

**Информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и сл. от КЗ за условията на Групов застрахователен договор № 6/С/2011г. за застрахователна програма за дебитни карти пакет „Карт протект“, издадени от “Юробанк България” АД**

Застрахователна програма за дебитни карти пакет „Карт протект“, издадени от “Юробанк България” АД се предлага съгласно Групов застрахователен договор № 6/С/2011г. за застрахователна програма за дебитни карти, издадени от “Юробанк България” АД. Застраховател по Груповия застрахователен договор е “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, а Застраховач е “Юробанк България” АД. Застраховката се предлага чрез “Юробанк България” АД в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

**Информация за застрахователя:** CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/4915 974. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на [www.cardif.fr](http://www.cardif.fr).

**Информация за застрахователния посредник:** “Юробанк България” АД, ЕИК 000694749 със седалище и адрес на управление: гр. София, район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията ([www.brra.bg](http://www.brra.bg)) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като необвързан застрахователен агент на “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ по силата на Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017 г. Застрахователният посредник е вписан в публичния регистър на Комисията за финансов надзор на застрахователните посредници като застрахователен агент на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ и се легитимира с Удостоверение за легитимация № 004/2017 г. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg). “Юробанк България” АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България” АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България” АД извършва застрахователно посредничество на основание сключени с “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо Застраховане, Клон България” КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и от 09.01.2017г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Предоговорна информация.

**Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма за дебитни карти пакет „Карт протект“, издадени от “Юробанк България” АД:**

1. Застраховка за дебитни карти пакет „Карт протект“ се предлага на картодържатели на активни дебитни карти, издадени от “Юробанк България” АД. Финансовата услуга Застраховка за дебитни карти не се предлага отделно от издадените от “Юробанк България” АД дебитни карти. Сключването на застраховката не е условие за издаване на дебитна карта от “Юробанк България” АД. Условията по издаването на дебитна карта не са обвързани със сключване на застраховката.

**2. Покрити рискове:**

(1) **Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта** - включващ неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта, независимо от начина, по който това е осъществено (със или без използване на ПИН, посредством транзакция на АТМ или ПОС, или при извършване на Интернет транзакции, чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, включително и при скимиране и фишинг,) в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице, извършени до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта; (2) **Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл**- включващ “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” на паричните средства, заедно с „чанта“ или „портфейл“ от застрахованото лице, извършени в рамките на 48 часа след изтегляне на средствата от застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” или чрез дебитиране на средства от разплащателната сметка от клон на Банката; (3) **“Грабеж” на парични средства от застрахованото лице**, изтеглени чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал”, извършен в рамките на 12 часа след транзакцията; (4) **Преиздаване на отнета дебитна карта** - включващ покриване на разходите за преиздаване на отнета дебитна карта чрез “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице или “загуба” на дебитна карта; (5) **Отнемане или загуба на застраховани лични вещи** - в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Портмоне/портфейл, чанта, Ключове от жилище или автомобил, Лични документи, Инхалатор, Очила (с диоптър или слънчеви); (6) **Отнемане на застраховани лични вещи**, в резултат на „кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Мобилен телефон (включително и разходите, които могат да възникнат в случай на злоупотреба с мобилния телефон, до 24 часа преди блокирането на SIM картата), Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери предоставени от работодателя, Лекарства по рецепта. Покритието включва и злоупотреба с мобилния телефон, което включва разходите, които застрахованият е длъжен да заплати на мобилния оператор (разходи за разговори) и които очевидно са възникнали през периода от отнемането на мобилния телефон до момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния оператор и разходите за блокиране на SIM картата. (7) **„Гаранция за най-добра цена”** на закупена със застрахованата дебитна карта вещ на стойност над 100 лв. в срок до 30 дни от покупката. Покритията за застрахователна програма за дебитни карти, издадени от “Юробанк България” АД са валидни за територията на целия свят.

**3. Застраховани лица:** пълнолетни физически лица, картодържатели на активна дебитна карта, издадена от Банката, които писмено са приели да се възползва от условията на застрахователна програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, което е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на „зелена карта“ или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България. Присъединяване към застраховката: съгласно Общите условия.

**4. Присъединяване към застраховката. Срок на застраховката. Начало и край на периода на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката:**

**4.1** Картодържателите изразяват своето изрично писмено съгласие да се застраховат и приемат Общите условия с подписване на Декларацията за присъединяване към застрахователната програма за дебитни карти пакет „Карт протект“ издадени от „Юробанк България“ АД. С подписването на „Декларацията за приемане на застраховането и Общите условия“ застрахованият удостоверява, че е получил и приема застрахователния сертификат и Общи условия. **4.2** Застраховката се сключва за неопределен срок, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия (заедно с ДЗП). **4.3** Застрахователното покритие влиза в сила, както следва: в случаите на присъединяване към условията на Груповия договор на картодържател на дебитна карта при сключването на съответния договор за дебитна карта (новоиздадени карти) - от момента на активиране на картата до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или 4.6 по-долу; в случаите на присъединяване към условията на настоящия договор на картодържател на вече издадена дебитна карта - от 00.00ч. на деня, в който застрахованият е приел застраховането до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или 4.6 по-долу. **4.4** Застрахователното покритие се прекратява в случай, че Застрахованото лице не плати в уговорените срокове повече от 1 (една) дължима месечна застрахователна премия (заедно с ДЗП). С плащане на поредна застрахователна премия (заедно с ДЗП), застрахователното покритие се възстановява за напред за застрахователни събития, настъпили след заплащането на премията (заедно с ДЗП). **4.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: при прекратяване на договора за издаване на дебитна карта и нейното деактивиране, освен когато това е породено от подновяването, съответно преиздаването на застрахованата дебитната карта; при закриване на разплащателната сметка, по която е издадена застрахованата дебитна карта; при смърт на Застрахования; при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на застрахователната премия; при блокиране от банката на разплащателната сметка/ дебитната карта поради съмнение за извършена измама от застрахованото лице; при запор на разплащателната сметка; при смяна на картодържателя. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя и Застрахования, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. **4.6** Извън случаите по т.4.5. Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.). Прилага се чл.13.

**5. Застрахователен период. Размер и плащане на застрахователната премия. Индексация.** Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия е 2,44лв., данъкът върху застрахователната премия (ДЗП) е в размер на 0,05лв., общата дължима сума (застрахователна премия+данък) е в размер на 2.49 лв. /два лева и четиридесет и девет стотинки/. Данъкът върху застрахователната премия (ДЗП), определен в Закона за данък върху застрахователните премии се заплаща от Застрахования заедно с дължимата застрахователна премия. Размерът на данъка върху застрахователните премии се определя към датата на плащането на съотв. премия. Към датата на подписване на настоящите ОУ данъкът върху застрахователните премии е в размер на 2% върху застрахователната премия. Застрахователната премия (заедно с ДЗП) се заплаща от Застрахованото лице на месечна база от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта. Първата застрахователна премия (заедно с ДЗП), дължима от застрахованото лице след присъединяването му към груповия застрахователен договор се заплаща между първо и десето работно число на месеца, следващ този на присъединяването на картодържателя, а последващите премии (заедно с ДЗП) се събират и превеждат на Застрахователя през първите 10 (десет) работни дни на всеки месец. Застрахователят има право да индексира размера на дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като Банката от името на Застрахователя уведомява Застрахования за индексацията на премията писмено най-малко 1 (един) месец преди влизането ѝ в сила.

**6. Предпоставки и срок за извършване на застрахователно плащане:** Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователите в 5 дневен срок от настъпване на застрахователното събитие. Начините, по които Застрахователя може да бъде уведомен за това и документите, които следва да бъдат представени са подробно описани в Общите условия за застрахователната програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, пакет „Карт протект“.

**7. Застрахователна сума** е както следва: За **Риск (1) Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта:** 1.1 Чрез използване на ПИН; 1.2 Без използване на ПИН; и/или 1.3 Чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, размерът на застрахователното обезщетение е в размер на неправомерно извършените транзакции, с лимит до 100 /сто/ лв. за всеки един от подрисковете по т.1.1, 1.2 и 1.3 в рамките на едно застрахователно събитие; за **Риск (2) Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл** застрахователното обезщетение е в размер на сумата на изтеглените и отнети пари в брой, с лимит до 200 /двеста/ лева на застрахователно събитие; за **Риск (3) „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице** застрахователното обезщетение е в размер на сумата на изтеглените и отнети пари в брой от банкомата или ПОС терминала, с лимит до 1 000 /хиляда/ лв. на застрахователно събитие; за **Риск (4) Преиздаване на отнета дебитна карта** застрахователното обезщетение е в размер на банковите такси за преиздаване на картата с лимит до 20 /двадесет/ лв. на застрахователно събитие; за **Риск (5) Отнемане или загуба на застраховани лични вещи** застрахователното обезщетение е в размер на възстановителната застрахователна стойност на вещите, както е дефинирано в чл.2 по-горе. Лимитът на застрахователното плащане е до 800 /осемстотин/ лв. на застрахователно събитие. За **Риск (6) „Отнемане на застраховани лични вещи“** застрахователното обезщетение е в размер на възстановителната застрахователна стойност на вещите, както е дефинирано в чл.2 по-горе, а в случай на злоупотреба с мобилния телефон се възстановяват и разходите за застрахованото лице породени от злоупотреба с мобилния телефон, което включва разходите за блокиране на SIM картата и разходите за проведени разговори до 24 часа преди блокирането на SIM картата, които очевидно са възникнали през периода от отнемането на мобилния телефон до момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния оператор. Лимитът на застрахователното плащане е до 800 /осемстотин/

лв. на застрахователно събитие. Плащането на застрахователната сума за кражба на Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Слухов апарат е обусловено от изпълнение на следното условие: новопридобитите Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Слухов апарат трябва да бъдат идентични или, евентуално, подобни по отношение на функционалност, качество и цена с отнетите. Ако не е възможно да се изпълни условието от предходната изречение и описаните в него застраховани лични вещи не могат да се заменят с вещи от същия тип, застрахованият има възможност да придобие такива вещи от по-висок стандарт по отношение на функционалност, качество и цена, като в такъв случай изплатената застрахователна сума ще бъде ограничена от цената на отнетите или загубени вещи. В случай, че застрахованият придобие вещь с по-ниска цена от отнетата или загубената, разликата до цената на отнетата или загубена вещь не се възстановява. При всички случаи Застрахованият не може да поиска или получи компенсация/обезщетение в брой без да е придобил нова вещь, която да отговоря на посочените по-горе изисквания. За **Риск (7) „Гаранция за най-добра цена“** застрахователното обезщетение е разликата над 30 лв. в цената между закупената със застрахована дебитна карта вещь и „идентична стока на пазара“, до 1000 лв. за една годишнина от срока на застраховката. Застрахованото лице може да се възползва от максимум до 2 застрахователни събития в рамките на една годишнина от срока на застраховката за всички застрахователни рискове и застраховани лични вещи, с изключение на настъпил риск с мобилен телефон, където се покрива до 1 застрахователно събитие в рамките на една годишнина от срока на застраховката. Застрахователното обезщетение се изплаща в полза на Застрахованото лице, в срок до 15 работни дни след получаване на всички изискани от Застрахователя документи, като се превежда по банковата му сметка, към която е издадена застрахованата дебитна карта. Обезщетението се изплаща в български лева, независимо от оригиналната валута на дебитната карта. В случай че дебитната карта е издадена във валута, различна от лева, застрахователното обезщетение ще се определя на база курса на превалутиране на съответната валута, използван от Банката към момента на извършване на съответната транзакция за покупка на стока.

## 8. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи).

### 8.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:

Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане:

- ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования;
- в случай на измама или опит за измама от страна на застрахованото лице;
- в случай, че при възникване на събитието са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото състояние отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от ОУ;
- при неправомерни действия или щети, настъпили в резултат на проявена груба небрежност или незаконно действие на Застрахования или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или съребрена линия без ограничения или законния настойник на Застрахования;
- отнемане или необяснимо изчезване, които не са “кражба”, “кражба чрез взлом”, “грабеж” или загуба съгласно дефиницията по чл.2 от ОУ;
- в случай, че не са предоставени всички необходими документи за предявяване на претенция съгласно чл. 6 от ОУ.

### 8.2 Специфични изключения на застрахователното покритие за всеки един от покритите рискове:

**(1) Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта**, в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице, включително чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, извършени до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта

- неправомерни транзакции със застрахованата карта преди тя да е предадена на картодържателя;
- неправомерни действия поради груба небрежност от страна на картодържателя на застрахованата карта картата (например, ако картодържателят на картата е имал записано копие на ПИН-кода си в откраднатия му портмоне/портфейл или чанта);
- неправомерни действия, които са извършени, след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на картата;
- неправомерни действия, които са извършени след като е изтекла валидността на застрахованата карта;
- неправомерни действия поради несвоевременно уведомление до Банката, съгласно ОУ за издаване и използване на дебитни карти.

**(2) Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл**, включващ “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” на паричните средства, заедно с „чанта“ или „портфейл“ от застрахованото лице, извършени в рамките на 48 часа след изтегляне на средствата чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” или чрез дебитиране на средства от разплащателната сметка от клон на Банката;

- пари в брой, налични или изтеглени с карта, различна от застрахованата дебитна карта;
- каквато и да е сума пари в брой, по-голяма от максималната сума, определена като обезщетение;
- грабеж, станал извън определения времеви диапазон за всеки риск, съгласно чл. 5 от ОУ;

<p><b>(3) “Грабеж” на парични средства от застрахованото лице,</b> изтеглени чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал”, извършен в рамките на 12 часа след транзакцията;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• каквото и да е друго противозаконно отнемане на пари в брой, например извършено с използването на измама;</li> <li>• кражба на паричните средства от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник;</li> <li>• кражба на парични средства, оставени на видимо място. Изключението не се прилага за превозни средства от публичния транспорт.</li> </ul>
<p><b>(4) Преиздаване на отнета застрахована дебитна карта,</b> включващ преиздаване на отнета дебитна карта чрез “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице или “загуба” на дебитна карта;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Важат общите изключващи клаузи, изброени по горе.</li> </ul>
<p><b>(5) Отнемане или загуба на застраховани лични вещи,</b> в резултат на „загуба“ или отнемането чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Портмоне/портфейл, чанта, Ключове от жилище или автомобил, Лични документи, Инхалатор, Очила (с диоптър или слънчеви);</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ако застрахованите вещи са били изгубени или отнети от държането на друго лице, различно от Застрахования;</li> <li>• ако не е била положена грижа от Застрахования за съхранението или опазването на вещите;</li> <li>• отнемане или загуба на лични документи, чанта, портфейл или ключове от МПС, оставени на видимо място;</li> <li>• загуба на ключове, които са били забравени или оставени без надзор на видимо място /напр. на врата, в пощенска кутия, под изтривалка, в моторно превозно средство/;</li> <li>• ако кражбата, кражбата чрез взлом или грабежът не са били обявени надлежно в МВР;</li> </ul>
<p><b>(6) Отнемане на застраховани лични вещи,</b> в резултат на „кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери предоставени от работодателя, Лекарства по рецепта;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ако в удостоверението от МВР не са изброени и посочени изрично отнетите вещи, включ. посочени продуктови/сериенни номера;</li> <li>• отнемане на Мобилен телефон или Лаптоп от МПС, паркирано на публично място между 22ч. и 6 ч.;</li> <li>• отнемане на Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, електронен Инхалатор и Часовник/Смарт Часовник, закупени повече от 36 месеца преди датата на настъпване на застрахователното събитие.</li> </ul>
<p><b>(7) „Гаранция за най-добра цена»</b> на закупена със застрахованата дебитна карта вещь на стойност над 100 лв. в срок от 30 дни от покупката.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не важи за горива, животни, растения, парични средства, пътнически чекове, транспортни билети, ценни книжа или други прехвърляеми подобни, бижута, скъпоценни камъни, произведения на изкуството, антики, храни, напитки, както и всякакви други нетрайни продукти, тютюн, фармацевтични продукти, оптично или медицинско оборудване, всички разходи, свързани с транспорт или доставка, мобилни телефони, МПС, лодки, летателни апарати, както и техните принадлежности, оборудване, резервни части и консумативи, необходими за тяхното използване и поддръжка;</li> <li>• вещи, които са „ръчна изработка“;</li> <li>• в случай, че цената е в резултат на намаление чрез ползване на карта за отстъпка или членска карта;</li> <li>• в случай, че покупката е извършена от служител, управляващ или собственик на търговския обект, както и от техни роднини по възходяща и низходяща линия, включително съпрузи, партньори;</li> <li>• в случай, че стоката е закупена чрез търг или от безмитна зона;</li> <li>• в случай, че разликата в цената е между стоката във физически магазин и каталог/ онлайн;</li> <li>• в случай, че е налице ценова разлика в резултат на пакетна цена на стоката или под формата на „безплатна оферта“;</li> <li>• в случай, че е налице разлика в цената в магазини с ограничен достъп и ако не е достъпна до обществеността;</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• в случай, че цената е в резултат на промяна на данъчното облагане;</li></ul> |
|--|--|

**9. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние.** В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователите. В 30-дневният период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователите осигуряват застрахователно покритие съгласно условията по чл. 4 от Общите условия, ако са изпълнени всички изисквания по Общите условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30 –дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователите ще извършат дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно Общите условия. В този случай Застрахователите не дължат възстановяване на премия, ако след датата на уведомяването за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователите не дължат застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

**10. Данъци и такси във връзка със застраховката.** Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от Застрахователите рискове, като сумата на данъка се заплаща заедно със застрахователната премия.

**11. Процедура за разглеждане на жалби от агента:** Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на “Юробанк България” АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) и/или Комисията за финансов надзор ([www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)).

**12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите:** Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователя на тел. 003592 4915 974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователя, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователя по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователя жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователя или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователя [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Образец на жалба е достъпен на [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Застрахователят регистрира всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а ако жалбата е свързана с размера на застрахователното плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователят не може да изготви отговор до жалбоподателя, той информира писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажира с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) и/или Комисията за финансов надзор ([www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)).

**13. Извънсъдебно разрешаване на спорове.** При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователя и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователят предлага провеждането на организирана от него извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователя да извърши застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.

**14. Приложимо право.** Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е в сила от 22.04.2019г., изм. на 22.07.2020г.