

Информация по чл. 324 и сл. от КЗ за условията на Групов Застрахователен Договор по застрахователна програма "Защита на плащанията" застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс“ на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД

Застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс“ за картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД се предлага съгласно Групов застрахователен договор по застрахователна програма "Защита на плащанията по кредитни карти" № 6/A/2009. Застрахователи по Груповия застрахователен договор са "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ и "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ, а Застраховач е "Юробанк България" АД. Застраховката се предлага чрез "Юробанк България" АД в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

Информация за застрахователите: CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nantere Cedex, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brra.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. "А", ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nantere Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. "А", ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/4915 974. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr.

Информация за застрахователния посредник: "Юробанк България" АД, ЕИК 000694749 със седалище и адрес на управление: гр. София, район "Витоша", ул. "Околовръстен път" № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brra.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като необвързан застрахователен агент на "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ и "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ по силата на Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017г. Застрахователният посредник е вписан в публичния регистър на Комисията за финансов надзор на застрахователните посредници като застрахователен агент на "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ и "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ и се легитимира с Удостоверение за легитимация №004/2017 г. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. "Юробанк България" АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България“ АД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ и "Кардиф Общо Застраховане, Клон България" КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и от 09.01.2016г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Предоговорна информация.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма "Защита на плащанията" на кредитополучателите по кредитни карти, предоставени от "Юробанк България" АД:

1. Застраховка "Защита на плащанията" се предлага на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД като пакетна продажба. Финансовата услуга Застраховка "Защита на плащанията" не се предлага отделно от кредитните карти. Застраховка "Защита на плащанията" се сключва при условията на чл.382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит /в полза на кредитора/ и предоставя на застрахованите лица застрахователна закрила при настъпване на рисковете, посочени в Общите условия на програмата (ОУ), в резултат на които застрахованото лице реализира загуба на обичайния си доход, влияеща неблагоприятно върху възможността да обслужва остатъчното задължение по кредитния лимит, във връзка с който е сключена застраховката. Сключването на застраховката не е условие за предоставяне на револвиращ потребителски кредит под формата на кредитен лимит, предназначен за ползване чрез кредитна карта, издадена от "Юробанк България" АД. Условията по договора за кредитна карта не са обвързани със сключване на застраховката.

2. Покрити рискове: (1) „Смърт“ в резултат на злополука или заболяване; (2) "Инвалидизация над 70%" в резултат на злополука или заболяване; (3) "Продължителни болнични над 60 дни" /ПБ/ в резултат на злополука или заболяване; За застрахованите лица, които към датата на настъпване на застрахователното събитие са на възраст м/у 65 и 70 навършени години, Застрахователите покриват тези три риска само ако са настъпили в резултат на злополука; (4) "Нежелана безработица в резултат на уволнение над 60 дни" /НБРУ/ при условията на чл. 328, ал. 1, т.1-8 и т.11 и т.12 от Кодекса на труда, както и при условията на чл. 106, ал. 1, т.1 и т. 2 и чл. 107, ал.1, т.5 и т.6 от Закона за държавния служител, при условията на чл.226, ал.1, т. 5 от Закона за Министерство на вътрешните работи, при условията на чл. 164, т. 1 и т. 2 от Закона за отбраната и въоръжените сили или при прекратяване на договор за управление на търговско дружество. През времето, през което Застрахованият полага труд по трудово или служебно правоотношение или договор за управление, той се счита за застрахован за "НБРУ". Ако в периода на застрахователното покритие настъпят обстоятелства, поради които Застрахованият за "НБРУ" не може да се възползва от този риск /напр. поради прекратяване на трудовото или служебното правоотношение, или договора за управление/, се активира покритието за риска (5) "Хоспитализация в резултат на злополука над 7 дни" /ХРЗ/; (6) "Неправомерно ползване на „застрахована кредитна карта“ в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез "кражба", "кражба чрез взлом" или "грабеж" от застрахованото лице / наричано по-долу за краткост НПЗКК/; (7) "Кражба", "кражба чрез взлом" или "грабеж" от застрахованото лице или "загуба" на "официални документи", заедно със "застрахована кредитна карта" /наричано по-долу за краткост „Покритие за официални документи и кредитна карта“/; (8) "Грабеж" на паричните средства от застрахованото лице, изтеглени чрез застрахована кредитна карта от "Банкомат" или на "ПОС-терминал", разположен в банков офис, извършен в рамките на 1 час след транзакцията и в диапазон от 100 м. от мястото на извършване на транзакцията /наричано по-долу за краткост „Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта“/; (9) "Кражба", "кражба чрез взлом", "грабеж" от застрахованото лице или "загуба" на "лични или служебни ключове", заедно със "застрахованата кредитна карта" /наричано по-долу за краткост „Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта“/;(10) "Кражба", "кражба чрез взлом", "грабеж" от застрахованото лице или "загуба" на "чанта", заедно със "застрахованата кредитна карта" /наричано по-долу за краткост „Покритие за чанти и кредитна карта“/; (11) "Кражба", "кражба чрез взлом", "грабеж" от застрахованото лице или "загуба" на "портфейл", заедно със "застрахованата кредитна карта" /наричано по-долу за краткост – „Покритие за портфейл и кредитна карта“/; Териториалният обхват на застрахователното покритие за рисковете "Смърт", "ПБ" и "ХРЗ" е територията на цял свят, а за рисковете "Инвалидизация над 70% ", "НБРУ", "НПЗКК", "Покритие официални документи и кредитна карта", „Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта“, „Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта“, „Покритие за чанта и кредитна карта“ и „Покритие за портфейл и кредитна карта“ - само на територията на Република България.

3. Застраховани лица: физическо лице- картодържател на кредитна карта, издадена от "Юробанк България" АД, който е приел застраховането съгласно настоящите Общи условия и който към момента на приемане на застраховането е на възраст от 18 навършени години до 69 навършени години (от 00:00 ч. на деня, в който лицето навършва 18 години до 00:00 ч. на деня, в който лицето навършва 69 години), като Застраховката се прекратява с прекратяване на договора за кредитна карта, но не по-късно от 00,00 ч. на деня на навършване на 70 години. Застрахованото лице трябва да е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и е картодържател на

кредитна карта, издадена от "Юробанк България" АД и който е приел застраховането съгласно настоящите общи условия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на "зелена карта" или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България. Застраховани лица, които са на възраст от 65 навършени години до 00,00 ч. на деня на навършване на 70 години са покрити само за рисковете смърт в резултат на злополука, инвалидизация над 70% в резултат на злополука и продължителни болнични над 60 дни в резултат на злополука, както и за риска "нежелана безработица в резултат на уволнение над 60 дни", в случай че не са пенсионери.

Присъединяване към застраховката: съгласно Общите условия.**4. Срок на застраховката. Начало и край на периода на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката: 4.1.** Сроктът на застраховката е равен на срока на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия. **4.2.** Началната и крайната дата на застрахователните покрития по "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс“ при редовно заплащане на застрахователните премии, са: а) за нови клиенти: за рисковете "Смърт", "Инвалидизация над 70%", „ПБ“ в резултат на злополука, "ХРЗ", "НПЗКК", "Покритие за официални документи и кредитна карта", "Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта", "Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта", "Покритие за чанта и кредитна карта" и „Покритие за портфейл и кредитна карта“ – от 00:00 часа от деня, следващ деня на активиране на кредитната карта до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащани дължими застрахователни премии, за риска „ПБ“ в резултат на заболяване - от 00:00 часа на 31-ден от датата на активиране на кредитната карта до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащани дължими застрахователни премии; за риска "НБРУ" - от 00:00 часа на 91-ден от датата на активиране на кредитната карта до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащани дължими застрахователни премии; б) за съществуващи картодържатели - за рисковете "Смърт", "Инвалидизация над 70%", „ПБ“ в резултат на злополука "ХРЗ", "НПЗКК", "Покритие за официални документи и кредитна карта", "Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта", "Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта", "Покритие за чанта и кредитна карта" и „Покритие за портфейл и кредитна карта“ – от 00:00 часа от деня, следващ деня на приемане на застраховането чрез подаване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс“ на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащани дължими застрахователни премии; за риска „ПБ“ в резултат на заболяване - от 00:00 часа на 31-ден от деня на приемане на застраховането чрез подаване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс“ на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащани дължими застрахователни премии; за риска "НБРУ" - от 00:00 часа на 91-ден от деня на приемане на застраховането чрез подаване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс“ на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащани дължими застрахователни премии. В случаите на т. "а" и т. "б" Застрахователите осигуряват 30 дневен gratuit период, считано от датата на приемане на застраховането на картодържателя, в рамките на който следва да се начисли първата дължима застрахователна премия. В случай че в рамките на gratuitния период не се начисли първа застрахователна премия, застрахователното покритие спира, като подлежи на възстановяване с плащането на съответна дължима първа застрахователна премия. При начисляване и плащане на съответна дължима премия Застрахованият има осигурено застрахователно покритие за следващия месец. В случай на неплащане на дължима премия поради липса на усвоен, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта по кредитната карта, от който тя следва да бъде събрана, застрахователното покритие продължава и през следващия месец. Правилото по предходното изречение се прилага не повече от 2 пъти в рамките на една годишна от срока на застраховката или за два поредни месеца. Застрахованият не е покрит за следващия календарен месец, в случай че той има повече от 2 неплащания на премия, като покритието може да бъде възстановено с плащането на съответна дължима поредна такава. **4.3** Застрахователното покритие по отделните рискове се прекратява както следва: за рисковете смърт в резултат на заболяване и инвалидизация над 70% в резултат на заболяване - с навършване на 65 годишна възраст от застрахования; за риска "продължителни болнични над 60 дни" в резултат на заболяване - от деня на пенсионирането на Застрахования, но не по-късно от деня, в който той навършва 65 години; за рисковете "нежелана безработица в резултат на уволнение над 60 дни" и "продължителни болнични над 60 дни" в резултат на злополука - от деня на пенсионирането на Застрахования, но не по-късно от деня, в който той навършва 70 години; **4.4** Застраховката се прекратява при: прекратяване на договора за кредитна карта и деактивирането на картата; в деня на настъпила смърт, без значение дали е извършено застрахователно плащане или не, а при инвалидизация на Застрахования - при извършено застрахователно плащане; в деня на навършване на 70 годишна възраст от Застрахования; при подписване на допълнително споразумение към договора за кредитна карта, по силата на което правата и задълженията на картодържателя по този договор се прехвърлят на трето лице; в случаите на достигане на максималния лимит на застрахователното плащане, който за всяко едно застраховано лице е общ размер до 50 000 лв.; при прекратяване на Груповия застрахователен договор вследствие неприемане на индексация, за което Застрахованият уведомява писмено застрахованите, като прекратяването в този случай влиза в сила след изтичане на едномесечния срок от уведомяването; с едномесечно писмено предизвестие от застрахования или Застрахователите, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи и ред; **4.5** Извън случаите по т.4.4 Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.).

5. Застрахователен период. Размер и плащане на застрахователната премия. Застрахователният период е месечен. Застрахователната премия е дължима месечно и се изчислява като % от усвояния, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към 28-то число на съответния месец, но върху не повече от 50 000лв. В случай, че 28-мо число на месеца е неработен ден, премията се изчислява в последния работен ден преди 28-мо число върху непогасения кредитен лимит към съответната дата.

В размера на застрахователната премия е включен 2% данък съгласно Закона за данъка върху застрахователните премии за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки по Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането. Размерът на застрахователната премия по пакет "Покритие на задълженията Плюс" е 0,736% от усвояния, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към 28-то число на съответния месец, но върху не повече от 50 000лв.

6. Предпоставки и срок за плащане на застрахователно обезщетение или парична сума. Застрахователна сума. Ползващи се лица Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователите в 10 дневен срок от настъпване на застрахователното събитие". Начините, по които Застрахователите могат да бъдат уведомени за това и документите, които следва да бъдат представени са подробно описани в Общите условия по застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс“ на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД. При "Смърт" в резултат на злополука или заболяване Застрахователите изплащат усвояния, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 50 000лв.; При "Инвалидизация над 70%" в резултат на злополука или заболяване Застрахователите изплащат усвояния, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие "Инвалидизация над 70%", но не повече от 50 000лв. В случай, че по отношение на същото заболяване или злополука довело до инвалидизация, Застрахователите са изплатили вече обезщетение по риска "ПБ над 60 дни", Застрахователите изплащат усвояния, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие намален с изплатените вече суми; при "ПБ" в резултат на злополука или заболяване и "НБРУ" Застрахователите изплащат до 4 месечни застрахователни плащания, всяко едно в размер

на 25% от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 12 500 лв. на плащане. Извършват се до 4 месечни плащания в рамките на една годишнина от срока на застраховката и в зависимост от продължителността на състоянието. При "ХРЗ" Застрахователите изплащат до 2 месечни застрахователни плащания, всяко едно в размер на 25% от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 12 500 лв. на плащане. Извършват се до 2 месечни плащания в рамките на една годишнина от срока на застраховката. Първото застрахователно плащане е дължимо за месеца след хоспитализацията, а в случай, че Застрахованият продължи да е в "ПБ" застрахователно плащане се извършва и през вторият месец, Застрахователните плащания се извършват с действие напред, след изтичане на 60 дни от датата на настъпване на рисковете "ПБ" и "НБРУ", и при условие че след края на 60 дневния период от датата на настъпване на събитието по рисковете "ПБ" и "НБРУ", Застрахованият е все още временно неработоспособен или безработен. При „НПЗКК“ Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на неправомерно извършените трансакции, при лимит до 300 /триста/ лв. на щета, както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При "Покритие за официални документи и кредитна карта" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на извършените разходи за преиздаване на съответния "официален документ" – обикновена услуга, с лимит до 100 /сто/ лв. на щета, както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При „Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта“ Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на сумата на изтеглените пари в брой от банкомата или ПОС-терминала в банков офис, с ограничение до 800 /осемстотин/ лв. при теглене извършено от "банкомат" или до 1 000 /хиляда/ лв. при теглене извършено на "ПОС терминал" на щета, както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При "Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на извършените разходи за преиздаване на "лични или служебни ключове" с лимит до 300 /триста/ лв. на щета, както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При "Покритие за чанта и кредитна карта" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на платената от застрахования цена на „чантата“ с лимит до 300 /триста/ лв. на щета, както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката; при липса на фактура/касова бележка/банково извлечение от Кредитната карта, от което е виден размера на платената цена за чантата се заплаща фиксирано обезщетение в размер на 150 лв., както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При „Покритие за портфейл и кредитна карта“ Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на платената от застрахования цена на „портфейла“ с лимит до 100 /сто/ лв. на щета, както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката; при липса на фактура/касова бележка/банково извлечение от Кредитната карта, от което е виден размера на платената цена за портфейла се заплаща фиксирано обезщетение в размер на 50 лв., както и 20 /двадесет/ лв. за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката; Не се покриват лихви за просрочие във връзка със забавени плащания от страна на Застрахования, начислени от Банката след датата на настъпване на Застрахователното събитие, както и задължения и лихви от трансакции направени след настъпване на Застрахователно събитие и/или за покупки на равни месечни вноски, начислени след датата на настъпване на Застрахователното събитие. При настъпване на повече от един риск със застрахованата кредитна карта в рамките на едно застрахователно събитие, Застрахователите изплащат веднъж сумата за преиздаване на застрахованата кредитна карта. Застрахователите превеждат дължимото застрахователно плащане в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени всички изисквани от Застрахования доказателства за установяването на застрахователното събитие и на размера на плащането. За рисковете "Смърт" в резултат на злополука или заболяване, "Инвалидизация над 70%" в резултат на злополука или заболяване, "ПБ" в резултат на злополука или заболяване, "НБРУ" и "ХРЗ" ползващо се лице е "Юробанк България" АД. По останалите рискове в обхвата на застрахователен пакет "Покритие на задълженията Плюс" ползващо се лице е Застрахованият картодържател на кредитна карта.

7. Освобождение на Застрахователите от задължението им за извършване на застрахователно плащане (изключващи клаузи). **7.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:** Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования, както и в случай, че при приемане на застраховането или при възникване на събитието са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото състояние отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от ОУ. Застрахователите не дължат застрахователно плащане и в случай на претенция за извършване на застрахователно плащане, без надлежните доказателства за настъпване на покрито застрахователно събитие. **7.2 Изключващи клаузи по отделните рискове:** При настъпили "ПБ" Застрахователите не изплащат съответната застрахователна сума в случай, че Застрахованият не е ползвал реално дните на отпуска по болест, както и в случаите, когато Застрахованият не може да представи първичен болничен лист и неговите продължения. Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане и в случаите, при които Застрахованият е декларирал обстоятелства във връзка с неговия здравен статус, които попадат към изключенията от застрахователно покритие и Застрахователите са узнали за тези обстоятелства. Отговорността на Застрахователя по отношение на рисковете "Смърт", "Инвалидизация над 70%", "ПБ" и "ХРЗ" се изключва в случай, че: Застрахованият не може да представи доказателства, удостоверяващи, че състоянието му отговаря стриктно на дефинициите съгласно чл. 2 от ОУ; ако застрахователното събитие е в резултат или причинно-следствена връзка с: всяко заболяване, страдание или физическо състояние, свързано с тях, както и усложненията и рецидивите им, за което Застрахованият е получил медицинско консултиране, диагностициране или лечение в тригодишен период преди датата на застраховането, за които Застрахованият е представил на Застрахователите невярна и/или непълна информация или не е обявил при попълването на „Кратък медицинския въпросник“; самоубийство, опит за самоубийство; сбиване или участие в сбиване от страна на Застрахования; други събития, настъпили в следствие излагане на опасност, самонадеяност или груба небрежност от страна на Застрахования, включително, но не само боравене с експлозивни или огнестрелно оръжие; извършване на престъпление от общ характер от Застрахования; виновно поведение /умишлено, непредпазливо, поради самонадеяност или небрежност/ на застрахования при управление на МПС, както и при всякакви нарушения на Закона за движение по пътищата и актовете по неговото прилагане; бунт или метеж, граждански вълнения, тероризъм, война или каквото и да е акт, произтичащ от война (независимо дали обявена или не) или докато Застрахованият е на военноморска, военна или военновъздушна задължителна или наемна служба или участва в каквото и да е тип операции; ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове. Изключението за ядрена енергия не се прилага в случаите, когато ядрената енергия е използвана за медицинско лечение; професионално практикувани спортове и/или високорискови дейности, които са свързани с употребата на моторни, летателни, въздухоплавателни и подводни средства, скокове от високо, катерения или такива, които включват участие на животни; алкохолизъм, хронична злоупотреба на алкохол, наркотична зависимост или всяка злополука, възникнала, докато застрахования е било под въздействието на наркотици или алкохол, чието съдържание в кръвта (установено по надлежния ред) е над 0.5 промила за алкохола, а употребата на наркотици само трябва да е констатирана, както и от процедури по дезинтоксикация и лечения на алкохолизъм или наркотични зависимости; всяко състояние на Застрахования, директно или индиректно свързано със СПИН (Синдром на придобитата имунна недостатъчност) или HIV /човешки имунодефицитен вирус/, така, както се определени от Световната здравна организация; психични заболявания, депресии, стрес или всяко състояние на психо-невротична основа и техните последиствия; бременност, раждане, прекъсване на бременността по желание на Застрахования и произтичащите от това усложнения или заболявания; козметична/пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар; стерилитет, изследвания/диагностициране на стерилитета, изкуствено осеменяване (напр. ин-витро процедура). Не се покрива и смърт, която е настъпила при изпълнение на смъртна присъда. Не се покрива риска "инвалидизация над 70%", ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето е трудоспособно за работното си място, професионална позиция или длъжност и може да продължи да изпълнява заеманата професионална позиция или длъжност, както и ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето може да бъде трудоустроено. Застрахователят не покрива риска "НБРУ", в случай че прекратяването

на трудовото /служебното правоотношение е: станало по желание или със съгласието на Застрахования, в т.ч. по взаимно съгласие, както и поради негово виновно и противоправно поведение/дисциплинарно уволнение/ или процедурата по прекратяването му е реализирана преди началото на застрахователното покритие; станало в уговорения изпитателен срок; е станало поради пенсионирането на Застрахования, включително и в случаите, когато Застрахованият се е възползвал от правото си на пенсиониране след уволнението; е свързано с предварително уговорен срок на правоотношението или на основание на друго предварително известно прекратително условие; извършено между роднини, включително роднини по възходяща или низходяща линия, съпрузи, съдружници или акционери, както и в случай на прекратяване на трудов договор, респ. договор за управление в търговско дружество, които са сключени в чужбина; Застрахованият не се регистрира в съответното териториално "Бюро по труда" като безработен, както и в случай, че кредитът е усвоен след прекратяването на трудовия договор или след започване на процедурата по прекратяването му. Общи изключения водещи до освобождаването на Застрахователя от задължението му за застрахователните плащане за застрахователните покрития "НПЗКК", "Покритие за официални документи и кредитна карта", „Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта“, „Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта“, "Покритие за чанта и кредитна карта" и „Покритие за портфейл и кредитна карта" са: неправомерни действия или щети, настъпили в резултат на проявена груба небрежност или незаконно действие на Застрахования или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или съребрена линия без ограничения или законния настойник на Застрахования; отнемане, или необяснимо изчезване, които не са "кражба", "Кражба", "кражба чрез взлом" или "грабеж" съгласно дефиницията по чл.2 от ОУ; Специфични изключения на застрахователното покритие за риска "НПЗКК" са: неправомерни действия поради груба небрежност от страна на картодържателя на картата (например, ако картодържателят на картата е имал записано копие на ПИН-кода си в открития му портфейл); извършени, след като е отправено валидно уведомление до Банката; неправомерни действия поради късно уведомление до Банката; неправомерни действия, извършени: след противозаконно отнемане на кредитната карта от моторно превозно средство /МПС/, освен ако същата не е била оставена в багажник и не е била видима (Изключението не се прилага за МПС-та от публичния транспорт); извършени с картата за покупка чрез интернет, по телефон/факс; Специфични изключения на застрахователното покритие за риска "Покритие за официални документи и кредитна карта" са: кражба на официалните документи от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник и не са били оставени на видимо място. Изключението не се прилага за превозни средства от публичния транспорт. Специфични изключения на застрахователното покритие за риска „Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта“ са: пари в брой, налични или изтеглени с карта, различна от застрахованата; каквато и да е сума пари в брой, по-голяма от максималната сума, определена като обезщетение; какъвто и да е грабеж, станал извън географския обхват на 100 м от банкомата или ПОС-терминала, както и времеви диапазон - един час след изтеглянето на пари в брой; каквото и да е друго противозаконно отнемане на пари в брой, извършено с използването на измама; кражба на паричните средства от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник и са оставени на видимо място. Изключението не се прилага за превозни средства от публичния транспорт. Специфичните изключения за риска "Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта" са: загуба на ключове, които са били забравени или оставени без надзор на видимо място /напр. на врата, в пощенска кутия, под изтривалка, в моторно превозно средство/, ако кражбата, кражбата чрез взлом или грабежът не са били обявени в Полицията, ако ключовете са били изгубени или отнети от държането на друго лице, различно от Застрахования, ако не е била положена грижа от Застрахования за съхранението или опазването на откраднатите вещи. Специфичните изключения за рисковете „Покритие за чанта и кредитна карта" и „Покритие за портфейл и кредитна карта" са: загуба на чанта или портфейл, които са били забравени или оставени без надзор на видимо място /напр. в моторно превозно средство/, ако кражбата, кражбата чрез взлом или грабежът не са били обявени в Полицията, ако чантата/портфейла са били изгубени или отнети от държането на друго лице, различно от Застрахования, ако не е била положена грижа от Застрахования за съхранението или опазването на откраднатите вещи. **7.3 Изключваща клауза за рисковете смърт, инвалидизация над 70%, ПБ и ХРЗ при обявяване на обстоятелства от Застрахования при присъединяване към застраховката:** ако при попълване на „Кратък медицински въпросник“ кандидатът за застраховане е декларирал обстоятелство, за което Застрахователите са поставили въпрос, Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане, ако настъпило застрахователно събитие по рискове смърт, инвалидизация над 70%, ПБ или ХРЗ е в резултат или в причинно-следствена връзка с декларирано от Застрахования обстоятелство;

8. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователите. В 30-дневния период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователите осигуряват застрахователно покритие съгласно условията по чл. 5 от Общи условия, ако са изпълнени всички изисквания по Общите условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30 –дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователите ще извършат дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно Общите условия. В този случай Застрахователите не дължат възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователите не дължат застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

9. Изменение на Груповия застрахователен договор: Груповият застрахователен договор може да бъде изменен, чрез подписване на анекс между Застрахования "Юробанк България" АД и Застрахователите. "Юробанк България" АД в качеството на кредитор уведомява Застрахования за промени, които могат да имат за последица прекратяване на договора, намаляване на размера на застрахователната сума или по друг начин може да засегнат интересите на застрахования. При поискване от застрахования, посочената информация се предоставя от Застрахователите.

10. Данъци и такси във връзка със застраховката. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от Застрахователите рискове, като сумата на данъка е включена в размера на застрахователната премия за застрахователния пакет, в който е включен и този риск.

11. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на "Юробанк България" АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправени към Застрахователите на тел.003592 4915 974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователите www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а ако жалбата е свързана с размера на застрахователното плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за

разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.

14. Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е в сила от 27.03.2017 г., изм. на 01.09.2017 г., изм. на 03.08.2018г., изм. на 01.07.2020г., изм. На 18.03.2021г.