

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ, ВОДЕНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. Общи разпоредби

I.1. Предмет

Настоящите общи условия уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991 г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка, e-mail адрес contact@postbank.bg (по-нататък наричано „Банката“) и клиентите – физически лица (по-нататък наричани „титуляр“ или „титуляри“, както и „клиент“ или „клиенти“) във връзка с откриването, воденето и закриването на банкови сметки в Банката (наричани също и „сметки“) и свързаните с тях отношения. Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от договорите за банкови сметки, сключвани между Банката и нейните клиенти – физически лица. При несъответствие между разпоредбите на настоящите общи условия и условията, заложени в конкретните договори за банкови сметки и други сключени рамкови договори за платежни услуги (ако са налице такива), се прилагат разпоредбите на сключените договори.

Настоящите общи условия и индивидуалните договори за откриване на сметки се сключват на български език, като цялата комуникация между Банката и нейните клиенти във връзка с тези общи условия и сключените индивидуални договори за сметки се осъществява на български език.

I.2. Определения

1. (Нова, в сила от 02.08.2021 г., предишна т. V.8в) **„Софтуерен токен“ („m-Token Postbank“)** е приложение за мобилни устройства (смартфони) с операционна система Android или iOS, което служи за целите на настоящите общи условия за удостоверяване идентичността на Титуляря и за потвърждаване на съгласието му за изпълнение на електронни дистанционни платежни операции за заплащане на комунални услуги, извършени чрез Базовата функционалност на системата на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране „Postbank web“, както и за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции извършени чрез Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“. Активира се по искане на Титуляря чрез Услугата **„Интернет банкиране „Postbank web“**, включително и чрез базовата й функционалност. Достъп до приложението се осигурява с определен от Титуляря Персонален идентификационен номер (ПИН) за Софтуерен токен или с биометрични данни (лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на Клиента, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация). Условията за инсталиране и използването на Софтуерния токен „m-Token Postbank“, както и задълженията на Титуляря във връзка със сигурността на Софтуерния токен, се уреждат от Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени на разположение във всеки неин офис.

2. (Нова, в сила от 02.08.2021 г.) **„Интернет банкиране „Postbank web“** – услуга, предоставяна от Банката, за отдалечен онлайн достъп до платежни сметки и други продукти и услуги, предоставяни от Банката и за инициране и изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, съгласно Общите условия на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени на разположение във всеки неин офис.

3. (Нова, в сила от 02.08.2021 г.) **„Персонализирано средство за сигурност“ (ПСС)** – допълнителен способ за идентификация при ползване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ (в допълнение към основния способ за идентификация - с дебитна, кредитна или предплатена карта, издадена от Банката и ПИН кода към нея) чрез Софтуерен токен, Еднократен код получен чрез кратко текстово съобщение (SMS) или автоматично гласово обаждане на мобилен телефонен номер) предоставен на Банката съгласно договора за сметка, Квалифициран електронен подпис (КЕП) (електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО („Регламент 910/2014“) или комбинация от две или повече от изброените.

II. Регистрация на физически лица като клиенти на Банката

II.1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) При установяването на отношения с Банката по повод откриване на сметка, клиентите попълват формуляр за регистрация, като за деклариране на неверни данни и обстоятелства в него носят наказателна отговорност съгласно Наказателния кодекс. Клиентите се легитимират с някой от следните документи за самоличност:

II.1.1 За български граждани:

II.1.1.1 Лична карта;

II.1.1.2 Свидетелство за управление на МПС;

II.1.1.3 Паспорт, дипломатически паспорт, служебен паспорт, моряшки паспорт, военна карта за самоличност, временен паспорт, служебен открит лист;

II.1.2 За чуждестранни граждани:

II.1.2.1 Документ за самоличност, издаден от Република България;

II.1.2.2 Чуждестранен или международен документ за самоличност.

II.2. Съгласно изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари клиентите предоставят копие от документа за самоличност, заверено с надпис „Вярно с оригинала“ и подпис.

II.3. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Банката може да изиска и друга информация и документи съгласно действащото законодателство, включително, но не само, официален документ, удостоверяващ държавата на постоянно пребиваване и адрес, информация и документи относно държавите, на които лицето е местно за данъчни цели, данъчния номер за всяка

от тези държави, професионалната дейност на лицето, целта и характера на взаимоотношенията с Банката и други.

II.4. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Откриването на сметка се извършва само лично от Титуляря и не може да бъде извършено от лице, откриващо сметка в полза на трето лице, освен ако в договора за сметка не е уговорено изрично друго. В тези случаи, при регистриране на трето лице като клиент на Банката и при откриване на сметка в полза на трето лице се представя документ за самоличност на откриващия сметката, както и копие от документ за самоличност на третото лице (Титуляр). Сметка, открита в полза на трето лице, се блокира за разпореджване, докато лицето, в чиято полза тя е открита (Титуляр), не бъде идентифицирано от Банката по реда на приложимото законодателство.

II.5. (Нова, в сила от 20.08.2017 г.) Клиентът е длъжен да предоставя на Банката информация, данни и документи, които го идентифицират недвусмислено или се изискват съгласно и/или във връзка с действащото българско законодателство (в т.ч. указанията на държавни органи/институции в тази връзка). Банката има право да съхранява информацията, данните и документите в нормативно установените срокове.

При промяна в информацията, данните или документите, предоставени при установяване и/или по време на отношенията с Банката, клиентът е длъжен да уведоми Банката за промяната в 7-дневен срок от настъпването ѝ и да ѝ представи съответните доказателства/документи за нея.

II.6. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) При поискване от страна на Банката, изпратено по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия, клиентът е длъжен да ѝ предостави лично в офис на Банката, или по друг указан от Банката начин, в едномесечен срок, актуални данни, информация и/или допълнителни документи или да потвърди актуалността на данните, документите и информацията, с които Банката разполага за него.

II.7. (Изм., в сила от 20.09.2023 г.) Банката има право да откаже да регистрира физическо лице като клиент и да открие на негово име сметка без да посочва мотиви за отказ си, освен в случай, че физическото лице желае да открие платежна сметка за основни операции (ПСОО). В последния случай Банката има право да откаже откриването на платежна сметка за основни операции само на основанията, посочени в Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“) и останалото приложимо законодателство.

II.7a. (Нова, в сила от 20.09.2023 г.) С подаване на искане за откриване на ПСОО, клиентът декларира, че е запознат с обстоятелството, че Банката може да проверява декларирането от него обстоятелства, както и всички други обстоятелства, имащи отношение за вземане на решение за сключване на договор и за откриване на ПСОО или за прекратяване на същия, чрез проверки в регистри на БНБ, както и на други държавни органи, институции и учреждения, в това число НАП, НОИ, Министерство на образованието и други. С подаване на искане за откриване на ПСОО, клиентът декларира, че е запознат с обстоятелството, че Банката може да изиска от него документи, удостоверяващи декларираните обстоятелства. В случай че по ПСОО постъпват средства от трудови възнаграждения/пенси, помощи и обезщетения по социалното осигуряване и социалното подпомагане/стипендии за ученици, студенти и докторанти, кълм сметката се прилагат условията по чл. 120а от ЗПУПС.

II.8. (Нова, в сила от 16.07.2018 г.) Откриването на сметка се извършва само лично от Титуляря от лице, откриващо сметка в полза на трето лице по точка II.4. и не може да бъде извършено от пълномощник, освен ако не е уговорено друго, като в този случай Банката приема само следните пълномощници:

1) Пълномощно с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016 г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;

2) Пълномощно по неин образец, подписано едновременно от упълномощителя и упълномощеното лице пред неин служител;

Пълномощното следва да съдържа изрично волеизявление за откриване на сметка и се предоставя от пълномощника в оригинал, заедно с валиден документ за неговата самоличност. Банката има право да поиска да получи изрично писмено потвърждение на валидността на пълномощното от упълномощителя, ако то не е подписано пред неин служител, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп. Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощник, като, но не само: ако по нейна преценка обхваща от представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за откриване или обслужване на сметка; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от упълномощителя; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.

III. Видове банкови сметки, откривани от Банката на физически лица

III.1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката открива и води сметки на физически лица в местна и чуждестранна валута, спазвайки разпоредбите на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти („Наредба 3“), ЗПУПС, Закона за кредитните институции и останалите приложими разпоредби на българското законодателство и настоящите общи условия.

III.2. Банката открива следните видове сметки на физически лица:

III.2.1. разплащателни сметки - за съхранение на пари, платими на виждане без срок за предизвестие от клиентите до Банката, както и за извършване на платежни операции и с възможност за издаване на дебитна карта;

III.2.2. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) ПСОО – за съхранение на пари в евро и предоставяне на услуги по чл. 118 от ЗПУПС;

III.2.3. (Изм., в сила от 20.09.2023 г.) депозитни сметки - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж), или при други предварително договорени условия за плащане;

III.2.4. (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) спестовни сметки - за съхранение на пари, платими на виждане без предизвестие, както и в случай че е изрично договорено между страните, за изпълнение на платежни операции и с възможност за издаване на дебитна карта;

- III.2.5. (Нова, в сила от 20.08.2017 г., изм. в сила от 01.01.2026 г.) сметки за електронни пари – за съхранение на издадени от Банката електронни пари, които могат да бъдат ползвани за извършване на електронни платежни операции, включително посредством предплатена карта. Банката води сметки за електронни пари в евро, а при изрична договорка между страните – и в друга валута.
- III.3. Банката може да открие и друг вид сметка, освен описаните по-горе, при предварително договаряне на условията с клиента.
- III.4. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Конкретните условия по сметката се уговарят в договора за Банкова сметка между Банката и клиента. По време на действието на договора клиентът има право при поискване да получи условията на договора, както и предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител.
- III.A. Съвместни сметки**
- III.A.1. (Нова, в сила от 20.08.2017 г.) Банката открива и води сметки с титуляр две или повече пълнолетни и дееспособни физически лица (сътитулари), които за целите на настоящите общи условия, се наричат „Съвместни сметки“. ПСОО и сметка за електронни пари не могат да се откриват като Съвместни сметки.
- III.A.2. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Банката открива Съвместна сметка въз основа на сключен писмен договор за откриване и водене на Съвместна сметка, подписан лично от всички сътитулари на Съвместната сметка, освен ако не е уговорено друго, като в този случай сътитулар може да упълномощи друг сътитулар за откриване на Съвместна сметка, при спазване на изискванията по точка II.8. от тези общи условия. Всеки от сътитуларите може да се разпоредва самостоятелно с цялата разполагаема наличност по Съвместната сметка, без да е необходимо съгласието на останалите сътитулари. Извършването на операции и разпоредването със средствата по Съвместната сметка става самостоятелно от всеки от сътитуларите в съответствие с уговореното в конкретния договор за сметка. Последните от действията на всеки отделен сътитулар обвързват всички останали.
- III.A.3. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Заявяването на платежни инструменти за отдалечен достъп до Съвместната сметка (платежни карти, Интернет банкиране, мобилно банкиране и др.), както и на всякакви услуги, предлагани към съответния вид сметка става чрез изричното волеизявление (подписване на съответните документи) на всички сътитулари.
- III.A.4. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) По Съвместни сметки Банката предоставя платежни услуги за съответния вид сметка, описани в настоящите общи условия, освен ако не е договорено друго в договора за Съвместна сметка.
- III.A.5. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) По Съвместната сметка могат да постъпват суми в брой или безкасово, както на името на всички сътитулари на сметката, така и на името на всеки един от тях.
- III.A.6. Банката не носи отговорност за отношенията между сътитуларите по повод и във връзка с платежни операции по Съвместната сметка, наредени от който и да е от тях. Банката изпълнява наредените платежни операции по реда на тяхното постъпване. Ако наредената, дадена от един от сътитуларите противоречат или са несъвместими с наредените, дадени от друг сътитулар, Банката има право да откаже да изпълни наредената до отстраняване на противоречието.
- III.A.7. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Трето лице има право да се разпоредва със средствата по Съвместната сметка, само ако е надлежно упълномощено, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия, от всички сътитулари заедно.
- III.A.8. В случай че сътитуларите желаят да добавят нов/или да оттеглят съществуващ сътитулар, както и да променят начина на разпоредване със сметката, договорът се прекратява и Съвместната сметка се закрива. Сключва се нов договор и се открива нова Съвместна сметка.
- III.A.9. Сътитуларите могат да закрийт Съвместната сметка и да прекратят договора заедно или самостоятелно в съответствие с уговореното в конкретния договор за съвместна сметка. За закриване на Съвместна сметка се прилагат условията на раздел VII от настоящите общи условия.
- III.A.10. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) При смърт на който и да е от сътитуларите, считано от момента на уведомяване на Банката за това, договорът се прекратява, а Съвместната сметка се блокира. Банката разпределя наличните средства по Съвместната сметка (след приспадане на дължими, но незаплатени такси и комисиони) на толкова равни дялове, колкото са сътитуларите по Съвместната сметка. Банката изплаща съответните дялове на преживелите сътитулари, а дела на починалия сътитулар се изплаща на неговите наследници съгласно т. V.29 от настоящите общи условия. Банката не носи отговорност спрямо наследниците на починалия, ако преди да бъде уведомена за настъпилата смърт на сътитуларя е изпълнила платежно нареджана на друг сътитулар или на друго надлежно оправомощено за това лице, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия. След изплащане на дяловете Съвместната сметка се закрива.
- III.A.11. Всеки от сътитуларите е солидарно отговорен за всички задължения към Банката, произтичащи от Договора до пълния им размер, в това число, но не само, за заплащане на установените в Тарифата такси за откриване, обслужване и закриване на Съвместната сметка, както и за извършване на операции по нея. В случай че сътитулар е кредитополучател или поръчител по договор за кредит, сключен с Банката, при непогасяване на задълженията по кредита в сроковете и условията на съответния договор за кредит, на основание чл. 21 от Наредба 3 Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си до пълния размер на наличните средства по Съвместната сметка, за което с подписване на Договора сътитуларите дават изрично си съгласие.
- III.A.12. В случай на налагане на запор върху сметките в Банката на който и да е от сътитуларите, всички сътитулари са солидарно отговорни до размера на наличните средства по Съвместната сметка. Считано от постъпване на заповното съобщение, Съвместната сметка се блокира за извършване на последващи изходящи платежни операции, като цялата наличност по Съвместната сметка служи за удовлетворяване на наложения запор, освен ако в заповното съобщение изрично не е посочено друго, за което, с подписване на Договора, сътитуларите дават своето изрично съгласие.
- III.B. Прехвърляне на сметка**
- III.B.1. Банката предоставя на клиентите услуга по прехвърляне на платежна сметка (разплащателна и ПСОО), когато платежните сметки са водени в една и съща валута при друга банка в Република България.
- III.B.2. Информация относно реда, условията и сроковете за прехвърляне на платежна сметка са поместени на дълготраен носител – интернет страницата на банката www.postbank.bg, както и е налична на хартиен носител при поискване във всеки клон на банката.
- III.B.Изм., в сила от 30.06.2025 г. Дистанционно откриване на сметки на физически лица**
- III.B.1.1. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Банката предоставя възможност за дистанционно откриване на определени видове сметки, които са специално обозначени в Лихвения и бюлетин за физически лица, заедно с условията по тях, по един от следните начини:
- III.B.1.1.1.(Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Чрез системата на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“, съгласно Общи условия за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти
- III.B.1.1.2.(Нова, в сила от 24.09.2020 г.) Чрез интернет страницата на Банката www.postbank.bg и при допълнително използване на система за дистанционно подписване и съхранение на електронни документи, оперирана и администрирана от външен доставчик („Система за електронно подписване“). Банката обявява на интернет страницата си Системите за електронно подписване, оперирани от външни доставчици, които могат да бъдат ползвани за целите на дистанционно откриване на сметки.
- III.B.1.1.3.(Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Опцията за дистанционно откриване на сметки съгласно т. III.B.1.1.1 и т. III.B.1.1.2. се предлага само за откриване на собствени сметки на съществуващи клиенти на Банката – пълнолетни и дееспособни физически лица, които са с актуални данни в банковата система, имат поне един активен банков продукт, като за откриване на сметка по реда на т. III.B.1.1.1. е необходимо и да са регистрирани и да ползват системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“;
- III.B.1.1.4.(Нова, в сила от 30.06.2025 г.) Банката предоставя възможност за дистанционно откриване на сметки специално обозначени в Лихвения и бюлетин за физически лица. Опцията се предлага само на дистанционно регистрирани нови клиенти - пълнолетни и дееспособни български граждани, които имат валидна българска лична карта, не са видни политически личности или свързани лица с такава по смисъла на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и не притежават двойно гражданство. За дистанционната регистрация и за откриването на сметката се прилагат *Общите условия за регистрация на нов клиент и за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние* на Банката;
- III.B.1.1.5.(Нова, в сила от 30.06.2025 г.) Банката предоставя възможност за дистанционно откриване на разплащателна сметка и съответно пакетна програма във връзка с обслужване на потребителски кредит. Опцията се предлага на клиенти - пълнолетни и дееспособни физически лица, които при посещение в офис на Банката са идентифицирани с актуални клиентски данни или се регистрират като нови клиенти и едновременно с това подадат искане за потребителски кредит като заявят, че при одобрение от Банката желаят да подпишат договорната документация за кредитния продукт и разплащателната сметка за обслужването му дистанционно - чрез Системата за електронно подписване по т. III.B.1.1.2 по-горе. Банката има право да не одобри искането за кредитния продукт и/или да откаже дистанционно подписване, за което уведомява клиента.
- III.B.2.1. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Клиентът може да открива дистанционно сметки съгласно т. III.B.1.1., като се легитимира пред Банката и подписва електронно необходимите документи – договор и приложения, които са неразделна част от него, както следва: (i) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.1 и начин на подписване, предвиден в *Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти* (ОУИБ); (ii) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.2, т. III.B.1.1.4, т. III.B.1.1.5 - посредством КЕП, издаден от доставчика, който оперира и администрира Системата за електронно подписване. Дистанционната идентификация и регистрация на клиента в съответната Системата за електронно подписване, съответно издаването на КЕП, се извършва при условията и реда, определени от съответния доставчик.
- III.B.2.2. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Преди дистанционно сключване на съответния договор за сметка, Банката предоставя цялата необходима преддоговорна информация във формата на електронни документи, а клиентът потвърждава предоставянето и приемането й.
- III.B.3.1. Договорът за сметка се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).
- III.B.3.2. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Положението от клиента квалифициран електронен подпис върху електронните документи по образец на Банката, приложими за откриване и водене на съответната банкова сметка, представлява неотменимо волеизявление от клиента за сключване на договора за съответната банкова сметка при предложените от Банката условия съгласно действащия в Лихвен бюлетин за ФЛ към датата на откриване на сметката, както и за безусловното му съгласие и приемане на настоящите общи условия, на *Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти* - в случаите по т. III.B.1.1.1, на *Общите условия за регистрация на нов клиент и за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние* - в случаите по т. III.B.1.1.4, на Тарифата на Банката и Лихвения и бюлетин, приложими за физически лица, като съгласно действащото законодателство правната сила на КЕП е равностойна на тази на саморъчен подпис.
- III.B.3.3. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) От страна на Банката договорът се подписва електронно чрез електронен подпис за софтуерен или информационен обект с титуляр „Юробанк България“ АД и автор – администратор – упълномощено лице, което Страните уговарят, че в отношенията им ще има силата на саморъчен подпис или чрез КЕП.
- III.B.3.4. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Клиентът и Банката уговарят, че оригиналът на всички електронно подписани документи: договор и приложения - неразделна част към него, както и на платежните нареджания за платежните операции по сметката, че се съхраняват електронно при Банката. Клиентът има достъп до подписания договор и платежните нареджания, както и възможност за възпроизвеждането им, както следва: (i) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.1 – чрез профила си в системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“, като при отправено писмено искане до Банката, клиентът има право да получи копия от документите на хартиен носител; (ii) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.2, т. III.B.1.1.4, т. III.B.1.1.5 - чрез Системата за електронно подписване, като клиентът дава изрично си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл. лични данни и условия на сметката, да се обменят между Банката и Клиента чрез Системата за електронно подписване на външния доставчик.
- III.B.3.5. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Клиентите, които откриват сметка дистанционно по реда на т. III.B.1.1.2, т. III.B.1.1.4, т. III.B.1.1.5 са длъжни да спазват условията за ползване и изискванията за сигурност на Системата за електронно подписване. Банката не е страна в правоотношението между клиента и външния доставчик на Системата за електронно подписване и/или издателя на КЕП. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа до Системата за електронно подписване, невъзможност да се осигури комуникация поради проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката.
- III.B.3.6. (Нова, в сила от 30.06.2025 г.) Клиентът има право през цялото време на действие на договор, сключен от разстояние/дистанционно/, да получи условията по него на хартиен носител във всеки офис на Банката.
- III.B.3.7. (Нова, в сила от 30.06.2025 г.) Банката не начислява допълнителни такси и/или комисиони за дистанционно откриване на сметки съгласно т. III.B.1.1.

<p>III.B.4.1. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) С дистанционното подписване на договора съгласно т. III.B.1.1., клиентът дава изричното си съгласие изпълнението му да започне от датата на откриване на сметката /определена съгласно точка III.B.5/.</p>	<p>“Project YOUth” на Банката, в което е заявен достъп до дигитални услуги; (iv) имат поне една издадена им от Банката активна дебитна карта по Младежката програма “Project YOUth” или регистрация за услугата Интернет банкиране”.</p>
<p>III.B.4.2. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Платежни операции с откритите дистанционно сметки могат да се инициират и извършват, както следва: а/ платежни нареждания, постъпили в Банката чрез системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ съгласно изискванията на ОУИБ. б/ платежни нареждания, извършени в офис на Банката, ако съответният банков продукт го допуска, извършени лично от Титуляря на сметката или от упълномощено от него лице, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия.</p>	<p>III.G.2. (Изм., в сила от 17.06.2025 г.) С извършване на успешна регистрация в Мобилен портфейл съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“: III.G.2.1. (Нов, в сила от 17.06.2025 г.) Титулярят по т. III.G.1.1. или III.G.1.2. заявява, а Банката приема да открие и води на негово име сметка за електронни пари и да издаде прилежаща към нея предплатена дигитална карта, за целите на ползване на услугите посредством Мобилен портфейл, респ. III.G.2.2. (Нов, в сила от 17.06.2025 г.) Непълнолетното лице по III.G.1.3. със съгласието на свой родител/попечител дадено в Споразумение за дигитални услуги по Младежката програма “Project YOUth” заявяват, а Банката приема да открие и води на името на непълнолетното лице сметка за електронни пари и да му издаде прилежаща към нея предплатена дигитална карта, за целите на ползване на услугите посредством Мобилен портфейл.</p>
<p>III.B.5. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) За дата на дистанционно откриване на сметката съгласно т. III.B.1.1. и за дата на сключване на договора за съответната сметка се счита датата на електронно подписване на договора за откриването на съответната сметка от двете страни /при подписване в различни дати – по-късната от двете дати/, а ако тази дата е почивен ден или електронното подписване е извършено след 17:00 часа в работен ден, за дата на влизане в сила на договора и за откриване на сметката се счита първият следващ работен ден.</p>	<p>III.G.3. (Нов, в сила от 17.06.2025 г.) Сметката за електронни пари може да бъде използвана за извършване на електронни платежни операции чрез Мобилен портфейл, както и чрез други дигитални канали на банката (Интернет банкиране, Мобилен банкиране и Дигитални зони за експресно банкиране). Всички платежни операции от сметката за електронни пари се извършват съгласно условията и лимитите определени за съответния клиент (по III.G.1.1. или по т. III.G.1.2.), за клиентите на Младежката програма “Project YOUth” (по III.G.1.3), както и които са приложими за ползване на съответния дигитален канал - уредени в настоящите общи условия и действащата Тарифа на Банката, съответно в Общите условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“ и в Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти.</p>
<p>III.B.6. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Закриването на сметки, открити дистанционно съгласно т. III.B.1.1. и прекратяване на договори за тях, става само в офис на Банката и само лично от Титуляря на сметката или от упълномощено от него лице съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия.</p>	<p>IV. Платежни услуги, предоставяни по банков сметки на физически лица</p>
<p>III.B.7. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Клиент, който е „Потребител“ по смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключената договор за откриване на сметката в срок 14 дни, считано от датата на влизането му в сила, определена съгласно точка III.B.5. Това право може да бъде упражнено само в посочения срок и само лично и писмено от Титуляря на сметката - чрез посещение в офис на Банката и депозиране на уведомление с входящ номер и дата или чрез изпращане на уведомление до Банката с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка на адреса ѝ на управление: гр. София 1766, Столична община, район „Витоша“, ул. „Околоръстен път“ № 260. Сроктът се счита за спазен, ако уведомлението за отказ от договора е било изпратено до Банката с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка преди изтичането на 14-дневния срок. В случай, че клиентът упражни правото си на отказ:</p>	<p>IV.1. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Банката предоставя следните платежни услуги по разплащателни сметки и ПСОО (по отношение на ПСОО – единствено в евро, като платежните услуги се предоставят на територията на Република България): IV.1.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка; IV.1.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод, включително нареждания с периодично изпълнение; IV.1.3. (Отм., в сила от 01.01.2026 г.) IV.1.4. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством наличен паричен превод; IV.1.5. изпълнение на платежни операции със средства по сметката чрез отдалечен достъп до сметката (платежни карти, Интернет банкиране, Мобилен банкиране и др.) при ред и условия, договорени в отделен договор.</p>
<p>а/ (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В срок не по-късно от 7 (седем) / календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка или от депозирането му в офис на Банката, клиентът е длъжен да заплати на Банката действително предоставените финансови услуги, т.е. всички задължения, произтичащи от договора за периода от датата на влизането му в сила съгласно точка III.B.5. до датата на окончателното им изплащане. Банката може да събере служебно дължимите ѝ се суми от авоара по сметката, за което ще се счита, че клиентът е дал изричното си предварително неотменимо писмено съгласие и разпореджане за това с подписване на договора за откриване на сметката и приемане на настоящите общи условия, които са неразделна част от него;</p>	<p>IV.2. Банката предоставя следните платежни услуги по депозитни сметки: IV.2.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка; IV.2.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод от и към друга сметка, открити при Банката. Депозитна сметка не може да бъде открита и първоначално захранена чрез входящ кредитен превод от друга банка. По депозитна сметка не могат да се извършват преводи от и към сметки в други банки. IV.3. Банката предоставя следните платежни услуги по спестовни сметки: IV.3.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка; IV.3.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод.</p>
<p>б/ (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В срок не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни, считано от получаване в Банката на уведомлението на клиента за упражняване правото му на отказ Банката закрива сметката, като наличният авоар по нея – главница и дължимата лихва съгласно условията на договора от датата на влизането му в сила според точка III.B.5. до датата на закриването на сметката, на мален с дължимите се на Банката суми съгласно точка III.B.7, буква „а“ се превежда на клиента по посочена от него друга банкова сметка в същата валута или му се изплаща на каса в офис на Банката.</p>	<p>IV.3.3. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка; IV.3.4. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод. IV.3. А. (Нова, в сила от 04.08.2020 г.) Ползването на платежни услуги по спестовна сметка се извършва чрез стандартни платежни документи, в които се отразява наредената и извършена платежна операция. Информация за направените вноски и плащания по спестовна сметка се съдържа и в ежемесечно предоставяната от Банката справка за извършените по сметката операции и наличните средства по нея съгласно раздел VIII „Отчетност по сметки“.</p>
<p>III.B.8. В случай че клиентът не упражни правото си на отказ в посочения срок или в случай, че същият не изпълни задълженията си по III.B.7, буква „а“, Договорът остава в сила и клиентът е длъжен да изпълнява задълженията си по него, като прекратяването на договора и закриването на сметката става съгласно уреденото в настоящите общи условия.</p>	<p>IV.4. (Нова, в сила от 20.08.2017 г., изм. в сила от 07.07.2022 г.) Банката предоставя следните платежни услуги по сметки за електронни пари: IV.4.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка; IV.4.2. получаване на парични средства по сметка посредством кредитен превод; IV.4.3. получаване на парични средства по сметка посредством наличен паричен превод; IV.4.4. изпълнение на електронни платежни операции със средства по сметката чрез отдалечен достъп до сметката посредством предплатена карта, Интернет банкиране, Мобилен банкиране и др., при ред и условия, уредени в съответния договор за платежни услуги.</p>
<p>III.B.9. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) За всички неуредени изрично положения в този раздел се прилагат разпоредбите на настоящите общи условия, на Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти - в случаите по т. III.B.1.1.1, на Общите условия за регистрация на нов клиент и за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние - в случаите по т. III.B.1.1.4, на действащите Тарифа и Лихвен бюлетин на Банката, приложими за ФЛ, които представляват приложения - неразделна част от договора за сметка и са осигурени и достъпни по всяко време на дълготраен носител чрез публикуването им на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg).</p>	<p>IV.4.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка; IV.4.2. получаване на парични средства по сметка посредством кредитен превод; IV.4.3. получаване на парични средства по сметка посредством наличен паричен превод; IV.4.4. изпълнение на електронни платежни операции със средства по сметката чрез отдалечен достъп до сметката посредством предплатена карта, Интернет банкиране, Мобилен банкиране и др., при ред и условия, уредени в съответния договор за платежни услуги.</p>
<p>III.G. (Изм., в сила от 17.06.2025 г.) Откриване и ползване на сметка за електронни пари чрез мобилен портфейл „ONE WALLET BY POSTBANK“</p>	<p>V. Водене и извършване на операции с банков сметки на физически лица</p>
<p>III.G.1. (Изм., в сила от 17.06.2025 г.) Банката предоставя възможност за използване на приложение за мобилни устройства „Мобилен портфейл „ONE Wallet by Postbank“ (Мобилен портфейл), предоставящо възможност за дигитализация и извършване посредством мобилно устройство на безконтактни плащания с издадени от Банката дебитни, кредитни или предплатени карти, както и на други услуги, предоставяни съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“, които са публикувани и достъпни на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката www.postbank.bg на следните физически лица:</p>	<p>IV.4.5. (Нова, в сила от 20.08.2017 г., изм. в сила от 01.01.2026 г.) С договора за сметка за електронни пари страните могат да уговорят извършването и на други видове платежни услуги, освен изброените по-горе, в това число, но не само: нареждане на парични средства от сметката посредством кредитен превод, включително и нареждания за периодично изпълнение; нареждане на парични средства от сметката посредством наличен паричен превод.</p>
<p>III.G.1.1 (Нов, в сила от 17.06.2025 г.) дееспособни физически лица, които отговарят едновременно на следните условия: (i) регистрирани са в информационната система на Банката с актуален документ за самоличност (за български граждани – лична карта, издадена в България; за чужденци – чуждестранен или международен документ за самоличност или документ за самоличност, издаден от България, в зависимост от случая), (ii) имат актуални и пълни лични данни в информационната система на Банката, включително e-mail адрес и мобилен телефонен номер; (iii) имат поне една издадена от Банката активна банкова карта (дебитна, кредитна или предплатена) или регистрация за услугата Интернет банкиране“</p>	<p>V.1. Воденето и извършването на платежни операции със сметки на физически лица и предоставяне на платежни услуги на физически лица се извършва от Банката на основание Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закон за кредитните институции, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба 3 и другите приложими разпоредби на действащото законодателство, сключената договор за банкова сметка, както и в съответствие с Лихвения бюлетин и Тарифа на Банката.</p>
<p>III.G.1.2. (Нов, в сила от 17.06.2025 г.) дееспособни физически лица, които не са регистрирани като клиенти на Банката, които следва да преминат през процес за регистрация, съгласно Общите условия на банката за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“</p>	<p>V.2. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Плащане може да се извърши само до размера на наличността по сметката над блокираното задължително минимално салдо, което Титулярят е длъжен да поддържа по сметката съгласно Лихвения бюлетин на Банката, съответно над наличността, блокирана в изпълнение на заповоно съобщение или на други основания съгласно договора за банкова сметка, настоящите общи условия и приложимото законодателство. В случай на разрешен овъдрафт по сметката, плащане може да се извърши до размера на договореното с Банката надвишение на остатъка по Сметката. Не се допускат частични преводи по отделни преводни нареждания. Изключение се прави само за принудително изпълнение по установения ред и при извършване на служебен коригиращ превод съобразно приложимото законодателство.</p>
<p>III.G.1.3 (Нов, в сила от 17.06.2025 г.) непълнолетни физически лица, на възраст от навършени 14 до навършване на 18 години, които отговарят едновременно на следните условия: (i) регистрирани са в информационната система на Банката с актуален документ за самоличност (за български граждани – лична карта, издадена в България; за чужденци – чуждестранен или международен документ за самоличност или документ за самоличност, издаден от България, в зависимост от случая), (ii) имат актуални и пълни лични данни в информационната система на Банката, включително e-mail адрес и мобилен телефонен номер; (iii) имат сключено споразумение по Младежката програма</p>	<p>V.3. Банката изпълнява платежни операции в срокове, съгласно Тарифата на Банката.</p>

- V.4. Титулярят може да внася и тегли суми по сметката във всеки финансов център на Банката на територията на страната.
- V.5. Банката приема по сметката на Титуляря внасяне на суми в брой и безналични преводи, независимо от това кой е платецът/вносителят по тези операции.
- V.6. При извършване на операции със сметката, Банката не следи за законосъобразността на сделката, в резултат на която е възникнало плащането, освен ако с нормативен акт е предвидено друго. Независимо от това, Титулярят се задължава да не използва сметките си за или във връзка с неправомерни действия, включително, но не само, разпространение на оръжия за масово унищожение, финансиране на тероризъм, изпирене на пари, измами и др. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на Титуляря на сметката, сключени в нарушение на нормативни актове.
- V.7. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) При невъзможност за изпълнение на задълженията на Банката за извършване на комплексна проверка съгласно приложимото законодателство, както и при наличие на индикации, че сметката се използва за едно или повече действия съгласно т. V.6., Банката има право да блокира за срок до 3 (три) месеца всички платежни сметки на Титуляря и да не осъществява платежни операции по тях, включително да не изпълнява изходящи и входящи плащания, за което, с приемането на тези общи условия, Титулярят дава своето изрично съгласие. Банката има право да върне входящите преводи, насочени към сметките, блокирани по реда на настоящата точка, на съответните наредители. С налагане на блокировката, Банката може да уведоми съответните правоохранителни органи. Банката своевременно уведомява клиента за блокирането и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания), по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия.
- V. 8. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Титуляр на сметка в Банката има възможност да се регистрира за Базовата функционалност на Интернет банкиране. При първоначалната регистрация се въвеждат трите имена, ЕГН (съответно аналогични данни за титуляр – чуждестранно физическо лице), телефонен номер и номер на документ за самоличност. В случай че данните са коректни и съвпадат с актуалните клиентски данни по сключения договор за сметка, потребителят създава потребителско име и парола за достъп до услугата и в телефонния му номер се изпраща код за активиране на профила. След успешна регистрация, Титулярят получава достъп до информацията за наличността и движението по сметките му в Банката, както и възможност да подава по електронен път нареждания за кредитни преводи между свои сметки в Банката, вкл. за погасяване на задължения по свои кредитни карти.
- V.8a. (Нова, в сила от 30.03.2020 г.) Освен операциите, посочени в т. V.8., Титулярят има възможност да извършва посредством Базовата функционалност на Интернет банкирането и комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/ сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини. Плащанията могат да се извършват от посочена от Титуляря негова сметка, открита и водена в Банката (могат да бъдат избирани разплащателни сметки или отделни видове спестовни сметки), или от кредитна карта, издадена от Банката. Наличните доставчици на комунални услуги, както и съответните общини, са посочени в съответното меню, при достъп до Базовата функционалност.
- V.8б. (Изм., в сила от 30.06.2025г.) Всяко комунално плащане се потвърждава посредством активиран Софтуерен токен m-Token Postbank или чрез КЕП в комбинация с еднократен код, получен чрез SMS или чрез друго електронно съобщение (Viber) на мобилния телефонен номер по т.V.8. Титулярят може да направи и абонамент за комунални плащания (с автоматично плащане до определен лимит или с плащане с потвърждаване) за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонамент номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава посредством активиран Софтуерния токен m-Token Postbank или чрез КЕП в комбинация с еднократен код, получен чрез SMS или чрез друго електронно съобщение (Viber) на мобилния телефонен номер по т. V.8. Отделните плащания по създаден абонамент не се нуждаят от самостоятелно потвърждаване със Софтуерния токен m-Token Postbank или с еднократен код.
- V.8в. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Всяко потвърждаване на комунално плащане или абонамент по реда на т. V.8б. по-горе има действието на правно валиден подпис на Титуляря по смисъла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУВ), което обвързва Титуляря, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите общи условия не предвиждат друго.
- V.9. (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) Всеки Клиент е длъжен максимално да съдейства на Банката при необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции или сделки, както и да й предоставя незабавно всяка допълнителна информация и/или документи, които бъдат поискани от нея във връзка с изпълнение на задълженията ѝ по Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане, по валутното законодателство, по други действащи нормативни актове, включително съобразно случая да подпише и представи на Банката и необходимите декларации в тази връзка. В случай на отказ от Клиента да подпише и представи декларации и/или при негово време представяне на информация, документи или декларации (включително, когато това е по обективни, в т.ч. технически причини), както и при подадени такива с неточно и/или непълно съдържание, нареждането на Клиента може да не бъде изпълнено, като Банката има право да откаже извършването на операцията или сделката.
- V.10. Титулярят се разпореджа със средствата по сметката само като прилага стандартни платежни документи и носи отговорност за верността на данните, попълнени в платежните документи. Плащанията се извършват по хронологичния ред, в който документите за плащане са постъпили в Банката.
- V.11. Платежните нареждания се подават писмено.
- V.12. Банката изпълнява разпореденията на Титуляря в съответствие с посочените в попълненото платежно нареждане данни. При неточност на посочения международен номер на банкова сметка (IBAN) Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. При условие, че в тези случаи Банката възстанови сумата по сметката на Титуляря, последният дължи такса на Банката съгласно Тарифата.
- V.13. Титулярят не може да отменя платежното нареждане, след като същото е получено от Банката. В случаите, когато отменяне е допустимо съгласно настоящите общи условия или договора за банкова сметка, искането за отмяна следва да се депозира от Титуляря в писмен вид в офис на Банката. При оттегляне на съгласието за изпълнение на поредица от платежни операции, всички бъдещи платежни операции се смятат за неразрешени.
- V.14. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Ако Банката и Титулярят са уговорили платежното нареждане да бъде изпълнено в определен ден, или в деня, следващ изтичането на определен срок, или денят, в който Титулярят предостави на Банката необходимите средства за изпълнение на нареждането, Титулярят може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.
- V.15.1. (Отм., в сила от 01.01.2026 г.)
- V.15.2. (Отм., в сила от 01.01.2026 г.)
- V.15.3. (Отм., в сила от 01.01.2026 г.)
- V.16. При отказ за изпълнение на платежно нареждане, Титулярят може да получи информация за отказа във финансовия център на Банката, където платежното нареждане е подадено за обработване освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.
- V.17.1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката носи отговорност пред клиента за точното и навременно изпълнение на платежните операции по реда и при условията на действащото законодателство, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност.
- V.17.2. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) В случаите, в които Банката носи отговорност съгласно предходния член, тя възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемата наличност по сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция. Вальорът за заверяване на сметката на клиента - платец е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция. В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява клиента за резултата, без да изисква от клиента заплащане на такси за това.
- V.17.3. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) В случаите, в които клиентът се явява получател на сума по платежна операция, и Банката носи отговорност за неизпълнената платежна операция, тя незабавно отразява по сметката на клиента сумата, предмет на платежната операция, с вальор не по-късно от датата, на която е следвало да бъде отразена платежната операция.
- V.17.4. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) В случаите, в които платежната операция е наредена от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнена или неточно изпълнената платежна операция е на Банката, Банката възстановява на клиента – платец без неоснователно забаване сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привеждане на сметката на клиента в състоянието, в което би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция. Вальорът за заверяване на сметката на клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.
- V.17.5. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) Банката носи отговорност пред клиента за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени вследствие на неизпълнението или неточното, включително забавеното, изпълнение на платежна операция.
- V.18. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай че клиентът уведомява Банката за наличие на неразрешена платежна операция, осъществена чрез иззма от трето лице, клиентът следва да уведоми компетентните органи на Република България и да предостави доказателства на Банката за това. С приемането на настоящите общи условия клиентът потвърждава че е наясно, че ако не предостави такива доказателства, Банката може да счете този факт, включително ако са налице и други съмнения в тази насока, като индикация за наличието на основателно съмнение за измама и да уведоми компетентните органи в Република България и да откаже възстановяване на стойността на неразрешената платежна операция по реда на чл. 79, ал. 1, изр. 1 от ЗПУЛС.
- Във основа на писменото уведомление от клиента, получено в срока, посочен в VIII.3 по-долу, Банката иницира съгласно своята вътрешна процедура действия за разрешаване на случая на оспорената платежна операция (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената платежна операция, в случаите, в които платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик).
- Банката информира писмено клиента за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на оспорената платежна операция.
- В случай че процедурата по предходния абзац е приключила в рамките на работния ден, следващ деня на постъпването на писменото уведомление за неразрешена платежна операция, и Банката е намерила писменото уведомление за основателно, включително когато неразрешената платежна операция не е резултат от измама от страна на клиента, тя възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция.
- В случай че процедурата не е приключила в посочения в предходния абзац срок, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция, не по-късно от края на работния ден, следващ деня в който е постъпило писменото възражение, като блокира възстановените средства по сметката на клиента до приключване на процедурата. Ако след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление на клиента за основателно, тя освобождава блокираните средства незабавно.
- Във всички случаи на възстановяване, вальорът за заверяване на сметката на клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция.
- В случаите, когато след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление на клиента за неоснователно или в случай че неразрешената платежна операция е резултат от измама от страна на клиента, Банката отказва възстановяването на средствата/задължава в своя полза сметката на клиента със сумата на възстановените и блокирани по сметката на клиента средства, за което с приемането на тези общи условия клиентът дава своето изрично съгласие по чл. 21 от Наредба 3.
- Банката отказва възстановяване на сумата по оспорената платежна операция при наличие на основателни съмнения за измама, след като е уведомила за това компетентните органи в Република България.
- Банката възстановява сумата на неразрешена трансакция и в други случаи, в които е налице такава задължение за Банката съгласно приложимото законодателство.
- V.19. Банката коригира извършена платежна операция или иницира процедура по служебно коригиране на грешки при изпълнение на платежна операция, само ако клиентът е уведомил писмено Банката без неоснователно забаване по смисъла и в срока на настоящите общи условия и действащото законодателство.
- V.20. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция поради причини, за които Банката не отговаря, Банката при писмено поискване от страна на клиента, предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява клиента-платец за резултата. В случай че не е възможно възстановяване на сумата по платежната операция, Банката, при писмено искане от страна на клиента - платец, му предоставя цялата налична при нея информация, която е необходима за възстановяване на средствата по общия ред.

- V.21. Банката в качеството си на доставчик на платежни услуги на получателя осигурява на разположение на получателя сумата по платежната операция в същия работен ден след заверяването на своята сметка с тази сума с изключение на случаите, в които Банката на платеца е от държава, която е извън ЕИП.
- V.22. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Ако Титулярят на Сметката е пълнолетно дееспособно лице, той може да извършва действия по разпореджане със Сметката и сумите по нея лично или чрез пълномощник, упълномощен с пълномощно, съдържащо изрично волеизявление за извършване на разпоредителни действия със Сметката или със сумите по нея. Банката приема само следните пълномощия:
- 1) Пълномощно с нотариално удостоверение на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016 г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;
 - 2) Пълномощно по образец на Банката, подписано едновременно от упълномощителя и упълномощеното лице пред неин служител.
- Пълномощното се представя от пълномощника в оригинал при всяко разпореджане, заедно с валиден документ за неговата самоличност.
- Разпореджане/действия със Сметка и суми по нея от пълномощник се допуска във всички офиси на Банката след като пълномощното е прието от Банката.
- V.23. За разпореджане със сметка е необходимо да се представи валиден документ за самоличност, а за разпореджане със срочен депозит - документ за самоличност и Договор за срочен депозит. Ако не се представи Договор за срочен депозит, разпореджане със средствата по депозита се допуска след заплащането на такса по Тарифата на Банката за издаване на дубликат на Договора.
- V.24. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощни, като, но не само: ако по нейна преценка обхващат на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за обслужване на сметка; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от упълномощителя; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.
- V.25. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Банката извършва проверка на представените ѝ пълномощни и подписите върху тях от формална страна. Банката има право да поиска да получи изрично писмено потвърждение на валидността на пълномощното от упълномощителя, ако то не е подписано пред неин служител, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп.
- V.26. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Банката не носи отговорност за изплатени суми и извършени разпореджания и действия по пълномощно, ако не ѝ е съобщено писмено, че пълномощното е оттеглено и ако преди получаване на уведомлението добросъвестно е платила сума или е изпълнила разпореджане на лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява овластено да получи сумата или да извърши разпореджане/действието. Банката преустановява изпълнението на действия, наредени от пълномощник, след като бъде писмено уведомена, че пълномощията му са прекратени на някое от основанията, посочени в закона или в самото пълномощно, например: при оттегляне на пълномощното от упълномощителя; при отказ от страна на пълномощника; при смърт на упълномощения или упълномощителя или при поставянето им под запрещение, както и с изтичане на определения в пълномощното срок или при реализиране на правата, дадени с пълномощното. Писмено уведомление за оттегляне на пълномощно може да бъде направено от упълномощителя с лично явяване във всеки финансов център на Банката.
- V.27. Ако титуляр по сметката е малолетно или пълно запретиено лице, то се представлява от законните си представители, освен ако в закон не е предвидено друго. Ако титуляр по сметката е непълнолетно или ограничено запретиено лице, то действа само със съгласието на законните си представители.
- V.28. (Изм. в сила от 07.07.2022 г.) Действия на разпореджане със сметка, на която титуляр е ненавършило пълнолетие лице, или лице, поставено под запрещение се допускат с разрешение на районния съд по местоживее на лицето. Действия на разпореджане с разплащателна сметка с титуляр непълнолетно лице във възрастовата група от навършени 14 до навършване на 18 години, открита по младежка програма на Банката се специално предназначение съгласно чл. 4, ал. 2 от Закона за лицата и семейството - за получаване на стипендии или други средства, които непълнолетният е придобил със своя труд, както и на средства предоставяне му за задоволяване на текущи ежедневни нужди и за плащания по обикновени дребни сделки се извършват съобразно уговореното в договора за сметка.
- V.29. При смърт на титуляр на разкрита в Банката сметка, разпореджане със средствата по нея се извършва съобразно приложимото законодателство и след представянето на доказателства в Банката за откриването на наследството и за възникналите наследствени права.
- V.30. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) При извършване на операция или сделка по сметка на клиент на Банката, последният е длъжен да спазва разпоредбите на Закона за мерките срещу изпирането на пари и актовете по неговото прилагане и да предоставя изискваните от Банката в тази връзка документи, декларации и информация.
- V.31. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Наличността и операциите по банковата сметка са банкова тайна и сведения за тях се дават само на Титуляря и на упълномощено от него лице с пълномощно, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия. Изключения се допускат само по установения от закона ред.
- V.32. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката приема и изпълнява запорни съобщения за налагане на запори върху средства по разкрита при Банката сметки в съответствие с изискванията на приложимото законодателство. След изпълнение на запор, наложен по депозитна сметка, Банката преустановява начисляване на лихва върху остъпаната наличност по депозитната сметка.
- V.33. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) При нареждане от страна на Титуляря на презграничен превод в размер, равен или по-голям на сумата, посочена в чл. 1 и сл. на *Наредба № 28 на Министерството на финансите и Българската народна банка от 18 декември 2012 г. за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна* или равностойността на тази сума в друга валута, към страна, която не е членка на Европейския съюз и не принадлежи към Европейското икономическо пространство и в която извършва дейност доставчикът на платежни услуги на получателя на превода, Титулярят представя на Банката сведенията и документи, предвидени в цитираната наредба.
- V.34. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Разплащателни и спестовни сметки, по които за срок от 6 последователни месеца, а за ПСОО за срок от повече от 24 последователни месеца, не са извършвани трансакции, освен автоматични операции, считано от деня на последната извършена трансакция, се блокират за извършването на трансакции от страна на клиента във всеки финансов център на Банката.
- По смисъла на настоящата точка, за автоматични операции се считат входящи преводи, изходящи преводи по инициатива на Банката в случай на законова необходимост, операции за събиране на такси и начисляване на лихви, инициирани от Банката в съответствие с настоящите Общи условия, Тарифата и Лихвенния бюлетин на Банката, както и разпоредбите на сключения договор за банкова сметка.
- Блокирана, съобразно настоящата точка, сметка, остава достъпна за клиентски трансакции със средства по нея чрез платежни карти, плащания през дигиталните канали на банката - интернет банкиране „Postbank web“, мобилно банкиране „Postbank app“, мобилно приложение „One wallet by Postbank“, Терминали устройства за самообслужване, както и плащания на комунални услуги по договор за услугата „Универсален платец“ и изходящи преводи за погасяване на задължения на Титуляря към Банката. Сметката продължава да се олихвава и таксува в съответствие със сключения договор за банкова сметка.
- Банката вдига ограниченията при извършването от Титуляря на сметката или от изрично упълномощено от него лице с пълномощно, съгласно изискванията по точка V.22 и сл. от тези общи условия, във всеки финансов център на Банката, на някоя от следните операции - внасане на парични средства в брой по сметката от Титуляря, теглене на парични средства в брой от сметката, нареждане на парични средства от сметката посредством кредитен превод.
- V.35. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Банката има право да блокира всяка сметка на клиента за извършването на изходящи операции, при отказ или непредоставяне от негова страна в едномесечен срок на поискана от Банката по реда на договора за сметка и/или по реда на т. II.6 от настоящите общи условия актуална информация, данни и документи и/или потвърждаване в същия срок на актуалността на информацията, данните и документите по т. II.5. По блокирана съобразно настоящата точка сметка се допуска заверяване на входящи трансфери и внасане на парични средства в брой от трето лице, както и извършване на платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти и изходящи преводи за погасяване на задължения на Титуляря към Банката и същата се олихвава и таксува в съответствие със сключения договор за банкова сметка. Блокировката се вдига след представяне на поисканата от Банката актуална информация, данни и документи и/или потвърждаване на актуалността на информацията, данните и документите от клиента или по инициатива на Банката. Банката своевременно уведомява клиента за блокирането и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания), по реда на т. XI.4. и/или XI.4a. от настоящите общи условия.
- V.36. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Банката има право да не изпълнява платежни операции, свързани по какъвто и да е начин с физически лица, юридически лица, организации, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или на които не е разрешено да се предоставят финансови услуги съгласно резолюции на Съвета за сигурност на ООН или регламенти и решения на ЕС, приети във връзка с борбата срещу финансирането на тероризъм и предотвратяване разпространението на оръжия за масово унищожение или във връзка с изпълнението на други цели на международната общност. Банката има право да не изпълнява и платежни операции, свързани с лица или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC) и които са включени в списъците, публикувани на сайта на OFAC (www.treasury.gov/Pages/default.aspx), в списъци на физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, публикувани съгласно решения на Министерският съвет на Република България, които попадат или потенциално биха попаднали в обхвата на санкциите, наложени от OFAC, в Консолидиран списък Sanctions Targets, поддържан от Министерството на финансите на Великобритания, както и в други списъци с физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, спрямо които има наложени санкции и/или ограничителни мерки, които са задължителни за Банката във връзка с приложимите регулации, за което с приемането на тези общи условия клиентът дава своето изрично и безусловно съгласие. С подписването на нареждането за платежна операция клиентът декларира, без за това да е необходимо допълнително изрично изявление от негова страна, че операцията не е свързана с лица, държави/юрисдикции или стоки, попадащи в обхвата на посочените санкции, както и че е запознат с възможността Банката, както и кореспондентските банки, с които тя има установено взаимоотношения, да не изпълнява подадено от клиента нареждане и/или да блокира сумата на платежната операция, ако установи, че лица, държави/юрисдикции или стоки, свързани с конкретната платежна операция, попадат в обхвата на посочените санкции или са включени в съответните списъци. В случай че посочената в предходното изречение декларация се окаже невярна, Клиентът е длъжен да обезщети Банката за всички разходи и/или претърпени от последната вреди, включително имуществени санкции, наложени във връзка с подаденото от него нареждане.
- V.37. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) В случаите, в които при Банката възникне съмнение за измама, както и при наличие на измама или заплаха за сигурността относно предоставянето на услугите по сметките на клиента, Банката преустановява изпълнението на изходящи операции по сметките на клиента, до отпадане на причините за това. Банката своевременно уведомява клиента за причините (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания), по реда на т. XI.4. и/или XI.4a. от настоящите общи условия и/или посредством месечната справка за извършените по сметките операции и наличните средства, която Банката изготвя и предоставя на разположение на Титуляря по реда на т. VIII.1 от тези общи условия. Банката уведомява Титуляря по реда на настоящата точка и в случаите на възникване на значим операционен или свързан със сигурността инцидент, който засага или може да засегне финансовите интереси на Титуляря на сметката, включително за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.
- V.38. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай на откриване и водене на сметка за електронни пари по т. III.2.5. от настоящите общи условия, Банката издава, а Титулярят на сметката закупува електронни пари по номинална стойност, при всяко получаване от Банката на съответните парични средства за издаване на електронни пари. За получаване на парични средства за издаване на електронни пари, респ. за издаване на електронни пари, се счита всяко заверяване на сметката по т. III.2.5 със суми, в това число всяко внасане на пари в наличност и всеки входящ кредитен превод, нареден по сметката. Издадените електронни пари се съхраняват по сметката за електронни пари по т. III.2.5.
- V.39. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Издадените от Банката електронни пари могат да бъдат използвани от Титуляря на сметката за електронни пари по т. III.2.5. чрез извършване на платежни операции по т. IV.4.4. по-горе посредством предплатена карта, издадена от Банката.
- V.40. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Титулярят на сметката за електронни пари по т. III.2.5. има право по всяко време да поиска обратно изкупуване на част или цялата стойност на неизполваните електронни пари. Обратното изкупуване се осъществява чрез изплащане по номинална стойност на паричната равностойност на наличните по сметката електронни пари, в брой или чрез банков превод по посочена разплащателна сметка.

Правото за обратно изкупуване се упражнява с депозирание на писмено искане, като за такова се счита и (i) всяко нареждане за теглене на пари в брой на каса от сметката; (ii) всяко нареждане на парични средства от сметката посредством кредитен превод, включително и нареждания за периодично изпълнение, с изключение на случаите на извършване на електронни платежни операции от сметката; (iii) нареждане на парични средства от сметката посредством наличен паричен превод и (iv) теглене на пари в брой от банкомат чрез предплатена карта, издадена към сметката, когато такива са предвидени в договора за сметка за електронни пари. Титулярят на сметка дължи такса за обратното изкупуване съгласно Тарифата на Банката, ако е налице поне едно от следните условия: 1. обратното изкупуване е поискано преди изтичане на срока на договора, респ. преди датата на неговото прекратяване; 2. обратното изкупуване е поискано повече от една година след изтичане на срока на договора. 3. Титулярят прекрати договора преди изтичането на срока му.

ВА. Достъп до сметки от трети лица доставчици на платежни услуги

- ВА.1. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Когато платежната сметка е достъпна онлайн, Титулярят има право да разреши достъп до нея на трети лица доставчици на платежни услуги: доставчици на услуги по предоставяне на информация за сметка и доставчици на услуги по инициране на плащане („ТЛДПУ“) съгласно приложимото законодателство. Услугите по предоставяне на информация за сметка и по инициране на плащане се ползват за онлайн достъпни сметки, по които съгласие за разпореждане дава едно физическо лице — оправомощен държател по смисъла на Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти (ОУИБ). Достъпът на ТЛДПУ се осъществява съобразно определените за оправомощения държател правомощия и лимити за опериране със сметката чрез Услугата „Интернет банкиране“.
- ВА.2. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Банката ще приема постъпващи чрез ТЛДПУ заявки за предоставяне на информация за сметка или за инициране на плащане, при условие, че успее да идентифицира, че изходът и са разрешени от оправомощен държател, чрез прилагането от нея способи за задълбочено установяване на идентичността.
- ВА.3. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Титулярят и оправомощеният държател са предварително информирани, че при даване на съгласие/разрешение за достъп до платежна сметка за целите на услуги по предоставяне на информация за сметка или за инициране на плащане, ТЛДПУ ще получи същия достъп до сметката, както е предоставен на оправомощения държател, като Банката ще счита достъпването на сметката от ТЛДПУ като извършено от оправомощен държател, а подадените от ТЛДПУ инструкции и нареждания, ще счита за инструкции и нареждания, подадени от оправомощен държател. Банката не носи отговорност за предоставянето от страна на оправомощен държател на ТЛДПУ на персонализираните му средства за достъп до платежната сметка при Банката. В случай, че се ползват услуги на ТЛДПУ се счита, че е дадено съгласие от Титуляря за разкриване на банкова тайна от страна на Банката към третото лице - доставчик на платежни услуги.
- ВА.4. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Банката не е страна в отношенията между ТЛДПУ и Титуляря и/или оправомощен държател, които са изцяло отговорни за избора на конкретен ТЛДПУ, за определяне на условията, при които се ползват услугите му, като съответно Титулярят е уведомен и приема, че ще поеме всякакви евентуални неблагоприятни последици от този избор. Оправомощеният държател следва да полага разумни грижи при избора, назначаването и използването на ТЛДПУ и да се увери, че то отговаря на приложимите нормативни изисквания и разполага с необходимите разрешения да предоставя съответните платежни услуги, както и че ще спазва относимите спрямо него уговори между Банката и Титуляря и/или оправомощения държател, свързани с услугите.
- ВА.5. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Титулярят и/или оправомощеният държател са предварително информирани, че:
- а/ доставчик на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка няма право да подава нареждания за изпълнение на платежни операции.
- б/ съгласието за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции може да бъде дадено и чрез доставчика на услуги по инициране на плащане.
- ВА.6. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Банката може да откаже достъп до платежна сметка на доставчик на услуги по предоставяне на информация за сметка или на доставчици на услуги по инициране на плащане по обективни и подкрепени с доказателства причини, свързани с неразрешен достъп или достъп до платежната сметка с цел иззмама от страна на посочените ТЛДПУ, включително неразрешено инициране на платежна операция или инициране на платежна операция с цел иззмама. В случаи на отказ, Банката информира Титуляря и/или оправомощения държател за отказа на достъп до платежната сметка и за причините за това, при възможност – преди да е отказан достъп или най-късно непосредствено след това, освен когато даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането на Титуляря и/или оправомощения държател.
- ВА.7. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) При поискване от доставчик на платежни услуги, който издава платежни инструменти, свързани с карти, Банката ще потвърди дали сумата, необходимата за изпълнение на платежна операция, свързана с карта е налична по платежната сметка на Титуляря, като потвърдението ѝ ще представлява само положителен или отрицателен отговор без да се предоставя извлечение от сметка и без да се блокират средства. В съответствие с приложимото законодателство условията за това са:
- а/ платежната сметка на Титуляря да е достъпна онлайн към момента на искането;
- б/ Оправомощен държател е дал изрично си съгласие пред Банката преди да бъде направено първото искане за потвърждение за наличие на средства.

VB. Дигитална зона за експресно банкиране

- VB.1. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) „Дигитална зона за експресно банкиране“ – услуга, предоставена от Банката позволяваща извършване на платежни и неплатежни операции чрез идентификация с дебитна, кредитна или предплатена карта, издадена от Банката посредством терминално устройство за самообслужване (Self-Service Zone machine).
- VB.2. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) „Терминално устройство за самообслужване“ (Self-Service Zone machine) – машина разположена във финансов център на Банката, чрез която след идентификация с кредитна, дебитна карта или предплатена карта, издадена от Банката могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) в евро между собствени сметки и към сметки на трети лица; погасяване на задължения по кредити и кредитни карти в „Юробанк България“ АД; заявяване на кредит или кредитна карта и теглене и внасяне на пари в брой в евро по собствени сметки на част от машините, специално обозначени, че имат тази техническа възможност; извършване на комунални плащания (електроенергия, вода, интернет, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.) към определени доставчици на посочените услуги без създаване на абонамент, както и създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащания на местни данъци и такси към определени

общини; справочни и други неплатежни операции в това число промяна на ПИН, генериране на справки и месечни извлечения по сметки, кредити, кредитни карти, като на някои от машините, на които това е обозначено справките/извлеченията могат и да се разпечатат.

- VB.3. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Активиран от Банката достъп до услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ имат всички Клиенти които са дееспособни физически лица, потребители по смисъла на ЗПУП, които имат издана на тяхно име от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта, съгласно общите условия за издаване и ползване на съответната карта, както следва: (i) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти; (ii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти от съответния вид; (iii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и ползване на предплатени карти; (iv) Общи условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“. За тези Клиенти услугата се предоставя без да е необходимо изрично изявление за включване към нея. За клиенти, които не са потребители по смисъла на ЗПУП услугата се активира с писмено искане/заявление по образец на Банката, депозирано във финансов център на Банката.
- VB.4. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ предоставя възможност чрез използване на издадена от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта, на терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката, да бъдат осъществявани платежни и неплатежни операции, определени по вид, условия за нареждане и потвърждаване, както и други приложими изисквания, в тези общи условия, както и в общите условия за издаване и ползване на съответната карта, както следва: (i) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти; (ii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти от съответния вид; (iii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и ползване на предплатени карти; (iv) Общи условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“.
- VB.5. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) За извършването на следните платежни и неплатежни операции: теглене на пари в брой от сметка, която е различна от сметката на картата, с която Титулярят се е идентифицирал съгласно VB.9; платежни операции към сметки на трети лица в Банката или към сметки в други Бани; плащане на задължения по кредитна карта, издадена от Банката на друго лице; комунално плащане; създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащане на местни данъци и такси, се изисква в допълнение към идентификацията на Титуляря съгласно VB.9 по-долу, операцията да бъде потвърдена от Титуляря чрез едно от следните персонализираните средства за сигурност (ПСС) – Софтуерен токен „m-Token Postbank“ или еднократен код, получен като кратко текстово съобщение (SMS) или автоматично гласово обаждане или друго електронно съобщение на регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Титуляря. Когато Титулярят използва като ПСС еднократен код, Банката не носи отговорност, в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок текстовото/електронното съобщение или автоматичното гласово обаждане, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, текстовото/електронното съобщение или автоматичното гласово обаждане не бъде изпратено, съответно получено от Титуляря.
- Отделните плащания по създаден абонамент за комунално плащане не се нуждаят от самостоятелно потвърждаване със Софтуерен токен или с еднократен код.
- Всяко потвърждаване на комунално плащане, на създаване или редактиране на абонамент за комунално плащане; на плащане на местни данъци и такси има действие на правно валиден подпис на Титуляря по смисъла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), което обвързва Титуляря, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите общи условия не предвиждат друго.
- VB.6. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ не се предлага за операции по сметки, за които поради законови изисквания и/или по договореност с Банката и/или по съображения за сигурност има специфичен режим на разпореждане със средствата по тях като например: депозитни сметки, съвместни сметки, сметка за набирание на средства чрез дарения, сметки чийто Титуляр е недееспособно лице (малолетен, непълнолетен, пълно или ограничено запретен). Банката има право едностранно да определя и променя сметките, за които услугата не е приложима, като уведомява за това Клиентите си по реда, предвиден в т. X.2 от настоящите общи условия.
- VB.7. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Чрез услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ не могат да се откриват и закриват сметки.
- VB.8. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Титулярят или надлежно упълномощено от него лице по предвидения в настоящите общи условия ред, може да заяви отказ от използване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ чрез подаване на писмено заявление по образец на Банката в неин финансов център. След извършен отказ от услугата по описания ред, достъпът до нея може да бъде заявен отново само лично от Титуляря, чрез подаване на писмено искане по образец на Банката в неин финансов център.
- VB.9. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) За използване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“, Клиентът се идентифицира посредством издадената на негово име от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта и въвеждане от клавиатурата на терминалното устройство за самообслужване на известния само на него персонален идентификационен номер (ПИН) към нея.
- VB.10. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) При извършване на платежни и неплатежни операции чрез услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ се приложими всички условия, изисквания и разпоредби на договора за сметка, настоящите общи условия, договора и общите условия за съответната дебитна/кредитна/предплатена карта, както и действащата Тарифа на Банката.

VI. Лихви, такси, комисиони и обменни курсове

- VI.1. (Изм., 20.08.2017 г.) Банката начислява върху наличността по сметката годишна лихва в размер съгласно действащия Лихвения бюлетин, освен ако друго не е договорено в Договора за откриване на банкова сметка. По сметките за електронни пари по т. III.2.5. Банката не начислява лихва.
- VI.2. Изчисляването на дължимите лихви по салдата по сметките на клиентите става на база посочената в Лихвения бюлетин на Банката лихвена конвенция, освен ако в сключения с Титуляря договор за банкова сметка не е договорено друго.
- VI.3. Банката има право едностранно да променя лихвените проценти, начислявани по сметките, за което уведомява клиентите си по реда, предвиден в т. X.2. от настоящите общи условия. Когато промените в лихвените проценти са по-благоприятни за клиента, те се прилагат без предварително уведомление.
- VI.4. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Ако сумата по открита банкова сметка бъде изтеглена в рамките на определен период от датата на сключване на договора, посочен в съответния договор за банкова сметка и сметката бъде закрита, Банката не начислява и не дължи на Титуляря лихва върху депозираната сума.

- VI.5. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Титулярят дължи на Банката такси и комисиони съгласно Тарифата на Банката, за откриване, обслужване, извършване на всички видове операции по сметката, както и за всички други действия, свързани със сметката, изрично посочени в Тарифата, включително когато последната е блокирана съгласно настоящите общи условия. В случаите, когато Титулярят е получател на сума по платежна операция и за осъществяването на тази операция Титулярят дължи такси на Банката съгласно действащата Тарифа на Банката, Банката има право да удържи дължимите такси от размера на получената сума и с остатък да завери сметката на Титуляря.
- VI.6. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката има право да променя едностранно размера на таксите и комисионите и изискванията за минимални салда по сметките, както и да въвежда нови такси и комисиони, за което уведомява клиентите си по реда, предвиден в т. X.2 от настоящите общи условия. Когато промените в дължимите такси и комисиони са по-благоприятни за клиента, те се прилагат без предварително уведомление.
- VI.7. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) При извършване на платежни операции със средства по сметките, при които е необходима обмяна на валута, Банката преваљутира съобразно приложимия обменен курс, обявен в банковите салони и на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, а в случай че такъв не е обявен, се прилагат условия за преваљутиране, описани в Тарифата на Банката, или обменен курс, уговорен с клиента. Банката има право по всяко време да променя приложимия обменен курс без предварително уведомление.
- VI.8. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Тарифата и лихвеният бюлетин на Банката представляват неразделна част от настоящите общи условия и съответния договор за разкриване на банкова сметка. С подписването на съответния договор Титулярят декларира неотменяемо и безусловно, че е запознат с тях и приема те да се прилагат в отношенията му с Банката, свързани с воденето на съответната банкова сметка ведно с всички техни изменения и допълнения, осъществени по реда на настоящите общи условия и договора за банкова сметка.
- VI.9. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) С подписването на договор за банкова сметка Титулярят дава изрично си съгласие Банката да събира от средствата по сметката, включително когато последната е блокирана съгласно настоящите общи условия, дължими от Титуляря суми на Банката, в това число, но не само – такси и комисиони, дължими по договора за банкова сметка, като го уведомява за основанието, размера и вълбора на събраната сума по реда на раздел VIII от настоящите общи условия.
- VI.10. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката събира дължимите й такси и комисиони от съответната сметка, а ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност, Банката има право да събере дължимите й такси и комисиони от други сметки на Титуляря при Банката (разплащателни, ПСОО, спестовни сметки и сметки за електронни пари) по реда на чл. 21 от Наредба 3.
- VII. Закриване на банкови сметки. Прекратяване на договор за банкова сметка**
- VII.1. Договорът за банкова сметка се прекратява и съответната банкова сметка се закрива:
- VII.1.1 (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) По писмено искане депозирано в Банката, от Титуляря или от упълномощено от него лице с пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от настоящите общи условия - след погасяване на всички такси и комисиони, дължими от Титуляря и свързани с воденето и обслужването на съответната банкова сметка;
- VII.1.2 (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Едностранно от Банката за безсрочни договори – след изтичане на 2 месеца от уведомяването на Титуляря, извършено по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия, като Банката не е длъжна да мотивира искането си за прекратяване на договора и закриване на Сметката;
- VII.1.3 Едностранно от Банката без изпращане на уведомление до Титуляря – след изтичане на срока, за който е открита сметката, ако в договора за банкова сметка не е уговорено друго;
- VII.1.4 (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Едностранно от Банката без изпращане на предизвестие до Титуляря при безсрочен договор – за сметки, които са блокирани съгласно т. V.7., V.34 или V.35;
- VII.1.5 (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Едностранно от Банката без изпращане на предизвестие – в случай на неизпълнение на задължения на Титуляря по съответния договор за банкова сметка, настоящите общи условия, или относими разпоредби на действащото законодателство, включително, но не само, при отказ или непредоставяне от негова страна в едномесечен срок на поискана от Банката по реда на договора за сметка и/или по реда на т. II.6 от настоящите общи условия актуална информация, данни и документи и/или потвърждаване в същия срок на актуалността на информацията, данните и документите по т. II.5;
- VII.1.6 ПСОО може да се закрие едностранно от Банката по реда и при условията на ЗПУПС.
- VII.2. В случаите на прекратяване на договор за банкова сметка, когато клиентът е заплатил авансово начислявани периодично по договора такси, Банката възстановява заплатените такси в размер, пропорционален на срока на прекратяването.
- VII.3. При прекратяване на договора за банкова сметка се прекратяват и договорите за всички платежни инструменти, използвани за отдалечен достъп до средствата по банковата сметка.
- VII.4. В случаите, когато към банкова сметка е издаден платежен инструмент (инструменти) за отдалечен достъп, сметката може да бъде закрыта по искане на Титуляря само след прекратяването на договора (договорите) за използване на съответния платежен инструмент (инструменти).
- VII.5. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) В случаите, когато след закриване на банкова сметка едностранно от Банката по реда на настоящите общи условия, по нея има наличност (салдо), то средствата ще бъдат прехвърлени и съхранявани на името на Титуляря в служебна сметка на обслужващия Титуляря финансов център. Средствата се изплащат на Титуляря при посещения в съответния финансов център. Титулярят дължи такса на Банката съгласно Тарифата за срока, през който паричните средства се съхраняват в горепосочената сметка.
- VIII. Отчетност по сметки**
- VIII.1. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) При осъществяване на платежни операции по банкова сметка, Банката изготвя справка за извършените по сметката операции и наличните средства, веднъж месечно, като Титулярят е длъжен да получи справката на хартиен носител от 1-во до 15-о число на месеца, следващ месеца, за който се отнася справката, във всеки финансов център на Банката. Справката съдържа информацията по чл. 65 и чл. 66 от ЗПУПС. Титулярят може да се информира за движението по сметката чрез заявяване на SMS известяване или известяване чрез други електронни съобщения по реда на т. VIII.4, чрез заявяване получаване на месечни хартиени извлечения на посочен от него адрес за кореспонденция по реда на т. VIII.10., чрез справки посредством услугите Интернет/ Мобилен банкиране (ако е сключил договор с Банката за услугата и е заявил достъп чрез Интернет банкиране до съответната сметка), както и чрез друг канал за предоставяне на информация, която Банката развие в бъдеще. На титулярите – потребители на платежна сметка Банката предоставя и отчет за таксите съгласно чл. 106 от ЗПУПС, с минимално
- съдържание в съответствие с чл.107 от ЗПУПС, който се получава при поискване, безплатно веднъж годишно, на хартиен носител, във всеки финансов център на Банката, като без да се отменя това право, отчетът може да се получава и чрез справки посредством услугата Интернет банкиране, ако Титулярят е сключил договор с Банката за услугата и е заявил достъп чрез Интернет банкиране до съответната платежна сметка.
- VIII.2. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Без да се ограничава действието на т.V.31., Банката предоставя справка за средствата и движението по Сметката само на Титуляря, или на изрично упълномощено от него лице с пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия.
- VIII.3. Ако Клиентът не е изпълнил задължението си по т. VIII.1 или Банката не получи писмено възражение от Клиента до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Клиентът е получил и одобрил съдържанието на справката и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Клиента.
- VIII.4. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Титулярят на сметка има право да заяви писмено до Банката по образец, изготвен от последната, желанието си да получава кратки текстови съобщения (SMS) или други електронни съобщения на посочен от него мобилен телефонен номер при успешно извършване на платежни операции по банкови сметки и за друга, договорена с настоящите общи условия информация, както следва:
- VIII.4.1. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) За разплащателни сметки и ПСОО: за операции по т. IV.1.1., IV.1.2, IV.1.3, IV.1.4.
- VIII.4.2. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) За спестовни сметки: за операции по т. IV.3.1 и IV.3.2.
- VIII.4.3. За депозитни сметки: информация за предстоящ падеж на депозита.
- VIII.4.4. (Изм., 20.08.2017 г.) За сметки за електронни пари за операции по т. IV.4.1, IV.4.2 и IV.4.3.
- VIII.4.5. За сметките, посочени в раздел IIIA, услугата по т. VIII.4. не се предоставя.
- VIII.5. С подаване на заявление по т. VIII.4, Титулярят на сметка дава съгласието си информация за операции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметките, която представлява банкова тайна, да бъдат предоставяни от Банката на доставчици на мобилни комуникации, за целите на получаването на кратки текстови съобщения.
- VIII.6. Получаването на кратки текстови съобщения се преустановява в следните случаи:
- VIII.6.1 Титулярят заяви писмено пред Банката желание да се преустанови получаването на кратки текстови съобщения за цялота или за част от информацията по т. VIII.4;
- VIII.6.2 По инициатива на Банката, когато е установено, че мобилен телефонен номер не се ползва от Титуляря.
- VIII.7. (Отм. в сила от 22.11.2023 г.)
- VIII.8. (Отм. в сила от 22.11.2023 г.)
- VIII.9. (Отм. в сила от 22.11.2023 г.)
- VIII.10. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Титулярят на сметка има право да заяви писмено до Банката по образец, изготвен от последната, желанието си да получава посредством стандартна пощенска услуга веднъж месечно хартиени извлечения с информация за извършените платежни операции и наличните средства по ПСОО, разплащателна и/или спестовна банкова сметка, със съдържанието, посочено в чл. 65 и чл. 66 от ЗПУПС.
- VIII.11. С подаване на заявление по VIII.10, Титулярят на сметката дава съгласието си информация за операции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметките, която представлява банкова тайна, да бъдат изпращани от Банката под формата на хартиено извлечение на посочения от него адрес за кореспонденция, както и декларира, че поема всички потенциални рискове от неотворизан достъп до тази информация. Банката не носи отговорност, ако след изпращане на хартиеното извлечение, съдържанието се в него информацията стане достояние на неопределени за това лица.
- VIII.12. Изпращането на извлечението се осъществява посредством стандартна пощенска услуга, като Банката не носи отговорност и не възстановява платени такси при неполучаването или ненавременното му получаване поради независещи от нея обстоятелства, които не могат да й бъдат вменени във вина, включително, но не ограничаващи се до: посочен от Титуляря непълен или погрешен адрес, несвоевременно уведомяване за промяна на адреса, форсмажорни и всякакви други обстоятелства извън контрола на Банката.
- VIII.13. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) За активирани на услугите по т. VIII.4. и VIII.10. и за всяко изпратено от Банката кратко текстово или друго електронно съобщение, съответно хартиено извлечение, Титулярят дължи такса съгласно Тарифата на Банката. Дължимите такси се събират от посочена от Титуляря негова сметка в Банката, а ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност – от друга сметка на Титуляря в Банката, за което последният дава своето изрично съгласие с подписването на заявление за предоставяне на услугите по т. VIII.4., респективно по т. VIII.10.
- VIII.14. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Получаването на кратки текстови или други електронни съобщения по реда на т. VIII.4. и/или по ред и начин, уговорени между Титуляря и Банката в договори за издаване на платежни инструменти към съответната сметка, получаването на месечно хартиено извлечение на адрес за кореспонденция по реда на т. VIII.10, както и на справки чрез услугата Интернет банкиране, не освобождават Титуляря от задълженията му по т. VIII.1. от настоящите общи условия. Банката и Титулярят декларират, че предоставянето на горепосочените услуги от страна на Банката е само за справочни цели и Банката ще изпълнява задълженията си към Титуляря по чл. 65 и чл. 66 от ЗПУПС по реда, предвиден в т. VIII.1, изр. 1, VIII.2, VIII.3 от настоящите общи условия.
- VIII.15. Титулярят се задължава да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава информация за извършените платежни операции по заявения от него начин и в съответния срок, обичайно необходим за това съобразно избрания способ за комуникация. В случай на неизпълнение на това негово задължение Титулярят няма право да претендира възстановяване на платени от него такси за изпращане на извлечения.
- VIII.16. В договора за банкова сметка страните могат да уговорят друг ред за осъществяване на отчетността по банкови сметки.
- VIII.17. Титулярят декларира, че е уведомен и се съгласява, че ако в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца не е получавал информация за движението и/или баланса (салдото) по сметките си по нито един от посочените в т. VIII.1. начини, Банката има правото да му изпрати информация за движението и/или баланса (салдото) по сметките му на последно посочения от него адрес, или да се свърже с него по друг начин, който счита за подходящ, отчитайки и неговите интереси. Настоящата разпоредба не ограничава приложението на т. VIII.3 от тези общи условия.
- IX. Защита на личните данни**
- IX.1. (Изм., в сила от 16.05.2018 г.) Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет

страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

X. Промени в общите условия

- X.1. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Банката има право да променя едностранно настоящите общи условия, включително Тарифата и Лихвенния бюлетин, включително, но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на услугите, предмет на тези общи условия или промяна в спецификата на самите услуги. Банката предоставя на клиентите промените преди влизането им в сила в срока по т. X.2 чрез персонално уведомление, което се изпраща по реда на т. XI.4 или т. XI.4.а. Банката осигурява на разположение на клиентите промените и чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката - www.postbank.bg. Банката може да осигури на разположение на клиентите промените и с поставяне на уведомления в банковите салони. От момента на влизането в сила на промените същите стават задължителни за клиентите.
- X.2. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Банката предоставя, съответно осигурява на разположение на клиентите си промените по начина, предвиден в предходната точка не по-късно от два месеца, преди датата, на която промените влизат в сила. Информацията за титулярите може да съдържа само уведомление, че е извършена промяна, и указание по какъв общодостъпен начин другата страна може да се запознае с променения вариант, както и правото на Титуляря възрази срещу предложените промени по реда, посочен в т. X.3 по-долу.
- X.3. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Ако клиентът не приема предложените промени, той има право да възрази срещу тях като прекрати договора в рамките на двумесечния срок по предходната точка, без да носи отговорност за разности и обезщетения. Това не го освобождава от задължението за плащане на дължими по договора такси и комисиони.
- X.4. Ако клиентът не уведоми Банката писмено, че не приема предложените промени и не прекрати договора по реда на предходната точка, се счита че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

XI. Допълнителни разпоредби

- XI.1. (Изм., в сила от 20.08.2017 г.) Когато Лихвенното поддържане на уговореният вид банкова сметка/депозит стане невъзможно и/или когато сериозни обективни основания доведат до прекратяване предлагането на този вид продукт (разплащателна, депозитна, спестовна сметка или сметка за електронни пари) и след предоставяне на предизвестие до Титулярите, Банката има право да преоформи съществуващи банкови сметки в стандартни сметки от съответния вид, а ако няма други сметки от съответния вид – от най-близкия подобен вид от предлаганите към този момент сметки съгласно действащия Лихвен бюлетин.
- Нова редакция на точка XI.2: предходната т. XI.2. става т. XI.2.а и т. XI.2.б.
- XI.2.а. (Нова, в сила от 11.01.2021 г.) Депозитни продукти/сметки, които съгласно т. XI.1 Банката е спряла да предлага преди повече от 5 (пет) години, по които не са извършвани трансакции по нареждане на Клиента и салдото е било под минимално изискуемото за съответния депозитен продукт/сметка за повече от 5 (пет) години се преоформят в стандартна спестовна сметка на името на същия Титуляр и в същата валута, при условията на действащия към съответния момент Лихвен бюлетин на Банката.
- XI.2.б. (Нова, в сила от 11.01.2021 г.) За срочни депозитни продукти/сметки с включена договорена клауза за автоматично подновяване, преоформянето по т. XI.1 се осъществява на датата на падеж.
- XI.3. По „Разплащателна сметка с превод на работна заплата“ Банката предоставя преференциални условия спрямо „Стандартна разплащателна сметка“ по отношение на приложимите такси и лихвен процент. Клиентът има право да ползва тези преференциални условия, в случай че ежесечно получава по сметката възнаграждение по трудово, служебно, гражданско правоотношение или друг регулярен доход. В случай че превода на възнаграждение бъде преустановен за период надвишаващ 3 (три) последователни месеца (считано от датата, на която сметката е била последно заверена със средства, представляващи такова възнаграждение) по същата ще започнат да се прилагат условията валидни за „Стандартна разплащателна сметка“.
- XI.4. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Всички уведомления и изявления във връзка с договора за банкова сметка и/или настоящите общи условия, трябва да бъдат направени от страните по договора в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с известие за доставяне или по електронна поща достигнат до който и да е адрес, респ. до адрес на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес) на съответната страна, посочен в договора или в настоящите общи условия, съответно до последно декларирания лично от клиента пред Банката адрес, респективно адрес на електронна поща, освен ако в договора или настоящите общи условия изрично е предвидено друго. В случай че в договора за банкова сметка не е изрично посочен адрес за кореспонденция, за такъв се приема посочения в договора настоящ или постоянен адрес на клиента.
- XI.4a (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) В случаите, изрично предвидени в сключения договор за банкова сметка или в настоящите общи условия, съответните уведомления се изпращат чрез SMS или друго електронно съобщение, на декларирания лично от клиента пред Банката мобилен телефонен номер, а за клиенти, които са потребители на услугата Мобилен банкиране “Postbank app” - чрез “push” нотификация на екрана на мобилното устройство на клиента, на което е инсталирано и активирано приложението за мобилно банкиране “Postbank app”. Уведомленията, изпратени по реда на настоящата точка ще се считат получени, ако достигнат до последно декларирания пред Банката мобилен телефонен номер, респ. до мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението за мобилно банкиране “Postbank app”, освен ако в договора или настоящите общи условия изрично е предвидено друго. Условията за услугата Мобилен банкиране “Postbank app” са уредени в Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени на разположение във всеки неин офис.
- XI.4б. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Банката и клиентът изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията, изпратени от Банката до клиента на адреса на електронна поща, чрез SMS или друго електронно съобщение на мобилния телефонен номер на клиента, както и чрез приложението за мобилно банкиране “Postbank app”, позволяват същите да бъдат съхранени от клиента по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях, може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на ЗПУПС.
- XI.4в. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Банката и клиентът изрично се съгласяват и договарят, че всеки последно деклариран от клиента адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно договора за сметка и/или настоящите общи условия. В случай че клиентът промени адреса си, респективно адреса на електронната си поща или мобилният си телефонен номер/мобилен си оператор, той е длъжен да актуализира посочените данни лично в офис на Банката и/или по друг указан от Банката начин. До

извършването на посочената актуализация на данните, всички съобщения, изпратени до последно посочените от клиента пред Банката адрес, респективно адрес на електронната поща или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

- XI.4г. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Банката не носи отговорност при невъзможност за изпращане до клиента (и/или за неполучаване от него) на уведомления по договора за банкова сметка и/или по настоящите общи условия в случаите, в които е обективно възпрепятствана за това, включително поради липса на деклариран и/или деклариран непълни, неточни и/или неактуализирани от клиента адреси, електронни адреси или мобилни телефонни номера.
- XI.4д. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) Банката и клиентът изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията, изпратени от Банката до клиента на адреса на електронна поща, чрез SMS или друго електронно съобщение на мобилния телефонен номер на клиента, както и чрез приложението за мобилно банкиране “Postbank app” се изпращат чрез съответния доставчик на комуникационни услуги (мобилен комуникации/интернет услуги). Всички такива уведомления и съобщения се считат за редовно получени и Банката не носи отговорност за тяхното неполучаване или ненавременно получаване поради причини, намиращи се извън контрола на Банката, като, но не само - липса/прекратяване на договорни отношения на клиента със съответния доставчик на комуникационни услуги, промяна на доставчик на комуникационни услуги без Банката да е своевременно уведомена за това и/или по други технически причини (проблеми в преносната мрежа на съответните доставчици на комуникационни услуги, липса на обхват, роуминг, изключен телефон, загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект).
- XI.4е. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Клиентът следва да се информира от своя мобилен оператор за възможността да получава кратки текстови съобщения и в чужбина, като Банката не носи отговорност за неполучени от клиента съобщения и не възстановява платените такси за същите.
- XI.4ж. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Банката и клиентът полагат необходимите усилия да поддържат и използват посочените в т. XI.4. и XI.4а. средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неоторизирани трети лица и защитават тяхната цялост.
- XI.4з. (Изм., в сила от 30.06.2025 г.) В случаите, изрично предвидени в договора за банкова сметка или в настоящите общи условия, съответните уведомления се публикуват от Банката на нейната интернет страница на адрес – www.postbank.bg. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: [no-reply@clients.postbank.bg](mailto:reply@clients.postbank.bg) и info@e-postbank.bg.
- XI.5. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Банката има право да проверява всички данни, информация и документи, предоставени от Титуляря, при независими източници, както и да поиска допълнителна информация и документи, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация, за което Титулярят с подписването на договора за банкова сметка дава своето изрично съгласие. Банката може по всяко време да поиска, а Титулярят се задължава да й предостави актуални данни и/или допълнителни документи и информация или да потвърди актуалността на данните, документите и информацията, с които Банката разполага за него.
- XI.6. Средствата по сметки, разкрити в Банката се гарантират при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.
- XI.7. Компетентен орган за изплащане на гарантираните средства е Фондът за гарантиране на влоговете в банките.
- XI.8. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира средствата по сметки, разкрити в Банката на едно лице, независимо от броя им, в размер до EUR 100 000 (сто хиляди евро).
- XI.9. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Изплащането на гарантираните средства от страна на Фонда за гарантиране на влоговете в банките се осъществява не по-късно от 7 работни дни от: (а) датата на решението на Българската народна банка за отнемане на лицензията за банкова дейност на Банката; (б) датата на решението на Българската народна банка за установяване, че влоговете в Банката са неналични и че по нейна преценка към този момент Банката изглежда неспособна - по причини, пряко свързани с нейното финансово състояние, да изплати влоговете и че няма да бъде в състояние да направи това в краткосрочна перспектива; (в) датата на постановяване на акт на съдебен орган, с който по причини, пряко свързани с финансовото състояние на Банката, се препявства предявяването на вземанията на вложителите срещу Банката.
- XI.10. Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпирание на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда към датата на издаване на акт по реда на чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банки.
- XI.11. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно глава втора, раздел V от Закона за мерките срещу изпирането на пари към датата на издаване на акт по реда на чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банки.
- XI.12. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) С подписването на договор за банкова сметка Титулярят, в случай че е потребител по смисъла на ЗПУПС, удостоверява, че е наясно, че Банката е осигурила на негово разположение на интернет страницата си – www.postbank.bg и във финансовите си центрове документ с информация за приложимите към банковата сметка такси, със съдържание, отговарящо на изискванията на чл. 103 от ЗПУПС, както и с речник със стандартизирани термини, със съдържание, отговарящо на изискванията на чл. 104 от ЗПУПС, както и че е запознат с правото си да поиска от Банката и че в този случай последната ще му предостави безплатно документът с информация за приложимите такси и речникът със стандартизираните термини на хартиен или друг дълготраен носител.
- XI.13. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и съответния клиент, уредени с настоящите общи условия и договора/договорите за банкова сметка, Банката разглежда случая и уведомява клиента, в писмена форма на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща, за решението си в срок от 15 работни дни от получаване на възражението или жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения в предходното изречение срок по независещи от нея причини, Банката се задължава да изпрати на клиента отговор, в който ясно да посочи причините за забавата, както и срока, в който клиентът ще получи решението на Банката. Независимо от това, Банката е длъжна да уведоми клиентът за решението си по възражението или жалбата в срок до 35 работни дни след получаването на възражението или жалбата. Ако Банката не уведоми клиента в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за клиента, последният може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното сезиране е налична на интернет страницата на Банката – <http://www.postbank.bg>, секция „Връзки с клиенти“, в нейните финансови центрове, както и на интернет страницата на

Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите - <https://abanksb.bg/pkps/>.

- XI.14. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Настоящите общи условия, Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката са достъпни на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката <http://www.postbank.bg>, в съответствие с изискванията на §1, т.8 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи. При подписването на договор за банкова сметка Титулярят декларира, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на договора за банкова сметка и ги приема без възражения.
- XI.15. За неуредените в настоящите общи условия и в Договора за банкова сметка въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Възникналите спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие се отнасят и към компетентния български съд.
- XI.16. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай че Титулярят не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 46, ал. 5 и чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС, относно обслужването на сметката/ите, открита/и от Титуляря в Банката не се прилагат разпоредбите на глава IV от ЗПУПС и чл. 68, ал. 1, чл. 78, чл.80 (с цел, избягване на съмнение, без това да влияе на валидността на чл.V.18 по-горе), чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляря на основание цитираните в настоящата точка разпоредби и Титулярят не може да предявява претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите общи условия, които ги имплементират.

Настоящите общи условия са приети първоначално с решение на Изпълнителния Комитет на Юробанк България АД от 5 март 2009 г., с последни изменения и допълнения в сила от 01.01.2026 г.