

Общи условия за регистрация на нов клиент и за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние

I. Обща информация

1.1. Настоящите Общи условия за регистрация на нов клиент и за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние („Общи условия“), уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД („Банката“) и физически лица („Клиенти“), които желаят да заявят и да сключат съответен договор от разстояние за предлаганите от Банката финансови услуги на потребители.

1.2. „Юробанк България“ АД е кредитна институция, вписана в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260. Банката притежава банкова лицензия № Б-05/1991 г., издадена от Българската народна банка, която е компетентен орган при осъществяване на надзора върху дейността на Банката, с адрес: гр. София, пл. „Княз Александър I“, № 1.

1.3. „Юробанк България“ АД извършва дейност като застрахователен агент на територията на Република България на основание сключени договори за застрахователно агентство и е вписана в публичния регистър на застрахователните посредници, воден от Комисията за финансов надзор като застрахователен агент. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg.

1.4. За целите на настоящите Общи условия, „Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние“ или „Договор от разстояние“, е договор по смисъла на чл. 6 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, за сключването на който се използват интернет страницата на Банката, телефонна комуникация, система за електронно подписване на доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, специализирани приложения за смартфон и други, като средства за комуникация от разстояние.

1.5. Банката предоставя възможност за сключване на договор от разстояние за следните продукти и услуги или комбинация от тях (пакети):

- Разплащателна сметка в евро;
- Дебитна карта към разплащателна сметка в евро или евро;
- Кредитна карта;
- Потребителски кредит;

- Интернет банкиране e-postbank/Postbank web;
- Застраховка към дебитна карта, издадена от Банката;
- Застраховка към потребителски кредит, предоставен от Банката;
- Застраховка към кредитна карта, издадена от Банката.

Конкретните продукти и услуги или комбинации от тях (пакети), за които Банката предлага сключване на договор от разстояние, са посочени в актуалната Тарифа на Банката за физически лица („Тарифата“).

1.6. Посочените в т. 1.5. договори за банкови продукти и услуги се сключват при прилагането на съответните Общи условия за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД, Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти, Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на персонални кредитни карти, Общи условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти. Приложимите такси и комисиони на Банката за продуктите и услугите, предоставяни от Банката дистанционно, както и приложимите лимити за операции, са посочени в Тарифата на Банката, в частта, относима към съответния вид продукт/услуга. Съответните лимити се прилагат на ниво клиент за дистанционно заявени продукти и услуги до личното явяване на клиента във финансов център на Банката за присъствена идентификация. Пълна и актуална информация за условията на продуктите и услугите, Общите условия, Тарифа и Лихвен бюлетин на Банката, както и информация относно обработването на лични данни на физически лица от Банката, са достъпни по всяко време на траен носител – интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg, както и на хартиен носител във всеки финансов център на Банката в страната.

1.7. Посочените в т. 1.5. по-горе застрахователни продукти се предлагат от Банката, в качеството ѝ на застрахователен агент на „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК: 175190059 и „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ, 175190073 („Кардиф България“), съгласно съответните Общи условия на застрахователна програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, Общи условия на програма „Защита на плащанията“ на кредитополучателите по потребителски кредити,

предоставени от „Юробанк България“ АД и Общи условия за застрахователна програма „Защита на плащанията“ на картодържателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. Застраховките „Защита на плащанията“ се сключват при условията на чл.382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит (в полза на кредитора). Конкретните застрахователни пакети зависят от вида на банковия продукт или услуга по т. 1.5., с който са свързани, като пакетите по потребителски кредити се определят в зависимост от размера и срока на одобрения потребителски кредит на клиента. Пълна и актуална информация за условията и покритията на застрахователните програми, в това число Предоговорна информация за застрахователите, застрахователния посредник и застрахователния продукт, Информационен документ и Общи условия на съответния застрахователен пакет, са достъпни по всяко време на траен носител – интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg, както и на хартиен носител във всеки финансов център на Банката в страната.

1.8. В предвидените от приложимото законодателство случаи, преди сключването на съответния договор за продуктите и услугите, предлагани от разстояние, Банката предоставя на траен носител и предоговорна информация за параметрите и условията на съответния продукт и услуга, която информация е валидна към датата на предоставянето ѝ.

1.9. Банката не начислява допълнителни такси и/или комисиони за сключването от разстояние на договорите за посочените по-горе продукти и услуги.

1.10. Договорите и приложимата към тях документация за посочените в т. 1.5. продукти и услуги се сключват дистанционно във формата на електронен документ и се подписват чрез квалифициран електронен подпис (КЕП) по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, след извършена успешна дистанционна идентификация на клиента. Дистанционната идентификация и подписването на договорите и документите се извършва по реда и условията, посочени в настоящите Общи условия.

1.11. Регистрацията от разстояние на Клиента и сключването на съответните договори за заявените продукти може да се извърши само лично от съответното физическо лице.

II. Идентификация и регистрация на нов Клиент от разстояние

2.1. За да сключи от разстояние договор за съответния продукт или услуга, посочени по-горе, съответното физическо лице следва да бъде

регистрирано дистанционно като нов Клиент на Банката. Регистрацията се извършва през интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg.

2.2. Като нови Клиенти на Банката могат да се регистрират дистанционно дееспособни български граждани, които имат издадена валидна българска лична карта, не са видни политически личности или свързани лица с такава по смисъла на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и не притежават двойно гражданство.

2.3. За целите на регистрацията на Клиента пред Банката и за подписване на необходимите документи за ползване на заявените продукти и услуги, е необходимо Клиентът да притежава активен „облачен“ (cloud based) квалифициран електронен подпис (КЕП), издаден от „Евротръст Технолоджис“ АД, ЕИК 203397356 („Евротръст“), вписано в Регистъра на квалифицираните доставчици на удостоверителни услуги на Европейската комисия.

2.4. В случай че Клиентът не притежава активен КЕП от Евротръст, в хода на процеса по регистрация на Клиента пред Банката следва да бъде издаден такъв, за което Клиентът следва да встъпи в договорни взаимоотношения с Евротръст, като ползвател на удостоверителни услуги. За целите на издаването на необходимия за дистанционното подписване КЕП, се осъществява дистанционна идентификация на Клиента от Евротръст. Идентификацията, регистрацията и издаването на КЕП на Клиента от Евротръст, както и последващото подписване на договорната документация за заявените дистанционно от Клиента продукти и услуги, е безплатно за Клиента. Банката не участва като страна в процеса по издаване на КЕП от Евротръст и не носи отговорност в случай на невъзможност за регистрация, издаване и/или ползване на КЕП. Пълна и актуална информация за условията за идентификация, регистрация и издаване на КЕП от Евротръст са достъпни по всяко време на траен носител – интернет страницата на дружеството на адрес www.evrotrust.com.

2.5. За извършване на дистанционната идентификация са необходими:

- Мобилно устройство, което е свързано с интернет и отговаря на съответните минимални технически изисквания, определени от Евротръст, на което да бъде изтеглено от съответния официален електронен магазин, в зависимост от операционната система на мобилното устройство на Клиента, и инсталирано мобилното приложение на Евротръст.

- Лична карта,

- Мобилен номер и адрес на електронна поща на Клиента. В процеса на идентификация и регистрация

на Клиента ще бъдат изисквани и други данни, свързани с неговата идентификация.

2.6. Клиентът се регистрира в приложението на Евротръст, като следва указанията и стъпките, описани в приложението и приема съответните условия на договора и политики на доставчика на удостоверителни услуги. В процеса на регистрация се изисква предоставяне на данни от лична карта, заснемане на лицето на Клиента в реално време, предоставяне на данни за адрес на електронна поща (e-mail) и мобилен телефонен номер и на други относими данни.

2.7. След успешната идентификация и издаване на съответния КЕП, лицето подписва дистанционно регистрационна форма (e-ID) с данните, необходими за встъпване в договорни отношения и за регистрацията му като Клиент на Банката. За деклариране на неверни данни и обстоятелства пред Банката, Клиентът носи наказателна отговорност съгласно Наказателния кодекс.

2.8. Банката може да изисква и друга информация и документи съгласно действащото законодателство, включително, но не само, официален документ, удостоверяващ държавата на постоянно пребиваване и адрес, информация и документи относно държавите, на които лицето е местно за данъчни цели, данъчния номер за всяка от тези държави, професионалната дейност на лицето, целта и характера на взаимоотношенията с Банката и други.

2.9. Клиентът е длъжен да предоставя на Банката информация, данни и документи, които го идентифицират недвусмислено или се изискват съгласно и/или във връзка с действащото българско законодателство (в т.ч. указанията на държавни органи/институции в тази връзка). Банката има право да съхранява информацията, данните и документите в нормативно установените срокове. При промяна в информацията, данните или документите, предоставени при установяване и/или по време на отношенията с Банката, Клиентът е длъжен да уведоми писмено Банката за промяната в 7-дневен срок от настъпването ѝ и да предостави съответните актуализирани данни и документи.

2.10. При поискване от страна на Банката, Клиентът е длъжен да посети финансов център на Банката и да предостави актуални данни, информация и/или допълнителни данни, информация и/или документи или да потвърди актуалността на данните, документите и информацията, с които Банката разполага за него. В тези случаи Банката ще уведоми Клиента чрез съобщение, изпратено на e-mail адреса, посочен от Клиента при регистрацията.

2.11. Банката има право да откаже да регистрира физическо лице като Клиент и да сключи договор за съответния продукт или услуга, заявен от Клиента, без да посочва мотиви за отказа си, освен в случай че физическото лице желае да открие платежна сметка за основни операции. В последния случай Банката има право да откаже откриването на платежна сметка за основни операции само на основанията, посочени в Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и останалото приложимо законодателство.

III. Подаване на искане и сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние

3.1. Банката приема искания в електронен вид за ползване на продуктите и услугите, посочени в т. 1.5. от настоящите Общи условия, чрез попълване на съответния формуляр на интернет страницата на Банката, посочена в т. 2.1. След приемане на подаденото от Клиента искане, Банката се свързва с Клиента при необходимост да бъдат уточнени всички необходими детайли относно искания продукт/услуга, както и при необходимост от представяне на допълнителни документи (например удостоверение за доходи, съгласие на работодателя за превод на работна заплата и / или др.).

3.2. В случай че искането бъде одобрено, Банката уведомява за това Клиента чрез съобщение, изпратено на e-mail адреса, посочен от Клиента при регистрацията, след което се пристъпва към подписване на необходимата договорна документация. Заявените с електронното искане продукти и услуги могат да се ползват само след подписване на съответния договор.

3.3. Преди подписването от разстояние на договор с Банката за някой от продуктите/услугите, посочени в т. 1.5. по-горе, Банката предоставя на Клиента, съгласно изискванията на приложимото законодателство, необходимите документи за съответния договор, с които Клиентът трябва да се запознае преди подписване на договора. Съгласието си с документите Клиентът отбелязва чрез маркиране на съответно обозначено място и/или чрез подписване с КЕП по т. 2.3., респ. т. 2.4.

3.4. Договорът за избория от Клиента продукт/услуга се смята за сключен след подписването му от страна на Клиента и Банката, като подписването от страна на Банката се извършва преди подписването от Клиента. Откриването на сметките и предоставянето на платежни услуги по тях, издаването и получаването на банкови карти, както и усвояването на предоставен по реда на настоящите Общи условия кредит, се извършва след

подписване на съответния договор и от двете страни.

3.5. Договорът, заедно с всички свързани с него документи, подписани от Клиента и/или Банката, се съхраняват електронно и са достъпни за Клиента в непроменяем вид за преглед, съхранение и печат чрез системата за електронно подписване на Евротръст. Клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора за съответният продукт/услуга, включително лични данни и условия на сметката, да се обменят между Банката и него чрез системата за електронно подписване на Евротръст.

3.6. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения по реда на настоящите Общи условия договор от разстояние, в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на договора за банков продукт/услуга, съответно в срок до 30 дни, считано от датата на сключване на договора за застрахователния продукт.

3.7. Правото на отказ от сключения договор за банков продукт/услуга се смята за упражнено, при условие че Клиентът подаде писмено уведомление на хартиен носител за това до Банката преди изтичане на 14-дневния срок по т. 3.6. Правото на отказ от застраховка се смята за упражнено, при условие че Клиентът подаде в офис на Банката писмено заявление по образец, придружено от заверено за вярност копие на застрахователния сертификат, преди изтичане на 30-дневния срок по т. 3.6.

3.8. Клиентът може да подаде уведомлението за отказа по т. 3.7., лично във всеки офис на Банката или да го изпрати до Банката с препоръчано писмо с обратна разписка, чрез куриерска услуга или по друг начин, който може да бъде доказан съгласно приложимото законодателство, до следния адрес: гр. София, район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, Офис парк Пощенска банка, ПК 1766, преди изтичане на крайния срок по т. 3.6.. В 30-дневният период, в който Клиентът може да се откаже от застраховката, съответните застрахователи осигуряват застрахователно покритие, съгласно приложимите Общи условия за застраховката, ако са изпълнени изискванията за това.

3.9. В случай че Клиентът упражни правото си на отказ по договор за потребителски кредит/кредитен лимит за издаване на кредитна карта, той е длъжен да върне на Банката усвоения кредит, респ. кредитен лимит, както и лихвата, дължима за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, в срок не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на

уведомлението по т. 3.8. Лихвата за периода се изчислява съгласно уговореното в съответния сключен договор за кредит/кредитен лимит.

3.10. В случай че Клиентът упражни правото си на отказ по договор за банков продукт или услуга, различен от посочените в т. 3.9. по-горе, той е длъжен в 7-дневен срок от подаване на уведомлението по т. 3.8 да заплати таксите, комисионните и други разходи за всички използвани от него услуги по договора, които са му предоставени преди упражняването на правото на отказ, въз основа на изрично предоставеното му съгласие с приемането на тези Общи условия, включително месечни такси за обслужване на банкови сметки, такси за издаване на банкова карта, такси за изпълнени платежни операции.

3.11. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ по договор за застрахователен продукт, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ на Клиента се възстановява платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30 –дневния срок, в който Клиентът може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Клиентът да е упражнил правото си на отказ, съответните застрахователи ще извършат дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно приложимите за застраховката Общи условия. В този случай съответния застраховател не дължи възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Клиентът упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, съответните застрахователи не дължат застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

3.12. В случай че Клиентът не изпълни задълженията си по т. 3.9. 3.10. или 3.11., съответният договор остава в сила и Клиентът е длъжен да изпълнява задълженията си по него.

3.13. Клиентът има право през цялото време на действие на договора, сключен от разстояние, да получи условията по него на хартиен носител във всеки офис на Банката.

3.14. При сключен от разстояние договор за потребителски кредит, сумата по отпуснатия кредит ще бъде предоставена от Банката по разплащателната сметка, посочена в договора за кредит. При сключен от разстояние договор за

дебитна или кредитна карта, картата ще бъде доставена чрез куриер на посочения от Клиента адрес или офис на Банката.

IV. Други условия

4.1. Банката обработва личните данни на Клиента в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на Интернет страницата на Банката, както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

4.2. При извършване на регистрация и сключване на договор с Банката от разстояние, както и при последващото изпълнение на сключените договори от разстояние, Клиентът е длъжен да спазва разпоредбите на Закона за мерките срещу изпирането на пари и актовете по неговото прилагане, както и на валутното законодателство и други действащи нормативни актове. Банката може по всяко време да поиска, а Клиентът се задължава в максимална степен да съдейства на Банката при необходимост от изясняване на извършваните от него платежни и/или други операции, да предостави актуални данни и/или допълнителни документи и/или информация, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация, или при необходимост да потвърди актуалността на данните, документите и информацията, с които Банката разполага за него, включително, съобразно случая, да подпише и представи на Банката необходимите декларации, във връзка с изпълнение на задълженията на Банката по Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане, по валутното законодателство, по други действащи нормативни актове. Банката има право да проверява всички данни, информация и документи, предоставени от Клиента, при независими източници. В случай на отказ от Клиента да подпише и представи поисканите декларации и/или при несвоевременно представяне на информация,

документи или декларации (включително, когато това е по обективни, в т.ч. технически причини), както и при подадени такива с неточно и/или непълно и/или невярно съдържание, Банката има право да откаже сключването на съответния договор и/или да откаже изпълнението на отделни или всички нареждания от Клиента за извършване на платежни и/или други операции и/или по всяко време, без предизвестие и с незабавен ефект да промени и/или да ограничи достъпа до предоставяните платежни услуги и да прекрати взаимоотношенията си с Клиента.

4.3. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответно сключените между Банката и Клиента индивидуални договори за банков продукт/услуга, респ. сключените чрез Банката като застрахователен агент и Клиента застрахователни договори и приложимите към тях общи условия, посочени в т. 1.6. и т. 1.7. по-горе. Приложимо към отношенията между Клиента и Банката е относимото българско законодателство, а спорове във връзка с тези отношения се разрешават от компетентния български съд.

4.4. Настоящите Общи условия са достъпни по всяко време на траен носител – интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg, както и на хартиен носител във всеки финансов център на Банката в страната. Банката си запазва правото да допълва или променя настоящите Общите условия, като промените влизат в сила, считано от момента на тяхното оповестяване на посочения интернет сайт.

4.5. Настоящите общи условия са приети с решение на Изпълнителния комитет на „Юробанк България“ АД, в сила от 08.11.2022 г.