

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### на застрахователна програма, пакет „Карт протект“, за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД

**Член 1. Общи положения.** Настоящите Общи Условия, заедно с “Декларацията за присъединяване към застрахователната програма” са неразделна част от Груповия застрахователен договор за застрахователна програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, № 6/С/2011 наричан по-долу за краткост “Застрахователния договор”, сключен между Застрахователя “Кардиф Общо Застраховане, Клон България” КЧТ и “Юробанк България” АД (Банката) като Застраховач / Договорител/.

**Член 2. Дефиниции:** „**Застрахован**“ е пълнолетно физическо лице, картодържател на активна дебитна карта, издадена от Банката, което писмено е приело да се възползва от условията на застрахователна програма за дебитни карти пакет „Карт протект“, издадени от „Юробанк България“ АД, което е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на “зелена карта” или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България; “**Дебитна карта**” е активна банкова платежна карта, издадена от Банката, както е дефинирано в договора за издаване на дебитна карта, сключен между Застрахованото лице и Банката и Общите условия за издаване и използване на дебитни карти; “**Активна**” е тази дебитна карта, която е активирана от Банката за извършване на платежни операции след издаването и предаването ѝ на картодържателя, и остава активна до изтичането на срока на валидност, обозначен на картата или до настъпване на друго обстоятелство, водещо до деактивирането ѝ, съгласно Общите условия за издаване и използване на дебитни карти; “**Застрахована дебитна карта**” е банкова дебитна карта, издадена от “Юробанк България” АД и идентифицирана в застрахователния сертификат чрез вписаните в него 4 последни цифри от номера на картата в уникална комбинация за всяко ЕГН на картодържателя; за застрахована се счита и дебитна карта, издадена от “Юробанк България” АД за замяна (преиздаване) или подновяване за нов срок на първоначалната (пластика на) застрахована дебитна карта, съгласно Общите условия за издаване и използване на дебитни карти.

“**Неправомерно ползване**” на застрахованата дебитна карта е дебитиране на средства, независимо от начина, по който това е осъществено (с или без използване на ПИН, посредством транзакция на АТМ или ПОС, или при извършване на Интернет транзакции, чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, включително и при скимирание и фишинг), извършено незаконно (неразрешени платежни операции с дебитната карта по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи) от трето лице, различно от застрахованото лице, във връзка с извършена “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж”, което е констатирано във връзка със “застрахована дебитна карта” и което дебитиране е извършено преди надлежното уведомяване на Банката от Застрахованото лице, за блокиране на картата и спиране на разплащанията и/или дебитирането на суми от съответната дебитна карта; “**Банкомат**” е машина за самообслужване, която служи за извършването на платежни операции (транзакции) с използването на дебитната карта; “**ПОС-терминал**” е устройство за извършване посредством дебитна карта на операции по плащане в търговски обекти на стоки и услуги, респ. за теглене на пари в брой в банков клон; “**ПИН**” е конфиденциален личен идентификационен номер, генериран индивидуално за всеки картодържател на всяка дебитна карта и известен само на картодържателя, при прилагане на всички принципи на конфиденциалност, служещ на картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на АТМ или ПОС при извършване на операции с картата; “**Лични документи**” са следните документи за самоличност съгласно чл. 13 от Закона за българските лични документи: лична карта, паспорт, дипломатически паспорт, служебен паспорт, моряшки паспорт, военна карта за самоличност, свидетелство за управление на моторно превозно средство, временен паспорт, служебен открит лист за преминаване на границата, временен паспорт за окончателно напускане на Република България, както и свидетелство за регистрация на собствено на застрахованото лице моторно превозно средство; “**Кражба**” е противозаконно отнемане на „застрахованата дебитна карта“ и/или „застраховани лични вещи“ с цел незаконното им присвояване от страна на извършителя. Кражбата трябва да бъде декларирана от Застрахованото лице в писмена форма пред компетентните органи на Министерството на вътрешните работи (МВР) в срок до 24 часа от установяването ѝ, пред Застрахователя в срок до 5 дена от установяването ѝ, а в случаите на кражба на дебитната карта – и пред Банката; „**Кражба на данни**“ на застрахованата дебитна карта е противозаконно присвояване на данните на застрахованата дебитна карта от трето лице с цел финансова измама или злоупотреба, чрез физическо отнемане на картата, чрез копиране на техническите и защитните характеристики на картата – с технически носител, с преснемане на данните, с преписване на данните, чрез фишинг или онлайн измама; “**Кражба чрез взлом**” е противозаконно отнемане на „застрахованата дебитна карта“ и/или „застраховани лични вещи“, без съгласието на картодържателя и извършена посредством разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, направени за защита на лица и/или имот или чрез отваряне, разрушаване или повреждане на заключващи устройства. Кражбата чрез взлом трябва да бъде декларирана от Застрахованото лице в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването ѝ, пред Застрахователя в срок до 5 дена от установяването ѝ, а в случаите на кражба на дебитната карта – и пред Банката; “**Грабеж**” е

противозаконно отнемане на „застрахованата дебитна карта“ и/или „застраховани лични вещи“, без съгласието на картодържателя и с оказване на физическа принуда /насилие/, като извършителят има намерение противозаконно да ги присвои. Грабежът трябва да бъде деклариран от Застрахованото лице в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването му, пред Застрахователя в срок до 5 дена от установяването му, а в случаите на грабеж на дебитната карта – и пред Банката; **“Загуба”** е състояние, при което Застрахованият, независимо от волята си е загубил възможността да има на свое разположение собствените му „застрахована дебитна карта“ и/или „застраховани лични вещи“. Загубата на застрахованата дебитна карта трябва да бъде декларирана в писмена форма от Застрахования пред Банката. Загубата на лични документи трябва да бъде декларирана в писмена форма пред компетентните органи на Министерството на вътрешните работи (МВР). Уведомяването на МВР следва да се извърши в срок до 24 часа от установяването на загубата и пред Застрахователя - в срок до 5 дни от установяването ѝ, а в случаите на загуба на дебитната карта – и пред Банката; **“Ключове от жилище или автомобил”** са ключове /вкл. карти за достъп и чипове/ за жилище и прилежащи към жилището помещения и постройки с помощна цел /гаражи, мазета, тавани, складови помещения и др. подобни/, както и вили и други сгради за отдых и помощни постройки към тях или за моторно превозно средство, както и ключове за сейфове, находящи се в изброените обекти; **„Портмоне / Портфейл“** е кожено или текстилно изделие, което е собственост на Застрахования и се ползва от Застрахования, съгласно неговото предназначение за съхранение и носене на „застрахованата дебитна карта“, като и на парични средства и „лични документи“; **„Чанта“** е кожено или текстилно изделие, което е собственост на Застрахования и се ползва от Застрахования съгласно неговото предназначение за пренасяне на малки предмети и/или документи; **„Ваучери“** са вид книжа за замяна, предоставена чрез работодателя на работниците и служителите, включително и на тези по договор за управление, които се използват като разплащателно средство, съгласно сключен договор за обслужване с оператор; **„Мобилен телефон“** е безжично електронно устройство, което позволява да се осъществяват телефонни разговори посредством публични радиомрежи, който е индивидуализиран като вид, марка и модел в издадена за покупката фактура/касов бон и който е закупен от застрахованото лице преди не повече от 3 години от датата на застрахователното събитие. Покритието за „мобилен телефон“ включва протектори и калъфи за мобилни телефони, както и разходи за застрахованото лице породени от злоупотреба с мобилния телефон, което включва разходите за блокиране на SIM картата и разходите за проведени разговори до 24 часа преди блокирането на SIM картата, които очевидно са възникнали през периода от отнемането на мобилния телефон до момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния оператор; **“Застраховани лични вещи” по отношение на Риск (5) Отнемане или загуба на застраховани лични вещи** са Портмоне/портфейл, чанта, Ключове от жилище или автомобил, Лични документи, Инхалатор, Очила (с диоптър или слънчеви), съгласно дадените по-горе дефиниции, които са собственост на застрахованото лице и са предназначени за лична употреба от него; **“Застраховани лични вещи” по отношение на Риск (6) Отнемане на застраховани лични вещи** са Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, MP3/MP4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери предоставени от работодателя, Лекарства по рецепта, съгласно дадените по-горе дефиниции, които са собственост на застрахованото лице и са предназначени за лична употреба от него; **“Възстановителна застрахователна стойност”** на застрахованата вещь (Портмоне/портфейл/портфейл, чанта, Инхалатор, Очила, Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, MP3/MP4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери предоставени от работодателя, Лекарства по рецепта) е цената/таксата по фактура и касов бон, която застрахованото лице е заплатило за покупката/преиздаването на нова вещь от същия вид и качество, като в частност по отношение на ваучерите това е номиналната им стойност, по отношение на Ключове от жилище или автомобил - разходите за изработка на нови ключове, карта за достъп или чип, а по отношение на Лични документи - таксата за преиздаване „личните документи“; **“Гаранция за най-добра цена“** е финансова загуба над 30 лева между по-високата цена по фактура и/или касов бон, заплатена изцяло от Застрахования за закупуване на нова вещь за лично ползване чрез използване на застрахована дебитна карта на стойност над 100 лева, закупена от магазин за продажба на дребно на територията на Република България или чрез Интернет, когато същият търговец има физически магазин за продажба на дребно на територията на Република България и по-ниската продажна цена на идентична стока на пазара, установена от Застрахования в срок до 30 дни от датата на покупката; **„Идентична стока на пазара“** е нова стока от същата марка, вид, модел и характеристики като закупената вещь от Застрахования, която се предлага в магазин за продажба на дребно на територията на Република България или чрез Интернет, когато същият търговец има физически магазин за продажба на дребно на територията на Република България. **„Застрахователен период“** е периодът, за който се определя застрахователната премия; **“Период на застрахователното покритие”** е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката, определен в тези ОУ чрез начален и краен момент; **“Застрахователно събитие”** е настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие; **“Застрахователно обезщетение”** е сумата, платима от Застрахователя, в случай на застрахователно събитие по покрит по настоящия договор риск; **“Годишнина на застраховката”** е всеки едногодишен период от срока на застраховката, който за всички присъединили се към застраховката застраховани лица по новоиздадени дебитни карти се изчислява, считано от датата активиране на дебитната карта, а за всички застраховани лица по вече издадени дебитни карти – от датата на присъединяване към застраховката с подписването на Декларацията за присъединяване към застрахователната програма за дебитни карти издадени от „Юробанк България“ АД; **“Исключващи клаузи”** са посочените в чл.10 от тези ОУ обстоятелства, при наличието на които Застрахователят се освобождава от задължението за изплащане на застрахователно обезщетение по покрит от застраховката риск.

**Член 3. Предоставяне и обработка на лични данни. Предоставяне на информация. Последници от непредоставянето на поискана информация.** Като част от застрахователните отношения, и в качеството си на администратор на лични данни, от Застрахователят се изисква да получи лични данни от Застрахования, които са защитени от Общия регламент (ЕС) относно защитата на данните № 2016-679 (GDPR). Личните данни, изисквани от Застрахователя, са задължителни. Ако предоставянето на изисквани от Застрахователя лични данни е по избор, това ще бъде отбелязано в момента на тяхното събиране. **3.1 Личните данни, събирани от Застрахователя, са необходими за:** 3.1.1. За спазване на законовите и регулаторните задължения, приложими към него. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, с цел спазване на различни законови и регулаторни задължения, включващи: предотвратяване на застрахователна измама; предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма; борба срещу данъчните измами, извършване на задължения по данъчен контрол и уведомяване; наблюдаване и докладване на рискове, на които може да бъде изложена институцията; отговаряне на официални искания, отправени от надлежно упълномощени публични или съдебни власти. 3.1.2. За изпълнение на договор със Застрахования или предприемане на стъпки по негово/нейно искане преди сключването на договор. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, с цел сключване и изпълнение на неговите договори, включително: определяне на застрахователния рисков профил на Застрахования и съответните такси; управляване на застрахователните иски и изпълняване на договорните гаранции; предоставяне на информация на Застрахования относно договорите на Застрахователя;

За Застрахователя:.....

(подпис)

Застрахован:.....

(подпис)

предоставяне на съдействие и отговаряне на запитвания; оценяване дали Застрахователят може да предложи застрахователен договор и при какви условия. 3.1.3. За изпълнение на законни интереси. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, за да въведе и разработи своите застрахователни договори, за да подобри своето управление на риска и да защити законовите си права, включително: доказателство за плащане на премия или вноска; предотвратяване на измами; ИТ управление, включително инфраструктурно управление (напр.: споделени платформи) и действия при извънредни ситуации и ИТ сигурност; създаване на индивидуални статистически модели, базирани на анализа на броя и възникването на загуби, например с цел да се помогне за определянето на оценката за застрахователен риск на Застрахования; създаване на обобщени статистически данни, тестове и модели за научни изследвания и развитие, с цел да се подобри управлението на риска на дружества от групата на Застрахователя, или за да се подобрят съществуващите продукти или услуги, или да се създадат нови такива; стартиране на кампании за превенция, например чрез създаване на предупреждения във връзка с природни бедствия или опасности за трафика или пътищата; обучаване на персонала на Застрахователя чрез записи на телефонни обаждания, получени и направени в техните кол центрове; 3.1.4. Персонализиране на офертата на Застрахователя към Застрахования чрез: подобряване на качеството на неговите застрахователни договори; рекламиране на неговите застрахователни договори, които отговарят на ситуацията и профила на Застрахования. Това може да бъде постигнато чрез: сегментиране на вероятните клиенти и клиентите на Застрахователя; анализиране на навиците и предпочитанията на Застрахования в различните комуникационни канали, които са направени достъпни от Застрахователя (имейли или съобщения, посещения на интернет страниците на Застрахователя и др.); и сравняване на данните от застрахователните договори на Застрахования (които той вече е сключил или за които е получил оферта) с други данни, които Застрахователя има за него (напр. Застрахователят може да установи, че Застрахования има деца, но все още не е сключил застраховка за защита на семейството); организиране на конкурси с награди, лотарии и промоционални кампании. Личните данни на Застрахования могат да бъдат добавени към анонимни статистически данни, които могат да бъдат предложени на дружествата от Групата на БНП Париба, за да им помогнат за развиването на тяхната стопанска дейност. В този случай, личните данни на Застрахования никога няма да бъдат разкрити, а лицата, получаващи тези анонимни статистически данни, няма да могат да установят неговата/нейната самоличност. **3.2 Застрахованото лице има следните права:** на достъп: Застрахованото лице има право да получи информация относно обработването на личните му данни, както и копие от тези лични данни; на коригиране: в случай, че Застрахованото лице счита, че личните му данни са неточни или непълни, може да поиска тези лични данни да бъдат коригирани по съответния начин; на изтриване: Застрахованото лице може да поиска изтриването на личните му данни, до степента, позволена от закона; а ограничаване: Застрахованото лице може да поиска ограничаване на обработването на личните му данни; на възражение: Застрахованото лице може да възрази срещу обработването на личните му данни, на основания, свързани с конкретната ситуация. Застрахованото лице има пълното право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директен маркетинг, който включва профилиране, свързано с такъв директен маркетинг; на оттегляне на съгласие: когато Застрахованото лице е дало съгласието си за обработването на личните му данни, то има право да оттегли съгласието си по всяко време; на преносимост на данни: когато е приложимо по закон, Застрахованото лице има право да получи обратно или, когато това е технически постижимо, да предаде на трета страна личните данни, които е предоставило. **3.3** Ако Застрахованият желае да получи повече информация относно обработката на неговите лични данни от страна на Застрахователя, той/тя може да се запознае с „Известие за защита на данните“, което е директно достъпно на следния адрес: [www.bnpparibascardif.bg/bg/pid3898/partners.html](http://www.bnpparibascardif.bg/bg/pid3898/partners.html). Това Известие съдържа цялата информация, отнасяща се до процесите по обработка на лични данни, която Застрахователя, в ролята си на администратор на лични данни, трябва да предостави на Застрахования. Това включва категориите на обработени лични данни, сроковете на тяхното съхранение, както и правата на Застрахования в тази връзка. **3.4** За всякакви жалби, искания за информация или упражняване на права, Застрахованият може да се свърже: Първо с отговарящия за защитата на данните местен кореспондент на Застрахователя, като изпрати имейл на адрес: [DPO\\_Bulgaria@cardif.com](mailto:DPO_Bulgaria@cardif.com), или обикновено писмо на адрес: гр. София, ул. „Христо Белчев“ №29А или със длъжностното лице, отговарящо за защита на данните на Групата на БНП Париба Кардиф, като изпрати имейл на адрес [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com), или обикновено писмо на адрес: BNP Paribas CARDIF, Jérôme CAILLAUD, DPO, 8, rue du Port - 92728 Nanterre – France. Застрахованото лице трябва да приложи и копие от документ за самоличност. **3.5.** Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя поисканата от него информация и документи при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск с оглед извършване на застрахователното плащане.

**Член 4. Присъединяване на картодържател към условията на Груповия застрахователен договор. Срок на застраховката. Период на застрахователно покритие. Прекратяване на застраховката. 4.1** Картодържателите изразяват своето изрично писмено съгласие да се застраховат и приемат настоящите Общи условия с подписване на Декларацията за присъединяване към застрахователната програма за дебитни карти, пакет „Карт протект“ издадени от „Юробанк България“ АД. С подписването на „Декларацията за приемане на застраховането и Общите условия“ застрахованият удостоверява, че е получил и приема настоящите сертификат и Общи условия. **4.2** Застраховката се сключва за неопределен срок, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия (заедно с ДЗП). **4.3** Застрахователното покритие влиза в сила, както следва: в случаите на присъединяване към условията на Груповия договор на картодържател на дебитна карта при сключването на съответния договор за дебитна карта (новоиздадени карти) - от момента на активиране на картата до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или 4.6 по-долу; в случаите на присъединяване към условията на настоящия договор на картодържател на вече издадена дебитна карта - от 00.00ч. на деня, в който застрахованият е приел застраховането до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или 4.6 по-долу. **4.4** Застрахователното покритие се прекратява в случай, че Застрахованото лице не плати в уговорените срокове повече от 1 (една) дължима месечна застрахователна премия (заедно с ДЗП). С плащане на поредна застрахователна премия (заедно с ДЗП), застрахователното покритие се възстановява за напред за застрахователни събития, настъпили след заплащането на премията (заедно с ДЗП). **4.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: при прекратяване на договора за издаване на дебитна карта и нейното деактивиране, освен когато това е породено от подновяването, съответно преиздаването на дебитната карта; при закриване на разплащателната сметка, по която е издадена застрахованата дебитна карта; при смърт на Застрахования; при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на застрахователната премия; при блокиране от банката на разплащателната сметка/ дебитната карта поради съмнение за извършена измама от застрахованото лице; при запор на разплащателната сметка; при смяна на картодържателя. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя и Застрахования, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. **4.6** Извън случаите по т.4.5. Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват

обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.). Прилага се чл. 14.

**Член 5. Покрити рискове са:** (1) **Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта** - включващ неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта, независимо от начина, по който това е осъществено (със или без използване на ПИН, посредством транзакция на ATM или ПОС, или при извършване на Интернет транзакции, чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, включително и при скимиране и фишинг,) в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице, извършени до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта; (2) **Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл**- включващ “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” на паричните средства, заедно с „чанта“ или „портфейл“ от застрахованото лице, извършени в рамките на 48 часа след изтегляне на средствата чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” или чрез дебитиране на средства от разплащателната сметка от клон на Банката; (3) **“Грабеж” на парични средства от застрахованото лице**, изтеглени чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал”, извършен в рамките на 12 часа след транзакцията; (4) **Преиздаване на отнета дебитна карта** - включващ покриване на разходите за преиздаване на отнета дебитна карта чрез “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице или “загуба” на дебитна карта; (5) **Отнемане или загуба на застраховани лични вещи** - в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Портмоне/портфейл, чанта, Ключове от жилище или автомобил, Лични документи, Инхалатор, Очила (с диоптър или слънчеви); (6) **Отнемане на застраховани лични вещи**, в резултат на „кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Мобилен телефон (включително и разходите, които могат да възникнат в случай на злоупотреба с мобилния телефон, до 24 часа преди блокирането на SIM картата), Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МРЗ/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижуа, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери предоставени от работодателя, Лекарства по рецепта. Покритието включва и злоупотреба с мобилния телефон, което включва разходите, които застрахованият е длъжен да заплати на мобилния оператор (разходи за разговори) и които очевидно са възникнали през периода от отнемането на мобилния телефон до момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния оператор и разходите за блокиране на SIM картата. (7) **„Гаранция за най-добра цена“** на закупена със застрахованата дебитна карта вещь на стойност над 100 лв. в срок от 30 дни от покупката, като разликата в цената следва да е минимум 30 (тридесет) лв. Покритията за застрахователна програма за дебитни карти, издадени от “Юробанк България” АД са валидни за територията на целия свят.

**Член 6. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на иск за изплащане на застрахователно обезщетение. Разглеждане на застрахователната претенция.** При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованото лице е длъжно да уведоми Застрахователя в максимален срок от 5 дни, след настъпването на събитието по един от следните начини: специалната телефонна линия № 02/4915 974, на място в офиса на Застрахователя с адрес: гр. София 1000, ул. “Христо Белчев” № 29А, партер или на e-mail адреса на Застрахователя: cardifbulgaria@cardif.com. Застрахованият трябва да попълни съответното "Уведомление за настъпило застрахователно събитие" и да приложи описаните в него документи. Образец на уведомлението е наличен на интернет страницата на Застрахователя [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg), като може да бъде получен също така в офиса на Застрахователя или изпратен по куриер. Попълненото уведомление заедно с приложените към него документи следва да се изпрати на Застрахователя с писмо с обратна разписка или куриер или да се депозира на място в офиса на Застрахователя на адрес гр. София, ул. Христо Белчев № 29А, партер.

#### Задължителни документи за предявяване на застрахователна претенция:

- Попълнено уведомление за настъпило застрахователно събитие;
- Копие на застрахователния сертификат и подписаните от Застрахования Общи условия по застраховката;
- Копие на лична карта на Застрахования, заверена собствено ръчно с дата, подпис и текст „вярно с оригинала“;
- Удостоверение за лична банкова сметка на Застрахования;
- Подробно писмено описание от Застрахования за обстоятелствата, при които е настъпило събитието и как и кога е било установено неправомерното ползване на картата или загубата/отнемането на застраховани лични вещи; Ако събитието касае за часовник или друг вид техника – следва да бъде посочен продуктив/ сериен номер;
- Удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието при кражба, кражба чрез взлом и грабеж на Личните документи, парични средства и застрахованите лични вещи;
- Медицинско удостоверение или свидетелство, в случай на грабеж.

#### Допълнителни документи според вида на събитието:

**(1) Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта**, в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице, включително чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, извършени до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта

- документ от Банката (банково извлечение) за извършените транзакции със застрахованата карта, показващ датата, мястото, часът и размера на изтеглената сума и датата и часа на блокиране на картата.

<p>(2) <b>Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл</b>, включващ “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” на паричните средства, заедно с „чанта“ или „портфейл“ от застрахованото лице, извършени в рамките на 48 часа след изтегляне на средствата от застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” или чрез дебитиране на средства от разплащателната сметка от клон на Банката;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>документ от Банката (банково извлечение) за извършените транзакции със застрахованата карта в рамките на <b>48 часа</b> преди отнемането, посочващ датата, мястото, часът и размера на изтеглената сума и датата и часа на блокиране на картата.</li> </ul>
<p>(3) <b>“Грабеж” на парични средства от застрахованото лице</b>, изтеглени чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал”, извършен в рамките на 12 часа след транзакцията;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>документ от Банката (банково извлечение) за извършените транзакции със застрахованата карта в рамките на <b>12 часа</b> преди отнемането, посочващ датата, мястото, часът и размера на изтеглената сума и датата и часа на блокиране на картата.</li> </ul>
<p>(4) <b>Преиздаване на отнета застрахована дебитна карта</b>, включващ преиздаване на отнета дебитна карта чрез “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице или “загуба” на дебитна карта;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>документ за платена банкова такса за преиздаване.</li> </ul>
<p>(5) <b>Отнемане или загуба на застраховани лични вещи</b>, в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Портмоне/портфейл, чанта, Ключове от жилище или автомобил, Лични документи, Инхалатор, Очила (с диоптър или слънчеви)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>оригинал на фактура, издадена на името на Застрахования и касов бон за извършената ключарска услуга, преиздаване на карта за достъп или чип;</li> <li>платежен документ /вносна бележка/ за платена такса за преиздаване на Лични документи – обикновена услуга;</li> <li>оригинал на фактура, издадена на името на Застрахования и/или касов бон за отнети или загубени инхалатор или очила;</li> <li>оригинал на фактура, издадена на името на Застрахования и касов бон за закупуване на нови Портмоне/ портфейл, чанта, ключове, инхалатор, очила (с диоптър или слънчеви).</li> </ul>
<p>(6) <b>Отнемане на застраховани лични вещи</b>, в резултат на „кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери предоставени от работодателя, Лекарства по рецепта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>оригинал на фактура, издадена на името на Застрахования и/или касов бон за <u>отнетия</u> Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Лекарства по рецепта (заедно с рецептата);</li> <li>В случай на отнет мобилен телефон и неоторизирано ползване на СИМ картата – документ, удостоверяващ момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния телефон и потвърждаващ деактивирането/блокирането на картата; справка за проведени разговори и стойността им за 24 часа преди блокиране/деактивиране на СИМ картата.</li> <li>оригинал на фактура, издадена на името на Застрахования и касов бон за <u>нов</u> Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Лекарства по рецепта (заедно с рецептата);</li> <li>писмено потвърждение от работодател относно номиналната стойност и връчването на отнетите „ваучери“ на застрахованото лице.</li> </ul>
<p>(7) <b>„Гаранция за най-добра цена“</b> на закупена със застрахованата дебитна карта вещь на стойност над 100 лв. в срок от 30 дни от покупката</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>копие от фактура и/или касов бон за закупена със застрахованата дебитна карта вещь;</li> <li>документ от Банката (банково извлечение) за извършена транзакция със застрахованата карта за закупуване със застрахованата дебитна карта вещь;</li> <li>документ, удостоверяващ разликата в покупната цена между закупената със застрахованата дебитна карта вещь, заплатена в търговски обект на територията на Република България или през Интернет (в случай, че същият търговец има физически магазин за продажба на дребно на територията на Република България) и „идентична стока на пазара“, (рекламна брошура, рекламен каталог, официално съобщение на всякакъв траен носител, служебна бележка, издадена от съответния търговец), от който е видна разликата в цената и периодът, в който е била валидна по-ниската цена.</li> </ul>

Представените документи трябва да бъдат издадени в съответствие със законите на Република България. За събития настъпили извън територията на Република България, Застрахователят приема документи, издадени в съответствие със законите на друга държава, ако те безспорно доказват настъпването и естеството на застрахователното събитие и са преведени на български език от заклет преводач. С оглед изясняването на основателността на претенцията за застрахователно плащане Застрахователят има право по преценка да изиска от застрахованото лице и други документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие. При непредставяне на всички изискани от Застрахователя документи в 6 – месечен срок от датата на предявяване на претенцията Застрахователят има право да се произнесе с решение за отказ от извършване на застрахователно плащане съгласно чл.108 от КЗ. Застрахователят взема решение по застрахователната претенция след представяне на всички изискани документи, в срок до 15 работни дни от датата на представяне на последния входящ изискан документ. При одобрение за извършване на застрахователно плащане, Застрахователят уведомява Застрахования по телефон или чрез sms известяване. При отказ за извършване на застрахователно плащане, Застрахователят уведомява Застрахования писмено, като изпраща писмо на посочения от Застрахования адрес за кореспонденция.

**Член 7. Застрахователен период. Размер на застрахователната премия. Плащане на премията.** Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат. Данъкът върху застрахователната премия (ДЗП), определен в Закона за данък върху застрахователните премии се заплаща от Застрахования заедно с дължимата застрахователна премия. Размерът на данъка върху застрахователните премии се определя към датата на плащането на съотв. премия. Към датата на подписване на настоящите ОУ данъкът върху застрахователните премии е в размер на 2% върху застрахователната премия. Застрахователната премия (заедно с ДЗП) се заплаща от Застрахованото лице на месечна база от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта. Първата застрахователна премия (заедно с ДЗП), дължима от застрахованото лице след присъединяването му към груповия застрахователен договор се заплаща между първо и десето работно число на месеца, следващ този на присъединяването на картодържателя, а последващите премии (заедно с ДЗП) се събират и превеждат на Застрахователя през първите 10 (десет) работни дни на всеки месец. Застрахователят има право да индексира размера на дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като Банката от името на Застрахователя уведомява Застрахования за индексацията на премията писмено най-малко 1 (един) месец преди влизането ѝ в сила. В едномесечен срок от уведомлението Застрахованият има право да изпрати писмено възражение до Банката срещу индексацията на премията, като в този случай застраховката се прекратява. Застраховката се прекратява от деня на получаване на възражението. Ако в едномесечния срок Застрахованият не е изпратил писмено възражение до Банката и продължи да заплаща застрахователна премия в новия, индексирания размер, се приема, че Застрахованият няма възражения относно индексирания размер на премията. Банката издава на Застрахования застрахователен сертификат за променения размер на премията и му го връчва, като за целта Застрахованият следва да посети офис на застрахователния посредник “Юробанк България” АД.

**Член 8. Ползващо се лице** е Застрахованото лице.

**Член 9. Размер за застрахователното обезщетение и срокове за извършването му.** За **Риск (1) Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта:** 1.1 Чрез използване на ПИН; 1.2 Без използване на ПИН; и/или 1.3 Чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, размерът на застрахователното обезщетение е в размер на неправомерно извършените транзакции, с лимит до 100 /сто/ лв. за всеки един от подрисковете по т.1.1, 1.2 и 1.3 в рамките на едно застрахователно събитие; за **Риск (2) Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл** застрахователното обезщетение е в размер на сумата на изтеглените и отнети пари в брой, с лимит до 200 /двеста/ лева на застрахователно събитие; за **Риск (3) “Грабеж” на парични средства от застрахованото лице** застрахователното обезщетение е в размер на сумата на изтеглените и отнети пари в брой от банкомата или ПОС-терминала, с лимит до 1 000 /хиляда/ лв. на застрахователно събитие; за **Риск (4) Преиздаване на отнета дебитна карта** застрахователното обезщетение е в размер на банковите такси за преиздаване на картата с лимит до 20 /двадесет/ лв. на застрахователно събитие; за **Риск (5) Отнемане или загуба на застраховани лични вещи** застрахователното обезщетение е в размер на възстановителната застрахователна стойност, както е дефинирана в чл.2 по-горе. Лимитът на застрахователното плащане е до 800 /осемстотин/ лв. на застрахователно събитие. За **Риск (6) „Отнемане на застраховани лични вещи“** застрахователното обезщетение е в размер на възстановителната застрахователна стойност, както е дефинирана в чл.2 по-горе, а в случай на злоупотреба с мобилния телефон се възстановяват и разходите за застрахованото лице породени от злоупотреба с мобилния телефон, което включва разходите за блокиране на SIM картата и разходите за проведени разговори до 24 часа преди блокирането на SIM картата, които очевидно са възникнали през периода от отнемането на мобилния телефон до момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния оператор. Лимитът на застрахователното плащане е до 800 /осемстотин/ лв. на застрахователно събитие. Плащането на застрахователната сума за кражба на Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Слухов апарат е обусловено от изпълнение на следното условие: новопридобитите Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, МР3/МР4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Слухов апарат трябва да бъдат идентични или, евентуално, подобни по отношение на функционалност, качество и цена с отнетите. Ако не е възможно да се изпълни условието от предходната изречение и описаните в него застраховани лични вещи не могат да се заменят с вещи от същия тип, застрахованият има възможност да придобие такива вещи от по-висок стандарт по отношение на функционалност, качество и цена, като в такъв случай изплатената застрахователна сума ще бъде ограничена от цената на отнетите или загубени вещи. В случай, че застрахованият придобие вещь с по-ниска цена от отнетата или загубената, разликата до цената на отнетата или загубена вещь не се възстановява. При всички случаи Застрахованият не може да поиска или получи компенсация/обезщетение в брой без да е придобил нова вещь, която да отговоря на посочените по-горе изисквания. За **Риск (7) „Гаранция за най-добра цена“** на закупена със застрахованата дебитна карта вещь застрахователното обезщетение е в размер на разликата над 30 /тридесет/ лв. в цената между закупената със застрахована дебитна карта вещь и „идентична стока на пазара“. Лимитът на застрахователното плащане е до 1000 /хиляда/ лв. за една годишнина от срока на застраховката. Застрахованото лице може да се възползва от максимум до 2 застрахователни събития в рамките на една годишнина от срока на застраховката за всички застрахователни рискове и застраховани лични вещи, с изключение на настъпил риск с мобилен телефон, където се покрива до 1 застрахователно събитие в рамките на една годишнина от срока на застраховката. Застрахователното обезщетение се изплаща в полза на Застрахованото лице, в срок до 15 работни дни след получаване на всички изискани от Застрахователя документи, като се превежда по банковата му сметка, към която е издадена застрахованата дебитна карта. Обезщетението се изплаща в български лева, независимо от оригиналната валута на дебитната карта. В случай че дебитната карта е издадена във валута, различна от лева, застрахователното обезщетение ще се определя на база курса на превалутиране на съответната валута, използван от Банката към момента на извършване на съответната транзакция за покупка на стока.

За Застрахователя:.....

(подпис)

Застрахован:.....

(подпис)

**Член 10. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи).** Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане, при следните обстоятелства:

<b>10.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:</b>	
<p>Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования;</li> <li>• в случай на измама или опит за измама от страна на застрахованото лице;</li> <li>• в случай, че при възникване на събитието са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото състояние отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от настоящите ОУ;</li> <li>• при неправомерни действия или щети, настъпили в резултат на проявена груба небрежност или незаконно действие на Застрахования или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или съребрена линия без ограничения или законния настойник на Застрахования;</li> <li>• отнемане или необяснимо изчезване, които не са “кражба”, “кражба чрез взлом”, “грабеж” или загуба съгласно дефиницията по чл.2 от тези ОУ;</li> <li>• в случай, че не са предоставени всички необходими документи за предявяване на претенция съгласно чл. 6 от настоящите ОУ.</li> </ul>	
<b>10.2 Специфични изключения на застрахователното покритие за всеки един от покритите рискове:</b>	
<p><b>(1) Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта</b>, в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице, включително чрез „кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта, извършени до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• неправомерни транзакции със застрахованата карта преди тя да е предадена на картодържателя;</li> <li>• неправомерни действия поради груба небрежност от страна на картодържателя на застрахованата карта картата (например, ако картодържателят на картата е имал записано копие на ПИН-кода си в откраднатия му портмоне/портфейл или чанта);</li> <li>• неправомерни действия, които са извършени, след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на картата;</li> <li>• неправомерни действия, които са извършени след като е изтекла валидността на застрахованата карта;</li> <li>• неправомерни действия поради несвоевременно уведомление до Банката, съгласно ОУ за издаване и използване на дебитни карти.</li> </ul>
<p><b>(2) Отнемане на изтеглени парични средства, заедно с чанта и/или портфейл</b>, включващ “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” на паричните средства, заедно с „чанта“ или „портфейл“ от застрахованото лице, извършени в рамките на 48 часа след изтегляне на средствата чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” или чрез дебитиране на средства от разплащателната сметка от клон на Банката;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пари в брой, налични или изтеглени с карта, различна от застрахованата дебитна карта;</li> <li>• каквато и да е сума пари в брой, по-голяма от максималната сума, определена като обезщетение;</li> <li>• грабеж, станал извън определения времеви диапазон за всеки риск, съгласно чл. 5 от настоящите ОУ;</li> <li>• каквото и да е друго противозаконно отнемане на пари в брой, например извършено с използването на измама;</li> <li>• кражба на паричните средства от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник;</li> <li>• кражба на парични средства, оставени на видимо място. Изключението не се прилага за превозни средства от публичния транспорт.</li> </ul>
<p><b>(3) “Грабеж” на парични средства от застрахованото лице</b>, изтеглени чрез застрахована дебитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал”, извършен в рамките на 12 часа след транзакцията;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пари в брой, налични или изтеглени с карта, различна от застрахованата дебитна карта;</li> <li>• каквато и да е сума пари в брой, по-голяма от максималната сума, определена като обезщетение;</li> <li>• грабеж, станал извън определения времеви диапазон за всеки риск, съгласно чл. 5 от настоящите ОУ;</li> <li>• каквото и да е друго противозаконно отнемане на пари в брой, например извършено с използването на измама;</li> <li>• кражба на паричните средства от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник;</li> <li>• кражба на парични средства, оставени на видимо място. Изключението не се прилага за превозни средства от публичния транспорт.</li> </ul>
<p><b>(4) Преиздаване на отнета застрахована дебитна карта</b>, включващ преиздаване на отнета дебитна карта чрез “Кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице или “загуба” на дебитна карта;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Важат общите изключващи клаузи, изброени по горе.</li> </ul>
<p><b>(5) Отнемане или загуба на застраховани лични вещи</b>, в резултат на „загуба“ или отнемането ѝ чрез “кражба”, “кражба чрез взлом” или “грабеж” от застрахованото лице: Портмоне/портфейл, чанта, Ключове от жилище или автомобил, Лични документи, Инхалатор, Очила (с диоптър или слънчеви)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ако застрахованите вещи са били изгубени или отнети от държането на друго лице, различно от Застрахования;</li> <li>• ако не е била положена грижа от Застрахования за съхранението или опазването на вещите;</li> <li>• отнемане или загуба на лични документи, чанта, портфейл или ключове от МПС, оставени на видимо място;</li> <li>• загуба на ключове, които са били забравени или оставени без надзор на видимо място /напр. на врата, в пощенска кутия, под изтривалка, в моторно превозно средство/;</li> <li>• ако кражбата, кражбата чрез взлом или грабежът не са били обявени надлежно в МВР;</li> </ul>

<p>(6) <b>Отнемане на застраховани лични вещи</b>, в резултат на „кражба“, „кражба чрез взлом“ или „грабеж“ от застрахованото лице: Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, MP3/MP4 плейър, Часовник/Смарт Часовник, Бижута, Карта за градски транспорт, Слухов апарат, Парфюм, Ваучери предоставени от работодателя, Лекарства по рецепта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ако в удостоверението от МБР не са изброени и посочени изрично отнетите вещи, включ. посочени продуктови/сериен номери;</li> <li>• отнемане на Мобилен телефон или Лаптоп от МПС, паркирано на публично място между 22ч. и 6 ч.;</li> <li>• отнемане на Мобилен телефон, Четец, Лаптоп, Таблет, Фотоапарат, MP3/MP4 плейър, електронен Инхалатор и Часовник/Смарт Часовник, закупени повече от 36 месеца преди датата на настъпване на застрахователното събитие.</li> </ul>
<p>(7) <b>„Гаранция за най-добра цена“</b> на закупена със застрахованата дебитна карта вещь на стойност над 100 лв. в срок от 30 дни от покупката</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не важи за горива, животни, растения, парични средства, пътнически чекове, транспортни билети, ценни книжа или други прехвърляеми подобни, бижута, скъпоценни камъни, произведения на изкуството, антики, храни, напитки, както и всякакви други нетрайни продукти, тютюн, фармацевтични продукти, оптично или медицинско оборудване, всички разходи, свързани с транспорт или доставка, мобилни телефони, МПС, лодки, летателни апарати, както и техните принадлежности, оборудване, резервни части и консумативи, необходими за тяхното използване и поддръжка;</li> <li>• вещи, които са „ръчна изработка“;</li> <li>• в случай, че цената е в резултат на намаление чрез ползване на карта за отстъпка или членска карта;</li> <li>• в случай, че покупката е извършена от служител, управляващ или собственик на търговския обект, както и от техни роднини по възходяща и низходяща линия, включително съпрузи, партньори;</li> <li>• в случай, че стоката е закупена чрез търг или от безмитна зона;</li> <li>• в случай, че разликата в цената е между стоката във физически магазин и каталог/ онлайн;</li> <li>• в случай, че е налице ценова разлика в резултат на пакетна цена на стоката или под формата на „безплатна оферта“;</li> <li>• в случай, че е налице разлика в цената в магазини с ограничен достъп и ако не е достъпна до обществеността;</li> <li>• в случай, че цената е в резултат на промяна на данъчното облагане;</li> </ul>

**Чл.11. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние.** В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователите. В 30-дневният период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователите осигуряват застрахователно покритие съгласно условията по чл. 4 по-горе, ако са изпълнени всички изисквания по тези Общи условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30 – дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователите ще извършат дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно тези Общи условия. В този случай Застрахователите не дължат възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователите не дължат застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

**Чл.12. Промяна в Груповия застрахователен договор. Прекратяване. Откуп.** Застрахованият и Застрахователят не могат да внасят едностранно промени в Груповия застрахователен договор. Промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по договора на добавък към него, за което Застрахованият бива надлежно писмено уведомен, когато това го касае. Груповият застрахователен договор се прекратява при предвидените в него условия. Прекратяването на груповия застрахователен договор не води до прекратяване на активните застрахователни покрития по сключени застраховки преди датата на прекратяване на договора. Настоящите Общи условия не дават право на откуп. Не се дължи връщане на застрахователна премия (заедно с ДЗП) след изтичане на срока на застраховката, както и при неосъществено застрахователно събитие по нея или при отказ от извършване на застрахователно плащане от страна на съответния застраховател.

**Чл. 13. Промяна в Общите условия:** Всяка промяна в настоящите ОУ или замената им с нови ОУ в срока на застраховката има действие за Застрахования, само ако измененията или новите ОУ са били предоставени на Застрахования и той писмено се е съгласил с измененията или прилагането на новите ОУ. Ако Застрахованият не е съгласен с измененията в ОУ или прилагането на нови ОУ, спрямо него продължават да се прилагат настоящите ОУ.



**Чл.14. Уведомяване.** Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към застрахования се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя или на Застрахователя. Застрахователят се уведомява посочения адрес в чл. 6 от тези ОУ. Прилага се чл. 347 от Кодекса за застраховането.

**Чл. 15. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователя.** Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправени към Застрахователя на тел. 02/4915974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователя, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователя по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователя жалба. Тази Жалба може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователя или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователя [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Образец на жалба е достъпен на [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg) Застрахователят регистрира всяка жалба и изготвя писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а в случай, че жалбата е свързана с размера на извършеното застрахователно плащане – в 7 дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователят не може да изготви отговор до жалбоподателя, той информира писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажира с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подобна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) и/или Комисията за финансов надзор ([www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)).

**Чл.16. Спорове между страните. Юрисдикция.** Всички спорове, породени от Груповия застрахователен договор и/или тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително такива, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд по реда на Гражданско –процесуалния кодекс. Приложимо е българското право.

*Настоящите Общи Условия влизат в сила, считано от 24.04.2019г., изм. на 22.07.2020г.*

Настоящият сертификат и Общи условия на застрахователна програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България” АД, пакет „Карт протект“ са издадени в два еднообразни екземпляра – един за Застрахованото лице и един за Застрахователя.

Безусловно приемам написаното на всяка страница от настоящите Общи условия:

Застрахован:.....  
/име, презиме и фамилия/

.....  
/собственоръчен подпис/

Дата:.....

За Застрахователя – служител на “Юробанк България” АД като Застрахователен агент:.....  
/Ден, месец, година/