbank vormals Dresdner Bank Filiale Berl

Адрес на банката на получател BERLIN

Сума на превода EUR 1 000,00

Основание TEST EXCHANGE TRANSFER

[Продължи >](#)

С избор на бутон „Продължи“ преминавате на екран за избор на тип разноски и валъор на превода.

Валутен превод ☆

Наредител КАНРАМАНМАРАС 1998 BG (EUR)

BPBIBG33XXX Eurobank Bulgaria AD

Получател TEST LTD DE

DRESDEFF100 Commerzbank vormals Dresdner Bank Filiale Berlin I BERLIN

Сума на превода Сума на превода 1 000,00 EUR

Адрес на получател Въведете адрес на получател

Разноски и валъор

Разноски

Споделени SHA

Валъор

Обикновен 13.11.2024 Такса 1,66 BGN

Реално време 12.11.2024 Такса 13,69 BGN

Основание TEST EXCHANGE TRANSFER

[Запази детайли за плащането](#)

[Дати на изпълнение и валидност](#)

[Назад](#) [Потвърди](#)

- **Sepa instant**

Sepa Instant преводи, представлява услуга за бързи преводи в евро, които:

- Се извършват до няколко секунди
- Са налични 24/7/365 (включително празници и уикенди)
- Имат лимит до 15 000 EUR за един превод
- Са валидни в рамките на Sepa зоната

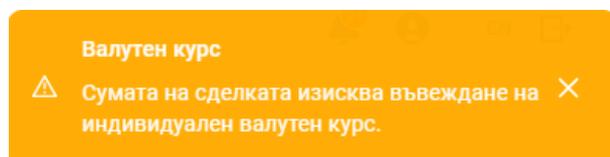
Важно! Банката на получателя трябва да поддържа **Sepa Instant** преводи, за да може плащането да бъде изпълнено незабавно.

Важно! За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

- *Валутни преводи/Обмен на валута с договорен курс по телефона*

В случай, че имате сключен договор за получаване на валутен курс по телефона (за валути, различни от евро), при инициране на съответната операция, системата визуализира съобщение, че се изисква въвеждане на индивидуален курс:



След като сте получили валутен курс в разговор със служител на Банката следва директно да въведете курса в поле „**Валутен курс**“ и номер на заявката в поле „**Номер на тикет**“, които се визуализират в платежното нареждане. Валутния курс се маркира като „**Индивидуален**“.

Валутен превод ☆



Наредител

PARAH
BG-XXXXXX (EUR) 
BPBIBG33XXX
Eurobank Bulgaria AD

Получател

MARINE
TR39 
YAPITRISXXX
YAPI VE KREDI BANKASI A.S.
ISTANBUL, YAPI KREDI PLAZA, BLOK NO1.

Сума на превода

Сума на превода

8 080,00

USD

Сума от сметката

8 000,00

EUR

Валутен курс EUR/USD ⓘ Индивидуален

1,010000

Номер на тикет

123456

Адрес на получателя

Въведете адрес на получателя

Разноски и вальор

Разноски

За наредителя
OUR

Споделени
SHA

За получателя
BEN

Вальор ⓘ

Обикновен
14.02.2025
Такса 38,00 USD

Експресен
13.02.2025
Такса 38,00 USD

Суперекспрес
12.02.2025
Такса 38,00 USD

Основание

Payment Invoice

- Обмяна на валута

Превод между собствени сметки

Наредител  Стандартна разплащателна сметка BGC... разполагемост 178 005,48 EUR

Получател  Стандартна разплащателна сметка BGC... разполагемост 2 487 777,32 USD

Сума на превода

Сума на превода: EUR 8 080,00  Сума за получаване: USD 8 160,80

Валутен курс EUR/USD  Индивидуален: 1,010000

Номер на тикет: 123456

Основание: Превод между собствени сметки

 Запази детайли за плащането

 Дати на изпълнение и валидност

 Потвърди

Важно! Допълнителните полета за попълване на валутен курс и номер на заявка се визуализират само ако имате сключен договор за получаване на валутни курсове по телефона.

- Преводи с преференциален курс за клиент

В случай че, имате договорен преференциален курс за валутна двойка BGN/EUR с Банката, при инициране на съответната операция, системата визуализира съобщение, че ще се ползва преференциален курс. Валутният курс се маркира като „**Преференциален**“ и се зарежда автоматично в съответното поле.

 Използвате преференциален валутен курс за сума на превод над 5 000,00 EUR 

Превод в местна валута ☆ ×

Наредител

Kasba Tanora 1992 Morocco Company From
BG0 (EUR)

BPBIBG33XXX
Юробанк България АД

Получател

АГРО
BG

UBB3BG33XXX
ОББ-ДОБРИЧ

Сума на превода

Сума на превода	Валута	Сума от сметката	Валута
13 000,00	BGN	6 653,02	EUR

Валутен курс EUR/BGN 1,954000

Преференциален

BLINK
BISERA
RINGS

Основание

transfer

Запази детайли за плащането ▼

Дати на изпълнение и валидност ▼

← Назад
✓ Потвърди

➤ Превод към карта

Можете да направите плащане по кредитна карта от меню “Преводи” -> “Превод към карта”:

Нов превод



Превод към лична сметка

Прехвърляне на средства между собствени сметки, включително и обмяна на валута



Превод към друга сметка

Преводи към други лица в страната, валутни преводи, плащания към бюджета



Превод към карта

Преводи към собствени или чужди кредитни карти, издадени от Postbank



Масово плащане

Импорт на файл за масово плащане



Масово плащане на заплати

Импорт на файл за плащане на заплати

В полето за **наредител**, можете да изберете сметката, от която да се извърши плащането. Системата предлага за избор вашите сметки с активни права за извършване на преводи, които са абонираны за ползване през услугата.

Важно! Плащането по кредитна карта може да се извършва само от сметки в лева.

Превод към карта ☆ ×

Наредител

Получател

Сума на превода

Основание

В полето за получател имате избор между захранване на ваша собствена кредитна карта или превод към друга карта в Пощенска Банка. Ако желаете да направите плащане по ваша карта, можете да я изберете от падащото меню. Визуализират се картите, добавени за ползване в профила ви.

Ако изберете превод към друга карта, полетата се изчистват и ви позволяват ръчно въвеждане на номер на карта и име на получателя.

Получател

Номер на карта

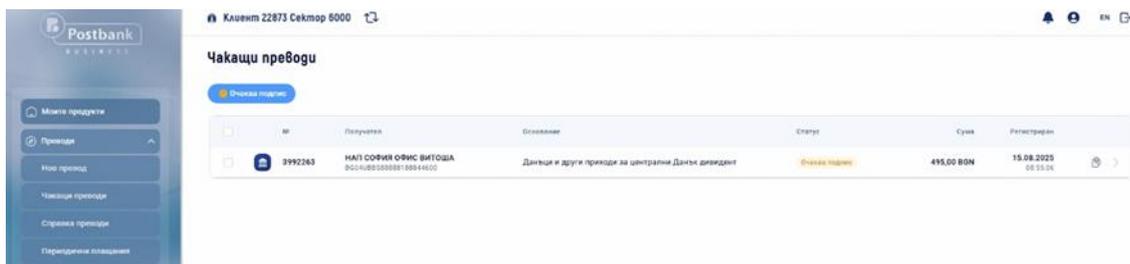
Име на получателя

Сума на превода

Основание

➤ **Валидност на преводите**

В случай, че не изпратите веднага създаден превод, можете да го подпишете и изпратите на по-късен етап преди изтичане на валидността на превода в таб **Чакащи преводи** на меню **Преводи**.



Важно! Стандартната валидност на преводите е **30 дни**. Може да бъде променена като изберете линка “Дати за изпълнение и валидност” в долната част на формата за нареждане на превод.

Превод в местна валута

Наредител

Licab 1970 Philippines Company From
 BG: [redacted] (BGN) ⓘ
 BFBIBG33XXX
 Юробанк България АД

Получател

ТЕСТ
 BG: [redacted] ⓘ
 STSABG33
 БАНКА ДСК-ЦУ

Сума на превода

Сума на превода: 10 000,00 BGN

BLINK
 BISERA
 RINGS

Основание

ТЕСТ

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

Бъдеща дата на изпълнение:

Дата на валидност: ←

← Назад

✓ Потвърди

В случай, че не подпишете и изпратите превода преди изтичането на валидността, срокът на превода ще изтече и е необходимо да бъде създаден отново.

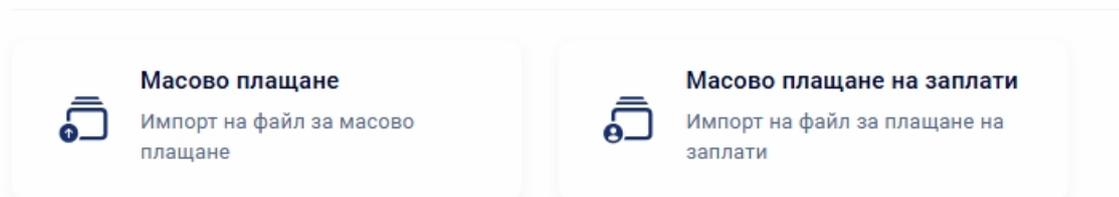
12.2 Масово плащане и Масово плащане на заплати

Масовите плащания ви позволяват да извършите голям брой левови преводи към физически, юридически лица или към бюджета.

Един файл може да съдържа както вътрешнобанкови преводи, така и преводи към получатели със сметки в друга банка.

Повече детайли относно структурата на файла можете да намерите в корпоративния сайт на Банката >> раздел Дигитално банкиране >> Интернет банкиране >> Масови плащания или от Вашия обслужващ клон.

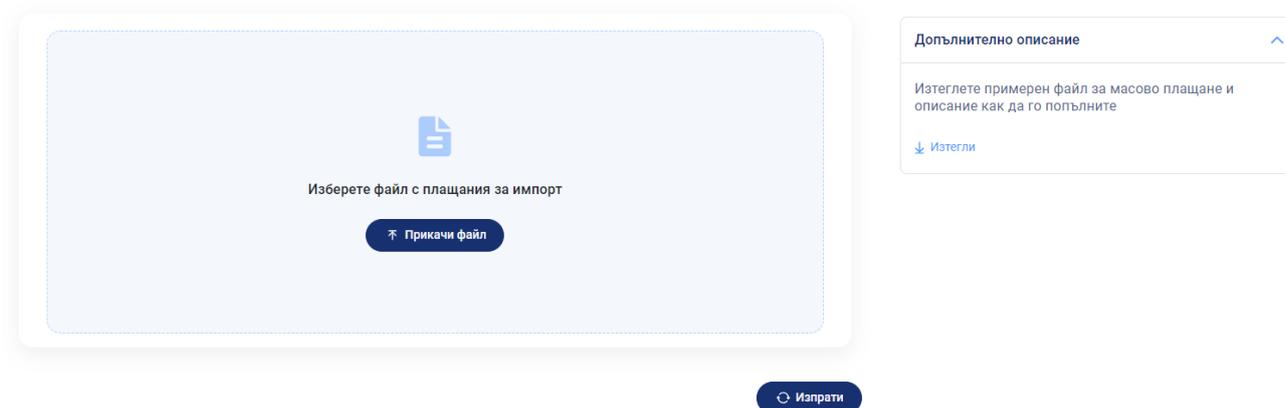
В зависимост от това дали нареждате преводи за заплати, преводи към контрагенти или към бюджета следва да изберете бутон **Масово плащане** или **Масово плащане на заплати**:



С опция „Прикачи файл“ избирате текстови файл, който е наличен на Ваша директория. След като файла е качен, следва да изберете бутон „Изпрати“.

Масово плащане ☆

×





Файлът се обработва

< Масово плащане

Сметка за плащане

EMC Динамика Макс
BC...
разполаганост
64 590,34 BGN

Допълнителна информация

Файл за плащане

Кредитни преводи
zap1 3

Брой преводи: 2 Контролно число: C6752F9A66

Обща сума: 5 361,00 BGN Такса: 0,00 BGN

Откажи Подпиши по-късно Подпиши

Следва стъпка **Подпиши** и оторизиране на плащането с персонално средство за сигурност.

ВАЖНО! За да сте сигурни, че плащането е успешно изпратено за обработка е необходимо да проследите статуса му. В случай на допусната грешка във файла (по формата или други) системата ще откаже обработката на файла и на екран ще се визуализира грешка, която следва да коригирате и да заредите файла отново.

Клиент 22873 Сектор 6000 ↻

Масово плащане на заплати ☆



Изберете файл с плащания за импорт

📎 Прикачи файл

12.3 Бюджетно платежно искане

Този вид превод е достъпен за потребители, които имат добавена бюджетна сметка в профила си. Бюджетно платежно искане се извършва през конкретния Бюджетен код от бутон **Превод**:



Файлът се обработва

Бюджетни кодове

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  МФ - д-я "Финанси на общините" / 48800 ↑ Превод </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  ОБЩА СУБСИДИЯ / 44450 ↑ Превод </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  МФ - д-я "Финанси на реалния сектор" / 48800 ↑ Превод </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  СУБСИДИЯ ЗА КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ / 44450 ↑ Превод </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  ТРАНСФЕРИ ЗА МЕСТНИ ДЕЙНОСТИ / 44450 ↑ Превод </div>
---	---

Бюджетно платежно искане ☆

Наредител


Община ОБЩА СУБСИДИЯ
бюджетен код 4445

Вид плащане в СЕБРА
 Изберете вид плащане в СЕБРА

Получател

Име на получателя
 Въведете име на получателя

IBAN
BG XX XXXX XXXX XX XXXXXXXX


Банка на получателя ще се попълни автоматично

Вид плащане
 Изберете вид плащане

Сума на прѐвода

BGN
0,00

Основание и детайли

Въведете основание

Идентификатор на задълженото лице
ЕГН
Въведете идентификатор на задълженото лице


Запази детайли за плащането


Дати на изпълнение и валидност

✓ Потвърди

Особеност при попълване на поле **Основание и детайли** - при плащания към сметки на администратори на публични вземания (сметки с идентификатор за вид сметка 8x) задължително се попълва съответният идентификатор, както следва:

- ЕИК/БУЛСТАТ – 9-значен или 13-значен код;
- ЕГН - 10-значен код;
- ЛНЧ - 10-значен код

Бюджетно платежно искане се оторизира с персонално средство за сигурност.

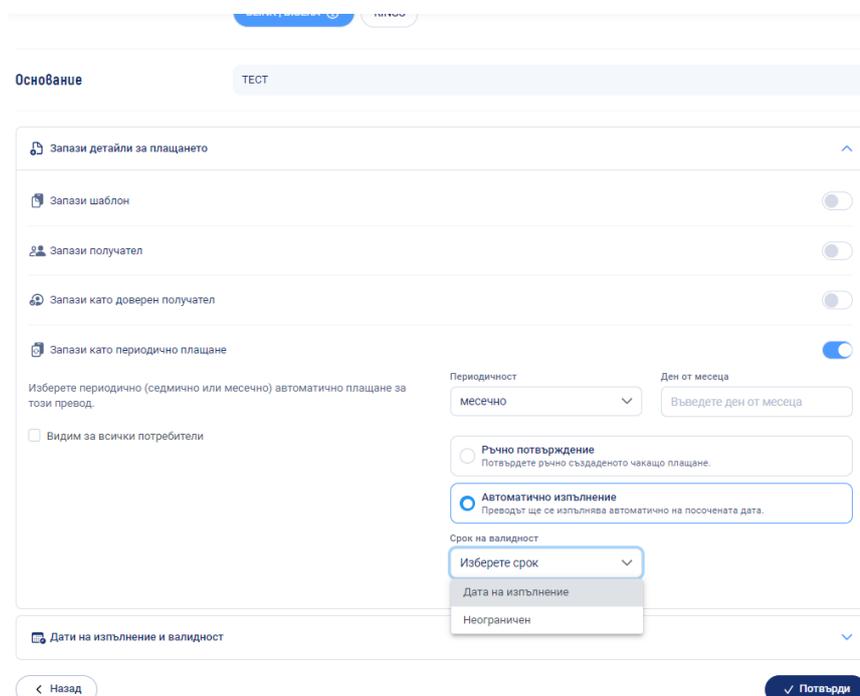
12.4 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение

Чрез тази функционалност имате възможност да създадете периодични преводи, които ще се генерират автоматично в определен от вас повтарящ се момент от време.

Всеки един от преводите може да бъде запазен като периодично плащане, без значение дали е в лева, към бюджета, във валута или обмяна на валута. Необходимо е само да изберете опцията „Запази детайли за плащането“ -> „Запази като периодично плащане“ и след това да попълните необходимите полета във формата:

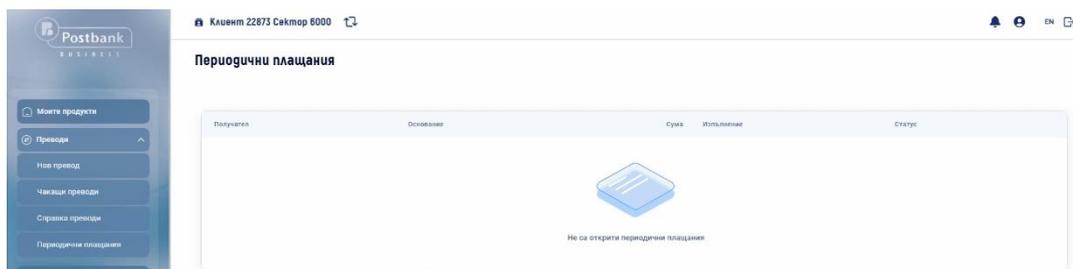
- периодичност на плащането
- тип на изпълнение (с ръчно потвърждение/автоматично изпълнение),
- срок на валидност и началната дата (в случай, че желаете тя да бъде различна от датата на нареждане).

В същата форма са налични опциите и за запазване на превода като Шаблон, Запазен получател и Доверен получател.



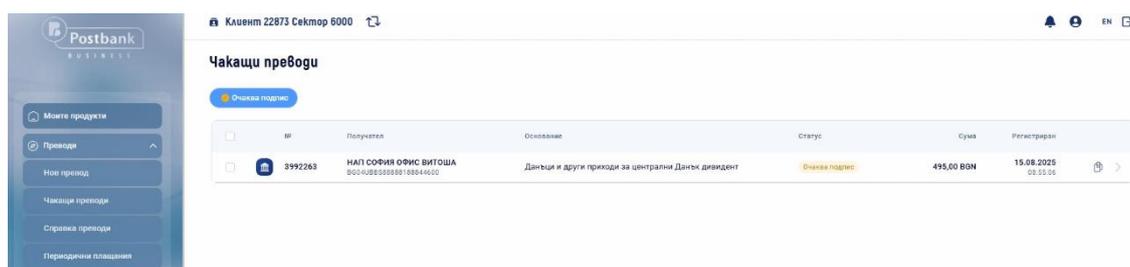
The screenshot shows a web form titled "Основание" (Reason) with a "ТЕСТ" button. Below the title, there are several toggle switches for saving details: "Запази шаблон", "Запази получател", "Запази като доверен получател", and "Запази като периодично плащане" (which is currently turned on). Below these, there is a section for selecting the frequency and date of the payment. It includes a dropdown for "Периодичност" (Frequency) set to "месечно" (monthly) and a field for "Ден от месеца" (Day of the month) with the instruction "Въведете ден от месеца". There are two radio button options for execution: "Ръчно потвърждение" (Manual confirmation) and "Автоматично изпълнение" (Automatic execution), with the latter selected. Below this, there is a dropdown for "Срок на валидност" (Validity period) with the instruction "Изберете срок" (Select a period). A dropdown menu is open, showing options: "Дата на изпълнение" (Date of execution) and "Неограничен" (Unlimited). At the bottom, there are "Назад" (Back) and "Потвърди" (Confirm) buttons.

При активиране на периодично плащане с автоматично изпълнение, преводът не само ще се създава автоматично, но и ще се **изпълнява** автоматично. Този вид плащания изискват потвърждаване с валидно средство за сигурност **еднократно** при първоначалното създаване, както и при редакция. Всеки следващ превод, създаден от периодично плащане, не изисква потвърждение. Вече създадените периодични плащания можете да намерите в меню „Преводи“ ,от където може да прегледате, активирате/деактивирате  или изтриете  създаденото периодично плащане.



12.5 „Чакащи преводи“

Справката се достъпва от меню Преводи → Чакащи преводи



При избор върху името на колоната, преводите се сортират спрямо нея (*предстоящо*).
Преводите в тази справка са групирани в различни секции, спрямо техния статус.

Чакащи преводу

Очаква подпис

Очаква обработка в банката

В секцията на преводи със статус „Очаква подпис“, от реда на превода са налични два бутона –
подпиши  и създай подобен 

Осигурена е възможност за избор на конкретни преводи или всички, които да се подпишат наведнъж. След направения избор, в долната част на екрана се визуализира броя на избраните преводи и бутон „Подпиши“.

Чакащи преводу

Очаква подпис

Очаква обработка в банката

	ID	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран
<input checked="" type="checkbox"/>	874	TEST TEST LTD BG10000000000000000000	Ф.123456	Очаква подпис	200,00 BGN	29.11.2024 09:12:31
<input checked="" type="checkbox"/>	873	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG10000000000000000000	ТЕСТ	Очаква подпис	150,00 BGN	29.11.2024 09:07:37
<input type="checkbox"/>	862	Кредитни преводи		Очаква подпис	5 361,00 BGN	28.11.2024 14:24:02

Избрани преводи

Подпиши

При избор на бутон „Подпиши“ се преминава към екран „Преводи за множествоно подписване“, където се визуализират маркираните преводи за подпис.

← Преводи за множествоно подписване

Получател	Сума на превода	Сума в BGN
TEST TEST LTD BG1	200,00 BGN	200,00 BGN
Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG**	150,00 BGN	150,00 BGN

1 - 2 от общо 2 записа << < 1 > >> B ▾

Детайли	
Обща сума на преводи BGN	350,00 BGN
	Брой преводи 2

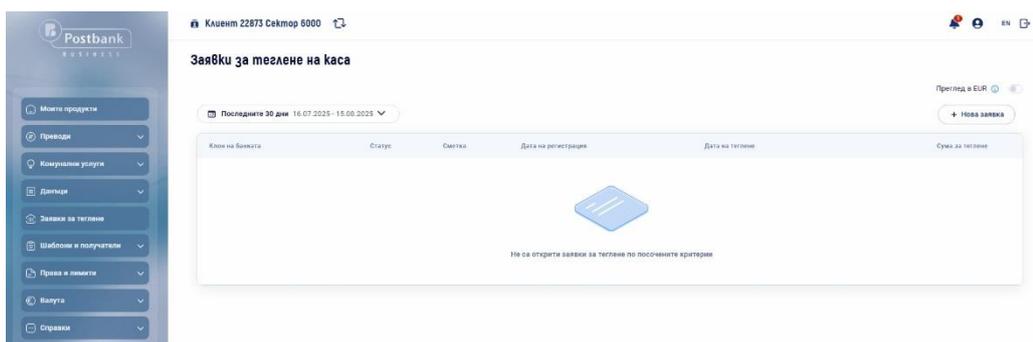
Обща сума в BGN **350,00 BGN**
Брой преводи 2

Подписки

ВАЖНО! Вътрешнобанковите преводи се извършват в реално време и след нареждане на плащането, същото се изпълнява и **не може** да бъде отказано.

12.6 Заявка за теглене на каса

В меню **Заявки за теглене**, от бутон + Нова заявка може да заявите сума за теглене в брой в избран от Вас клон на Банката.



Нова заявка за теглене

Сметка

Сума за теглене BGN ▾

Клон и дата

Заявката за теглене може да бъде изпълнена най-рано петък (22.11.2024) [Виж повече](#)

Продължи >

Детайли на клон	
София Банишора	
Бул. Княгиня Мария Луиза №125 028165330	
Работно време Понеделник - Петък: 08:30 - 17:00	
Виж на картата	

За да създадете заявката за теглене е необходимо да попълните съответните полета:

- Сметка
- Сума и валута
- Клон на банката, от когото ще изтеглите заявената сума
- Дата на теглене

В поле „Детайли за клон“ се съдържа информация за името, адреса, телефонен номер за връзка и работно време на избрания клон, както и точна локация от Google maps. Налична е информация кога може най – рано да се изпълни дадена заявка за теглене. При избор на „Виж повече“ се извежда следният диалог:

Изпълнение на заявки за теглене в клон ×



Заявки в лева, регистрирани до 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на следващия работен ден след регистрацията.



Заявки в лева, регистрирани след 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.



Заявки в друга валута, регистрирани до 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.



Заявки в друга валута, регистрирани след 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на третия работен ден след регистрацията.



Максималният период, до който може да заявите теглене в клон на банката, е 30 дни от днешна дата.

След като заявката за теглене е създадена, следва да бъде подписана със софтуерен токън.

13. Меню “Комунални услуги”

В меню “Комунални услуги” можете да плащате сметките си за различни комунални услуги, разделени по категории.

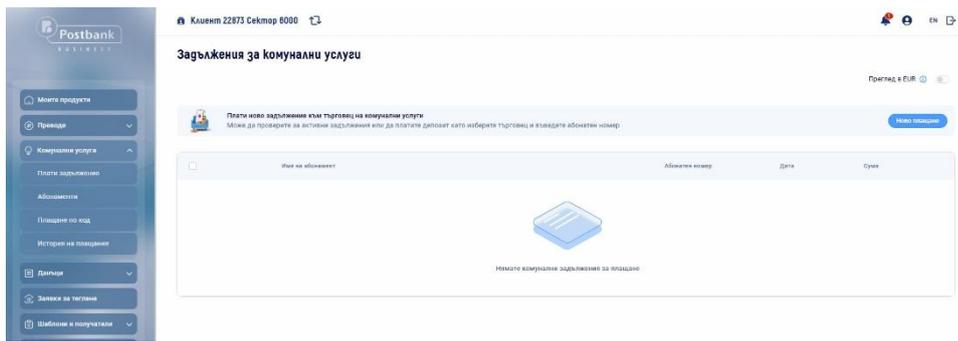
Плащанията се извършват от сметки **в лева** или **от кредитни карти в лева**.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на следните операции:

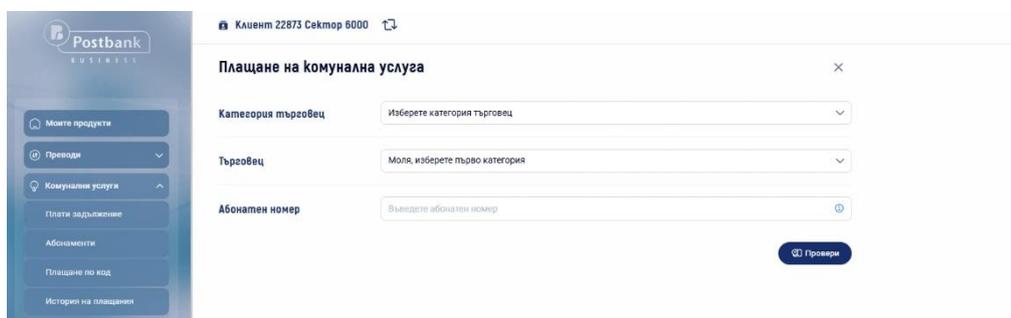
- **Създаване/редакция** на абонамент за плащане на битови сметки;
- **При еднократно плащане на битова сметка, без създаване на абонамент;**

Комунални услуги

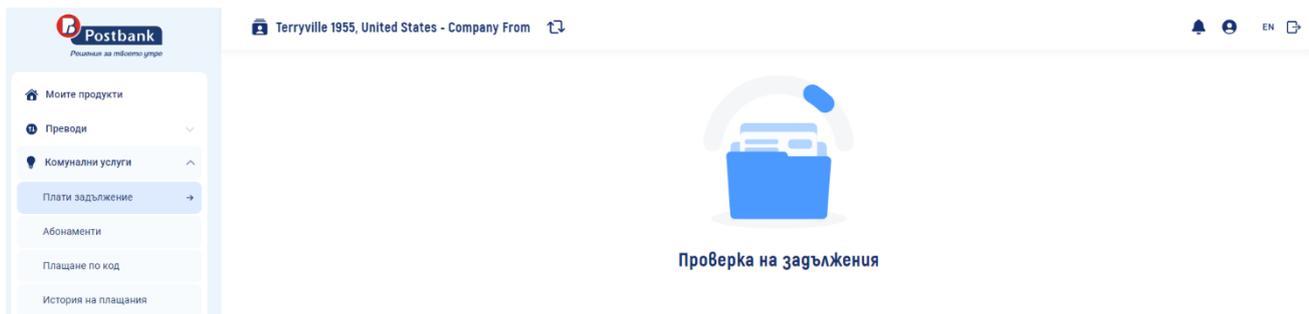
Таб “Комунални услуги” съдържа информация за регистрираните за плащане абонатни номера, също и възможността да се направи ново плащане без абонамент от меню “Плати задължение” >> „Ново плащане“.



Осигурено е филтриране на категориите и търговците:



Попълва се абонатният номер, за който се извлича текущото задължение и се избира бутон „Провери“. Извършва се проверка в реално време за наличие на задължение към въведения абонатен номер:



При липса на задължение се извежда съответната информация:

Плащане на комунално задължение

Категория търговец:

Търговец:

Абонатен номер:

По абонатен номер 123456 няма задължение.

Провери

При наличие на задължение се визуализира сумата на задължението и следва да се избере сметка за плащане. На този екран плащането може да се запази като абонамент.

Плащане на комунално задължение

Избор на сметка: разполагаемост 4 473,17 BGN

Сума за плащане: BGN Такса: 0,00 BGN

Задължение: Задължение 54,22 BGN

Абонатен номер:

Запазване на детайлите

Запази като абонамент

Запазете детайлите за търговеца, за да получавате и плащате всички следващи задължения

Име на абонамент

Ръчно потвърждение

Всяко задължение трябва да бъде потвърдено от вас преди да се плати

Автоматично изпълнение

Задълженията се плащат автоматично до посочения от вас лимит

Изберете лимити

100,00 BGN

200,00 BGN

500,00 BGN

Друг

Задължения над посочения лимит, ще бъдат добавени за ръчно потвърждение

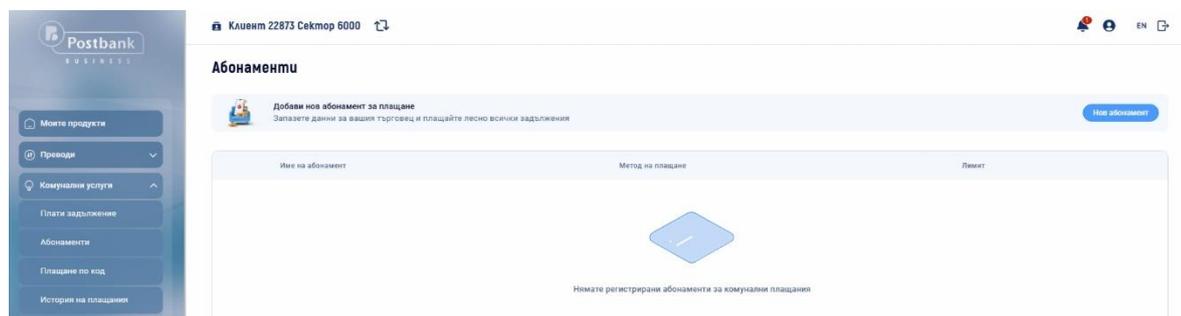
Потвърди

При избор на „Автоматично изпълнение“ се зареждат допълнителни полета за въвеждане на лимит, до който да се извършва автоматичното плащане.

С избор на бутон „Потвърди“, ще получите нотификация за потвърждение със софтуерен токън или еднократен код чрез SMS/Viber (OTP) – веднъж за създаването на абонамент и още веднъж за самото плащане. Ако не желаете да добавяте комуналната услуга като абонамент, тогава потвърждавате само плащането на услугата.

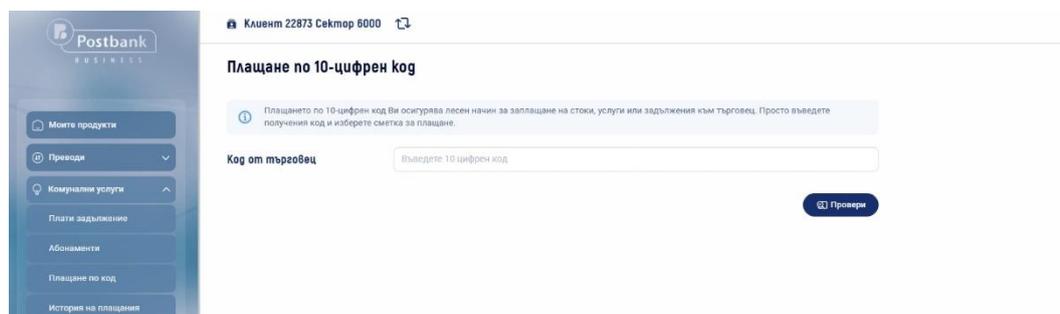
➤ Абонаменти

От меню **Комунални услуги**, таб **Абонаменти** може да получите информация за запазените комунални абонаменти, които сте създали чрез Вашето банкиране. Ако по някой от абонаментите има излязло задължение, можете да го проверите и заплатите от меню „Плати задължение“.



➤ Плащане по код

От меню **Комунални услуги**, таб „Плащане по код“ може да се заплати стока или услуга, за която е предоставен 10 – цифрен код.



След въвеждане на 10 – цифрени код се избира бутон „Провери“.



Проверка на задължение по 10-цифрен код

Извършва се проверка и системата извежда информация за намереното задължение. Ако има намерено задължение се извежда сумата, след което се избира сметка, от която да се плати.

Плащане по 10-цифрен код

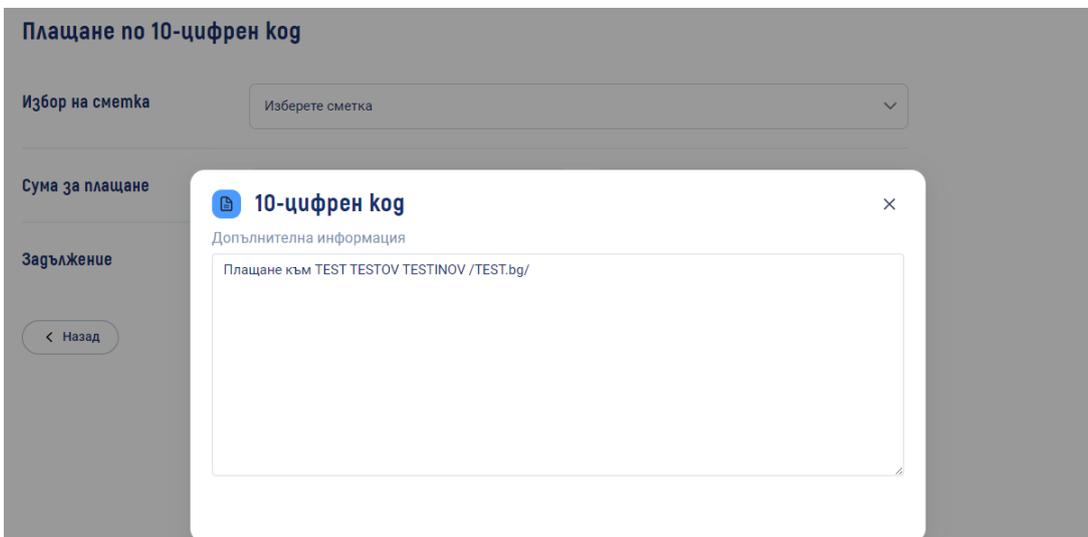
Избор на сметка

Сума за плащане BGN Такса

Задължение Задължение

[← Назад](#) [✓ Потвърди](#)

До сумата на задължението е наличен info бутон, който извежда детайли за плащането.



Плащане по 10-цифрен код

Избор на сметка

Сума за плащане

Задължение

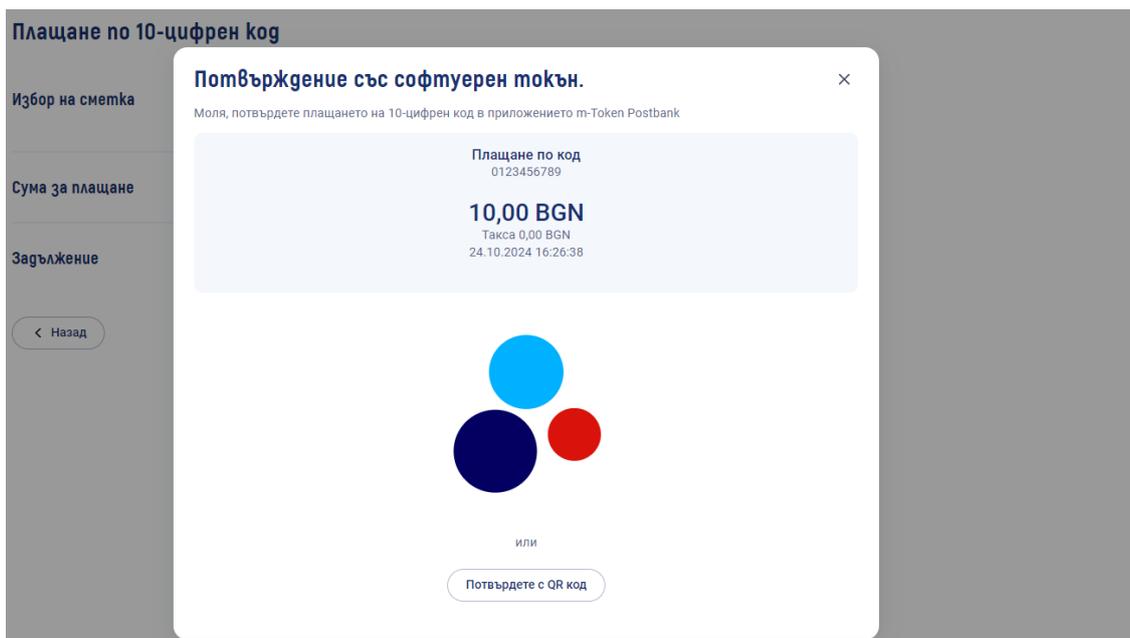
[← Назад](#)

10-цифрен код ×

Допълнителна информация

Плащане към TEST TESTOV TESTINOV /TEST.bg/

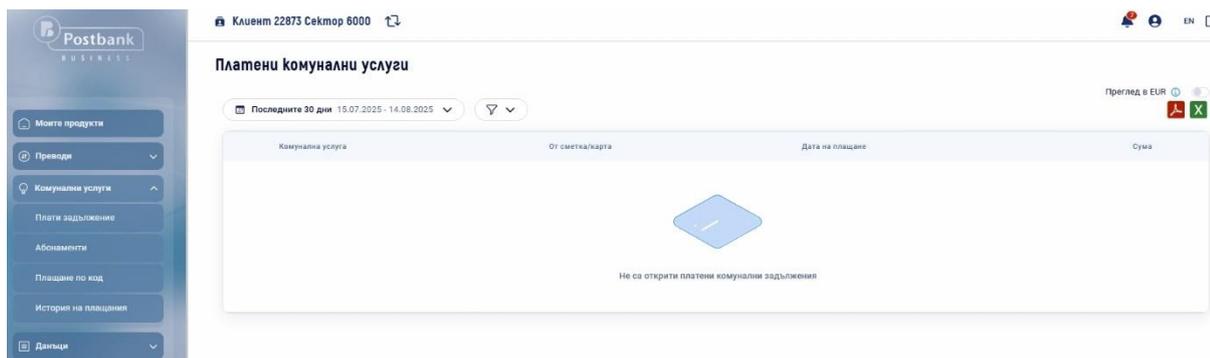
Плащането се потвърждава със софтуерен токън.



➤ История на плащанията

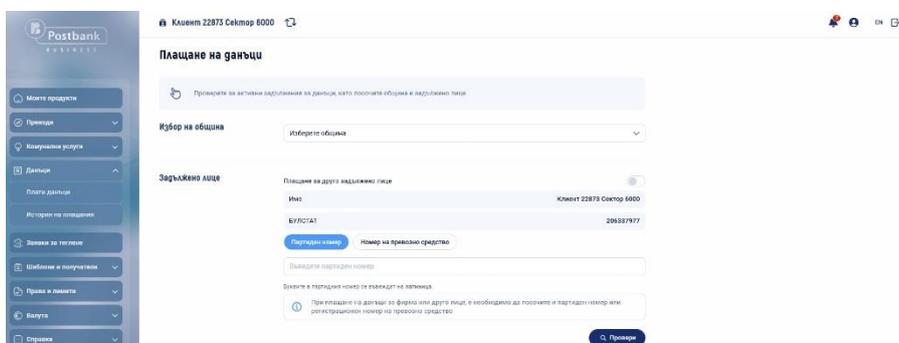
Всички платени комунални задължения или плащания по код можете да намерите в таб „История на плащанията“.

- Преглед на плащането 
- Филтриране според период или детайли на плащането (име на търговец, абонатен номер)
- Генериране на справка във файл с формат PDF и XLSX.



14. Меню “Данъци”

През меню “Данъци”, таб **Плащане на данъци** се проверяват и заплащат данъчни задължения към общините, които фигурират в списъка:



Клиент 22873 Сектор 6000

Плащане на данъци

Проверете за активни задължения за данъци, като посочите община и задължено лице

Избор на община: Изберете община

Задължено лице

Плащане за друго задължено лице:

Име: Клиент 22873 Сектор 6000

ЕГН: 206327977

Платени с пари / Платен на правно средство

Платен номер на данъка

Бюджетен и партиден номер от повиквателна линия

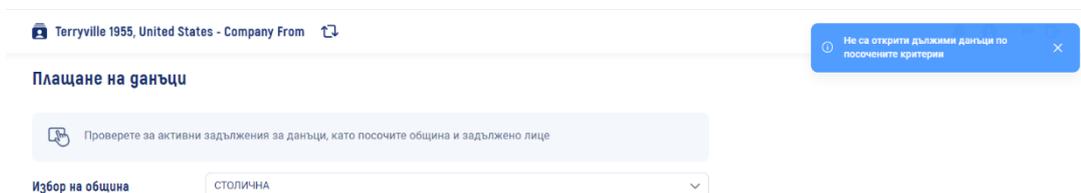
Трябва да се даде за фирма или друго лице, и освободено да посочите и партиден номер или регистрационен номер на правното средство

Провери

По подразбиране се зареждат име и ЕГН на потребителя титуляр, но е възможно да се избере и плащане на данъчно задължение на друго лице от слайд бутон „**Плащане на друго задължено лице**“

При избор на бутон „Провери“ се извършва проверка в реално време за наличие на данъчни задължения.

Ако няма намерени задължения се получава следното съобщение:



Terryville 1955, United States - Company From

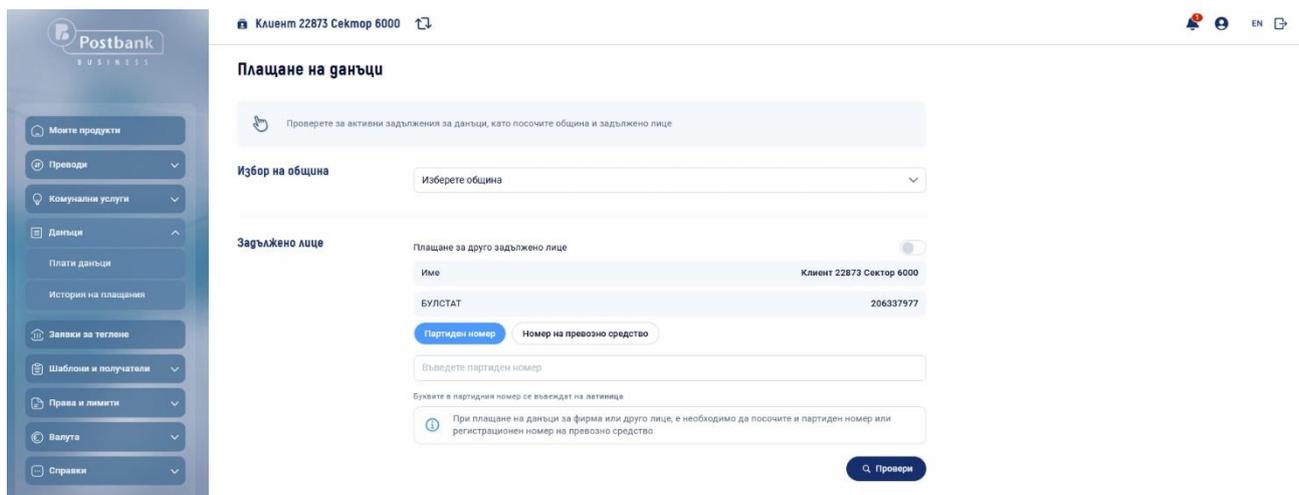
Плащане на данъци

Проверете за активни задължения за данъци, като посочите община и задължено лице

Избор на община: СТОЛИЧНА

Не са открити дължими данъци по посочените критерии

Ако има намерени задължения се извежда информация за всички дължими местни данъци и такси:



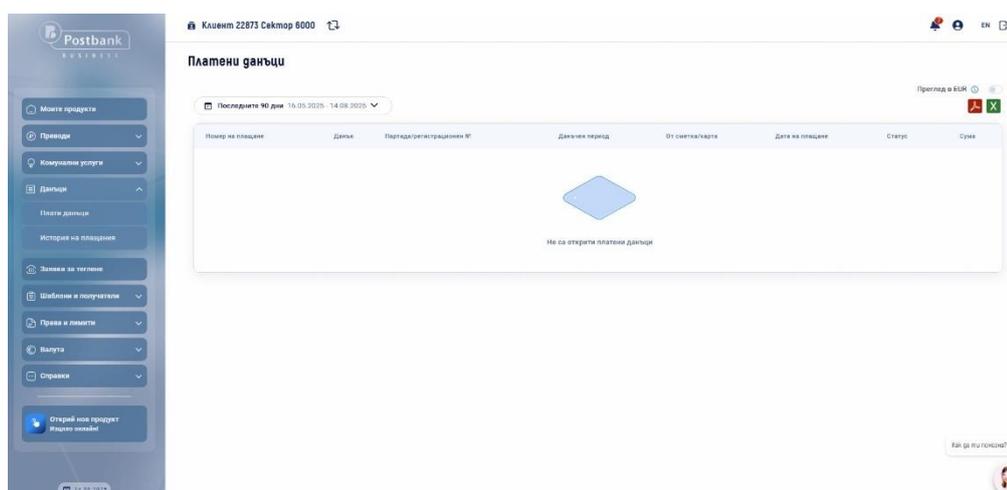
Плащанията се извършват от сметка или кредитна карта **в лева**.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на всяко плащане на данъци и такси.

ВАЖНО! Плащането на задължения се извършва в хронологичен ред. Не може да се плати задължение от текущата година, ако има неплатени задължения от преходни години.

- **Справки плащания**

В таб Справки плащания може да се направи справка за платени данъци. Осигурен е филтър за период - за текущия ден или за последните 7, 30, 90 дни. Има опция и за ръчно въвеждане на желанния период.



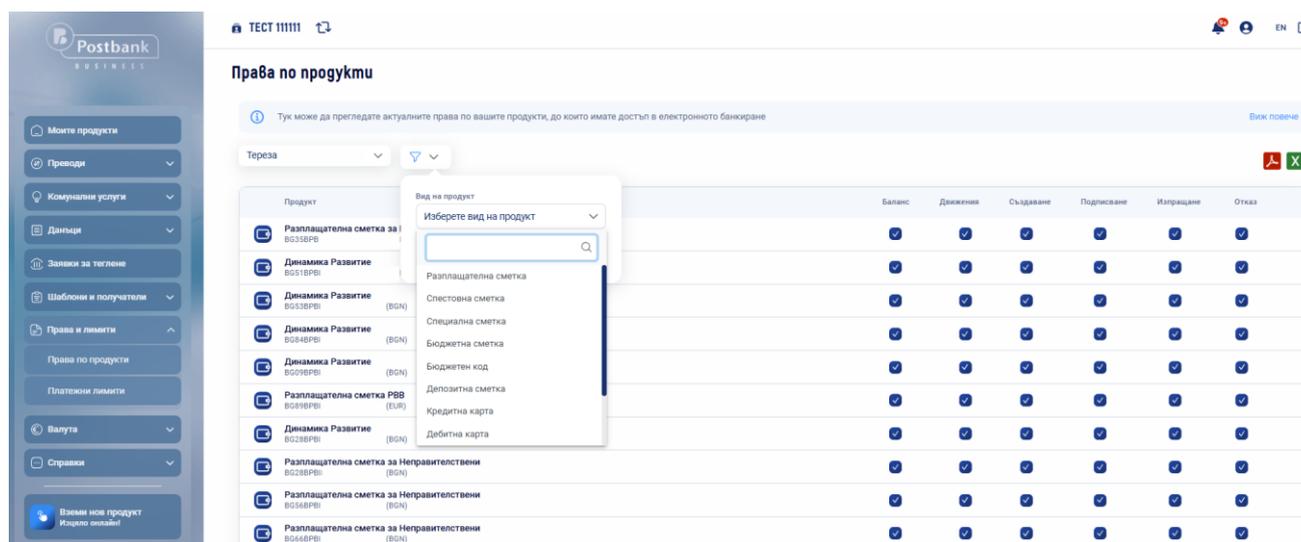
15. Меню „Права и лимити“

15.1 Права по продукти

Можете да извършите преглед на права по продукти на потребител през меню „Права и лимити“>>подменю „Права по продукти“.

ВАЖНО! Право за преглед на предоставените права по продукти на потребител се предоставя след подписване на Договор за интернет банкиране, респективно на анекс към него.

По потребител се визуализират всички предоставени права и е възможно да се извърши сортиране по вид продукт.



Права по продукти

Тук може да прегледате актуалните права по вашите продукти, до които имате достъп в електронното банкиране

Тереза

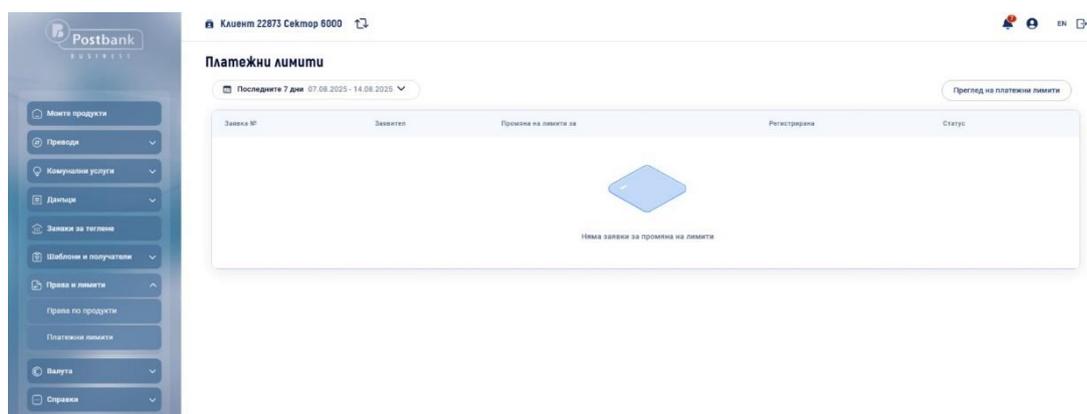
Вид на продукт
Изберете вид на продукт

Продукт	Баланс	Движения	Създаване	Подписване	Изпращане	Отказ
Разплащателна сметка за BG23BPE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Динамика Развитие BG23BPE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Динамика Развитие BG23BPE (BCN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Динамика Развитие BG24BPE (BCN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Динамика Развитие BG29BPE (BCN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Разплащателна сметка RPB BG28BPE (EUR)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Динамика Развитие BG28BPE (BCN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Разплащателна сметка за Неправителствени BG28BPE (BCN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Разплащателна сметка за Неправителствени BG56BPE (BCN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Разплащателна сметка за Неправителствени BG66BPE (BCN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

15.2. Платежни лимити

При регистрацията за услугата се залага лимит за 24 ч. за всяка сметка, регистрирана за ползване през е-Postbank.

Можете да заявите промяна на лимитите по сметка през меню “Права и лимити”>>подменю “Платежни лимити” >> „Преглед на платежни лимити“.



Платежни лимити

Последните 7 дни 07.08.2025 - 14.08.2025

Преглед на платежни лимити

Заявка №	Заявител	Промяна на лимити за	Регистрирана	Статус
Няма заявки за промяна на лимити				

Важно! Онлайн заявка за промяна на лимити могат да подават само потребителите, които притежават специално право за това.

При избор на бутон „Преглед на платежни лимити“ се изисква потвърждение чрез софтуерен токън или еднократен код изпратен чрез SMS/Viber (OTP). Кодът се изпраща на предоставения на Банката мобилен телефон на потребителя.

След успешно потвърждение, следва екран с абонираните за услугата сметки и текущите лимити, които са заложи за съответния потребител.

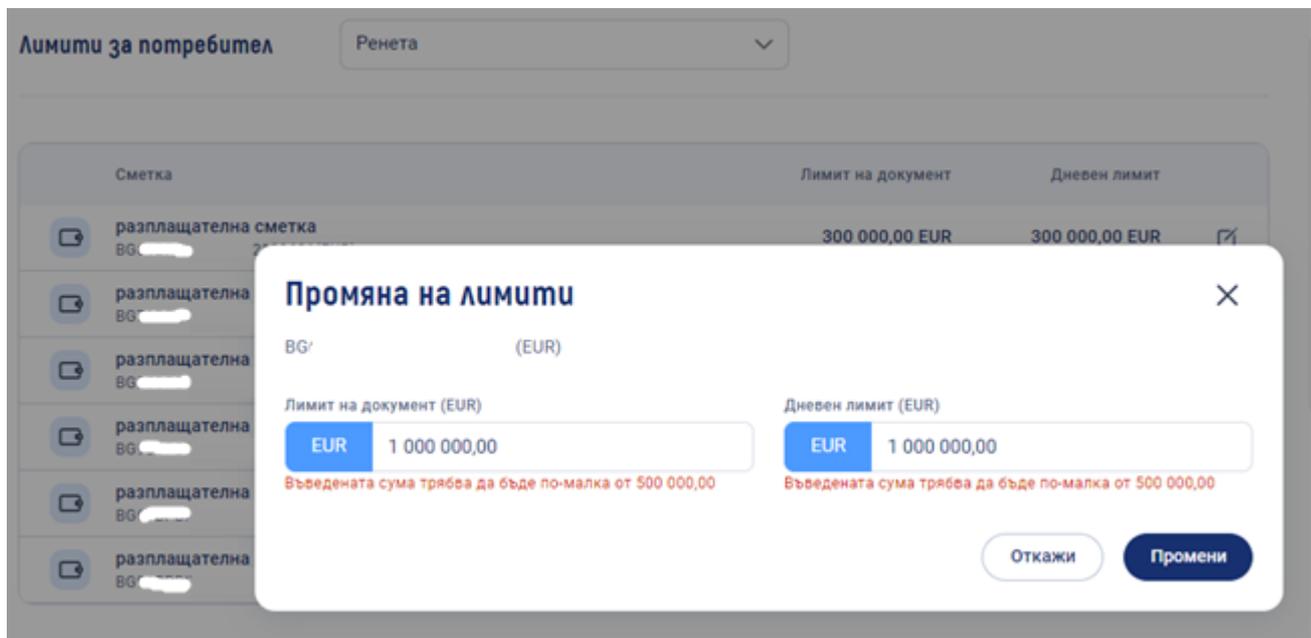


Сметка	Лимит на документ	Дневен лимит
Разплащателна сметка BG [redacted] (BGN)	20 000,00 BGN	20 000,00 BGN
Разплащателна сметка BG [redacted] (BGN)	20 000,00 BGN	20 000,00 BGN
Разплащателна сметка BG [redacted] (BGN)	20 000,00 BGN	20 000,00 BGN

С избор на бутон „Промени“ срещу сметката, на която желаете да промените текущия лимит може да въведете желаната промяна.

Следващата стъпка е в поле “Лимит на документ” и “Дневен лимит” да изпишете новата стойност на лимитите, която е в интервала на посочените допустими стойности.

Задължително е поставянето на коментар в поле Основание относно причината за промяна. Следва бутон „Промени“.



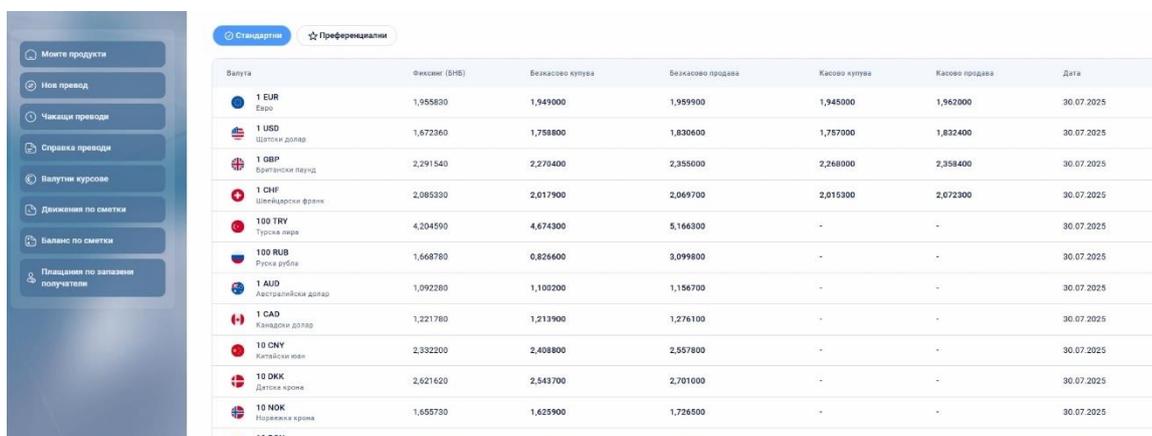
ВАЖНО! Стойността в поле “Дневен лимит” трябва да е по-висока или равна на стойността в поле “Лимит на документ”.

Лимитите по сметка са приложими за операции към сметки на трети лица. Няма ограничение за извършване на операции между собствени сметки.

Изпращането на заявката към Банката изисква потвърждение с валидно средство за сигурност. Повече информация е налична в раздел “Персонални средства за сигурност”.

16. Меню “Валута”

Меню **Валута** предоставя информация за обменните курсове на валутите, с които Банката работи. Отбелязаните курсове със знак  са преференциални за валута евро. Курсът се прилага автоматично за наредени преводи на стойност над 5000 евро.



Валута	Флекси (DHS)	Безкасово купува	Безкасово продава	Касово купува	Касово продава	Дата
1 EUR Евро	1,955830	1,949000	1,959900	1,945000	1,962000	30.07.2025
1 USD Щатски долар	1,672360	1,758800	1,830600	1,757000	1,832400	30.07.2025
1 GBP Британски паунд	2,291540	2,270400	2,355000	2,268000	2,358400	30.07.2025
1 CHF Швейцарски франк	2,085330	2,017900	2,069700	2,015300	2,072300	30.07.2025
100 TRY Турски лира	4,204550	4,674300	5,166300	-	-	30.07.2025
100 RUB Руски рубла	1,668780	0,826400	3,099800	-	-	30.07.2025
1 AUD Австралийски долар	1,092280	1,100200	1,156700	-	-	30.07.2025
1 CAD Канадски долар	1,221780	1,213900	1,276100	-	-	30.07.2025
10 CNY Китайски юан	2,332200	2,408800	2,557800	-	-	30.07.2025
10 DKK Датска крона	2,621620	2,543700	2,701000	-	-	30.07.2025
10 NOK Норвежка крона	1,655730	1,625900	1,726500	-	-	30.07.2025
10 RON	-	-	-	-	-	30.07.2025

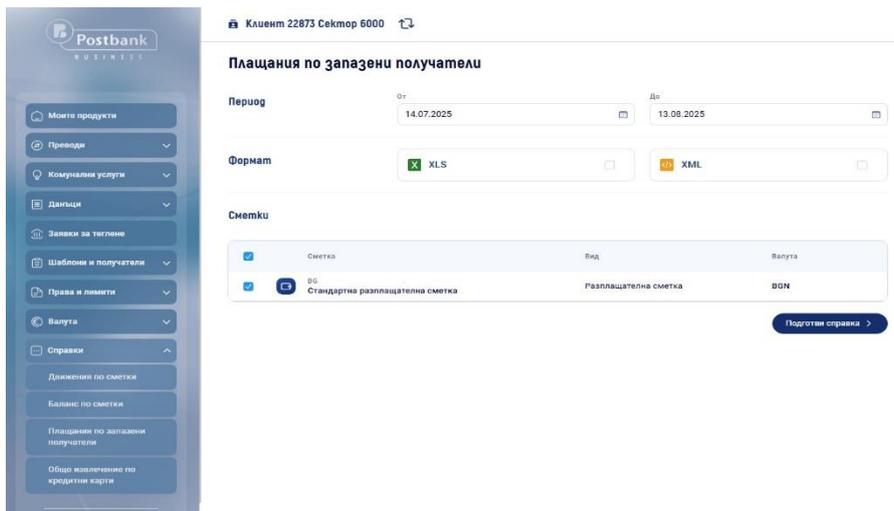
С функционалността Валутен калкулатор (*предстоящо*) можете да направите изчисления за равностойността на един вид валута към друг. За изчисленията се използва търговски курс за безкасови операции.

17. Меню “Справки”

В меню Справки може да се генерират справка за повече от една сметка или по всички сметки на фирмата наведнъж. Достъпни са следните видове опции:

- Движения по сметки
- Баланс по сметки
- Плащания по запазени получатели
- Общи извлечения по кредитни карти

За целта е необходимо да се избере вида на справката, период и сметки, които да включва. Осигурени са опции за експорт на информацията във формати XLS и XML. Максималният период за генериране е 6 месеца.



Клиент 22873 Сектор 6000

Платания по запазени получатели

Период: От 14.07.2025 До 13.08.2025

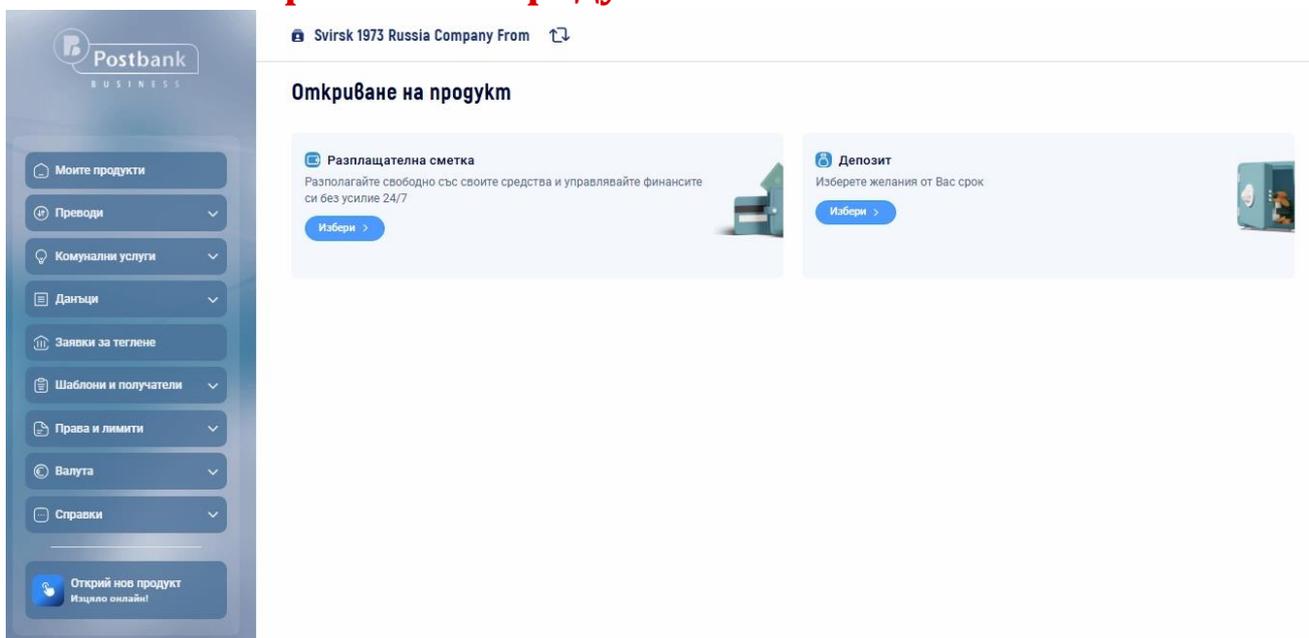
Формат: XLS XML

Сметки

Сметка	Вид	Валута
<input checked="" type="checkbox"/> BG	Разплащателна сметка	BGN

[Подготви справка >](#)

18. Меню “Отриване на продукт”



Svirsk 1973 Russia Company From

Откриване на продукт

Разплащателна сметка

Разполагайте свободно със своите средства и управлявайте финансите си без усилие 24/7

[Избери >](#)

Депозит

Изберете желания от Вас срок

[Избери >](#)

[Открий нов продукт](#)
Изцяло онлайн!

Менюто „Откриване на продукти“ Ви предоставя възможност бързо, лесно и удобно да откриете нови банкови продукти – директно през интернет банкирането, без да е необходимо да посещавате клон на банката.

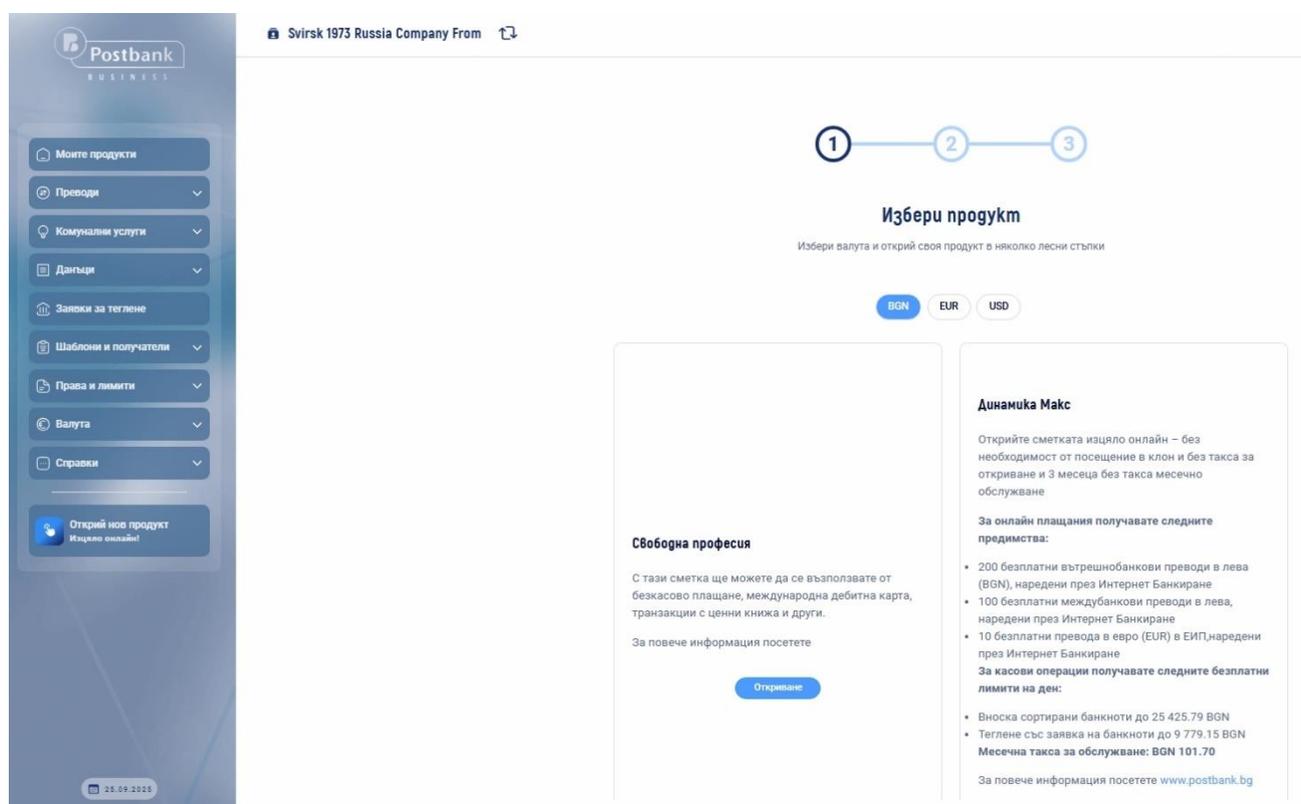
Само с няколко клика можете да откриете нова разплащателна или спестовна сметка според вашите нужди или да изберете подходящ депозитен продукт и открийте депозит онлайн – по всяко време, от всяко място.

Важно!

Всички продукти, достъпни през менюто „Нови продукти“, могат да бъдат открити и управлявани изцяло онлайн, без необходимост от посещение в клон. Процесът е сигурен, бърз и изцяло съобразен с Вашето удобство

- Разплащателна сметка

От тук можете да изберете сметка по ваше желание, която да откриете изцяло онлайн.



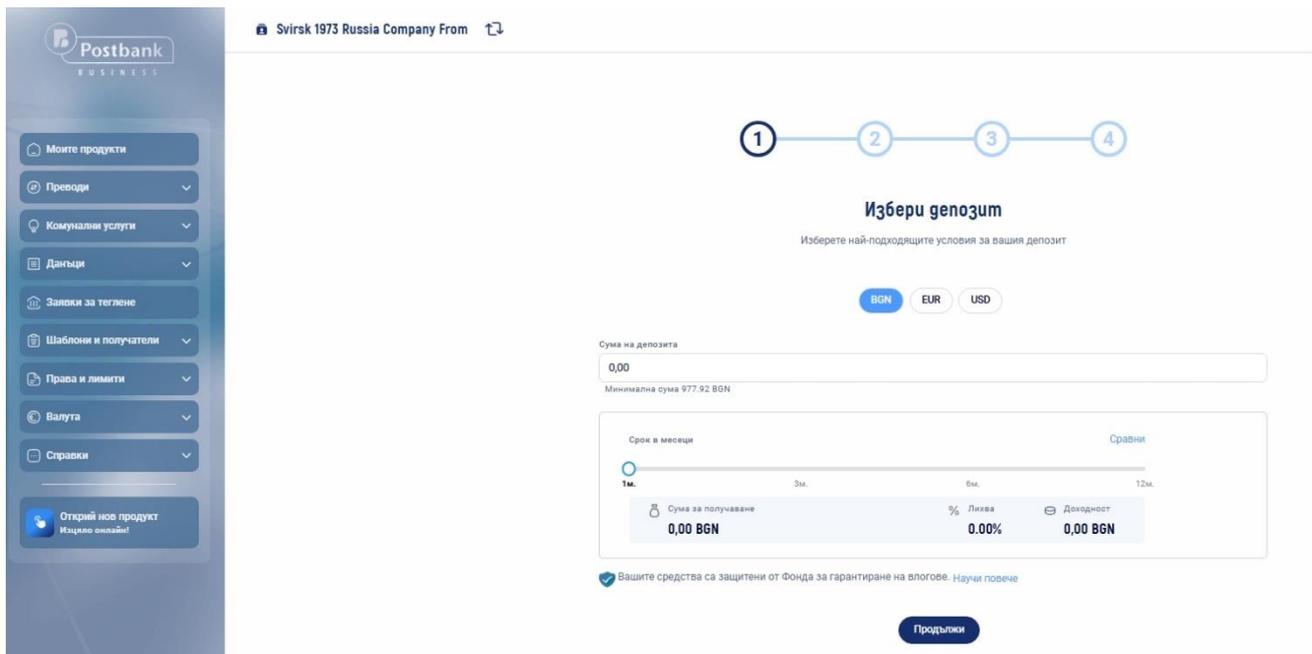
The screenshot shows the Postbank Business website interface. On the left is a vertical navigation menu with options like 'Моите продукти', 'Преводи', 'Комунални услуги', 'Данъци', 'Заявки за теглене', 'Шаблони и получатели', 'Праса и лимити', 'Валута', and 'Справки'. Below the menu is a button 'Открийте нов продукт Изцяло онлайн!'. The main content area has a header 'Избери продукт' with a sub-header 'Избери валута и открий своя продукт в няколко лесни стъпки'. There are three numbered steps (1, 2, 3) and currency selection buttons for BGN, EUR, and USD. Two product cards are displayed: 'Свободна професия' and 'Динамика Макс'. The 'Динамика Макс' card lists benefits: 200 free domestic transfers, 100 free international transfers, and 10 free EUR transfers. It also mentions a monthly fee of BGN 101.70 for cash operations.

- Депозит

След натискане на бутона „Избери“ ще преминете към процеса по откриване на депозита, където трябва да въведете желана сума и предпочитан срок на депозита.

⚠ Минималната сума за откриване на депозит е 977,92 лв.

Моля, уверете се, че въведената сума не е по-малка от тази стойност.



1 — 2 — 3 — 4

Избери депозит

Изберете най-подходящите условия за вашия депозит

BGN EUR USD

Сума на депозита
0,00
Минимална сума 977.92 BGN

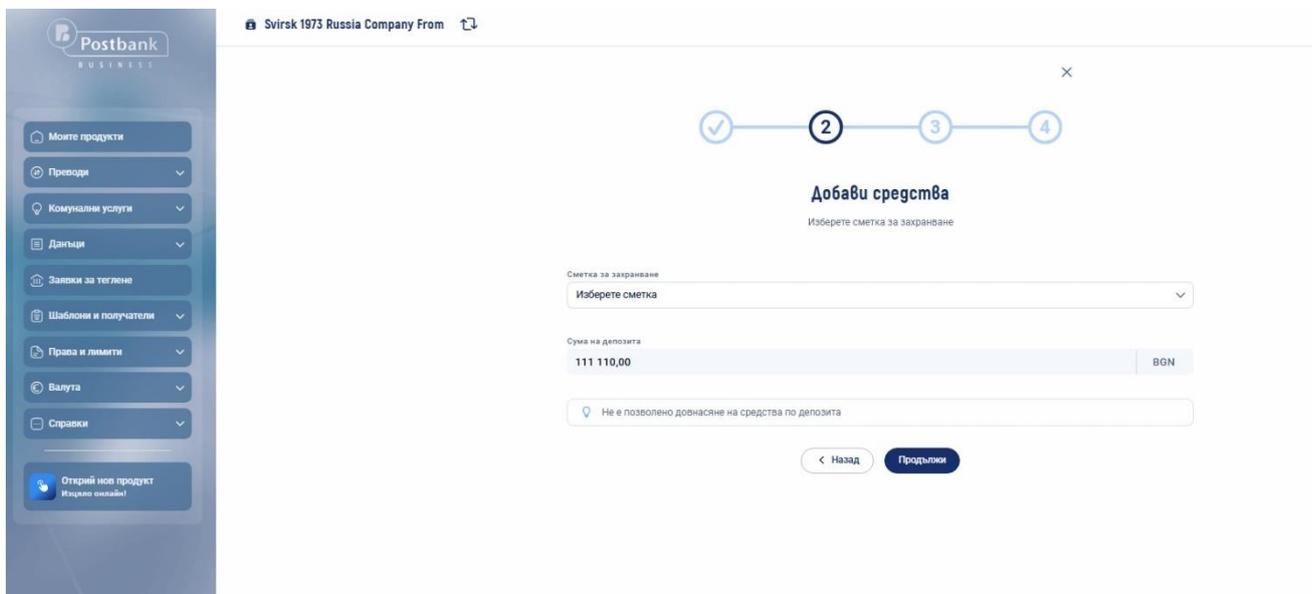
Срок в месеци	Сравни
1м.	12м.
Сума за получаване	Лихва
0,00 BGN	0.00%
Доходност	0,00 BGN

Вашите средства са защитени от Фонда за гарантиране на влогове. [Научи повече](#)

Продължи

След това трябва да изберете от коя ваша сметка да се прехвърля сумата за депозита.

Ще видите списък с наличните ви сметки. Изберете подходящата, като се уверите, че по нея има достатъчна наличност, за да покриете въведената сума.



✓ — 2 — 3 — 4

Добави средства

Изберете сметка за захранване

Сметка за захранване
Изберете сметка

Сума на депозита
111 110,00 BGN

Не е позволено донасяне на средства по депозита

< Назад Продължи

След това ще видите обобщена информация за избрания депозит, включително:

- въведена сума
- срок
- лихвен процент

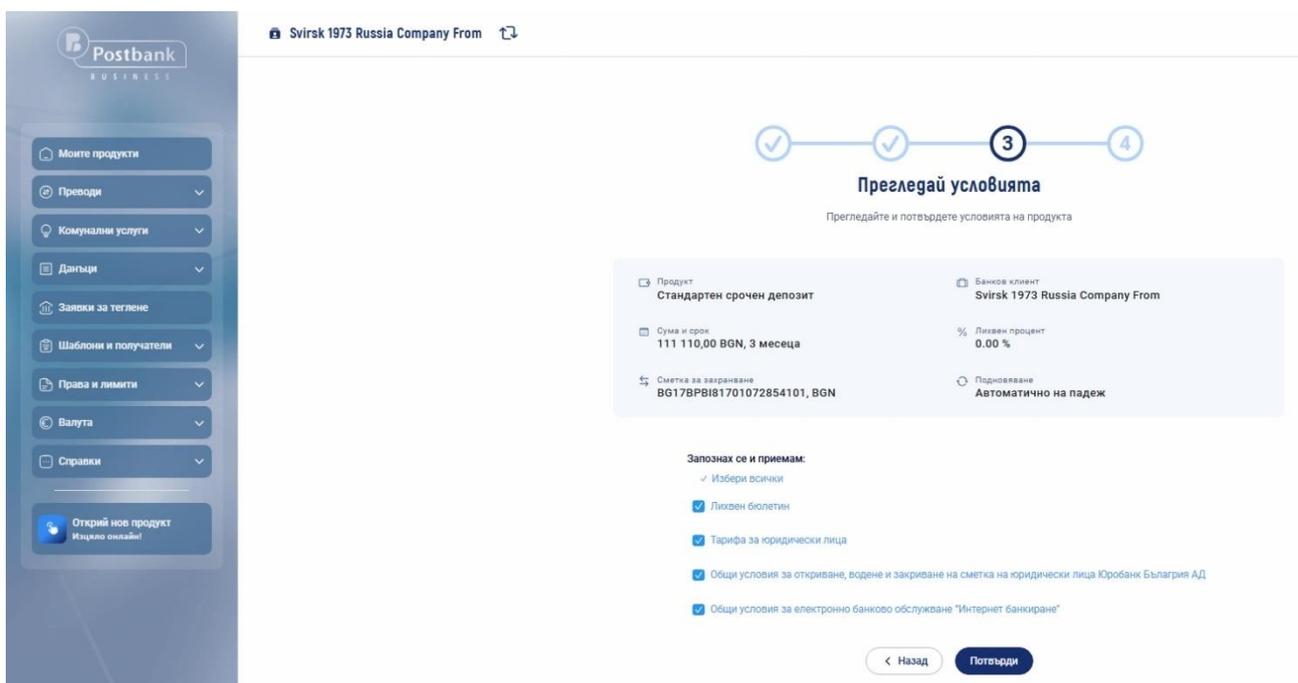
- начална и крайна дата
- избрана сметка за захранване

Прегледайте внимателно всички данни, за да се уверите, че всичко е въведено коректно.

Преди да продължите към подписване, е необходимо да:

- Потвърдете, че сте запознати и се съгласявате с Общите условия по продукта

След като маркирате това съгласие, ще можете да преминете към последната стъпка – подписване на договора.



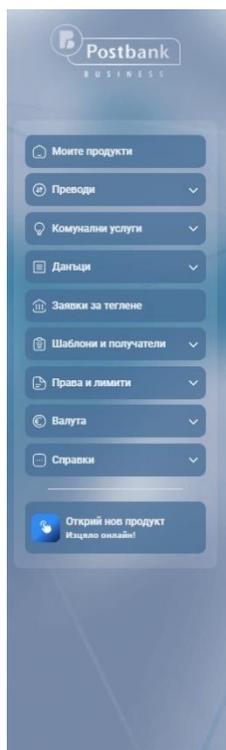
The screenshot shows the Postbank Business mobile app interface. At the top, the user is identified as 'Svirsk 1973 Russia Company From'. A progress indicator shows four steps, with the third step, 'Прегледай условията' (Review conditions), being the current active step. Below this, the product details are displayed:

Продукт Стандартен срочен депозит	Банков клиент Svirsk 1973 Russia Company From
Сума и срок 111 110,00 BGN, 3 месеца	% Лихвен процент 0.00 %
Сметка за захранване BG178PB181701072854101, BGN	Подновяване Автоматично на падеж

Below the product details, there is a section titled 'Запознах се и приемам:' (I am familiar with and accept:). It contains several checked checkboxes:

- Избери всички
- Лихвен бюлетин
- Тарифа за юридически лица
- Общи условия за откриване, водене и закриване на сметка на юридически лица Юробанк България АД
- Общи условия за електронно банково обслужване "Интернет банкиране"

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Назад' (Back) and 'Потвърди' (Confirm).



Swirsk 1973 Russia Company From



Подпиши гоговор



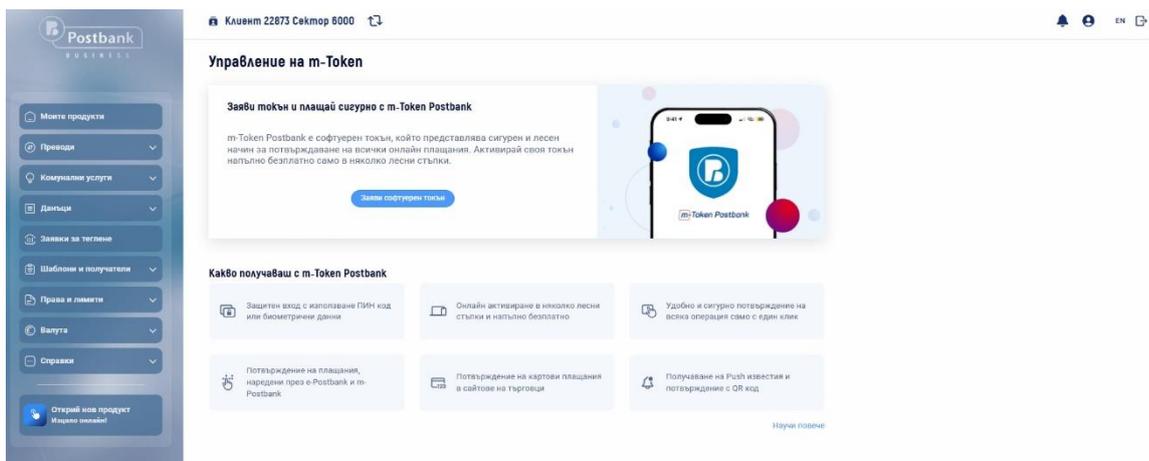
19. Меню “Профил”

Меню „Профил“ съдържа няколко подменюта, от които можете да направите съответните настройки:

- Управление на токън
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилни устройства

➤ Управление на токън

Можете да заявите нов токън (ако не сте го направили още при активацията на вашето банкиране). Ако вече имате активен софтуерен токън, имате опции за избор – да го изтриете или да заявите нов.

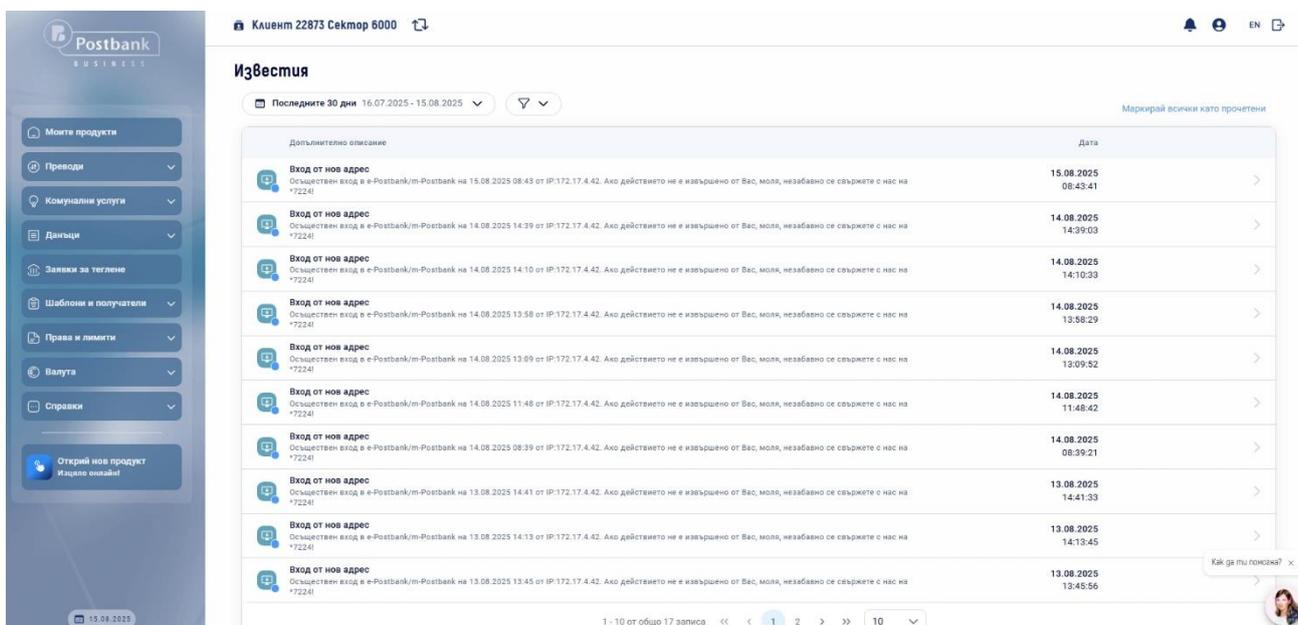


➤ Настройка на известия

Можете да активирате/деактивирате известия за вход в системата, управление на профила ви, изпълнение на преводи и абонаменти за комунални плащания. Активирането на известията не изисква допълнително потвърждение, но ако желаете да деактивирате дадено известие е необходимо да потвърдите действието чрез софтуерен токън или с еднократен код, изпратен като SMS/Viber (OTP).

Важно! Уведомлението за вход в системата от IP адрес, от който не сте осъществявали достъп в рамките на 60 дни са активирани по подразбиране за всички потребители и не могат да бъдат изключени.

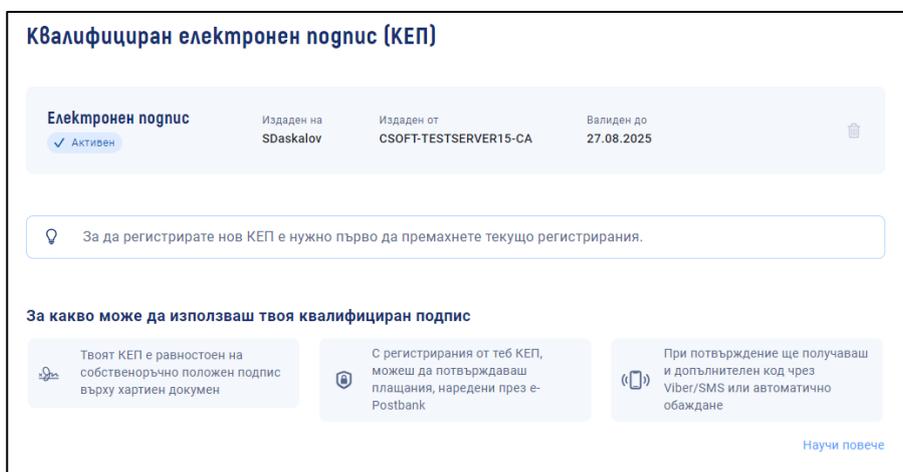
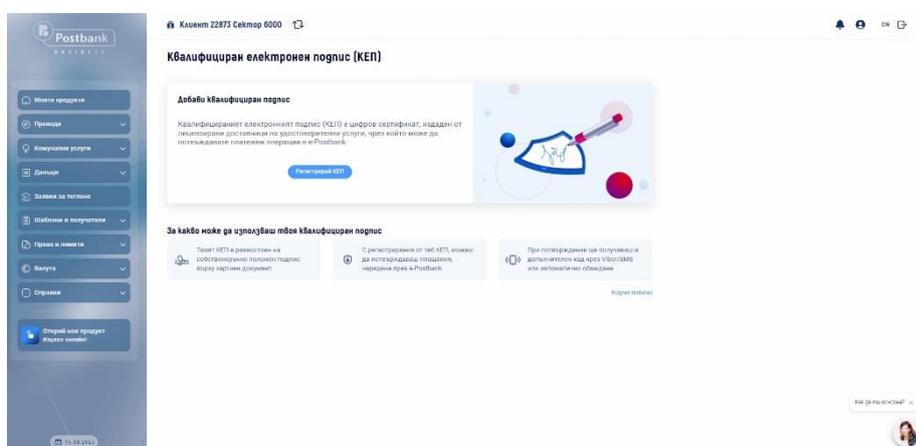
Деактивирането на нотификации изисква потвърждение с валидно персонално средство за сигурност.



От таб „КЕП“ можете да инсталирате валиден квалифициран електронен подпис, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги. Информация за лицензираните доставчици на удостоверителни услуги можете да намерите на сайта на Комисията за регулиране на съобщенията.

За да инсталирате Вашия квалифициран електронен подпис (КЕП) е необходимо да:

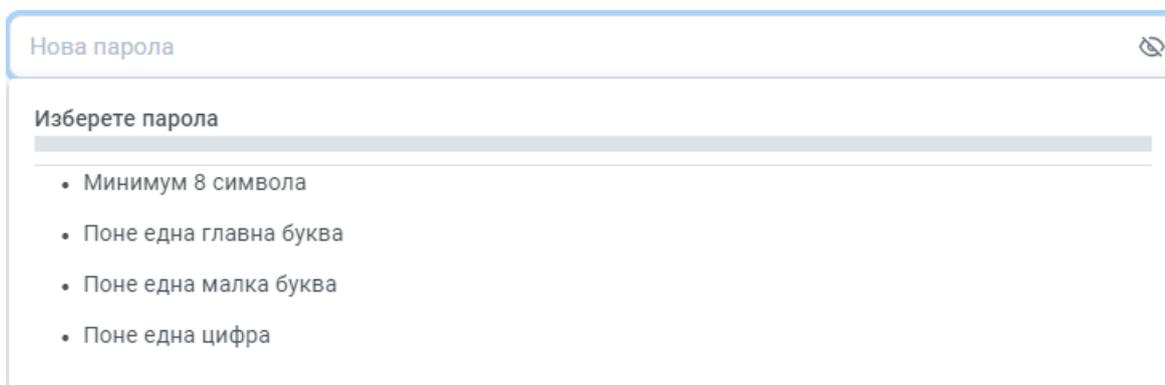
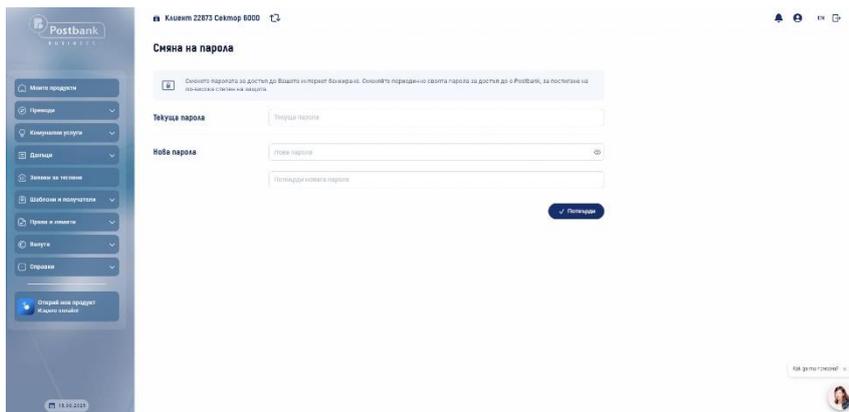
1. Инсталирате придружаващия софтуер на вашия компютър, съгласно инструкциите на издателя на електронния подпис;
2. След което е необходимо да изберете бутон **Регистрирай КЕП** в меню **Профил>> КЕП**:



Регистриране на КЕП в e-Postbank.bg се извършва еднократно, за срока на неговата валидност. Може да го използвате на повече от един компютър, след като го инсталирате според инструкциите на издателя.

➤ Смяна на парола

За да смените паролата си за вход в системата следва да въведете вашата текуща парола и новоизбраната от вас парола, която да отговаря на изискванията, които са изписани на екрана.



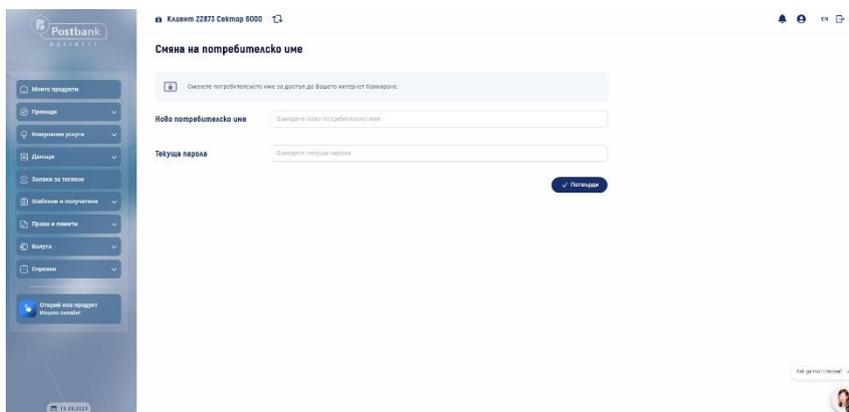
След успешна смяна на паролата се визуализира потвърждение за успешна промяна.

- **Смяна на потребителско име**

В таб **Смяна на потребителско име** можете да смените вашето текущо потребителско име.

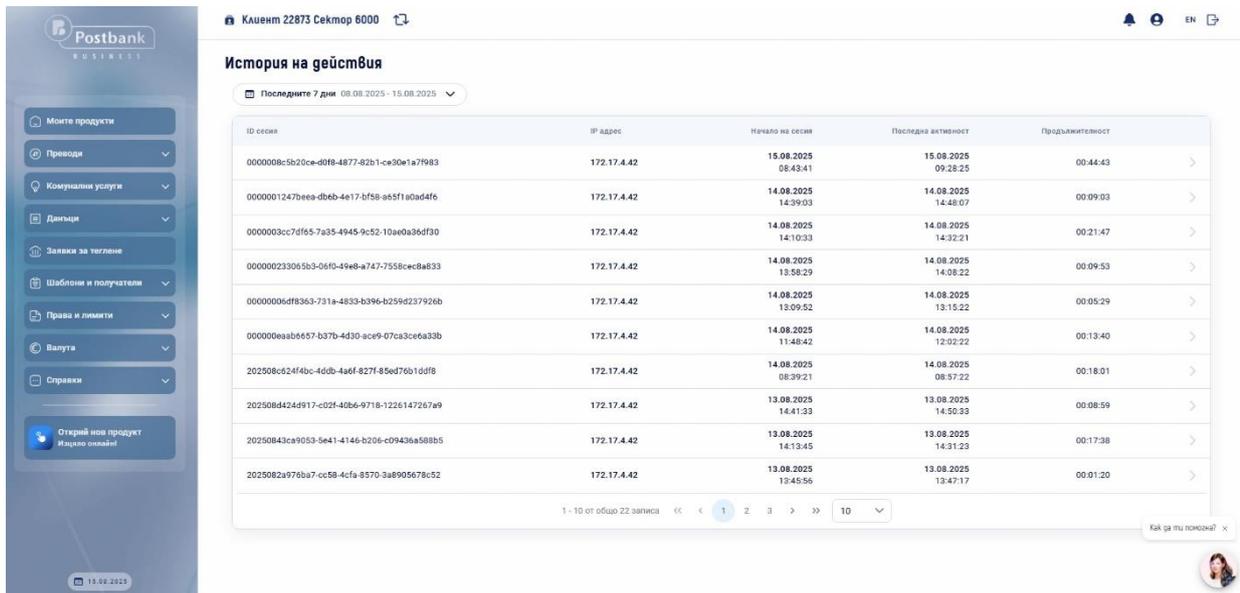
Можете да правите до 3 промени на ден.

Въведете желаното от вас потребителско име в полето Ново потребителско име и изберете бутон Потвърди.



- **История на действия**

В таб **История на действия** можете да прегледате в детайли извършените действия през профила ви по дати и часове.



Клиент 22873 Сектор 6000

История на действия

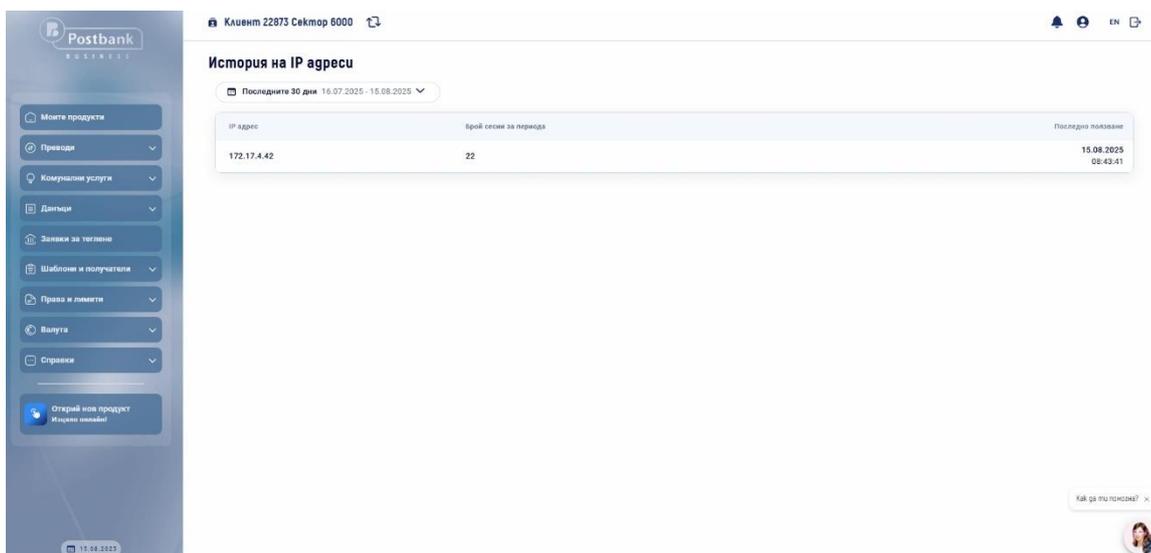
Последните 7 дни 08.08.2025 - 15.08.2025

ID сесия	IP адрес	Начало на сесия	Последна активност	Продължителност
0000008c5b205e-d0f8-4877-82b1-c830e1a79883	172.17.4.42	15.08.2025 08:43:41	15.08.2025 09:28:25	00:44:43
0000001247b6ea-d66b-4e17-bf58-a85f1e0a64f6	172.17.4.42	14.08.2025 14:39:03	14.08.2025 14:48:07	00:09:03
0000003cc7df65-7a35-4945-9c52-10ae0a36df30	172.17.4.42	14.08.2025 14:10:33	14.08.2025 14:32:21	00:21:47
00000023305b3-06f0-49e8-a747-7558c8e8a833	172.17.4.42	14.08.2025 13:58:29	14.08.2025 14:08:22	00:09:53
00000006df8963-731a-4833-b396-b259d237926b	172.17.4.42	14.08.2025 13:09:52	14.08.2025 13:15:22	00:05:29
000000eaa8b6657-b37b-4d30-ace9-07ca3ce6a33b	172.17.4.42	14.08.2025 11:48:42	14.08.2025 12:02:22	00:13:40
202508c624f4bc-4d0b-4a6f-827f-85ed76b1d0f8	172.17.4.42	14.08.2025 08:39:21	14.08.2025 08:57:22	00:18:01
202508d424d917-c02f-40b6-9718-1226147267a9	172.17.4.42	13.08.2025 14:47:33	13.08.2025 14:50:33	00:08:59
20250843ca9053-5e41-4146-b206-c09436a588b5	172.17.4.42	13.08.2025 14:13:45	13.08.2025 14:31:23	00:17:38
2025082a976ba7-c858-4cfa-8370-3a8905678c52	172.17.4.42	13.08.2025 13:45:56	13.08.2025 13:47:17	00:01:20

1 - 10 от общо 22 записа

- История на IP адреси

В таб **История на IP адреси** можете да проверите информация за вход в дигиталните канали.



Клиент 22873 Сектор 6000

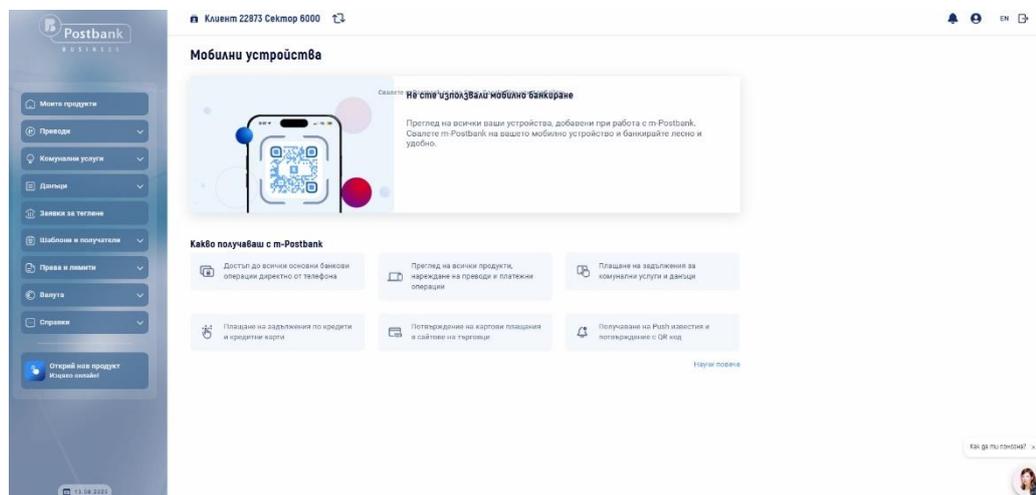
История на IP адреси

Последните 30 дни 16.07.2025 - 15.08.2025

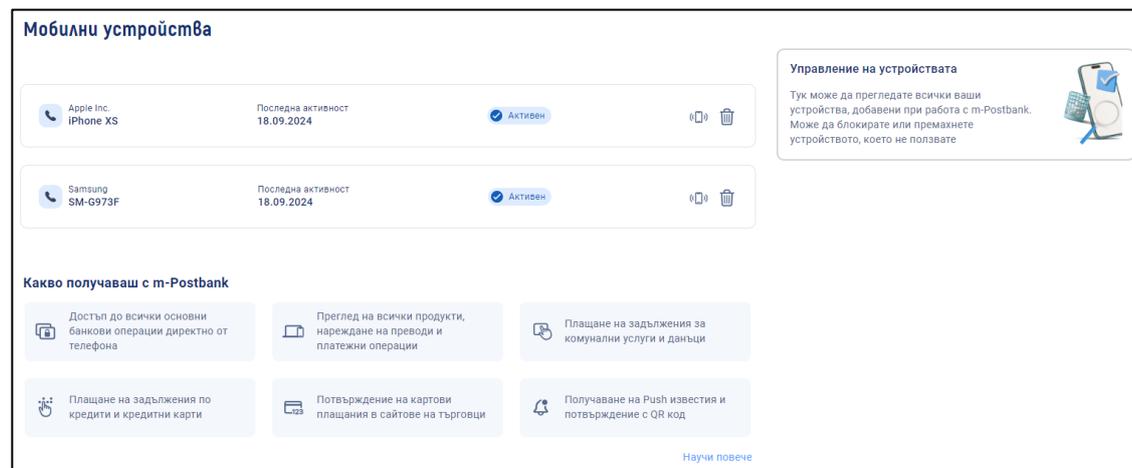
IP адрес	Брой сесии за периода	Последно ползване
172.17.4.42	22	15.08.2025 08:43:41

- Мобилни устройства

В таб **Мобилни устройства** се визуализират регистрирани мобилни устройства, които сте използвали за вход в услугата. За да се регистрират мобилни устройства на екрана е необходимо да влезете в своето интернет банкиране през m-Postbank като го свалите на своето мобилно устройство от AppStore, Google play или AppGallery или като сканирате QR кода на екрана.



След успешен вход в мобилното приложение, информацията за него ще се визуализира коректно на екрана.



20. Персонални средства за сигурност

Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

Следните операции изискват потвърждение с персонално средство за сигурност:

- Преводи към трети лица
- Плащане по друга кредитна карта
- Подаване на заявка за промяна на лимит
- Подаване на заявка за теглене в брой
- Регулярни плащания с автоматично изпълнение
- Създаване и редакция на абонамент за плащане на битови сметки
- Плащане на данъчни задължения
- Плащане на битови сметки без абонамент

1. Софтуерен токът m-Token Postbank

С цел да осигурим максимална сигурност при онлайн разплащания през системата за интернет и мобилно банкиране, използваме приложение за тяхното потвърждаване – софтуерен токът m-Token Postbank.

Чрез m-Token Postbank се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

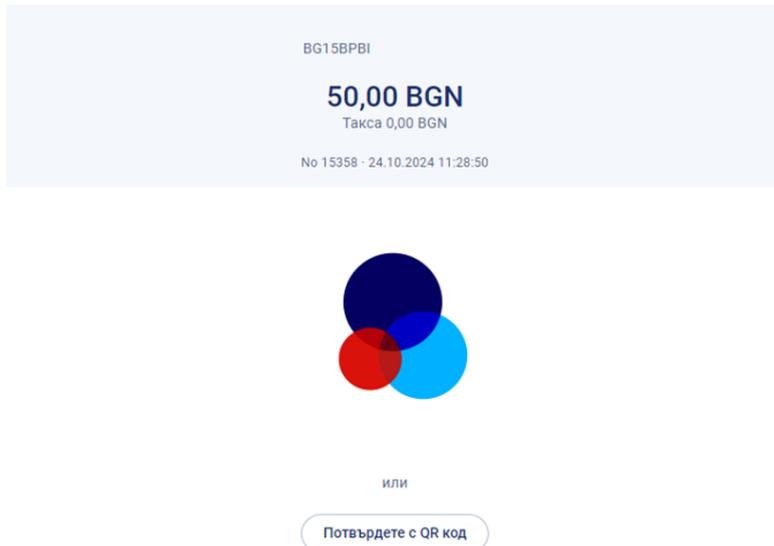
За да нареждате преводи през e-Postbank и m-Postbank и да потвърждавате операциите, които изискват допълнително потвърждение се нуждаете единствено от смартфон с операционна система Android (5.1+) или iOS (11.0+).

ВАЖНО! След регистрация за токът всички платежни операции ще се потвърждават с него.

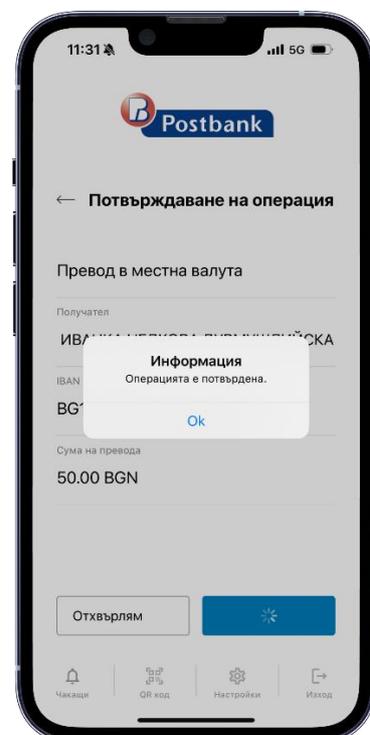
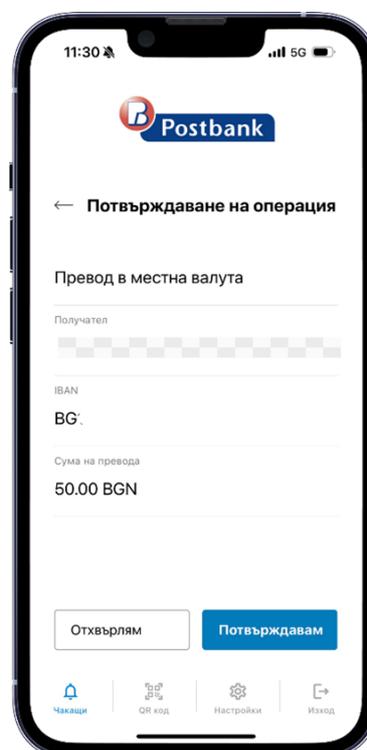
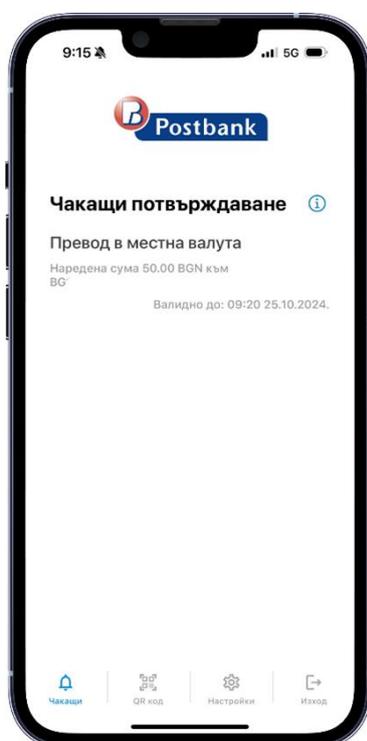
• **Потвърждаване на операции с m-Token Postbank:**

Потвърждаването на операциите с m-Token Postbank се извършва чрез един от следните 3 метода:

- **Пуш известие** – за всяка операция ще получавате пуш известие, върху което е необходимо да кликнете.



Следващата стъпка е да въведете ПИН за достъп до приложението и да прегледате детайлите на операцията, която очаква потвърждение.



След преглед на известието за потвърждение, имате налични опциите „Потвърждавам“ и „Отхвърлям“.

Важно! Ако не сте получили push нотификация за потвърждение на извършеното от вас действие, следва да влезете в приложението m-Token Postbank и да обновите меню „Чакащи“ чрез приплъзване на екрана в посока надолу.

- **Потвърждаване с QR код:**

След създаване на превода в e-Postbank, можете да изберете Потвърждаване с QR код:

Потвърждение с m-Token Postbank



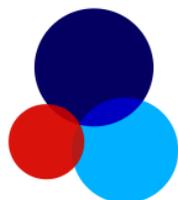
Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank

BG15BPBI

250,00 BGN

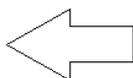
Такса 0,59 BGN

No 724 - 21.11.2024 09:32:59



или

Потвърждение с QR код



На екрана се визуализира код:

Потвърждение с m-Token Postbank



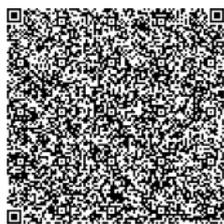
Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank

BG15BPBI

250,00 BGN

Такса 0,59 BGN

No 724 - 21.11.2024 09:32:59



Отворете приложението m-Token Postbank, изберете меню "QR code" и сканирайте QR кода.

Можете да сканирате кода като се логнете в приложението m-Token Postbank и изберете опцията **QR код**:



- **Потвърждаване след логин в приложението**

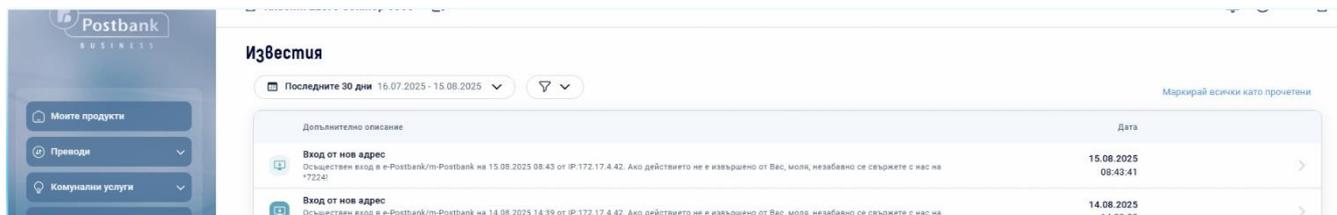
Операциите, които чакат потвърждение можете да потвърдите и от основния екран на приложението след логин.

Там е наличен списък на операциите, които можете да прегледате и потвърдите.

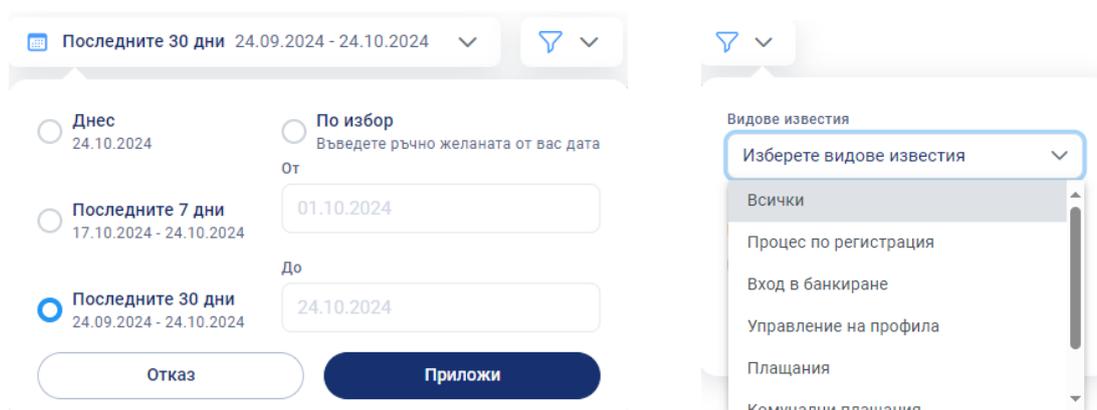
Важно! Операциите изчакват потвърждение в рамките на няколко минути. След като изтече срока им е необходимо от профила Ви в e-Postbank да изберете бутон Подпиши, за да можете отново да ги подпишете.

21. Меню "Известия"

Меню „Известия“ ви дава информация за активността във вашият профил.



Имате възможност за филтриране на избран период или на избрано действие.



22. Онлайн възстановяване на забравена парола

Имате възможност напълно безплатно и без да посещавате клон на Банката да преиздадете своята парола за достъп до интернет банкиране.

➤ **Стъпки в процеса по възстановяване на забравена парола:**

1. Въвеждане на данни

Необходимо е да изберете линка **Забравена парола** от началния екран на e-Postbank:

Добре дошли!

Въведете вашето потребителско име

Въведете свързаната парола

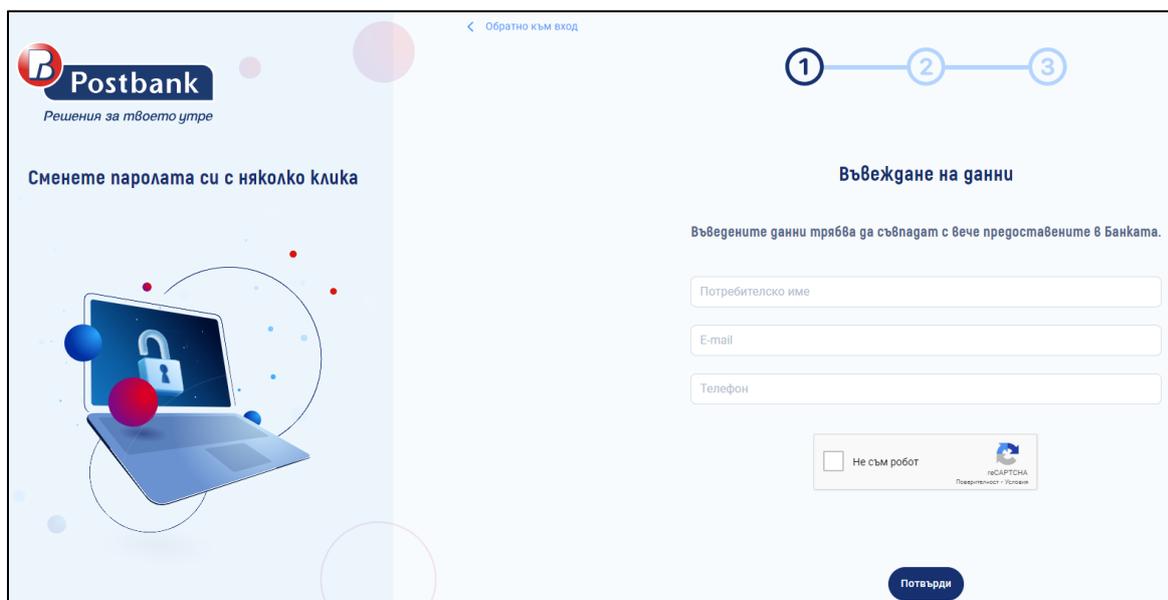
 [Забравена парола](#)

Вход

[Активирай достъп](#)

[Съвети за сигурност](#)

На следващия екран следва да въведете исканата информация за създаване на нова парола:



The screenshot shows the Postbank password reset interface. On the left, there is a graphic of a laptop with a padlock and the text "Сменете паролата си с няколко клика". On the right, there is a section titled "Въвеждане на данни" with a progress indicator showing three steps, with the first step active. Below the title, it says "Въведените данни трябва да съвпадат с вече предоставените в Банката." There are three input fields: "Потребителско име", "E-mail", and "Телефон". Below these fields is a checkbox labeled "Не съм робот" and a CAPTCHA image. At the bottom right, there is a "Потвърди" button. A link "Обратно към вход" is visible at the top left of the form area.

Важно! Можете да създадете нова парола единствено, ако имате **активен m-Token**. В противен случай е необходимо да се обърнете към клон на Банката за преиздаване на нов код за активация.

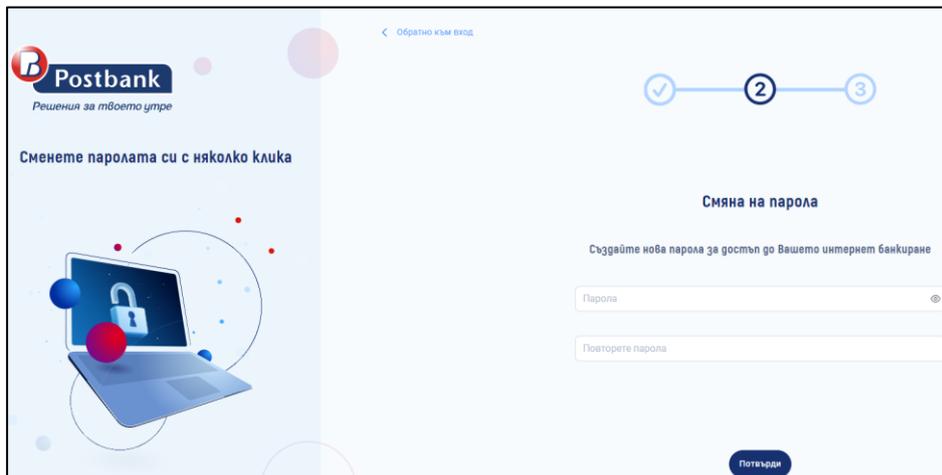
Попълват се следните задължителни полета:

- Потребителско име
- E-mail
- Телефон
- Избира се условието „Не съм робот“

Посочените данни трябва да отговарят на предоставените от вас за услугата интернет банкиране в Банката.

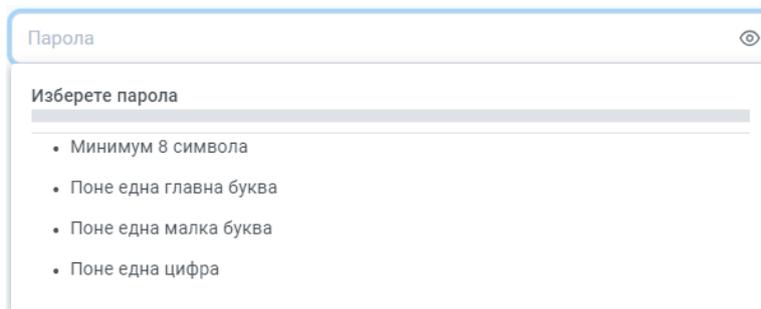
2. Създаване на парола

В тази стъпка е нужно да създадете нова парола за достъп.



The screenshot shows the Postbank password creation interface. At the top left is the Postbank logo and tagline. A progress indicator at the top right shows three steps, with the second step (password creation) being active. The main heading is "Смяна на парола" (Change password). Below it, the instruction reads "Създайте нова парола за достъп до Вашето интернет банкиране". There are two input fields: "Парола" (Password) and "Повторете парола" (Repeat password). A "Потвърди" (Confirm) button is located at the bottom right. On the left side, there is an illustration of a laptop with a padlock icon and the text "Сменете паролата си с няколко клика" (Change your password with a few clicks).

При създаване на новата парола е нужно да се спазят следните условия за сигурност.

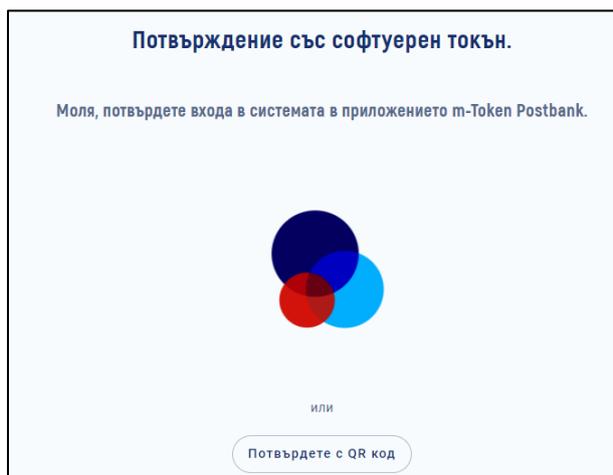


The screenshot shows a dropdown menu for the password field. The title is "Изберете парола" (Choose password). Below the title, there is a progress bar and a list of requirements:

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

3. Потвърждение със софтуерен токън

След успешно въведена нова парола се пристъпва към екран за потвърждение на процеса със софтуерен токън.



4. Потвърждение на смяната

При успешно потвърждение със софтуерен токън следва вход в системата за интернет банкиране с потребителско име и новоизбраната парола.

23. Меню “Вземи нов продукт”

При избор на бутон **Вземи нов продукт**, e-Postbank ще ви пренасочи към корпоративния сайт на Пощенска банка, където можете да разгледате и да изберете измежду продуктите, които предлага Банката в своето портфолио, както и да попълните заявка за кредит или кредитна карта.

Имате възможност за попълване на кратка форма/запитване за кредитен продукт като посочите сума и срок и данни за контакт или апликация за кредит, където да попълните всички необходими данни.

24. Изход от системата

След като приключите работа със системата можете да прекратите сесията като изберете бутон **Изход**, който се намира в горния десен ъгъл на екрана.



Приятно банкиране!