

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ, ВОДЕНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ НА СТОПАНСКИ СУБЕКТИ И ДРУГИ ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА В ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД

I. Общи разпоредби

I.1 (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Настоящите общи условия (по-долу „Общите условия“) уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ) към Агенция по вписванията с ЕИК 000694749, със седалище в гр. София и адрес на управление ул. „Околовръстен път“ 260, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка, e-mail адрес contact@postbank.bg (по-нататък наричано „Банката“) и Стопански субекти и други юридически лица (по нататък наричани също и „Клиент“, или „Клиенти“ както и „Титуляр“ или „Титуляри“) във връзка с откриването, воденето и закриването на банкови сметки в Банката и свързаните с тях отношения. Общите условия са задължителни за Клиентите и представляват неразделна част от сключваните договори за банкови сметки. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложи в конкретните договори за банкови сметки и други сключени рамкови договори за платежни услуги (ако са налице такива), се прилагат разпоредбите на сключените договори, а по отношение на договори за банкови сметки, сключени преди 01.02.2010г. с приоритет се прилагат разпоредбите на раздел IV, V, VI и VII от настоящите Общи условия, считано от 01.02.2010г.

I.2 Настоящите Общи условия и индивидуалните договори за откриване на сметки се сключват на български език, като цялата комуникация между Банката и нейните Клиенти във връзка с тези Общи условия и сключените индивидуални договори за сметки се осъществява на български език.

I.3 За целите на тези Общи условия „Стопански субекти и други юридически лица“ означава: юридически лица, еднолични търговци, бюджетни организации, дружества по Закона за задълженията и договорите, чуждестранни търговски представителства, лица, които използват услугите на Банката в качеството си на лица, упражняващи свободни професии и други физически лица, които използват услугите на Банката в качеството си на лица, които извършват стопанска или професионална дейност, включително, но без изчерпателност на изброяването, занаятчий, земеделски производители и лица, предоставящи хотелиерски услуги, както и всички други лица, които не са потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

I.4 Определения

1. (Нов, в сила от 02.08.2021г.) „Софтуерен токън“ („m-Token Postbank“) е приложение за мобилни устройства (смартфони) с операционна система Android или iOS, което служи за целите на настоящите Общи условия за удостоверяване идентичността на законен или оправомощен представител на Титуляря/респ. Титуляря и за потвърждаване на съгласието му за изпълнение на електронни дистанционни платежни операции за заплащане на комунални услуги, извършени чрез Базовата функционалност на системата на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ („e-Postbank“), както и за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции извършени чрез Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“. Активира се по искане на законен или оправомощен представител на Титуляря/респ. Титуляря чрез Услугата „Интернет банкиране „e-Postbank“, включително и чрез базовата й функционалност. Достъп до приложението се осигурява с определен от представителя на Титуляря/респ. Титуляря Персонален идентификационен номер (ПИН) за Софтуерен токън или с Биометрични данни (лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на представителя на Титуляря/респ. Титуляря, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация). Условията за инсталиране и използването на Софтуерния токън „m-Token Postbank“, както и задълженията на представителя на Титуляря/респ. Титуляря във връзка със сигурността на Софтуерния токън, се уреждат от Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени на разположение във всеки неин офис.

2. (Нов, в сила от 02.08.2021г.) „Интернет банкиране „e-Postbank“ – услуга, предоставяна от Банката, за отдалечен онлайн достъп до платежни сметки и

други продукти и услуги, предоставяни от Банката и за инициране и изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, съгласно Общите условия на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени на разположение във всеки неин офис.

3. (Нов, в сила от 02.08.2021г.) „Персонализирано средство за сигурност“ (ПСС) – допълнителен способ за идентификация при ползване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ (в допълнение към основния способ за идентификация - с дебитна, кредитна или предплатена карта, издадена от Банката и ПИН кода към нея) чрез Софтуерен токън „m-Token Postbank, Еднократен код получен чрез кратко текстово съобщение (SMS) или автоматично гласово обаждане на мобилен телефонен номер) предоставен на Банката съгласно договора за сметка, Квалифициран електронен подпис (КЕП) /електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО („Регламент 910/2014“)/ или комбинация от две или повече от изброените.

II. Регистрация на клиенти в Банката.

II.1. За откриването на сметка е необходима регистрация на Клиента в Банката.

II.2. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) При регистрацията на Клиента, неговите законни представители, оправомощени да се разпоредят с активите на Клиента, а ако е уговорено - упълномощени от тях лица с пълномощно, съгласно изискванията на Банката по точка II.2.4 от тези Общи условия, представят документ за самоличност, съдържащ снимка на лицето и попълват:

II.2.1. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Формуляр за клиентски данни, като за деклариране на неверни данни и обстоятелства в него носят наказателна отговорност по Наказателния кодекс;

II.2.2. Анкетна карта;

II.2.3. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Декларация за действителния собственик по смисъла на § 2 от ДР на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), както и други необходими документи и информация, които Банката може да поиска с оглед на спазването на своите задължения по ЗМИП и останалото приложимо законодателство;

II.2.4. (Нов, в сила от 16.07.2018 г.) Ако е уговорено, Банката може да регистрира Клиент, представляван чрез пълномощник на законните му представители, като в този случай приема само следните пълномощни:

1) Пълномощно с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016 г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;

2) (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Пълномощно по неин образец, подписано едновременно от законните представители на Клиента, съответно от Клиента, и упълномощеното лице пред неин служител.

Пълномощното следва да съдържа изрично волеизявление за откриване на сметка и се представя от пълномощника в оригинал, заедно с валиден документ за неговата самоличност. Банката има право да поиска да получи изричното писмено потвърждение на валидността на пълномощното от законните представители на Клиента, съответно от Клиента, ако то не е

подписано пред неин служител, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп. Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията й за работа с пълномощни, като, но не само: ако по нейна преценка обхватът на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола й или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за откриване или обслужване на сметка; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на

пълномощното от законните представители на Клиента, съответно от Клиента; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.

II.3. Наред с документите по чл. II.2, при регистриране на клиенти - търговци по смисъла на Търговския закон, клиенти – кооперации по смисъла на Закона за кооперациите и юридически лица с нестопанска цел по смисъла на Закона за юридическите лица с нестопанска цел, в Банката се представят нотариално заверени копия или заверени с подписите на представител на клиента с текст „Вярно с оригинала“ пред служител на Банката копия на следните документи:

II.3.1. Документ за учредяване на клиента, в който е посочен начинът на управление и представителство;

II.3.2. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Удостоверение за актуално правно състояние, издадено от Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ) към Агенцията по вписванията или разпечатка от Интернет страницата на ТРРЮЛНЦ към Агенцията по вписванията относно актуалните вписани обстоятелства за съответния клиент, заверен от представителя/ представителите на клиента с подпис и текст „Актуално към ДД/ММ/ГГГГ, НН:ММ“

II.3.3. За Клиенти – търговски дружества по смисъла на Търговския закон, които са в процес на учредяване, се представя документ за учредяване на Клиента.

II.4. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Наред с документите по чл. II.2, при регистриране на клиенти, които не подлежат на вписване в ТРРЮЛНЦ към Агенцията по вписванията (политически партии, религиозни общности, жилищно-строителни кооперации и др.), в Банката се представят нотариално заверени копия или заверени с подписите на представител на клиента с текст „Вярно с оригинала“ пред служител на Банката копия на следните документи:

II.4.1. Съдебно решение за регистрация в съответния регистър към компетентния съд по седалището на клиента;

II.4.2. Документ за учредяване на клиента, в който е посочен начинът на управление и представителство;

II.4.3. Удостоверение за актуално правно състояние, издадено не по-късно от един месец преди датата на представянето му в Банката от съответния регистърен съд;

II.4.4 (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Удостоверение за вписаните в регистър БУЛСТАТ обстоятелства или разпечатка от Интернет страницата на Регистър БУЛСТАТ към Агенцията по вписванията относно актуалните вписани обстоятелства за съответния клиент, заверен от представителя/ представителите на клиента с подпис и текст „Актуално към ДД/ММ/ГГГГ, НН:ММ“;

II.5. Наред с документите по чл. II.2, при регистриране на клиенти – дружества по Закона за задълженията и договорите, в Банката се представят нотариално заверени копия или заверени с подписите на представител на клиента с текст „Вярно с оригинала“ пред служител на Банката копия на следните документи:

II.5.1. Дружествен договор, където са посочени правилата за управление и представителство на дружеството;

II.5.2. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Удостоверение за вписаните в регистър БУЛСТАТ обстоятелства или разпечатка от Интернет страницата на Регистър БУЛСТАТ към Агенцията по вписванията относно актуалните вписани обстоятелства за съответния клиент, заверен от представителя/ представителите на клиента с подпис и текст „Актуално към ДД/ММ/ГГГГ, НН:ММ“.

II.6. Наред с документите по чл. II.2, при регистриране на клиенти – бюджетни предприятия, в Банката се представят нотариално заверени копия или заверени с подписите на представител на клиента с текст „Вярно с оригинала“ пред служител на Банката копия на следните документи:

II.6.1. Документ за учредяване на бюджетното предприятие или писмо от орган на държавната власт, с което се указва името на бюджетното предприятие, на което се открива сметка, нейният вид, и условията по нея;

II.6.2. Акт за назначаване на лицата, които имат право да представляват съответното бюджетно предприятие;

II.6.3. Удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ.

II.7. Наред с документите по чл. II.2, при регистриране на клиенти - чуждестранни юридически лица, в Банката представят нотариално заверени копия или заверени с подписите на представител на клиента с текст „Вярно с оригинала“ пред служител на Банката копия на следните документи:

II.7.1. Учредителен акт, от който да е видна информация за представляващите юридическото лице;

II.7.2. Регистрационен акт, който задължително трябва да съдържа информация относно пълното наименование на юридическото лице, държава на регистрация и адрес на юридическото лице, начинът на представителство и имената на представителите на лицето, номер и дата на издаване на акта.

II.7.3. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Удостоверение за вписаните в регистър БУЛСТАТ обстоятелства или разпечатка от Интернет страницата на Регистър БУЛСТАТ към Агенцията по вписванията относно актуалните вписани обстоятелства за съответния клиент, заверен от представителя/ представителите на клиента с подпис и текст „Актуално към ДД/ММ/ГГГГ, НН:ММ“. В случай, че клиентът не е регистриран по БУЛСТАТ, представителите му попълват декларация за липса на регистрация по Закона за регистър БУЛСТАТ по образец на Банката.

II.7.4. Документите на чужд език следва да са удостоверени (заверени) от Министерството на външните работи/ компетентния орган на съответната издаваща държава, след което легализирани от българските дипломатически и консулски представителства в тази държава или акредитирани за нея. Когато няма легализация от българското представителство в издаващата държава, такава трябва да направи дипломатическото представителство на издаващата държава, акредитирано за Република България. Ако документът произхожда от държава, страна по Хагската конвенция от 1961г. и е снабден с апостил, легализация от българското дипломатическо или консулско представителство, не се налага, като към тези документи е необходимо да бъде приложен превод на български език, който да бъде заверен или от Българското посолство в съответната страна, или от Консулската дирекция на Министерството на външните работи в Република България.

II.8 Наред с документите по чл. II.2, при регистриране на клиенти - чуждестранни търговски представителства, в Банката представят нотариално заверени копия или заверени с подписите на представител на клиента с текст „Вярно с оригинала“ пред служител на Банката копия на следните документи:

II.8.1. Удостоверение за регистрация в Българската търговско-промишлена палата (БТПП);

II.8.2. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Удостоверение за вписаните в регистър БУЛСТАТ обстоятелства или разпечатка от Интернет страницата на Регистър БУЛСТАТ към Агенцията по вписванията относно актуалните вписани обстоятелства за съответния клиент, заверен от представителя/ представителите на клиента с подпис и текст „Актуално към ДД/ММ/ГГГГ, НН:ММ“.

II.9. В случаите, когато дейността на Клиента подлежи на лицензиране, разрешаване или регистриране по ред, определен със закон, в Банката се представят и копие от съответния лиценз, разрешително или удостоверение.

II.10. (Изм., в сила от 29.10.2018 г.) Банката има право да изиска и допълнителна информация и документи по своя преценка включително, но не само, информация и документи относно действителния собственик, структурата на собственост и контрол, държавите, на които Клиентът/ действителният му собственик е местно лице за данъчни цели, целта и характера на взаимоотношенията с Банката и други.

II.11. (Изм., в сила от 29.10.2018 г.) Ако при регистрацията Клиентът не представи всички изискуеми документи, Банката по своя преценка има право да открие сметката, но без да разрешава операции по нея, до представянето на всички документи в срок от 30 дни, считано от датата на откриване на сметката. Ако документите не бъдат представени в срок от 90 дни, считано от датата на откриване на сметката, същата се закрива едностранно от Банката, като клиентът се уведомява за това по реда на чл. IX.1. от настоящите Общи условия.

II.12. Банката има право да откаже регистрация на клиент или откриване на сметка без да посочва причини за отказа си.

II.13. При промяна в данните, представени при регистрацията, Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката незабавно след настъпването на промените и да депозира във финансов център на Банката копия от документите, заверени с подпис на представител на Клиента и надпис „Вярно с оригинала“, удостоверяващи променените обстоятелства. Промени в представените пред Банката документи и/или в обявените обстоятелства и/ или актове, както и на лицата, които имат право да се разпореждат със средствата на Клиента, са валидни спрямо Банката от момента, в който тя е писмено уведомена за настъпилата промяна, независимо дали промените са вписани в публичен регистър.

II.14. (Изм., в сила от 29.10.2018 г.) Банката има право по всяко време да проверява всички данни, информация и документи, предоставени от Титуляря чрез законните му представители или упълномощени от тях лица, при независими източници, както и да поиска допълнителна информация и документи, включително, но не само препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация. Банката може по всяко време да поиска, а Титулярят, чрез законните си представители или надлежно упълномощени от тях лица, се задължава да й предостави актуални данни и/или допълнителни документи и информация или да потвърдят актуалността на данните, документите и информацията, с които Банката разполага за него.

III. Видове сметки, откривани от Банката

III.1. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката открива и води сметки на клиентите си, посочени в настоящите Общи условия, в местна и чуждестранна валута, спазвайки разпоредбите на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба 3), ЗПУПС, Закона за кредитните институции и останалите приложими разпоредби на българското законодателство и настоящите Общи условия.

III.2. Банката открива следните видове сметки:

III.2.1. разплащателни сметки - за съхранение на пари, платими на виждане без срок за предизвестие от клиентите до Банката, и за изпълнение на платежни операции по внасяне, прехвърляне и теглене на средства;

III.2.2. депозитни сметки - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж) или при други предварително договорени условия за плащане;

III.2.3. набирателни сметки - за съхранение на пари, предоставени за учредяване на юридическо лице и за увеличаване на капитала му.

III.2.4. ликвидационни сметки - за съхранение на пари на лица, обявени в ликвидация.

III.2.5. особени сметки - за съхранение на пари на лица, за които е открито производство по несъстоятелност.

III.2.6. сметки на бюджетни предприятия - за съхранение на пари на бюджетни предприятия и пари, предоставени на други лица от бюджети, извънбюджетни сметки и фондове, включени в консолидираната фискална програма.

III.2.7. сметки със специално предназначение.

III.3. Банката може да открие и друг вид сметка, освен описаните по-горе, при предварително договаряне на конкретните условия с Клиента.

III.4. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) За откриването на сметка законните представители на Клиента (съответно Клиентът) или ако е уговорено - изрично упълномощено от тях лице съгласно изискванията на Банката по II.2.4 от тези Общи условия, представят в Банката следните документи:

III.4.1. Искане за откриване на сметка;

III.4.2. Спесимен от подписите на лицата, които имат право да се разпореждат със средствата на Клиента. В случай че Клиентът желае да ползва печат при разпореждане със средствата по сметката, в т.ч. при съставянето на нареждания за извършване на операции по сметката съгласно настоящите Общи условия, спесименът следва да съдържа и ползвания печат. Подписите и печатът (ако е представен) следва да бъдат положени пред служител на Банката или спесименът да е нотариално заверен. В спесименът задължително трябва да е упоменат начинът на разпореждане със средствата по сметката;

III.4.3. Копие от акта, с който са оправомощени лицата, които могат да се разпореждат със средствата по сметката;

III.4.4. Копия от личните карти на лицата, оправомощени да се разпореждат със средствата по сметката.

III.5. При откриване на набирателна сметка, освен документите посочени в т. III.4, пред Банката трябва да се представят и:

III.5.1. Протокол за учредяване на дружеството/ за увеличение на капитала на дружеството;

III.5.2. Съответният учредителен акт, както и документ, от който е видно кои лица са избрани за управители/ управителен орган на дружеството, ако не са посочени в Протокола/ учредителния акт.

III.6. При откриване на ликвидационна сметка, освен документите посочени в т. III.4, пред Банката трябва да се представят и:

III.6.1. Копие от акта за обявяване на ликвидацията и за назначаване на ликвидаторите, заверено от органа, издал акта;

III.6.2а. Удостоверение за актуално правно състояние на дружеството, в което да се съдържа информация за вписаните ликвидатори; или

III.6.2б. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) разпечатка от Интернет страницата на ТРРЮЛНЦ към Агенцията по вписванията на вписаните обстоятелства за съответния клиент, заверена от ликвидатора/ ликвидаторите с подпис и текст „Актуално към ДД/ММ/ГГГГ, НН:ММ”

III.7. При откриване на особена сметка, освен документите посочени в т. III.4, пред Банката трябва да се представят и:

III.7.1. Заверено от съда копие от решението за откриване на производство по несъстоятелност и за назначаване на синдик.

III.7.2а. Удостоверение за актуално правно състояние на дружеството, в което да се съдържа информация за назначените за синдици лица; или

III.7.2б. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) разпечатка от Интернет страницата на ТРРЮЛНЦ към Агенцията по вписванията на вписаните обстоятелства за съответния клиент, заверена от синдика/ синдиците с подпис и текст „Актуално към ДД/ММ/ГГГГ, НН:ММ”.

III.8. Конкретните условия по сметката се уговарят в договор между Банката и Клиента.

IIIА. Сметки с възможност за откриване през системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране”

IIIА.1 (Изм., в сила от 01.08.2025г.) Банката предлага да бъдат достъпни за откриване чрез Услугата й за електронно банково обслужване „Интернет банкиране” („e-Postbank” и „m-Postbank”) определени видове сметки, които са специално обозначени в приложимия Лихвен бюлетин за Юридически лица заедно с условията по тях. Опцията е възможна само за откриване на собствени сметки на съществуващи Клиенти на Банката: местни юридически лица, еднолични търговци, сдружения с нестопанска цел и лица упражняващи свободни професии, които са с актуални данни в банковата й система, имат поне един активен банков продукт, регистрирани са и ползват Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране”(„e-Postbank” и „m-Postbank” .)

IIIА.2.1 (Изм., в сила от 01.08.2025г.) Клиентът може да открива сметките по IIIА.1 чрез функционалностите на Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране” („e-Postbank” и „m-Postbank”). В случай на настъпване на вреди за Клиента вследствие действия и/или бездействия на определените от него Оправомощени ползватели/Потребители по смисъла на „Общите условия на „Юробанк България” АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране” за индивидуални и корпоративни клиенти” /ОУИБ/, същите остават за негова сметка. Право за онлайн откриване на сметка/и се предоставя на Оправомощен ползвател/Потребител, който е изрично посочен от Клиента, съответно от законния/ите му представител/и, с подписване на Договора за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране по смисъла на ОУИБ, при личното му/им явяване в офис на Банката заедно с Оправомощения ползвател/Потребителя. При определяне на правата на Оправомощен ползвател/Потребител за достъп и разпореждане със сметки, които ще бъдат откривани онлайн (от разстояние), са възможни два варианта:

а) Оправомощеният ползвател/Потребителят, който заявява онлайн откриването на сметка определя правата и лимитите на достъп до нея като избира за образец една от съществуващите сметки от същия тип на Титуляря, за които вече има предоставен достъп чрез услугата „Интернет банкиране” от Титуляря. Правата на Потребител по онлайн (от разстояние) откриване на сметка са идентични с правата по съществуващата сметка на Титуляря от същия тип, която е избрана за образец при онлайн откриване на сметката.

б) Когато няма съществуваща сметка от същия тип, правата на Оправомощения ползвател/Потребителя по онлайн (от разстояние) новооткрита сметка са пасивни.

IIIА.2.2 (Изм., в сила от 01.08.2025г.) Преди сключване на договора за сметка, чрез функционалностите на Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране” Банката предоставя цялата необходима преддоговорна информация във формата на електронни документи, а Клиентът потвърждава предоставянето и приемането й.

IIIА.3.1 (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Договорът за сметка се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).

IIIА.3.2 (Изм., в сила от 01.08.2025г.) Клиентът се легитимира пред Банката с електронното средство за идентификация и подписване, предвидено в ОУИБ за услугата онлайн откриване на сметка - Софтуерен токен „m-Token Postbank”. Потвърждението със Софтуерен токен „m-Token Postbank” от представител/и на Клиента /законен/законни представител/и или Оправомощен/и ползватели/и (Потребител/и) през Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране” на електронните документи по образец на Банката, приложими за откриване и водене на съответната банкова сметка, представлява неотменимо волеизявление от Клиента за сключване на договора за съответната банкова сметка при предложените от Банката условия съгласно приложимия Лихвен бюлетин за Юридически лица към датата на откриване на сметката, както и за безусловното му съгласие и приемане на настоящите Общи условия, на ОУИБ, на Тарифата на Банката и Лихвения й бюлетин, приложими за Юридически лица, като Банката и Клиентът уговарят, че в отношенията им, този начин на подписване ще има правната сила на подписване със саморъчен подпис.

IIIА.3.3 От страна на Банката договорът се подписва електронно чрез средствата, описани в ОУИБ.

IIIА.3.4 (Изм., в сила от 01.08.2025г.) Клиентът и Банката уговарят, че оригиналът на всички електронно подписани документи: договор и приложения - неразделна част към него, както и на платежните нареждания за платежни операции по сметката, ще се съхраняват електронно при Банката, като Клиентът/респ. Потребителят, който едновременно е и Законен представител на Клиента има достъп до подписания договор и платежните нареждания, както и възможност за възпроизвеждането им в профила си в Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране” („e-Postbank”) - през сайта (www.e-postbank.bg). При отправено

писмено искане до Банката, Клиентът има право да получи копия от документите на хартиен носител.

IIIA.4. (Изм., в сила от 01.08.2025г.) Платежни операции с откритите през Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ сметки могат да се инициират и извършват от законния/ите представител/и на Клиента, съответно от Клиента-Титуляр на сметката или от Оправомощен/и ползвател/и (Потребител/и) съобразно определените им по реда на IIIA.2.1 права, чрез:

а/ платежни нареждания, постъпили в Банката чрез Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ съгласно изискванията на ОУИБ.

б/ платежни нареждания, извършени в офис на Банката ако съответният банков продукт го допуска.

IIIA.5 (Изм., в сила от 01.08.2025) Договорът за сметка се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Сметка откривана онлайн (от разстояние) се счита за открита след двустранно електронно подписване на съответния договор за нея чрез посочените в настоящите Общи условия електронни способи за идентификация и подписване.

IIIA.6 (Изм., в сила от 01.08.2025) Закриването на сметки, открити чрез Услугата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ и прекратяване на договорите за тях, става само в офис на Банката лично от законния/ите представител/и на Титуляря, съответно от Титуляря, или от изрично упълномощен/и от него/тях лице/а съгласно изискванията на Банката по точка IV.18. и сл. от тези Общи условия или едностранно от Банката при условията на чл. VI.1.4, VI.1.5, VI.1.6 и VI.1.7 от Общите условия.

IIIA.7 При закриване на сметка и прекратяване на договора за нея Клиентът е длъжен да заплати на Банката всички предоставени финансови услуги, т.е. всички задължения, произтичащи от договора за периода от датата на сключването му съгласно точка IIIA.5 до датата на окончателното им изплащане – в т.ч. дължими такси и комисиони за откриване, водене, обслужване и закриване на сметката, за извършени през нея платежни операции съгласно действащата Тарифа на Банката, приложима за Юридически лица, както и всеки друг разход, направен във връзка с това от Банката към административен и/или съдебен орган и/или други лица и институции (ако има такива).

IIIA.8 За всички неуредени изрично положения в този раздел се прилагат разпоредбите на настоящите Общи условия, на ОУИБ, действащите Тарифа и Лихвен бюлетин на Банката, приложими за Юридически лица, които представляват приложения - неразделна част от договора за сметка и са осигурени на дълготраен носител чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката- www.postbank.bg.

IV. Водене и извършване на операции със сметки

IV.1. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Воденето и извършването на операции със сметки на Клиенти по настоящите Общи условия се извършва от Банката на основание Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закон за кредитните институции, ЗПУПС, Наредба № 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и другите приложими разпоредби на действащото законодателство, както и в съответствие с вътрешните правила, процедури, Тарифа и Лихвен бюлетин на Банката.

IV.2.(Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката извършва плащания от сметката само по нареждане или с предварително съгласие на Титуляря, при условията, поставени от него, до размера на наличните суми по сметката и договорения овърдрафт, като Банката не извършва частични плащания по отделни нареждания или искания за плащане. Изключение се прави само за принудително изпълнение по установения ред, както и при извършване на служебен коригиращ превод съобразно приложимото законодателство. Банката извършва плащания от сметките на Клиентите само по нареждане на лица, чиито списемени за разпореждане със средства по сметката са предоставени пред Банката. При депозиране на платежни документи в Банката от името на Титуляря, Банката проверява дали те са подписани и подпечатани в съответствие с предоставения в Банката списемен на разпоредителите по банковата сметка. Банката не носи отговорност за изпълнени плащания по документи, депозирани от трети лица, ако са подпечатани и подписани в съответствие с предоставения в Банката списемен.

IV.3. Банката изпълнява платежни операции в срокове съгласно Тарифата на Банката.

IV.4. Титулярят може да внася и тегли суми по сметката във всеки финансов център на Банката на територията на страната.

IV.5. Банката приема по сметката на Титуляря внасяне на суми в брой и безналични преводи, независимо от това кой е платецът/вносителят по тези операции.

IV.6. Плащане може да се извърши само до размера на наличността по сметката над блокираното задължително минимално салдо, което Титулярят

е длъжен да поддържа по сметката съгласно Лихвения бюлетин на Банката, съответно над наличността, блокирана в изпълнение на заповорно съобщение или на други основания съгласно договора за банкова сметка, настоящите Общи условия и приложимото законодателство. В случай на разрешен овърдрафт по сметката, плащане може да се извърши до размера на договореното с Банката надвишение на остатъка по Сметката.

IV.7. При извършване на операции със сметката, Банката не следи за законосъобразността на сделката, в резултат на която е възникнало плащането, освен ако с нормативен акт е предвидено друго. Независимо от това, Титулярят се задължава да не използва сметките си за или във връзка с неправомерни действия, включително, но не само, разпространение на оръжия за масово унищожение, финансиране на тероризъм, изпирание на пари, измами и др. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на Титуляря на сметката, сключени в нарушение на нормативни актове.

IV.7.a. (Изм., в сила от 29.10.2018 г.) При невъзможност за изпълнение на задълженията на Банката за извършване на комплексна проверка съгласно приложимото законодателство, както и при наличие на индикации че сметката се използва за едно или повече действия съгласно чл.IV.7., Банката има право да блокира за срок до 3 месеца всички платежни сметки на Титуляря и да не осъществява платежни операции по тях, включително да не изпълнява изходящи и входящи плащания, за което, с приемането на тези Общи условия, Титулярят дава своето изрично съгласие. Банката има право да върне входящите преводи, насочени към сметките, блокирани по реда на настоящия член, на съответните наредители. С налагане на блокировката, Банката може да уведоми съответните правоохранителни органи.

IV.7.b. Титулярят на особена сметка се разпорежда със средствата по нея чрез представляващия го синдик/синдици само след представяне на разрешение от съответния окръжен съд (съда по несъстоятелност) за всеки отделен случай на разпореждане.

IV.7.c. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Пълномощници на представители на титуляри на особени сметки могат да се разпореждат със средствата по сметката след представяне на изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа на съответния синдик/синдици, направена от български нотариус, с дата на нотариалната заверка след месец май 2016 г. и след представяне на разрешение на съда, както е описано в предходния чл. IV.7.b, както и на изрично разрешение от окръжния съд (съда по несъстоятелност), с което съдът разрешава на синдиците да упълномощават трети лица със своите права по чл. 658, ал. 1, т. 9 от Търговския закон.

IV.7.d. Банката проверява редовността на разрешението на съда по несъстоятелността само от формална страна. Отговорността при представяне на неверни/ неавтентични документи се носи от Титуляря на сметката.

IV.8. Титулярят се разпорежда със средствата по сметката само като прилага стандартни платежни документи и носи отговорност за верността на данните, попълнени в платежните документи. Плащанията се извършват по хронологичния ред, в който документите за плащане са постъпили в Банката.

IV.9. Банката изпълнява разпорежданията на Титуляря в съответствие с посочените в попълненото платежно нареждане данни. При неточност на посочения международен номер на банкова сметка (IBAN), Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. При условие, че в тези случаи Банката възстанови сумата по сметката на Титуляря, последният дължи такса на Банката съгласно Тарифата.

IV.10. С подписването на платежно нареждане отправено до Банката, Титулярят, съответно упълномощено от него лице, действащо от името на Титуляря дава съгласието си за изпълнение на платежната операция (операции) посочена в платежното нареждане.

IV.11. Титулярят не може да отменя платежното нареждане, след като същото е получено от Банката. В случаите, когато отменя е допустима съгласно настоящите Общи условия или договора за банкова сметка, искането за отменя следва да се депозира от Титуляря в писмен вид в офис на Банката. При оттегляне на съгласието за изпълнение на поредица от платежни операции, всички бъдещи платежни операции се смятат за неразрешени. За целите на настоящите Общи условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато е подписано от Титуляря или от друго съответно оправомощено лице и данните от него са въведени в счетоводно-информационната система на Банката.

IV.12. В случаите, когато платежната операция се извършва по инициатива на, или чрез получателя, Титулярят не може да отменя платежното нареждане, след предаването му, или след като е дал своето съгласие за изпълнение на платежната операция в полза на получателя.

IV.13. Ако Банката и Титулярят са уговорили платежното нареждане да бъде изпълнено в определен ден, или в деня, следващ изтичането на определен срок, или денят, в който Титулярят предостави на Банката необходимите средства за изпълнение на нареждането, Титулярят може да отмени

платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

IV.14 (Изм., в сила от 26.11.2018г.) При директен дебит Титулярят в качеството си на платец може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване.

Банката изпълнява нареждания за директен дебит от сметка на клиент при наличие на следните условия:

1. Предварително дадено от клиента Съгласие за директен дебит по съответната сметка.

2. По сметката на клиента (платеца) съществува достатъчна разполагаема наличност за изпълнението на нареждането за директен дебит. Наличността трябва да покрива сумата, за която е постъпило нареждането за директен дебит и дължимите от клиента такси за изпълнението на услугата директен дебит.

3. Удовлетворени са условията посочени от клиента, при които да се изпълнява нареждането за директен дебит.

Банката има право да откаже изпълнението на нареждането за директен дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаването на нареждането за директен дебит не са изпълнени по-горе посочените условия.

IV.14.A (Нов, в сила от 26.11.2018г.) Титулярят е длъжен да посочи в Съгласието за директен дебит по съответната сметка максимална сума, до която това Съгласие за директен дебит е валидно и международен номер на банкова сметка (IBAN) на получателя. Банката и Титулярят се съгласяват, че посочената от Клиента максимална сума в Съгласието за директен дебит ще представлява очакваната от Клиента стойност на платежните операции, които ще бъдат извършени в резултат от подаденото Съгласие за директен дебит, за целите на чл.82, ал.1, т.2 от ЗПУПС, като Банката няма да изпълнява платежни операции над посочената от Титуляря максимална сума. Във връзка с посоченото в предходното изречение, Клиентът няма да има право да иска от Банката възстановяване на суми по изпълнена въз основа на подаденото Съгласие за директен дебит платежна операция в случай че платежната операция не надвишава посочената от Клиента максимална сума в Съгласието за директен дебит. Освен това, Титулярят няма да има право на възстановяване на средствата по изпълнена въз основа на Съгласието за директен дебит платежна операция и в случаите, в които Банката или получателят на средствата е предоставил/а или е осигурил/а на разположение на Титуляря информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

Горните правила няма да се прилагат и Клиентът ще има право на възстановяване на средствата по изпълнена въз основа на Съгласието за директен дебит платежна операция в случаите на директен дебит по член 1 от Регламент (ЕС) № 260/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 14 март 2012 година за определяне на технически и бизнес изисквания за кредитни преводи и директни дебити в евро и за изменение на Регламент (ЕО) № 924/2009 („Регламент 260/2012“). В този случай Титулярят следва да отправи писмено искане до Банката за възстановяване на средствата по платежната операция в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му, като Банката в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция.

IV.15. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) При отказ за изпълнение на платежно нареждане Титулярят може да получи информация за отказа във финансовия център на Банката, където платежното нареждане е подадено за обработване, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно изискванията на приложимото законодателство.

IV.16. Не се допуска разпореждане със средствата по Сметката по устни нареждания на Титуляря.

IV.17. Банката изисква задължителен минимален авоар по сметките, определен в действащия Лихвен бюлетин на Банката.

IV.18. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Законните представители на Титуляря, съответно Титулярят, се разпорежда/т със сметката лично или чрез пълномощник, упълномощен съгласно изискванията на Банката с пълномощно съдържащо изрично волеизявление за извършване на разпоредителни действия със Сметката или със сумите по нея. Банката приема само следните пълномощни:

1) Пълномощно с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;

2) (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Пълномощно по образец на Банката, подписано едновременно от законните представители на Титуляря, съответно от Титуляря, и упълномощеното лице пред неин служител. Пълномощното се представя от пълномощника в оригинал при всяко разпореждане, заедно с валиден документ за неговата самоличност.

IV.19. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката извършва проверка на представените пълномощни и подписите върху тях от формална страна. Банката има право да поиска да получи изричното писмено потвърждение на валидността на пълномощното от законните представители на Титуляря, съответно от Титуляря, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп.

IV.20. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощни, като, но не само: ако по нейна преценка обхватът на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за обслужване на сметка; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от законните представители на Титуляря, съответно от Титуляря; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.

IV.21. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката не носи отговорност за изплатени суми и извършени разпореждания и действия по пълномощно, ако не ѝ е съобщено писмено, че пълномощното е оттеглено и ако преди получаване на уведомлението добросъвестно е платила сума или е изпълнила разпореждане на лице, което, въз основа на недвусмислени обстоятелства, се явява овластено да получи сумата или да извърши разпореждането/действието. Банката преустановява изпълнението на действия, наредени от пълномощник, след като бъде писмено уведомена по установения от нея ред, че пълномощията ѝ са прекратени на някое от основанията, посочени в закон или в самото пълномощно например: при оттегляне на пълномощното от Титуляря, при отказ от страна на пълномощника, при смърт на пълномощника или при поставянето му под запрещение, с прекратяване на юридическото лице, което е Титуляр на Сметката, както и с изтичане на определения в пълномощното срок и при реализиране на правата, дадени с пълномощното. Писмено уведомление за оттегляне на пълномощно може да бъде направено от законните представители на Титуляря на Сметката, съответно от Титуляря, с лично явяване във всеки финансов център на Банката.

IV.22. (Изм. в сила от 14.09.2019г.) Всеки Клиент е длъжен максимално да съдейства на Банката при необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции или сделки, както и да ѝ предостави незабавно всяка допълнителна информация и/или документи, които бъдат поискани от нея във връзка с изпълнение на задълженията ѝ по Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане, по валутното законодателство, по други действащи нормативни актове, включително съобразно случая да подпише и представи на Банката и необходимите декларации в тази връзка.

IV.23. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) В случай на отказ от Клиента да подпише и представи декларации и/или при несвоевременно представяне на информация, документи или декларации по чл. IV.22./включително, когато това е по обективни, в т.ч. технически причини /, както и при подадени такива с неточно и/или непълно съдържание, нареждането на Клиента може да не бъде изпълнено, като Банката има право да откаже извършването на операцията или сделката.

IV.24. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Наличността и операциите по банковата сметка са банкова тайна и сведения за тях се дават само на Титуляря и на упълномощено от него лице, с пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка IV.18. и сл. от тези Общи условия. Изключения се допускат само по установения от закона ред.

IV.25. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката приема и изпълнява заповрни съобщения за налагане на заповри върху средства по разкрити при Банката сметки в съответствие с изискванията на приложимото законодателство.

IV.26. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) При нареждане от страна на Титуляря на презграничен превод в размер на 30 000 лв. или повече (или тяхната равностойност в друга валута) към страна, която не е членка на Европейския съюз и не принадлежи към Европейското икономическо пространство и в която извършва дейност доставчикът на платежни услуги на получателя на превода, Титулярят представя на Банката сведенията и документи, предвидени в Наредба № 28 на БНБ.

IV.27. (Изм. в сила от 01.08.2025) Разплащателна сметка, по която не са извършвани банкови трансакции освен автоматични операции за непрекъснат период от 12 /дванадесет/ месеца, считано от деня на последната извършена банкова трансакция, както и набирателна сметка, по която не са извършвани банкови трансакции освен автоматични операции за непрекъснат период от 3 /три/ месеца, считано от деня на последната извършена банкова трансакция, се блокира за извършването на изходящи трансакции от страна на Клиента. Блокировката се вдига след извършването

на някоя от следните платежни услуги – внасяне и теглене от Титуляря (чрез законните представители или упълномощени от тях лица с пълномощно, съгласно изискванията на Банката по точка IV.18. и сл. от настоящите Общи условия) на парични средства в брой, респ. от сметката; нареждане на парични средства от сметка посредством кредитен превод, включително и нареждания с периодично изпълнение; плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметка; нареждане на парични средства от сметка посредством наличен паричен превод от страна на представител на Титуляря на сметката или по инициатива на Банката в случай на законова необходимост. По блокирана съобразно настоящия член сметка се получават входящи трансфери и парични средства в брой от трето лице, извършват се платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти, плащания на комунални услуги по договор за услугата Универсален платец, изходящи преводи за погасяване на задължения на Титуляря към Банката и същата се олихвява и таксува в съответствие със сключения договор за банкова сметка. По смисъла на настоящия член за автоматични операции се считат входящи преводи, изходящи преводи по инициатива на Банката в случай на законова необходимост, операциите за събиране на такси и начисляване на лихви, инициирани от Банката в съответствие с настоящите Общи условия, Тарифата и Лихвения бюлетин на банката, както и с разпоредбите на сключения договор за банкова сметка.

IV.28. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Всеки клиент е длъжен максимално да съдейства на Банката при необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции, както и да предоставя незабавно на Банката всяка допълнителна информация или документи, които могат да бъдат поискани от нея във връзка с изпълнението на задължението ѝ по ЗМИП. В случай на несвоевременно подадена от Клиента информация и/или документи, както и подадени такива с неточно или непълно съдържание, платежното нареждане на Клиента може да не бъде изпълнено.

IV.29. (Нов, в сила от 26.11.2018г.) Банката носи отговорност пред Клиента за точното и навременно изпълнение на платежни операции по реда и при условията на действащото законодателство, ако неточното или забавено изпълнение е резултат от нейни виновни действия освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност. В случаите, в които Титулярят е уведомил Банката за неточното или ненавременното изпълнение на платежна операция в срока, посочен в чл. VII.2 по-долу, и Банката носи отговорност за това, тя възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемата наличност по сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция. Вальорът за заверяване на сметката на Клиента - платец е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция. Банката, при поискване, предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата, като може да начисли такса за това. В случаите, в които Титулярят се явява получател на сума по платежна операция, и Банката носи отговорност за неизпълнената платежна операция, тя незабавно отразява по сметката на Титуляря сумата, предмет на платежната операция, с вальор не по-късно от датата, на която е следвало да бъде отразена платежната операция. В случаите, в които платежната операция е наредена от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнена или неточно изпълнената платежна операция е на Банката, Банката възстановява на Титуляря без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привеждане на сметката на Титуляря в състоянието, в което би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция.

Вальорът за заверяване на сметката на Клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.

IV.30. (Нов, в сила от 26.11.2018г.) Титулярят следва да направи писмено възражение пред Банката за неразрешена платежна операция в срока, посочен в чл. VII.2 по-долу, като приложи към своето писмено възражение и достатъчно доказателства, че оспорената платежна операция не е разрешавана от негов оправомощен представител, както и че неразрешената платежна операция не е извършена в резултат от неизпълнение на някое от неговите задължения по тези Общи условия и съответния договор за сметка. В случай че по преценка на Банката Титулярят е предоставил достатъчно доказателства, че е налице неразрешена платежна операция, която не е резултат от неизпълнение на което и да е от неговите задължения по тези Общи условия и съответния договор за сметка, и ако тази неразрешена платежна операция не е резултат от измама от страна на Клиента, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява сметката, от която е извършена операцията, в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Възстановяването се извършва не по-късно от края на следващия работен

ден, след като Банката е получила възражение от Титуляря за неразрешената платежна операция, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Възстановяването се извършва с вальор, който е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция.

Банката възстановява сумата на неразрешена платежна операция и в други случаи, в които е налице такова задължение за Банката съгласно приложимото законодателство.

IV.31. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и съответния клиент, уредени с настоящите Общи условия и договора/договорите за банкова сметка, Банката разглежда случая и уведомява на български език, в писмена форма на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща, за решението си в срок от 15 работни дни от получаване на възражението или жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения в предходното изречение срок по независещи от нея причини, Банката се задължава да изпрати на Титуляря отговор, в който ясно да посочи причините за забаване, както и срока, в който Титулярят ще получи решението на Банката. Независимо от това, Банката е длъжна да уведоми Титулярят за решението си по възражението или жалбата му в срок до 35 работни дни след получаването на възражението или жалбата. Ако Банката не уведоми Титулярят в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за Титуляря, последният може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното сезиране е налична на Интернет страницата на Банката – www.postbank.bg, секция „Връзки с клиенти“, в нейните финансови центрове, както и на интернет страницата на Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите - <https://abanksb.bg/pkps/>.

IV.32. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката не изпълнява платежни операции, свързани по какъвто и да е начин с физически лица, юридически лица, организации, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или на които не е разрешено да се предоставят финансови услуги съгласно резолюции на Съвета за сигурност на ООН или регламенти и решения на ЕС, приети във връзка с борбата срещу финансирането на тероризъм и предотвратяване разпространението на оръжия за масово унищожение или във връзка с изпълнението на други цели на международната общност, които са част от гореспоменатите решения и регулации. Банката не изпълнява и платежни операции, свързани с лица или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC) и които са включени в списъците, публикувани на сайта на OFAC (www.treasury.gov/Pages/default.aspx), за което с приемането на тези Общи условия Клиентът дава своето изрично и безусловно съгласие. С подписването на нареждането за платежна операция Клиентът декларира, без за това да е необходимо допълнително изрично изявление от негова страна, че операцията не е свързана с лица, държави/юрисдикции или стоки, попадащи в обхвата на забраните на регулациите на ООН, ЕС или OFAC, както и че е запознат с възможността Банката, както и кореспондентските банки, с които тя има установени взаимоотношения, да не изпълни подадено от Клиента нареждане и/или да блокира сумата на платежната операция, ако установи, че лица, държави/юрисдикции или стоки, свързани с конкретната платежна операция, попадат в обхвата на забраните на споменатите регулации или са включени в съответните списъци. В случай, че посочената в предходното изречение декларация се окаже невярна, Клиентът е длъжен да обезщети Банката за всички разходи и/или претърпени от последната вреди, включително имуществени санкции, наложени във връзка с подаденото от него нареждане.

IV.33. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката има право да блокира сметките на Клиента като не разрешава извършването на изходящи трансакции от тях при отказ или непредставяне от негова страна в 3 (три) месечен срок на поискана от Банката актуализация и/или потвърждаване на актуалността на данните и информацията по II.14. По блокирана съобразно настоящия член сметка се получават входящи трансфери и парични средства в брой от трето лице, извършват се платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти, изходящи преводи за погасяване на задължения на Титуляря към Банката и същата се олихвява и таксува в съответствие със сключения договор за банкова сметка. Блокировката се вдига след представяне на поискана от Банката актуализация/потвърждаване на актуалността на данните и информацията или по инициатива на Банката.

IV.34. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Титулярят може да се разпорежда със средствата по своя левова разплащателна сметка чрез платежно нареждане

за кредитен превод и/или за плащане от/към бюджета при условията на масово плащане, за което предоставя в Банката сборен платежен документ по образец на банката - платежно нареждане за кредитен превод и/или за плащане от/към бюджета при условията на масово плащане, придружено с технически носител, съдържащ изискваната от Банката информация за разпределение на превежданата сума по сметки на получатели, която включва всички реквизити на платежно нареждане за кредитен превод по отношение на всяко отделно плащане, които са предвидени в Наредба 3. Титулярят носи отговорност за верността на всички предоставени данни, както и за пълното съответствие между предоставения технически носител, съдържащ информация за разпределение на сумата и платежното нареждане за кредитен превод и/или за плащане от/към бюджета при условията на масово плащане. Техническите изисквания към файловете за извършване на масови плащания са предоставени на дълготраен носител съгласно ЗПУПС на Интернет страницата на Банката - www.postbank.bg.

IV.35. (Нов, в сила от 26.11.2018г.) В случаите, в които при Банката възникне съмнение за измама, както и при наличие на измама или заплаха за сигурността относно предоставянето на услуги по сметките на Титуляря, Банката преустановява изпълнението на изходящи операции по сметките на Клиента, до отпадане на причините за това, и своевременно уведомява Титуляря за причините за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания) чрез един или няколко от следните способи за комуникация - на посочен от Титуляря телефон, включително чрез кратко текстово съобщение (SMS), ако Титулярят е заявил SMS известяване по реда на чл. VII.4 от тези Общи условия и/или, доколкото Титулярят е посочил на Банката свой адрес на електронна поща, по електронната поща, и/или посредством предоставяната на Титуляря отчетност по сметките по реда на раздел VII от тези Общи условия. Титулярят и Банката полагат необходимите усилия да поддържат и използват посочените средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неоторизирани трети лица и защитават тяхната цялост. Банката и Титулярят могат да договорят и друго средство или канал за уведомяване, които предоставят висока степен на сигурност. Банката уведомява Титуляря по реда на настоящия член и в случаите на възникване на значим операционен или свързан със сигурността инцидент, касаещ услугите, предоставяни на Титуляря по реда на тези Общи условия и съответния договор за сметка, който инцидент засяга или може да засегне финансовите интереси на Титуляря, включително за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.

IV-A Достъп до сметки от трети лица доставчици на платежни услуги

IV-A.1 (Нов, в сила от 14.09.2019г.) Когато платежната сметка е достъпна онлайн, Титулярят има право да разреши достъп до нея на трети лица - доставчици на платежни услуги: доставчици на услуги по предоставяне на информация за сметка и доставчици на услуги по инициране на плащане („ТЛДПУ“) съгласно приложимото законодателство. Услугите по предоставяне на информация за сметка и по инициране на плащане се ползват за онлайн достъпни сметки чрез Услугата „Интернет банкиране“ („e-Postbank“), по които съгласие за разпореждане дава едно физическо лице – оправомощен държател по смисъла на Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти (ОУИБ). Достъпът на ТЛДПУ се осъществява съобразно определените за оправомощения държател правомощия и лимити за опериране със сметката чрез Услугата „Интернет банкиране“, с изключение на правата по т. 6.1.2 буква „г“ от ОУИБ.

IV-A.2. (Нов, в сила от 14.09.2019г.) Банката ще приема постъпващи чрез ТЛДПУ заявки за предоставяне на информация за сметка или за инициране на плащане, при условие, че успее да идентифицира, че изхождат и са разрешени от оправомощен държател, чрез прилаганите от нея способи за задълбочено установяване на идентичността.

IV-A.3. (Нов, в сила от 14.09.2019г.) Титулярят и оправомощеният държател са предварително информирани, че при даване на съгласие/разрешение за достъп до платежна сметка за целите на услуги по предоставяне на информация за сметка или за инициране на плащане, ТЛДПУ ще получи същия достъп до сметката, какъвто е предоставен на оправомощения държател, като Банката ще счита достъпването на сметката от ТЛДПУ като извършено от оправомощен държател, а подадените от ТЛДПУ инструкции и нареждания, ще счита за инструкции и нареждания, подадени от оправомощен държател. Банката не носи отговорност за предоставянето от страна на оправомощен държател на ТЛДПУ на персонализирани му средства за достъп до платежната сметка при Банката. В случай, че се ползват услуги на ТЛДПУ ще се счита, че е дадено съгласие от Титуляря за разкриване на банкова тайна от страна на Банката към третото лице - доставчик на платежни услуги.

IV-A.4. (Нов, в сила от 14.09.2019г.) Банката не е страна в отношенията между ТЛДПУ и Титуляря и/или оправомощен държател, които са изцяло отговорни за избора на конкретен ТЛДПУ, за определяне на условията, при които се ползват услугите му, като съответно Титулярят е уведомен и приема, че ще поеме всякакви евентуални неблагоприятни последици от този избор. Оправомощеният държател следва да полага разумни грижи при избор, назначаване и използване на ТЛДПУ и да се увери, че то отговаря на приложимите нормативни изисквания и разполага с необходимите разрешения да предоставя съответните платежни услуги, както и че ще спазва относимите спрямо него уговорки между Банката и Титуляря и/или оправомощеният държател, свързани с услугите.

IV-A.5. (Нов, в сила от 14.09.2019г.) Титулярят и оправомощеният държател са предварително информирани, че:

а/ доставчик на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка няма право да подава нареждания за изпълнение на платежни операции.

б/ съгласието за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции може да бъде дадено и чрез доставчика на услуги по инициране на плащане.

IV-A.6. (Нов, в сила от 14.09.2019г.) Банката може да откаже достъп до платежна сметка на доставчик на услуги по предоставяне на информация за сметка или на доставчици на услуги по инициране на плащане по обективни и подкрепени с доказателства причини, свързани с неразрешен достъп или достъп до платежната сметка с цел измама от страна на посочените ТЛДПУ, включително неразрешено инициране на платежна операция или инициране на платежна операция с цел измама. В случаи на отказ, Банката информира Титуляря и/или оправомощеният държател за отказа на достъп до платежната сметка и за причините за това, при възможност – преди да е отказан достъп или най-късно непосредствено след това, освен когато даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания, препястващи информирането на Титуляря и/или оправомощения държател.

IV-A.7. (Нов, в сила от 14.09.2019г.) При поискване от доставчик на платежни услуги, който издава платежни инструменти, свързани с карти, Банката ще потвърди дали сумата, необходима за изпълнение на платежна операция, свързана с карта е налична по платежната сметка на Титуляря, като потвърждението ѝ ще представлява само положителен или отрицателен отговор без да се предоставя извлечение от сметка и без да се блокират средства. В съответствие с приложимото законодателство условията за това са:

а/ платежната сметка на Титуляря да е достъпна онлайн към момента на искането;

б/ Оправомощен държател е дал изричното си съгласие пред Банката преди да бъде направено първото искане за потвърждение за наличие на средства.

IV-B. Дигитална зона за експресно банкиране

IV-B.1. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) „Дигитална зона за експресно банкиране“ – услуга, предоставена от Банката позволяваща извършване на платежни и неплатежни операции чрез идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката посредством терминално устройство за самообслужване (Self-Service Zone machine).

IV-B.2. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) „Терминално устройство за самообслужване“ (Self-Service Zone machine) - машина разположена във финансов център на Банката, чрез която след идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) в лева и евро между сметки на Титуляря и към сметки на трети лица; погасяване на задължения по кредити и кредитни карти в „Юробанк България“ АД; заявяване на кредит или кредитна карта на Титуляря на сметката; теглене и внасяне на пари в брой в лева по сметки на Клиента и внасяне на пари в брой в евро по сметки на Клиента на част от машините, специално обозначени, че имат тази техническа възможност; извършване на комунални плащания (електроенергия, вода, интернет, топлинна енергия, кабелна/ сателитна ТВ и др.) към определени доставчици на посочените услуги без създаване на абонамент, както и създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащания на местни данъци и такси към определени общини; справочни и други неплатежни операции в това число промяна на ПИН, генериране на справки и месечни извлечения по сметки, кредити, кредитни карти, като на някои от машините, на които това е обозначено, справки/извлеченията могат и да се разпечатват.

IV-B.3 (Изм., в сила от 02.08.2021г.) Достъп до услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ може да има всеки законен или оправомощен

представител на Клиента, който има самостоятелно право на достъп и разпореждане със средства на Клиента чрез издадена на негово име дебитна, кредитна или предплатена карта съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти и/или Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa, Mastercard и American Express, Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и ползване на предплатени карти и/или Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Mastercard business. Услугата се активира при условия и за представител/и на Клиента, за които е изрично заявена от законния/ите представител/и на Клиента с депозиране на искане по образец на Банката в неин финансов център.

IVБ.4. (Изм., в сила от 01.08.2025г.) Законният/ите представител/и на Клиента или надлежно упълномощено от него/тях лице по предвидения в настоящите Общи условия ред, може да заяви отказ от използване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ чрез подаване на писмено заявление по образец на Банката в неин финансов център. След извършен отказ от услугата по описания ред, достъпът до нея може да бъде заявен отново от законния/ите представител/и на Клиента или надлежно упълномощено от него/тях лице, чрез подаване на ново писмено искане по образец на Банката в неин финансов център.

IVБ.5. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ предоставя възможност чрез използване на издадена от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта на терминално устройство за самообслужване обозначена с логото на Банката да бъдат осъществявани платежни и неплатежни операции определени по вид, условия за нареждане и потвърждаване, както и други приложими изисквания в тези Общи условия, както и в общите условия за издаване и ползване на съответната карта - Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти, Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa, Mastercard и American Express, Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и ползване на предплатени карти, Общи условия на Юробанк България АД за издаване и използване на персонални кредитни карти или Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Mastercard business.

IVБ.6. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ не се предлага за операции по сметки, за които поради законови изисквания и/или по договореност с Банката и/или по съображения за сигурност има специфичен режим на разпореждане със средствата по тях като например: депозитни сметки, набирателни сметки, ликвидационни сметки, особени сметки, ескроу сметки, сметки, по които се съхраняват средства на трети лица, сметки за набиране на средства чрез дарения. Банката има право едностранно да определя и променя сметките, за които услугата не е приложима, като уведомява за това Клиентите според реда предвиден в чл. IX.10. от настоящите общи условия

IVБ.7. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) Чрез услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ не могат да се откриват и закриват сметки.

IVБ.8. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) За използване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“, представителят на Клиента определен в съответствие с т. IVБ.3/респ. IVБ.4 по-горе се идентифицира посредством издадената на негово име от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта и въвеждане от клавиатурата на терминалното устройство за самообслужване на известния само на него персонален идентификационен номер (ПИН) към нея.

IVБ.9. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) При извършване на платежни и неплатежни операции чрез услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ са приложими всички условия, изисквания и разпоредби на договора за сметка, настоящите Общи условия, договора за съответната дебитна/кредитна/предплатена карта, общите условия за съответната кредитна/дебитна/предплатена карта, както и действащата Тарифа на Банката, приложима за юридически лица и други стопански субекти.

IVБ.10. (Нов, в сила от 02.08.2021г.) За извършването на следните платежни и неплатежни операции: теглене на пари в брой от сметка, която е различна от сметката на картата, с която представителя на Клиента се е идентифицирал съгласно VБ.8; платежни операции към сметки на трети лица в Банката или към сметки в други Банки; плащане на задължения по кредитна карта, издадена от Банката на друго лице; комунално плащане; създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащане на местни данъци и такси, се изисква в допълнение към идентификацията на представителя на Клиента съгласно VБ.8 по-горе, операцията да бъде потвърдена от представителя на Клиента чрез едно от следните персонализирани средства за сигурност (ПСС) – Софтуерен токън „m-Token Postbank“ или еднократен код, получен като кратко текстово съобщение (SMS) или автоматично гласово обаждане или друго електронно съобщение на регистрирания в Банката номер на мобилен телефонен на представителя на Клиента. Когато представителят на Клиента използва като ПСС еднократен

код, Банката не носи отговорност, в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок текстовото/електронното съобщение или автоматичното гласово обаждане, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, текстовото/електронното съобщение или автоматичното гласово обаждане не бъде изпратено, съответно получено от представителя на Клиента.

Отделните плащания по създаден абонамент за комунално плащане не се нуждаят от самостоятелно потвърждаване със Софтуерен токън или с еднократен код.

Всяко потвърждаване на комунално плащане, на създаване или редактиране на абонамент за комунално плащане; на плащане на местни данъци и такси има действието на правно валиден подпис на представителя на Клиента по смисъла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), което обвързва Клиента, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго.

V. Лихви, такси, комисионни и обменни курсове

V.1. Банката начислява лихва върху средствата по разкрити при нея сметки в размер и граници, съгласно Лихвения бюлетин на Банката, освен ако друго не е договорено в договора за разкриване на банкова сметка.

V.2. Банката начислява по сметки годишна лихва на база лихвена конвенция съгласно Лихвения бюлетин, освен ако в сключения с Титуляря договор за банкова сметка не е договорено друго.

V.3. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката има право едностранно да променя Тарифата и Лихвения бюлетин, както и включително да променя лихвените проценти и изискванията за минимални салда по сметката, за което уведомява клиентите си чрез съобщения в банковите салони и на Интернет страницата на Банката- www.postbank.bg. Промените са задължителни за клиентите от деня на влизането им в сила.

V.4. Ако сумата по открита банкова сметка бъде изтеглена в рамките на определен период от датата на сключване на договора, посочен в договора за банкова сметка, Банката не начислява и не дължи на Титуляря лихва върху депозираната сума.

V.5. (Изм., в сила от 16.07.2018г.) Титулярят дължи на Банката такси и комисионни съгласно Тарифата на Банката, за откриване, обслужване, извършване на всички видове операции по сметката, включително за услуги, предвидени в раздел VII от настоящите Общи условия, както и за всички други действия, свързани със сметката, изрично посочени в Тарифата. В случаите, когато Титулярят е получател на сума по платежна операция и за осъществяването на тази операция Титулярят дължи такси на Банката съгласно действащата Тарифа на Банката, Банката има право да удържи дължимите такси от размера на получената сума и с остатъка да завери сметката на Титуляря.

V.6. (Изм., в сила от 29.10.2018г.) С подписването на договор за банкова сметка Титулярят дава изричното си съгласие Банката да събира от средствата по сметката, включително когато последната е блокирана съгласно настоящите Общи условия, дължими от Титуляря на Банката суми, в т.ч. такси и комисионни, дължими по договора за банкова сметка. Ако по сметката няма достатъчна разполагаема наличност, Банката има право да събере дължимите суми от други разплащателни сметки на Титуляря при Банката. Банката уведомява Титуляря за основанието, размера и вальора на събраната сума, по реда на раздел VII от настоящите Общи условия. В случай че сметката, от която се събират сумите е в различна валута от валутата на дължимите суми, Банката прилага пазарните си курсове и курсовите разлики са за сметка на Титуляря.

V.7. (Изм., в сила от 01.11.2025г.) При извършване на платежни операции със средства по сметките, при които е необходима обмяна на валута, Банката превалутира съобразно приложимия обменен курс, обявен в банковите салони и на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, а в случай че такъв не е обявен, се прилагат условия за превалутирание, описани в Тарифата на Банката, или обменен курс, уговорен с клиента. Банката има право по всяко време да променя приложимия обменен курс без предварително уведомление.

V.8. Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката представляват неразделна част от настоящите Общи условия и съответния договор за разкриване на банкова сметка. С подписването на договора Титулярят декларира неотменяемо и безусловно, че е запознат с тях и приема те да се прилагат в отношенията му с Банката, свързани с воденето на съответната банкова сметка ведно с всички техни изменения и допълнения към момента на прилагането им.

V.9. (Отм., в сила от 26.11.2018г.)

V.10. При прекратяването на Договора Титулярят е длъжен да заплати на Банката всички дължими такси. Такса поддръжка е дължима месечно и се събира в началото на месеца, за който се отнася. При закриване на сметката

таксата поддръжка не се счита за авансово платена и не подлежи на връщане.

VI. Закриване на сметки

VI.1. Договорът за банкова сметка се прекратява и съответната банкова сметка се закрива:

VI.1.1. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) По нареждане на законните представители на Титуляря, съответно на Титуляря, или на упълномощено от тях/него лице с пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка IV.18. и сл. от настоящите Общи условия - след погасяване на всички такси и комисионни, дължими от Титуляря и свързани с воденето и обслужването на съответната банкова сметка;

VI.1.2. В допълнение Особена сметка се закрива след представяне в Банката от страна на Титуляря на:

VI.1.2.a. Заверено от представителя на Титуляря копие от решението на съответния окръжен съд (съда по несъстоятелност), удостоверяващ заличаването на дружеството от ТРРЮЛНЦ; или

VI.1.2.b. Заверено от представителя на Титуляря копие от съдебно решение, удостоверяващо прекратяване на производството по несъстоятелност; или

VI.1.2.c. Изрично писмено нареждане на Титуляря при представяне на заверено от представителя на Титуляря разрешение от съответния окръжен съд (съда по несъстоятелност).

VI.1.3. В допълнение Ликвидационна сметка се закрива след представяне на:

VI.1.3.a. Заверено от представителя на Титуляря копие от решението на съответния окръжен съд за заличаване на Титуляря от ТРРЮЛНЦ; или

VI.1.3.b. Заверено от представителя на Титуляря копие от съдебно решение, удостоверяващо прекратяване на производството по ликвидация; или

VI.1.3.c. Изрично писмено нареждане на Титуляря.

VI.1.4. (Изм., в сила от 29.10.2018г.) Едностранно от Банката – след изтичане на 5 (пет) работни дни от уведомяването на Титуляря, като Банката не е длъжна да мотивира искането си за закриване на Сметката;

VI.1.5. Едностранно от Банката – след изтичане на срока, за който е открита сметката, ако в договора не е уговорено друго.

VI.1.6. (Изм. в сила от 14.09.2019г.) Едностранно от Банката, без изпращане на уведомление до Титуляря за разплащателни и набирателни сметки с нулево салдо, които са блокирани по реда и при условията на чл. IV.27.

VI.1.7. (Изм., в сила от 29.10.2018г.) Едностранно и незабавно от Банката без предизвестие в случай на неизпълнение на задължения на Титуляря по съответния договор за банкова сметка и/или настоящите Общи условия, включително, но не само, при отказ или непредставяне в съответния срок на изисквани от Банката по реда на договора за сметка и/или по реда на настоящите Общи условия документи или информация, както и в случаите по чл. IV.7.a. по-горе.

VI.2. При прекратяване на договора за банкова сметка се прекратяват и договорите за всички платежни инструменти, използвани за отдалечен достъп до средствата до банковата сметка.

VI.3. В случаите, когато към банкова сметка е издаден платежен инструмент (инструменти) за отдалечен достъп до сметката, то сметката може да бъде закрыта по искане на Титуляря само след прекратяването на договора (договорите) за използване на съответния платежен инструмент (инструменти).

VII. Отчетност по сметки

VII.1. Банката уведомява писмено Титуляря за всяка промяна на наличността по сметката, като Титулярят заявява пред Банката писмено по образец начина, по който желае да получава извлечение, като има право да променя веднъж месечно начина на получаване на извлечение, както следва:

VII.1.1. Изпращане на извлечение за движението по сметката на посочен/-и от Титуляря адрес/-и на електронна поща съгласно посочената от Титуляря периодичност. Изпращането на извлечение по настоящия член не ограничава правото на Титуляря по чл. VII.1.2.

VII.1.2. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Изготвяне на писмено извлечение за движението по сметката на хартиен носител съгласно посочената от Титуляря периодичност. Изготвеното извлечение за движението по сметката на хартиен носител се предоставя на разположение на Титуляря във финансовия център на Банката, в който е сключен договорът за съответната сметка, като се предава при поискване на представител на Титуляря.

VII.1.3. В случай че Титулярят не е заявил изрично периодичността и/или начина за получаване на извлечение по сметката, Банката изготвя извлечението на хартиен носител ежесмесно и го предоставя на разположение на Титуляря съгласно чл. VII.1.2., независимо от това, че Титулярят може да използва и предоставена от Банката услуга за електронно банково обслужване "Интернет банкиране" или SMS уведомяване по чл. VII.4. по-долу.

VII.1.4. (Нов, в сила от 11.05.2020г.) Титулярят може да изготви и получи на хартиен носител, съгласно посочена от него периодичност,

справка/извлечение за движението по сметката чрез използването на терминалните устройства за самообслужване, обозначени за това, намиращи се във финансовите центрове на Банката, за което дължи такса, съгласно тарифата на Банката.

VII.2. Ако Банката не получи писмено възражение от Титуляря до 15 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Клиентът е получил и одобрил съдържанието на справката и платежните услуги, свързани с нея и няма право да ги оспорва след изтичането на този срок.

VII.3. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Без да се ограничава действието на чл. IV.24., Банката предоставя справка за средствата и движението по сметката само на Титуляря, или на изрично упълномощено от него лице посредством пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка IV.18. и сл. от настоящите Общи условия.

VII.4. Титулярят на сметка има право да заяви писмено до Банката по образец, изготвен от последната, искане за получаване на кратки текстови съобщения (SMS), респ. e-mail, на посочен от него мобилен телефонен номер/ адрес на електронна поща при успешно извършване на платежни операции по банкови сметки и за друга, договорена с настоящите Общи условия и/ или между страните информация, както следва:

VII.4.1. За разплащателни сметки:

VII.4.1.1. Внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;

VII.4.1.2. Нареждане и получаване на парични средства от и по сметка, посредством кредитен превод, включително нареждания с периодично изпълнение.

VII.4.1.3. Друга уговорена между страните информация.

VII.4.2 За депозитни сметки:

VII.4.2.1. Предстоящ падеж по депозит;

VII.4.2.2. Друга уговорена между страните информация.

VII.4.3. За кредитни сделки:

VII.4.3.1. Предстояща вноска по кредит;

VII.4.3.2. Просрочие по кредит.

VII.5. С подаване на заявление по чл. VII.1. и чл. VII.4, Титулярят дава съгласието си информация за платежни услуги, както и друга информация относно наличностите и движението по сметките, която представлява банкова тайна, да бъдат предоставяни от Банката на доставчици на интернет/ комуникационни услуги, за целите на получаването на извлечения за движението по сметката и/ или уведомления за извършени платежни операции и друга договорена информация на електронен адрес на електронна поща, както и получаването на кратки текстови съобщения.

VII.6. Получаването на кратки текстови съобщения, респ. e-mail по чл. VII.4. се преустановява в следните случаи:

VII.6.1. Титулярят заяви писмено пред Банката желание да се преустанови получаването на кратки текстови съобщения, респ. e-mail, за цялата или за част от информацията по чл. VII.4.

VII.6.2. По инициатива на Банката, когато е установено, че мобилен телефонен номер/ адрес на електронна поща не се ползва от Титуляря.

VII.7. Услугите по чл. VII.1.1 и чл. VII.4 се предоставят чрез съответния доставчик на интернет/комуникационни услуги, като Банката не носи отговорност и не възстановява платени такси при неполучаване или ненавремененно получаване на съобщения, когато неполучаването или ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на интернет/комуникационни услуги, форсмажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяването на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на интернет/ комуникационни услуги, свързани с предоставянето на услугата по чл. VII.1.1. и чл. VII.4., независимо от причините на прекратяването им.

VII.8. Титулярят следва да се информира от своя мобилен оператор за възможността да получава кратки текстови съобщения и в чужбина, като Банката не носи отговорност за неполучени от Титуляря съобщения и не възстановява платените такси за същите.

VII.9. Всички заявени от Титуляря кратки текстови съобщения /SMS/, респ. e-mail съобщения, се считат за редовно получени и Банката не носи отговорност за тяхното неполучаване, в случай че Титулярят е посочил непълен или погрешен мобилен телефонен номер, респ. e-mail адрес, както и ако не е уведомил Банката за промяна в обслужващия мобилен оператор или в мобилния си телефонен номер, съответно в адреса на електронната си поща.

VII.10. В договора за банкова сметка страните могат да уговорят друг ред за осъществяване на отчетността по банкови сметки.

VII.11 (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Заявленията по чл. VII.1., VII.4. и VII.6.1. следва да са подписани от законните представители на Титуляря, съответно от Титуляря, или упълномощени от тях/ него лица с изрично пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка IV.18. и сл. от настоящите Общи условия.

VIII. Защита на личните данни

VIII.1. (Нов, в сила от 16.05.2018г.) Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на Интернет страницата на Банката- www.postbank.bg, както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

IX. Допълнителни разпоредби

IX.1. (Изм., в сила от 29.10.2018г.) Всички уведомления и изявления по договор за банкова сметка трябва да бъдат направени в писмена форма, на български език, и ще се считат получени, ако по електронна поща, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Титуляря, посочени в договора, съответно до последно посочения от Титуляря пред Банката адрес, респективно адрес на електронна поща, освен ако в договора за банкова сметка или в настоящите Общи условия е предвидено друго. В случай че Титулярят промени адреса си, респективно адреса на електронната си поща, той е длъжен да уведоми писмено Банката като посочи новия си адрес, а до получаването на такова уведомление, всички съобщения достигнали до последно посочения от Титуляря пред Банката адрес, респективно адрес на електронната поща, ще се считат за получени.

IX.2. Средствата по сметки, разкрити в Банката се гарантират при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

IX.3. Компетентен орган за изплащане на гарантираните средства е Фондът за гарантиране на влоговете в банките.

IX.4. Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира средствата по сметки, разкрити в Банката на едно лице, независимо от броя им, в размер до BGN 196 000 (сто деветдесет и шест хиляди лева).

IX.5. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Изплащането на гарантираните средства от страна на Фонда за гарантиране на влоговете в банките се осъществява не по-късно от 7 (седем) работни дни от: (а) датата на решението на Българската народна банка за отнемане на лицензията за банкова дейност на Банката; (б) датата на решението на Българската народна банка за установяване, че влоговете в Банката са неналични и че по нейна преценка към този момент Банката изглежда неспособна - по причини, пряко свързани с нейното финансово състояние, да изплати влоговете и че няма да бъде в състояние да направи това в краткосрочна перспектива; (в) датата на постановяване на акт на съдебен орган, с който по причини, пряко свързани с финансовото състояние на Банката, се препятства предявяването на вземанията на вложителите срещу Банката.

IX.6. Не се изплащат гарантираните размери на влоговете в Банката на:

- а) други банки, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка;
- б) финансови институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции;
- в) (Изм., в сила от 26.11.2018г.) застрахователи и презастрахователи по чл. 12 от Кодекса за застраховането;
- г) пенсионноосигурителни дружества и фондове за задължително и доброволно пенсионно осигуряване;
- д) инвестиционни посредници;
- е) колективни инвестиционни схеми, национални инвестиционни фондове, алтернативни инвестиционни фондове и дружества със специална инвестиционна цел;

ж) (Изм., в сила от 26.11.2018г.) бюджетни организации по §1, т.5 от допълнителните разпоредби на Закона за публичните финанси;

з) (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Фонда за компенсиране на инвеститорите, Фонда за гарантиране на влоговете в банките и Гаранционния фонд по чл. 518 от Кодекса за застраховането.

IX.7. Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда към датата на издаване на акт по реда на чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките.

IX.8. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Не се изплащат влогове, чиито титуляр не е бил идентифициран съгласно глава втора, раздел V от Закона за мерките срещу изпирането на пари към датата на издаване на акт по реда на чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банки.

IX.9. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) На основание чл. 46, ал. 5 и чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС, спрямо клиентите, посочени в раздел I от настоящите Общи условия,

разпоредбите на глава IV, както и разпоредбите на чл. 68, ал. 1, чл. 78, ограничението в обхвата и размера на загубите, които може да понесе Клиентът, свързани с неразрешени платежни операции съгласно чл.80 от ЗПУПС, чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС не се прилагат, като Банката не носи отговорност спрямо клиентите на основание цитираните в настоящия член разпоредби и клиентите не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях, независимо от наличието на разпоредби със сходно съдържание в тези Общи условия.

IX.10. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Банката има право да променя едностранно настоящите Общи условия включително, но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на услугите, предмет на тези Общи условия или промяна в спецификата на самите услуги, за което уведомява клиентите си посредством обявления в банковите салони и публикуване на Интернет страницата на Банката- www.postbank.bg. Промените са задължителни за Клиентите от деня на влизането им в сила.

IX.11. (Изм., в сила от 26.11.2018г.) Настоящите Общи условия, Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката са достъпни на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката- www.postbank.bg, в съответствие с изискванията на §1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи. С подписването на договор за банкова сметка Титулярят декларира, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на договора за банкова сметка и ги приема без възражения.

IX.12. За неуредените в настоящите Общи условия и в договора за банкова сметка въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Възникналите спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие се отнасят към компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети първоначално с решение на Изпълнителния Комитет на „Юробанк България“ АД от 5 март 2009 г., с последни изменения и допълнения в сила от 01.11.2025г.