



**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА  
ДОПЪЛНИТЕЛНА МЕДИЦИНСКА УСЛУГА „ВТОРО МЕДИЦИНСКО МНЕНИЕ“, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ MEDIGUIDE  
INTERNATIONAL КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА “ЗАЩИТА НА ПЛАЩАНИЯТА” НА  
КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИТЕ ПО ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ, ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ “ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ” АД**

**1. Общи положения.** От името на MediGuide International, “Кардиф Животозастраховане, Клон България” и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” /наричани по-долу „Застрахователите“/, действащи чрез „Юробанк България“ АД, предоставят на застрахованите лица по застрахователна програма “Защита на плащанията” на кредитополучателите по потребителски кредити, възможността да се възползват от допълнителна медицинска услуга „Второ медицинско мнение“. Допълнителната медицинска услуга „Второ медицинско мнение“ се предоставя от MediGuide International LLC, Delaware, U.S.A. с адрес 162 Stone Block Row, PO Box 4413, Greenville, DE 19807 USA - (800) 961-4843 при настоящите Общи условия.

**2. Дефиниции.** „**MediGuide International**“ е компания, която предоставя медицинска услуга „Второ медицинско мнение“; „**Второ медицинско мнение**“ е медицинска услуга на MediGuide International, предоставяща възможност на Ползващото се лице да получи медицинско мнение относно здравословното му състояние, както и препоръка за последващо лечение на база на предоставени медицински документи за проведени изследвания и първоначално поставена диагноза в България. **Асистираща компания** е компания, представител на MediGuide International, чрез която компания Ползващото се лице може да се възползва от „Второ медицинско мнение“. Асистиращата компания е „Корис България“ ООД, ЕИК831065406, с адрес за кореспонденция: ул. Яков Крайков 1А, гр. София 1606; „**Ползващо се лице**“ е застраховано лице по застрахователен пакет „Н“ на застрахователна програма “Защита на плащанията” на кредитополучателите по потребителски кредити, предоставени от “Юробанк България” АД, присъединило се към допълнителната медицинска услуга „Второ медицинско мнение“ чрез приемане на настоящите Общи условия и заплащане на дължимата сума за услугата по чл. 9 по-долу;

**3. Предоставяне на информация. Предоставяне и обработка на личните данни.** MediGuide International, Асистиращата компания и Застрахователите ще използват и обработват предоставените им лични данни само във връзка с изпълнението на задълженията си по настоящите Общи условия. С оглед изпълнение на задължението за предоставяне на услугата „Второ медицинско мнение“ MediGuide International и Асистиращата компания, следва да получат от Ползващото се лице изричното му съгласие за обработка на специални категории лични данни в случай на ползване от услугата.

**4. Покритие на услугата „Второ медицинско мнение“:** Услугата „Второ медицинско мнение“ покрива всички диагностицирани медицински състояния, с изключение на случаите по чл. 10 по-долу. Услугата се предоставя от водещи медицински центрове, намиращи се извън територията на Република България. Услугата „Второ медицинско мнение“ се предоставя само въз основа на изпратени медицински документи, без да е необходим преглед и/или пътуване на Ползващото лице. Оценката на медицинското състояние на Ползващото се лице трябва да е извършена в период не-повече от 12 месеца преди момента на ползване на услугата „Второ медицинско мнение“.

**5. Териториален обхват:** Първоначалната диагноза следва да бъде поставена от лице, упражняващо медицинска професия „лекар“ в Република България. „Второто медицинско мнение“ се предоставя от водещи специалисти – екип от лекари в конкретната медицинска област извън Република България от предварително подбрани медицински заведения, според избора на Ползващото се лице.

**6. Времени обхват:** Ползващото се лице има право да се възползва от „Второ медицинско мнение“ неограничен брой пъти през срока на действие на застраховката. Ползващото лице може да се възползва от услугата „Второ медицинско мнение“ дори и ако първоначалната диагноза е направена преди присъединяване към застрахователна програма “Защита на плащанията”.

**7. Условия за ползване на „Второ медицинско мнение“:** Ползващото лице може да се възползва от услугата „Второ медицинско мнение“, във всеки един момент, в който е диагностициран със заболяване и желае да получи второ мнение за здравословното си състояние и назначеното лечение, като изпрати копие от цялата медицинска документация свързана с първоначалната диагноза и съпътстващите я медицински документи и изследвания на асистиращата компания на MediGuide International.

**8. „Второто медицинско мнение“ се предоставя при спазване на следната процедура:**



Ползващото се лице е диагностицирано за състояние, покрито от „Второто медицинско мнение“.



Лицето се свързва с Асистиращата компания, за да получи информация как може да се възползва от програмата „Второ медицинско мнение“.



Лицето дава съгласие за достъп до медицинската информация и личните си данни, и предоставя необходимите медицински документи на Асистиращата компания (с помощта на лекаря си, при нужда). MediGuide може да се свърже с лицето за допълнителна информация.



На база на изпратените документи, MediGuide, чрез Асистираща компания, предлага на лицето 3 медицински центъра, съобразени с неговото състояние за избор на един, от който да получи „Второ медицинско мнение“.



Ползващото се лице избира предпочитания медицинския център от 3-те възможности и уведомява Асистиращата компания.



В рамките на **10 работни дни**, след получаване на всички необходими медицински документи, лицето получава писмен доклад, относно диагнозата, лечението и цената на услугата. „Второ медицинско мнение“ подхващото се лице заплаща на **18% от размера на разполагаемата сума по време на лечението**. Данните на лицето остават напълно защитени по време на целият процес.

потребителския кредит, предоставен от “Юробанк България” АД, умножен по продължителността на кредита в месеци. За втори застрахован – Ползващо се лице по услугата, дължимата сума е в размер на 80% от посочената в изречение първо.

**10. Изключения.** Услугата „Второ медицинско мнение“ не покрива: остри и неотложни състояния, при които е необходимо Ползващото се лице да получи незабавна медицинска помощ; състояния, за оценка на които е необходимо да бъде извършен преглед на лицето (напр. психични заболявания).

**11. Прекратяване на настоящия договор и на правото на ползване на „Второ медицинско мнение“.** С прекратяване на застраховката, независимо от причината, се прекратява настоящият договор при Общи условия и възможността за възползване от „Второ медицинско мнение“, освен в случай на пълно предсрочно погасяване на кредита, когато Ползващото се лице не е подало молба за прекратяване на застраховката и възстановяване частта от платената еднократна застрахователна премия и платената еднократна такса за услугата „Второ медицинско мнение“. В този случай лицето е покрито по услугата до края на първоначално уговорения срок. В случай на предсрочно погасяване на кредита и упражняване на правото на възстановяване на неизползваната част от застрахователната премия по чл. 14 от Общите условия на застрахователна програма “Защита на плащанията” на кредитополучателите по потребителски кредити, Ползващото се лице получава чрез Застрахователите и възстановяване на пропорционална част (на база започнат месец) от платената еднократна такса за услугата „Второ медицинско мнение“.

**12. Съобщения и уведомления** Всички съобщения и уведомления във връзка с ползване на услугата „Второ медицинско мнение“ се осъществяват чрез Асистиращата компания на MediGuide International. Може да се свържете с Асистиращата компания „Корис България“ ООД на телефона 008002100020, чрез имейл: [operations@coris.bg](mailto:operations@coris.bg) или на адрес гр. София 1606, ул. Яков Крайков 1А. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Ползващото се лице се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователите или на Асистиращата компания.

**13. Процедура за разглеждане на жалби и спорове. Юрисдикция.** Всички спорове, породени от медицинска услуга „Второ медицинско мнение“ и/или тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително такива, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, се уреждат по доброволен начин или преговори между Ползващото се лице и MediGuide International, чрез Асистиращата компания. Ползващото се лице може да подаде писмена жалба до Асистиращата компания по следните начини - чрез писмо на следния адрес гр. София 1606, ул. Яков Крайков 1А, "Корис България" ООД. Асистиращата компания регистрира всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване ѝ. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) В случай, че не може да се постигне съгласие, споровете ще бъдат разрешавани от компетентния български съд по реда на Гражданско – процесуалния кодекс. Приложимо е българското право. Съдебният адрес на MediGuide International в Република България е гр. София 1606, ул. Яков Крайков 1А.

Настоящите Общи условия за допълнителна медицинска услуга „Второ медицинско мнение“ за кредитополучателите по потребителски кредити, отпуснати от „Юробанк България“ АД се издават в два еднообразни екземпляра – един за Ползващото лице и един за MediGuide International.

Настоящите условия са в сила от 26.03.2018г.

**Безусловно приемам написаното на всяка страница от настоящите Общи условия:**

Ползващо лице:.....  
/име, презиме и фамилия/

.....  
/собственоръчен подпис/

Дата:.....  
/Ден, месец, година/

За MediGuide International:.....