



Как да използвате услугата

1. Целева страница

Започнете, като посетите нашата целева страница, за да се запознаете с основната информация за услугата Diagnose.me.

2. Клиентска поддръжка

Ако имате въпроси, можете да се свържете с нас в нашия онлайн чат, за да Ви помогнем.

3. Започнете процеса

Изберете „Продължаване“, за да започнете процеса.

The screenshot shows the Diagnose.me website interface. At the top, the browser address bar displays 'diagnose.me' and the URL 'https://lp.diagnose.me/en/bulstrad'. The page features the Postbank logo and a banner for 'Медицински експертен опит отвъд Вашите граници'. A large image of a doctor is on the right. Below the banner, there is a red button labeled 'Продължаване' and a text box for a message. At the bottom, two statistics are shown: '35% Първоначалната диагноза е коригирана или разширена' and '32% Поставена е диагноза, като преди това не е имало такава'. A chat overlay is visible on the right side, showing a message from 'Business Messenger by jivochat' and a response from the user: 'Здравейте, може ли да ми помогнете?'. The chat overlay also includes a 'Пиши тук' input field and a 'Send' button.

1. Целева страница

2. Клиентска поддръжка

3. Започнете процеса

Медицински експертен опит отвъд Вашите граници

Консултирайте се с Вашата медицинска диагноза със специалисти от световна класа, без географски или езикови бариери.

Продължаване → Изберете и се консултирайте с водещи международни експерти

35% Първоначалната диагноза е коригирана или разширена

32% Поставена е диагноза, като преди това не е имало такава

Моля, въведете съобщението си. Агентите са онлайн!

Business Messenger by jivochat

Експертно медицинско мнение

Здравейте, може ли да ми помогнете?

Пиши тук

Следвайте стъпките

Преминете през лесните стъпки за получаване на експертно медицинско становище и изберете един от вариантите.

А. Изберете специалист самостоятелно

Ако предпочитате сами да изберете специалист, изберете опцията „Изберете самостоятелно“ и следвайте инструкциите на следващия слайд.

Б. Позволете ни да изберем вместо Вас

Ако не сте сигурни кой специалист да изберете, позволете на нашия екип да Ви помогне, като изберете опцията „Оставете на нас да изберем“.

Ако изберете тази опция, преминете към раздела „Формуляр за поръчка“ в това ръководство.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://lp.diagnose.me/en/bulstradlifebgpostbank>. The page features the Postbank logo and a navigation bar. The main content area is titled "Експертно медицинско мнение" (Expert medical opinion). It includes a list of steps: 1. Choose a specialist and search for an expert medical opinion through their profile, or open a new case and let us choose the most suitable specialist for you. 2. Fill out the form for the request. After that, our team will help you to get the medical documentation and other necessary information. 3. You will receive the expert medical opinion within 7 working days after providing the necessary documents and information. Below the steps, there are two options: "Изберете самостоятелно" (Choose independently) and "Оставете на нас да изберем" (Let us choose for you). Each option has a red button: "Изберете специалист" (Choose specialist) and "Отворете нов случай" (Open new case). At the bottom, there is a section titled "Някои от нашите специалисти" (Some of our specialists) with three placeholder images for specialists.

diagnose.me

Postbank

Услугата на Diagnose.me се предоставя в сътрудничество с **BULSTRAD** VIENNA INSURANCE GROUP

BG

Обратно

Експертно медицинско мнение

За да получите експертно медицинско мнение, следвайте стъпките по-долу:

- 1.** Изберете сами специалист и поискайте експертно медицинско мнение чрез неговия профил, или отворете нов случай и ни позволете да изберем най-подходящия специалист за Вас.
- 2.** Попълнете формуляра за поръчка. След това нашият екип ще Ви помогне да качите медицинската си документация и друга необходима информация.
- 3.** Ще получите експертното медицинско мнение в рамките на 7 работни дни след предоставяне на необходимите документи и информация.

А.

Изберете самостоятелно

Изберете специалист самостоятелно и отворете нов случай в неговия профил.

Изберете специалист

Б.

Оставете на нас да изберем

Отворете нов случай и ние ще Ви помогнем да изберете специалист.

Отворете нов случай

Някои от нашите специалисти

Потърсете специалист

1. Използвайте лентата за търсене

Въведете диагнозата или частта от тялото си в полето за търсене и изберете от падащото меню това, което е най-подходящо за Вас.

2. Разгледайте профилите на специалистите

Разгледайте профилите на наличните специалисти, свързани с Вашия здравословен проблем.

diagnose.me

https://lp.diagnose.me/en/bulstradlifebgpostbank

Намерете специалист

Въведете диагнозата или частта от тялото и ние ще Ви предложим най-подходящите специалисти. Изберете специалност въз основа на здравословния си проблем и след това изберете специалиста, от когото желаете да поискате мнение.

1.

Гр

Гръбначна

гръбначен хирург

Гръбнак

Christopher R. Hancock, MUDr., Asst. Prof.

Съединени американски щати

Неврорадиолог

Wolfgang Sieghart, MUDr.

Австрия

Гастроентеролог

2.

Georg Michael Hess, MUDr., PhD

Германия

Гръбначен хирург

Gerd Silberhumer, MUDr., Prof.

Австрия

Онкохирург

Rupert Bartsch, MUDr., Prof.

Австрия

Онколог

Christopher R. Hancock, MUDr., Asst. Prof.

Съединени американски щати

Неврорадиолог

Wolfgang Sieghart, MUDr.

Австрия

Гастроентеролог

Gerd Silberhumer, MUDr., Prof.

Австрия

Онкохирург

Търсене

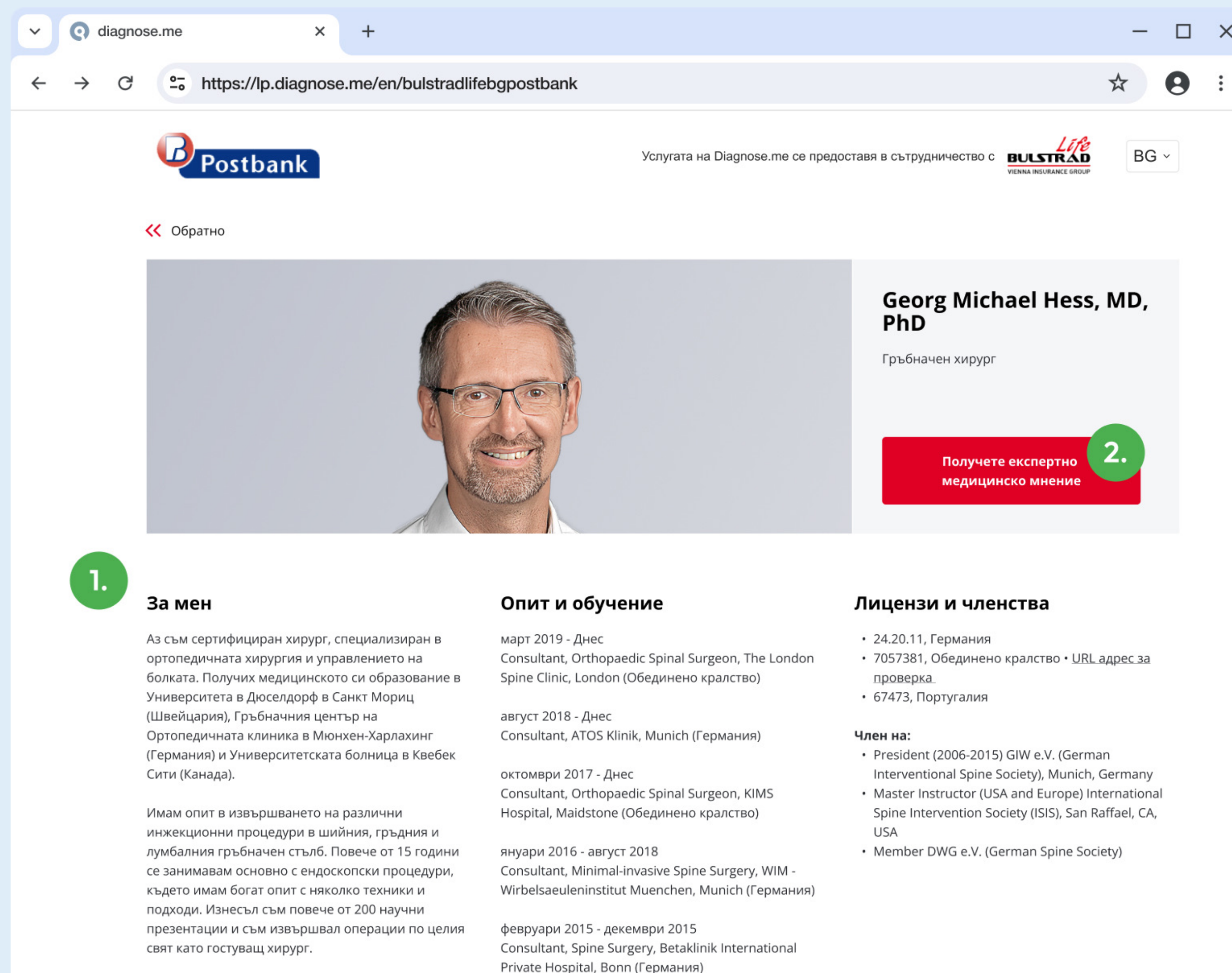
Информация за специалистите

1. Данни в профила

Всеки профил включва подробна информация за опита, образованието и експертните области на специалиста, както и отзиви от други клиенти.

2. Получете експертно медицинско становище

След като намерите подходящ специалист за Вашия случай, изберете „Получете експертно медицинско мнение“.



Формуляр за поръчка

1. Попълнете формуляра за поръчка

Попълнете формуляра за поръчка с цялата необходима информация. Задължително въведете правилния имейл адрес за по-нататъшна комуникация.

2. Потвърдете поръчката си

След като попълните формуляра, изберете „Потвърждавам“

Ще видите известие с потвърждение, че поръчката Ви е успешна, и ще получите автоматичен имейл в пощата си.

diagnose.me

https://lp.diagnose.me/en/bulstradlifebgpostbank

Postbank

Услугата на Diagnose.me се предоставя в сътрудничество с **BULSTRAD** VIENNA INSURANCE GROUP

BG

Формуляр за поръчка: Международно експертно медицинско мнение

Имейл **1.**

номера на полицата

Опишете здравословния си проблем
Опишете накратко здравословния проблем, за който искате да получите експертно медицинско мнение. По-късно ще можете да добавите повече подробности.

Въпроси към специалиста
Посочете въпросите, на които искате да отговори специалистът.

Налични медицински документи
Посочете с какви видове медицинска документация разполагате.

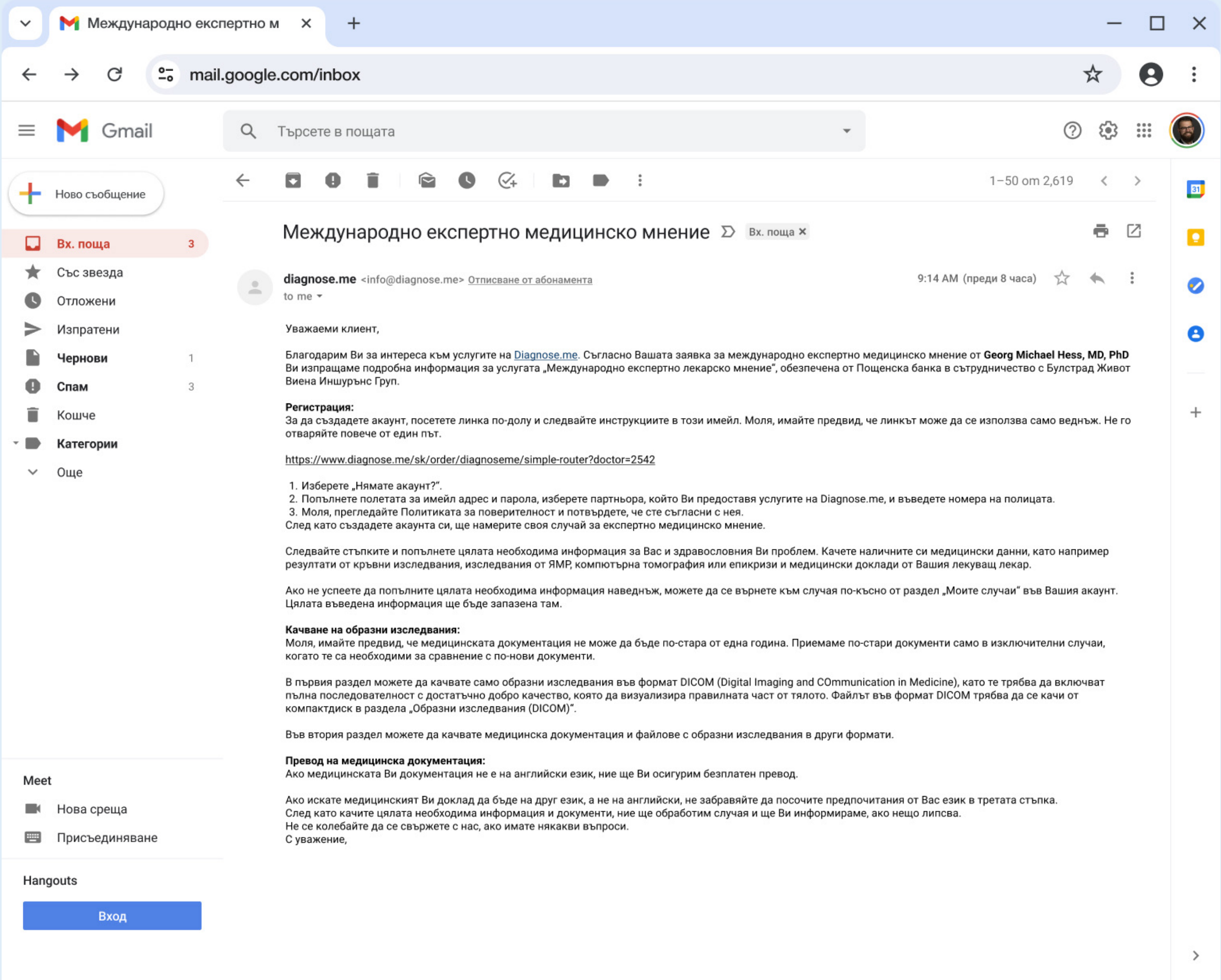
☐ Потвърждавам, че съм прочел, съгласен съм и съм съгласен с [Политика за поверителност](#) и [Обработка на лични данни](#).

Потвърждавам **2.**

Чрез натискане на бутона "Потвърждавам", Вие се съгласявате с нашите [Условия за ползване](#).

Имейл с инструкции

Нашият екип за поддръжка ще Ви изпрати имейл с подробни инструкции за регистрация.



Достъп до акаунт на клиента

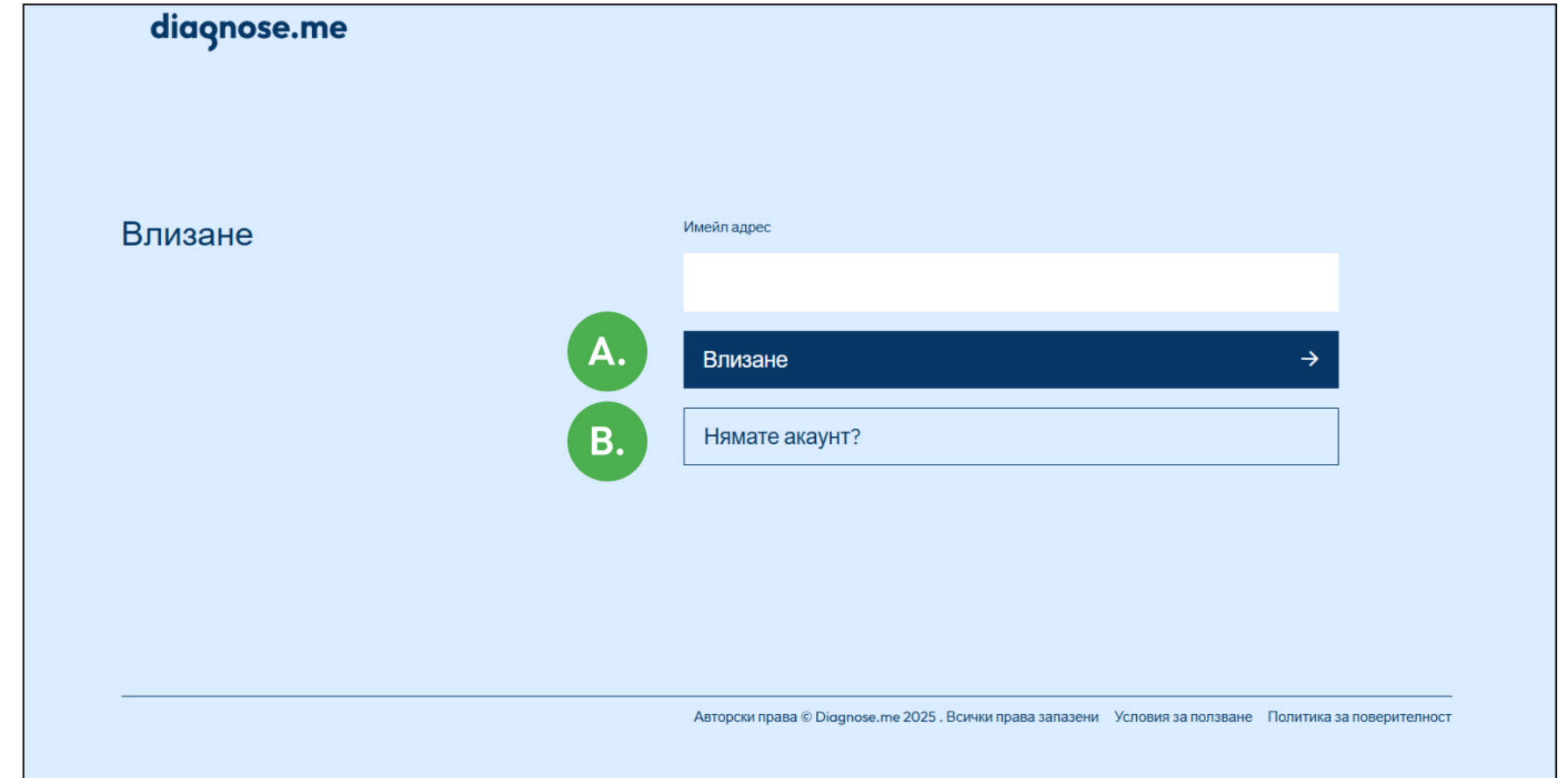
Офисът на клиента е Вашето специално място, от което можете да управлявате случая си и да качвате всички съответни медицински данни. За да получите достъп до клиентския офис, кликнете върху връзката, включена в имейла с инструкциите, и тя ще Ви пренасочи към екрана за вход/регистрация.

A. Влезте в системата

Ако вече имате съществуващ акаунт, влезте в него със своите имейл и парола.

B. Регистрирайте се

За да се регистрирате като нов потребител, отидете на „Нямате акаунт?“



The screenshot shows the login and registration interface for **diagnose.me**. The page has a light blue background. On the left, the word "Влизане" (Login) is displayed. On the right, there is a form with the following elements:

- A label "Имейл адрес" (Email address) above a white input field.
- A dark blue button labeled "Влизане" (Login) with a right-pointing arrow.
- A light blue button labeled "Нямате акаунт?" (Don't have an account?).

To the left of the buttons are two green circular icons labeled "A." and "B.", corresponding to the steps in the text. At the bottom right, there is a footer with the text: "Авторски права © Diagnose.me 2025 . Всички права запазени Условия за ползване Политика за поверителност".

Регистрация

Създайте акаунт, за да получите достъп до офиса на клиента и да управлявате своя случай.

1. Въведете имейл адреса си

Използвайте същия имейл адрес като във формуляра за поръчка.

2. Изберете силна парола

3. Изберете партньора си

Изберете Пощенска банка като партньор за услугата Diagnose.me.

4. Идентификационен номер

Въведете номера на договора, който сте сключили с Пощенска банка.

5. Създайте си акаунт

Прочетете Политиката за поверителност и потвърдете, че сте съгласни с нея, като поставите отметка в квадратчето, след което изберете „Създаване на акаунт“.

Регистрирайте се в Diagnose.me

Все още нямате акаунт? Регистрирайте се!

1.

Имейл адрес

Потвърждаване на имейл адреса

2.

Парола

3.

Партньор

Булстрад Живот - Пощенска Банка

4.

Идентификационен номер

ⓘ

Като идентификационен код използвайте номера на договора, който сте сключили с партньора.

☐ Политика за поверителност

☐ Не съм робот



5.

Създаване на акаунт →

Завършване на случая

1. Подробности за случая

Следвайте инструкциите в офиса на клиента и предоставете всички необходими данни за Вашия случай.



diagnose.me

1. Детайли по случая

Трябва да зададем няколко въпроса за пациента. Моля, погрижете се да предоставите исканите данни.

2. Качване

3. Допълнителни услуги

4. Потвърждаване

5. Плащане

Избрали сте:

Christopher R. Hancock, MD, Asst. Prof.

Какъв е полът на пациента?

☐ Мъж ☐ Жена

Коя е годината на раждане на пациента?

Например: 1965

Какво е сегашното състояние на пациента? Какви въпроси бихте искали да зададете?

Какво да включите: Цялата необходима информация, която може да помогне за осигуряване на точен доклад, като предполагаема диагноза, претърпени операции, предписани лекарства, претърпени лечения, лъчетерапия или химиотерапия (включително дати).

Непременно включете и всички въпроси, на които бихте искали да получите отговор.

Моля, не включвайте: никакви линкове към изследвания или документи. Ще имате възможност да ги качите в следващата стъпка.

Напред

→

Завършване на случая

2. Качване

В този раздел можете да предоставите свързаните медицински данни на специалиста. Уверете се, че качвате медицинските си данни в правилния формат и раздел.

diagnose.me

1. Детайли по случая

2. Качване

3. Допълнителни услуги

4. Потвърждаване

5. Плащане

Образно изследване (DICOM)

Моля, качете Вашите образни изследвания само във формат DICOM (напр. ЯМР, КТ, рентгенови или ултразвукови сканирания). DICOM е специален медицински формат, който съдържа както самото изображение, така и важни диагностични данни.

Качване

Можете да качите до 2 папки с ЯМР, КТ, рентгенови или ултразвукови сканирания във формат DICOM.

Медицинска документация и други файлове с образни изследвания

Моля, качете медицинските си доклади, резултатите от тестове и други подходящи документи тук. Можете също така да качвате изображения, които не са във формат DICOM (напр. други формати на рентгенови снимки, компютърни томографии и ЯМР или свързани снимки).

Качване

Можете да качите два файла с медицинска документация или медицински изображения до 5 страници всеки.

Изпращане на медицински данни по пощата

Можете да изпратите медицинските си данни по пощата на CD, DVD или друг стандартно използван носител за съхранение на данни до нашия пощенски адрес. Ние ще обработим файловете Ви по сигурен начин и ще ги предоставим на специалиста.

Изпращане по пощата

Ограничение за качване

За да гарантираме, че експертните медицински становища са навременни и изчерпателни, налагаме ограничение върху количеството медицински данни, които можете да качите. Това помага на специалистите да се съсредоточат върху най-важната информация при изготвянето на своите доклади. Ако трябва да подадете допълнителни данни, можем да ги прегледаме срещу допълнителна такса от 20% от хонорара на специалиста.

Моля, уверете се, че всички Ваши медицински данни се отнасят само до една част от тялото.

Назад

Напред →

Завършване на случая

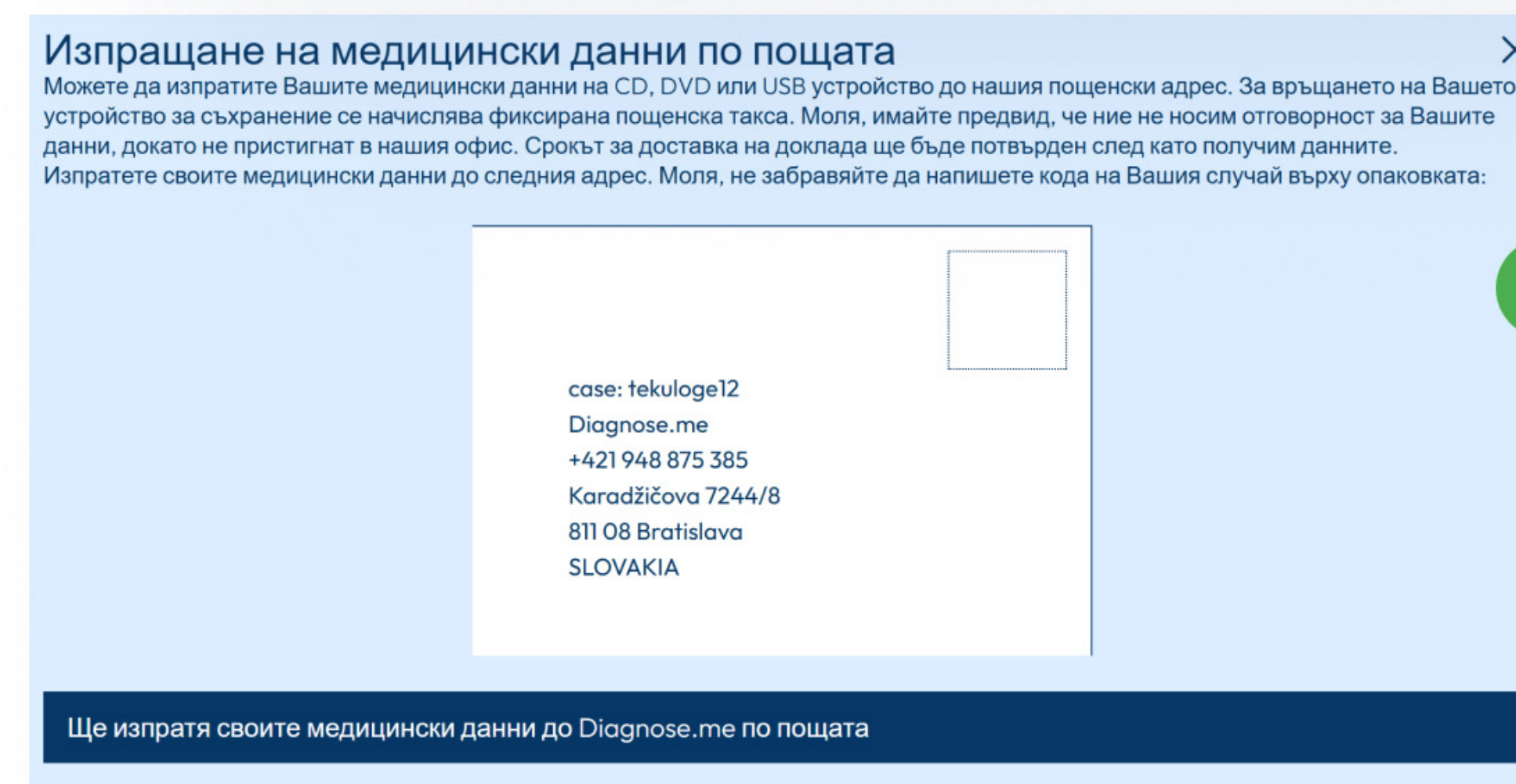
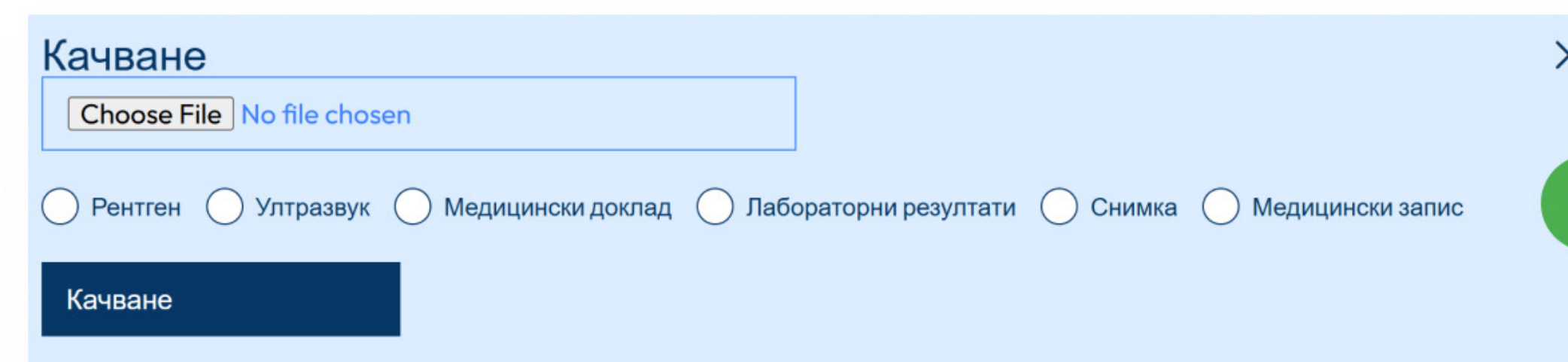
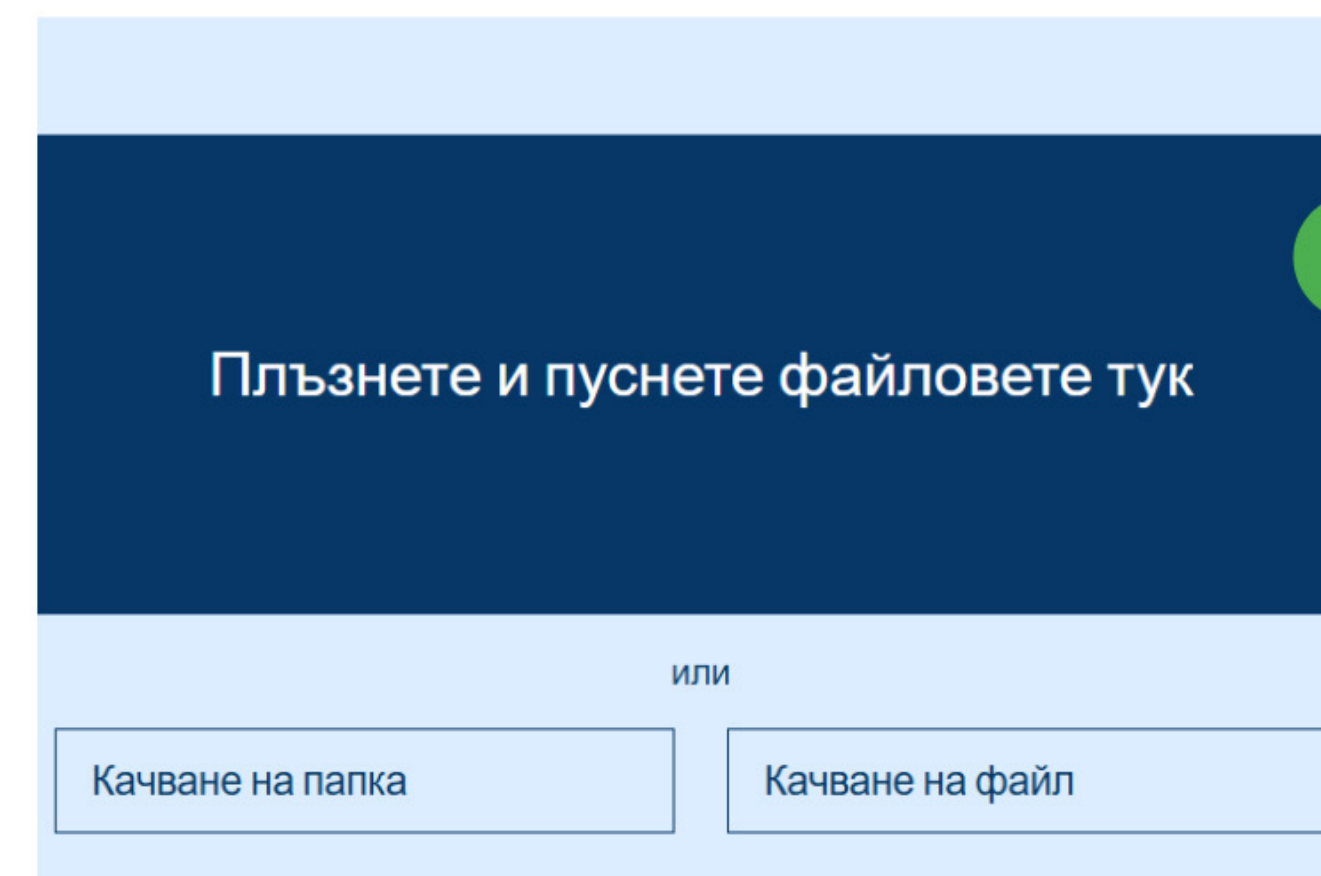
1. Качване на образни изследвания

Образните изследвания могат да се качват само във формат DICOM (Digital Imaging and COmmunication in Medicine) и трябва да включват пълна последователност с достатъчно добро качество, която да улавя правилната част от тялото. Файлът във формат DICOM трябва да се качи от компактдиск в раздела, предназначен за сканирания с ЯМР.

2. Медицинска документация и други файлове с изображения

За медицинска документация изберете конкретния вид медицински документ, който искате да качите, и след това натиснете „Избиране на файл“. Ако имате различни видове медицинска документация, трябва да качите всеки вид поотделно.

3. Изпращане на медицински данни по пощата



Завършване на случая

3. Допълнителни услуги

Можете да изберете от падащия списък езика, на който предпочитате да получите доклада от специалиста.

diagnose.me



1. Детайли по случая

2. Качване

3. Допълнителни услуги

Всички доклади се изготвят на английски език или на езика на избрания специалист. Ако предпочитате друг език, можете да изберете един от наличните езици и да получите превод на доклада си срещу допълнителна такса. Тази такса не се прилага за клиентите на нашите партньори.

4. Потвърждаване

5. Плащане

Искам докладът ми да бъде на

Български



Назад

Напред



Завършване на случая

4. Потвърждаване

Моля, прегледайте предоставената информация и данни и се уверете, че са правилни. Прочетете необходимите документи и дайте съгласието си, като кликнете върху съответната отметка. След това изберете „Напред“.

Клиентите на Пощенска банка със застраховка "Спокоен ден", сключена след 14.07.2025 г. могат безплатно да получат международно експертно медицинско мнение. Общата сума в справката за плащанията винаги ще бъде 0€. Изберете „Потвърждаване“, за да финализирате случая си.

Доклад

£260

Отстъпка за доклад

£260

Обща сума

£0

Назад

Потвърждаване



diagnose.me



1. Детайли по случая

2. Качване

3. Допълнителни услуги

4. Потвърждаване

Моля, проверете дали цялата информация по-долу е вярна. Прегледайте и приемоте условията в края на тази стъпка.

5. Плащане

Специалист:

Christopher R. Hancock, MD, Asst. Prof.

Време за доставка:

2 работни дни

Език на доклада:

Български

Код на случая:

tekuloge12

Пол на пациента:

Жена

Година на раждане:

1987

Описание на случая и въпроси към специалиста:

adfdfdf

Медицински данни:



Съгласявам се със [Споразумението за доклад](#) (Christopher R. Hancock)



Съгласявам се с [Условията за ползване](#) на Diagnose.me



Изрично се съгласявам с предоставянето на личните ми данни, свързани с моята здравна информация. За повече информация вижте нашата [Политика за поверителност](#).



Приемам [Споразумението за превод на доклад](#)

Назад

Напред



Случаят е изпратен

След като потвърдите случая си, ние ще го препратим на избрания специалист.

Ако се налага да направите промени или актуализации по Вашия случай след потвърждаването му, се свържете с екипа за поддръжка.

Благодарим Ви

Случаят Ви е подаден успешно. Нашият екип ще прегледа накратко цялата предоставена от Вас информация, включително качените медицински данни, след което ще препрати случая към избрания специалист или институция.

Ако са необходими някакви пояснения, специалистът може да се свърже с Вас директно, като Ви изпрати съобщение. Винаги, когато получите съобщение или има актуализация по Вашия случай, ще получавате и известие по имейл.

След като докладът с експертно медицинско становище е готов, можете да го изтеглите от акаунта си. Ако са Ви необходими допълнителни разяснения, можете да зададете на специалиста до два допълнителни въпроса в рамките на 14 дни от получаването на доклада.

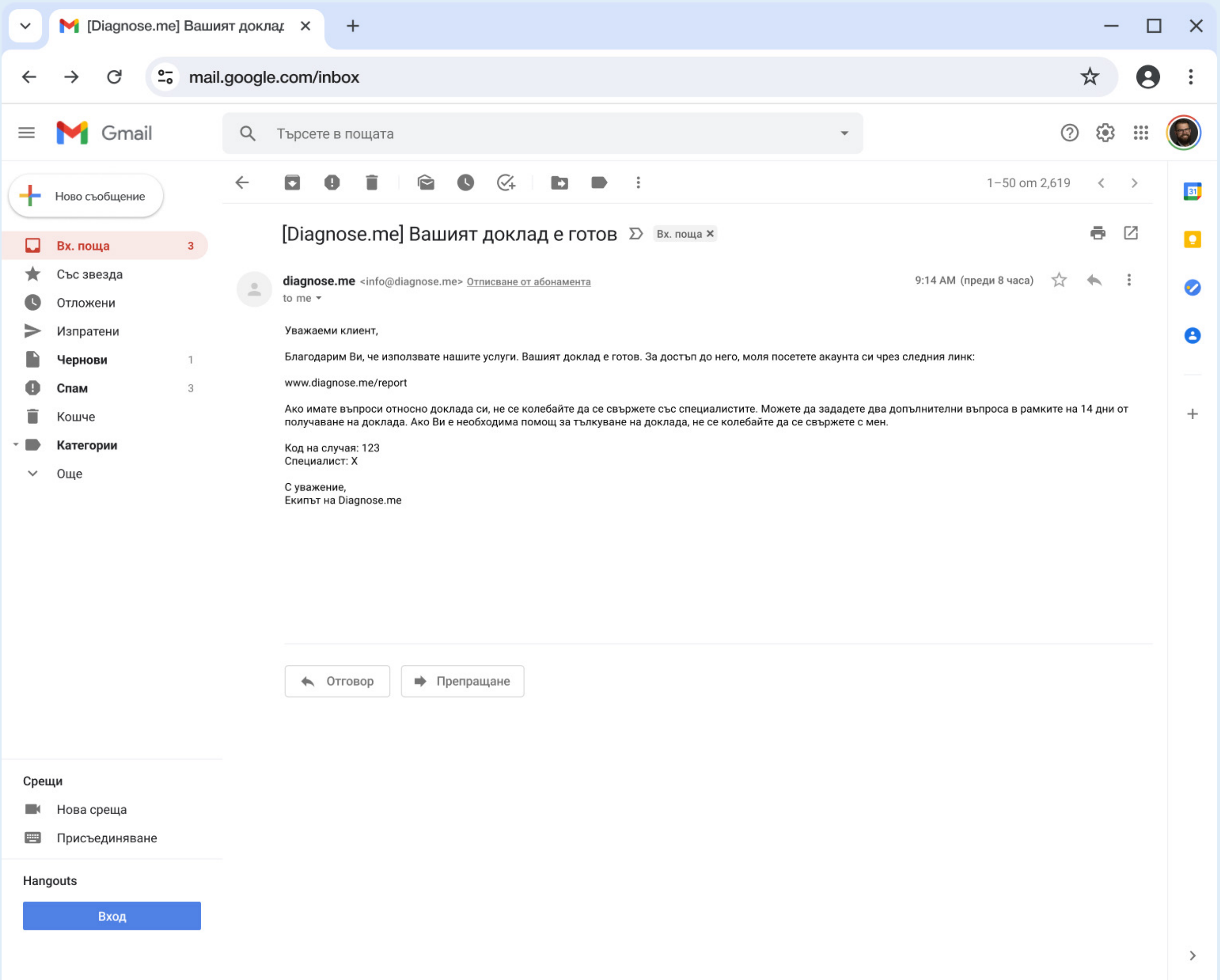
МОИТЕ СЛУЧАИ



Известие

Проверете входящата си поща

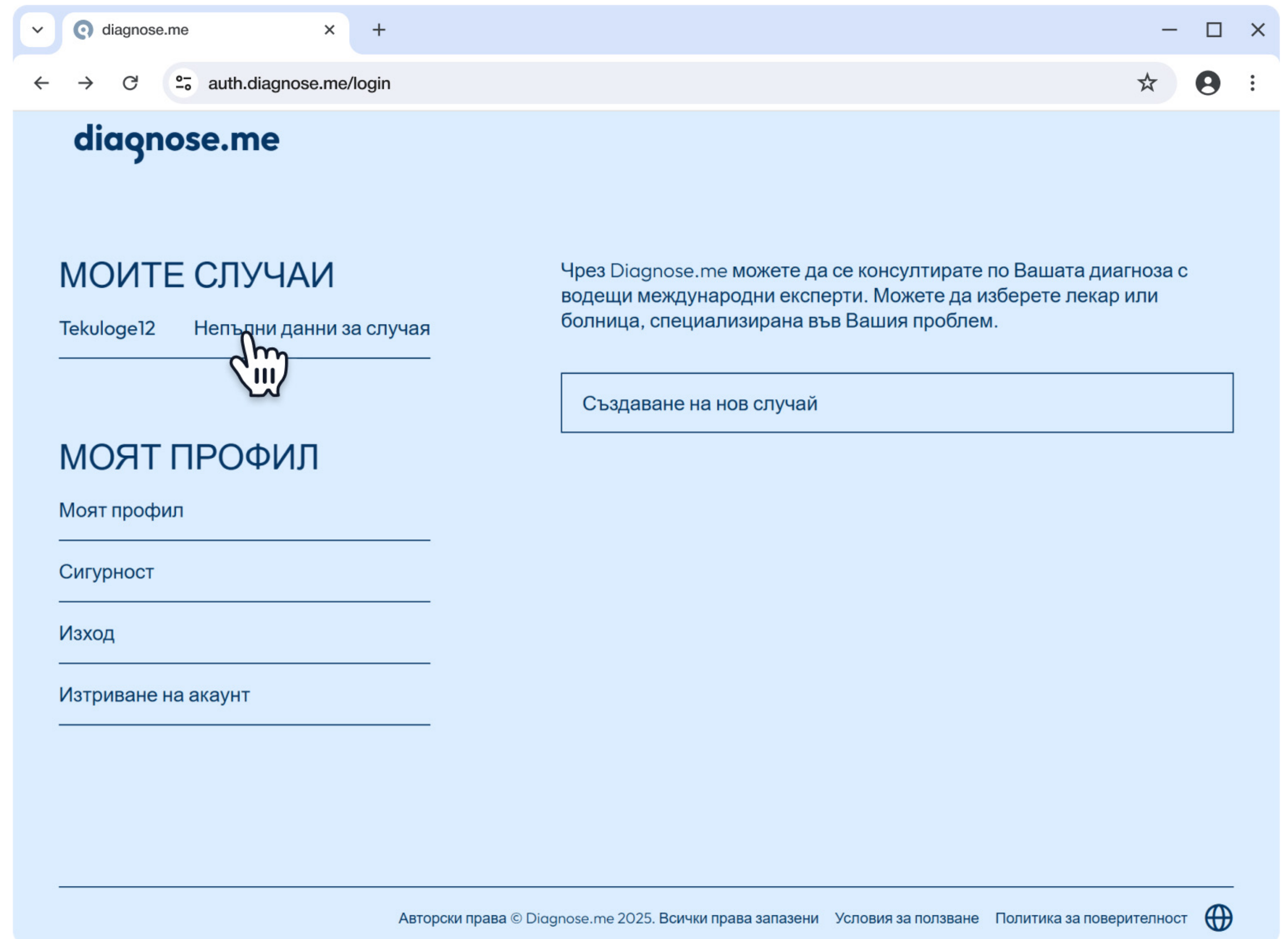
Проверявайте редовно входящата си поща за актуализации и известия. Ще Ви информираме, ако е необходима допълнителна информация, или когато докладът Ви е готов.



Доставен доклад

За да изтеглите доклада си, влезте в своя акаунт

След като докладът Ви е готов, ще го намерите в раздела „Моите случаи“.



Изтеглете доклада си

Изберете Вашия случай и отидете в раздел „Доклад“.

diagnose.me

auth.diagnose.me/login

diagnose.me

МОЯТ СЛУЧАЙ

Код: tekuloge12

Общ преглед

Файлове по случая

Съобщения

Екип за поддръжка

Доклад

Статус на случай:

В процес на изпълнение

Дата на създаване:

26 May 2025

Специалист:

Christopher R. Hancock

Пол на пациента:

Жена

Година на раждане:

1987

Описание на случая и въпроси към специалиста:

adfdfdf

Език на доклада

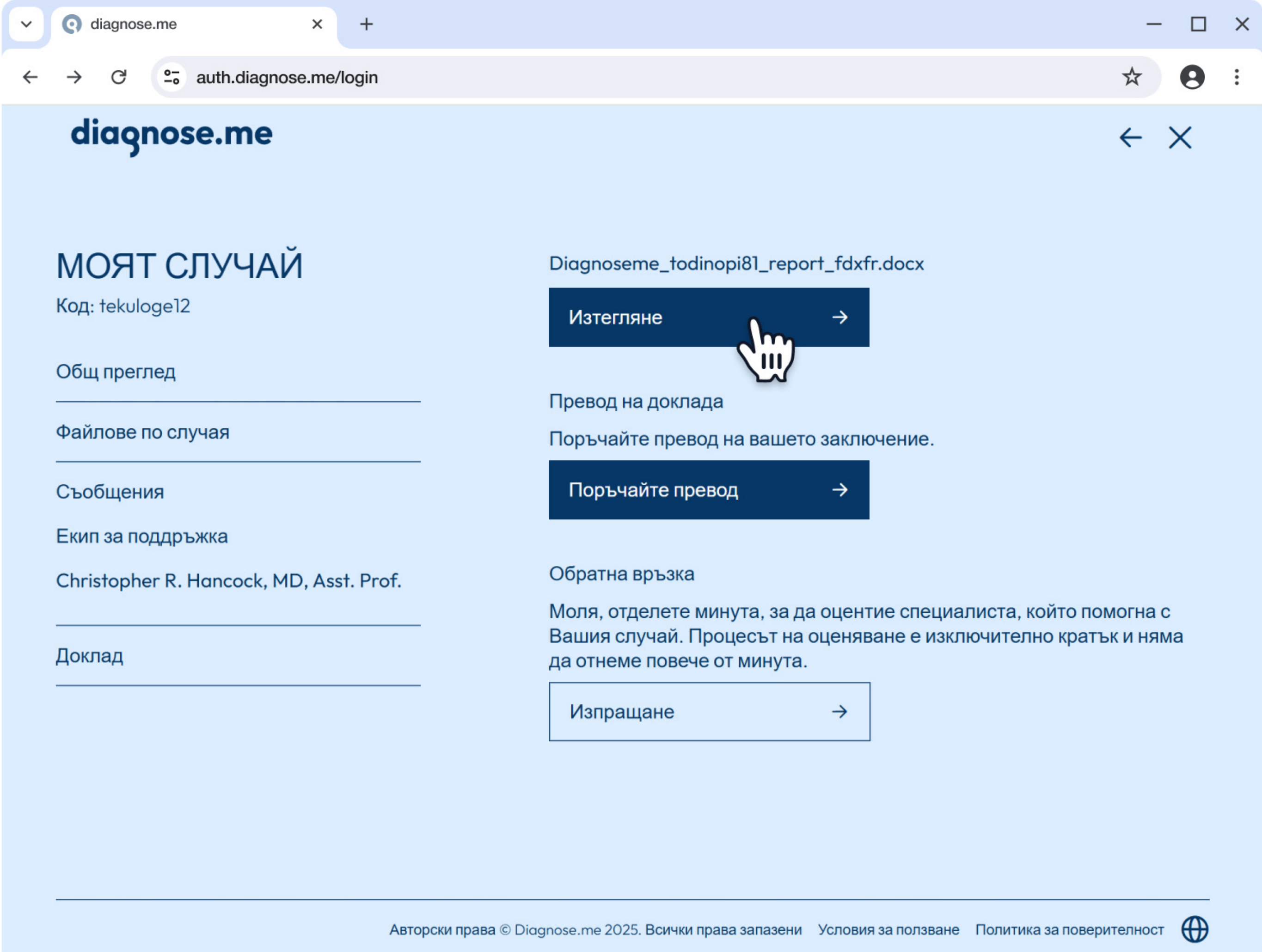
Български

Авторски права © Diagnose.me 2025. Всички права запазени Условия за ползване Политика за поверителност

Изтеглете доклада си и задайте допълнителни въпроси

Изберете „Изтегляне“, за да запазите доклада на компютъра си.

Ако са Ви необходими допълнителни разяснения относно доклада, имате 14 дни, за да зададете на специалиста си два допълнителни въпроса.



The screenshot shows a web browser window with the URL `auth.diagnose.me/login`. The page header includes the **diagnose.me** logo and navigation icons. The main content area is titled **МОЯТ СЛУЧАЙ** (My Case) with a code `Код: tekuloge12`. On the left, there is a sidebar menu with links: **Общ преглед** (General Overview), **Файлове по случая** (Files by Case), **Съобщения** (Messages), **Екип за поддръжка** (Support Team), **Christopher R. Hancock, MD, Asst. Prof.**, and **Доклад** (Report). The main content area on the right displays a document titled `Diagnoseme_todinopi81_report_fdxfr.docx` with a dark blue **Изтегляне** (Download) button, which is being clicked by a hand cursor. Below this, there is a section for **Превод на доклада** (Report Translation) with the text "Поръчайте превод на вашето заключение." (Order a translation of your conclusion.) and a **Поръчайте превод** (Order Translation) button. Further down, the **Обратна връзка** (Feedback) section asks the user to rate the specialist and includes an **Изпращане** (Send) button. The footer contains copyright information: "Авторски права © Diagnose.me 2025. Всички права запазени" (All rights reserved), along with links for **Условия за ползване** (Terms of Use) and **Политика за поверителност** (Privacy Policy), and a globe icon.