

# Застраховка за картодържатели

## Информационен документ за застрахователен продукт



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Компания: Cardif Assurance Vie SA, регистрирана във Франция,  
Лиценз №5020054, чрез Кардиф Животозастраховане, клон България  
Cardif Assurance Risque Divers SA, регистрирана във Франция,  
Лиценз №4020286, чрез Кардиф Общо застраховане, клон България

Продукт: Застрахователна  
програма „Карт Протект“  
за дебитни карти

Настоящият документ представлява обобщение на основните покрития и изключения по продукта, като не се отчитат специфичните изисквания и потребности на клиента. Пълната информация за застрахователния продукт, може да се открие в предоговорната информация и общите условия.

### Какъв е този вид застраховка?

Застрахователна програма за дебитни карти, издадени от Юробанк България АД, предоставя на застрахованите лица защита на плащанията с дебитната карта при настъпване на рисковете изброени по-долу, в резултат на които застрахованото лице реализира финансова загуба.

#### Какво покрива застраховката?

- ✓ Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта: със/без използване на ПИН или чрез кражба на данни на застрахованата дебитна карта – покрива се сумата на неправомерно извършените транзакции до 100 лв. за всеки от подрисковете на иск;
- ✓ Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл, извършени в рамките на 48 часа след изтегляне на средствата от застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” или чрез дебитиране на средства от разплащателната сметка от клон на Банката – покрива се сумата на изтеглените и отнети пари в брой до 200 лв. на иск;
- ✓ “Грабеж” на парични средства от застрахованото лице, изтеглени чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” до 12 часа след транзакцията – покрива се сумата на изтеглените и отнети пари в брой до 1000 лв. на иск;
- ✓ Преиздаване на отнета или загубена дебитна карта – покриват се банковите такси за преиздаване до 20 лв. на иск;
- ✓ Отнемане или загуба на застраховани лични вещи: Пофртмоне/портфейл, чанта, Ключове, Лични документи, Инхалатор и/или Очила, мобилен телефон (включително и разходи), Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери и/или Лекарства по рецепта – възстановяване на стойността на вещта до 800 лв. на иск;
- ✓ „Гаранция за най-добра цена“ на закупена със застрахованата дебитна карта вещь на стойност над 100 лв. в срок до 30 дни от покупката - . Разлика над 30 лв. в цената между закупената със застрахована дебитна карта вещь и „идентична стока на пазара“, до 2 иска и до 1000 лв. на година.

#### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Неправомерно ползване на дебитната карта поради груба небрежност от страна на Застрахованото лице;
- ✗ Кражба/отнемане на вещь оставена без наблюдение на обществено място, включително лаптоп или мобилен телефон от МПС, паркирано на публично място;
- ✗ Пари в брой, налични или изтеглени с карта, различна от застрахованата дебитна карта;
- ✗ Изгубени или отнети застраховани вещи от държането на друго лице, различно от Застрахования;
- ✗ „Гаранция за най-добра цена“ в случай, че стоката с по-ниска цена е закупена на промоция, намаление и др; ако търговецът няма физически обект на територията на Република България; покупка, извършена от служител, управляващ /собственик (или негов роднина) на търговски обект и др.

#### Има ли ограничения на покритието?

##### Ограничения:

- ! По всички рискове се покриват до 2 иска на година, освен мобилен телефон – до 1 иск на година;
- ! Максималните обезщетения за всички рискове са валидни за всяка годишнина от срока на застраховката;
- ! Отнемане мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, електронен Инхалатор и Часовник/Смарт Часовник, закупени повече от 36 месеца преди датата на настъпване на застрахователното събитие и др.

##### Изключения:

- ! Събития, които са умишлено причинено от Застрахования, съпруг/съпруга, роднина по права линия или роднина по съребрена линия, възходяща и низходяща линия;
- ! В случай, че при възникване на събитието са представени неверни или неистински доказателства или документи;
- ! Отнемане или необяснимо изчезване, които не са “кражба”, “кражба чрез взлом”, “грабеж” или загуба, съгласно дефиницията в застрахователните документи;
- ! Кражбата чрез взлом или грабеж, които не са били обявени надлежно в МВР;
- ! Събития, настъпили в резултат на употреба на алкохол, наркотични вещества, нарушения на Закона и др.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Всички покрития на застрахователна програма "Карт Протект" за дебитни карти са валидни на територията на целия свят, с изключение на покритието „Гаранция за най-добра цена“, валидно само на територията на Република България.



## Какви са задълженията ми?

Поради риск от отказ за плащане на предявена застрахователна претенция или прекратяване на застраховката:

- При сключване на застраховката: Застрахованият следва да попълни „Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователната програма“ и подпише всички застрахователни документи;
- Да заплаща редовно и в уговорените срокове съответната месечна застрахователна премия;
- При настъпване на застрахователно събитие: в срок до 5 работни дни да уведоми Застрахователите като подаде "Уведомление за настъпило застрахователно събитие" и приложи и описаните в него документи за установяване на застрахователното събитие.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия е месечна и се заплаща от застрахованото лице в първите 10 работни дни от месеца от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Начало на застрахователното покритие :

- **За новоиздадени карти:** от момента на активиране на дебитната карта;
- **За съществуващи карти:** считано от 00.00ч. на деня, в който Застрахованият е приел застраховането

Край на застрахователното покритие:

Застрахователното покритие се прекратява в случай че Застрахованото лице не плати в уговорените срокове повече от 1 (една) дължима месечна застрахователна премия (заедно с ДЗП). С плащане на поредна застрахователна премия (заедно с ДЗП), застрахователното покритие се възстановява за напред за застрахователни събития, настъпили след заплащането на премията (заедно с ДЗП).



## Как мога да прекратя договора?

Застраховката се прекратява:

- При прекратяване на договора за издаване на дебитна карта и нейното деактивиране;
- При закриване на разплащателната сметка, по която е издадена застрахованата дебитна карта;
- При смърт на Застрахования;
- Във всички предвидени в Кодекса за застраховането случаи.