

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА КАМПАНИЯ „МАЛКИ ФОТОВОЛТАИЧНИ ИНСТАЛАЦИИ ЗА ДОМА И БИЗНЕСА“

1. ПРЕДМЕТ НА КАМПАНИЯТА

1.1. Настоящите Общи условия определят реда и условията на кампания „Малки фотоволтаични инсталации за дома и бизнеса“ (по-надолу наричана „кампания“) и уреждат и отношенията между Организатора, Партньора (Изпълнителя) и физически лица, участници в кампанията.

1.2. С попълване на заявката за участие в кампанията, налична на интернет адрес: <https://electrohold.bg/bg/apply-fec-form/>, всеки Участник се съгласява, че се е запознал и ще спазва настоящите Общите условия.

1.3. Настоящите Общи условия ще бъдат публикувани на официалния сайт на Организатора https://www.postbank.bg/-/media/Final_GTC_Electrohold, на официалния сайт на Партньора (Изпълнителя) <https://electrohold.bg/bg/sales/> и ще бъдат налични във всички клонове на „Юробанк България“ АД. Всеки Участник се задължава да следи посочените сайтове за възможни изменения в настоящите Общи условия.

1.4. Предметът на кампанията е сътрудничество между Организатора и Партньора на Организатора (Изпълнител) за предлагане и реализиране на проекти за изграждане на „Малки фотоволтаични инсталации за дома и бизнеса“ от Изпълнителя, при спазване на условията за участие в кампанията и настоящите Общи условия.

2. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

2.1. Организатор на кампанията е „Юробанк България“ АД, ЕИК: 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260 (нар. по-долу „Организатора“, „Пощенска банка“ или „Банката“).

2.2. Партньор на Организатора и Изпълнител на услугата, предмет на настоящата кампания е „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД, ЕИК: 175133827, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ 28, Изток Плаза (нар. по-долу „Изпълнител“).

3. СРОК И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА

3.1. Кампанията се провежда от 00:00 ч. на **17.04.2026 г.** до 23:59 ч. на **17.05.2026 г.** включително.

3.2. Кампанията се провежда на територията на цялата страна и обхваща всички финансови центрове на Банката, в това число и дигиталните канали на Банката като официалния електронен сайт <https://www.postbank.bg/> и платформата за електронно банкиране <https://e-postbank.bg/public-area/authenticate/login>.

4. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА

4.1. Участник в кампанията може да бъде всяко заинтересовано дееспособно физическо лице, навършило 18 години или законен представител на юридическо лице, който е клиент на „Юробанк България“ АД и който в периода на кампанията заяви пред служителите на Банката, желание за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление, предлагана от Изпълнителя.

4.2. В Кампанията нямат право да участват служителите на Организатора.

4.3. С подаване на заявка по реда на т. 5.1. от настоящите Общи условия, Участникът се съгласява с настоящите Общи условия.

5. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА.

5.1. Всеки Участник, отговарящ на изискванията на т. 4.1, получава автоматично награда по т. 6.1., представляваща промоционална отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление, предлагана от Изпълнителя, в случай че изпълни следните кумулативни изисквания:

- попълни заявка за участие в кампанията, налична на следния интернет адрес: <https://electrohold.bg/bg/apply-fec-form/>. (Заявката може да бъде подадена чрез дигитални устройства, разположени от Организатора в местата за провеждане на кампанията най-късно до 17.05.2026 г.)
- сключи договор за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление с Изпълнителя най-късно до 30.09.2026 г.

5.2. След попълването на формата за участие всеки Участник следва да получи на електронния адрес, посочен за контакт с него, потвърдително съобщение, съдържащо номер на съответната заявка за участие в Кампанията.

5.3. Всеки Участник има право да попълни неограничен брой заявки за участие, стига същите да се отнасят за различни обекти, на които желае да бъде изградена фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление от Изпълнителя.

5.4. Служителите на Организатора имат право да предлагат на Участници в кампанията цялостно или частично кредитиране за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление. Отказът от кредитиране от страна на Участник или отказът на Организатора да отпусне кредит на Участник за финансиране на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление не влияе на участието в кампанията.

5.5. Кампанията е валидна само за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление с мощност от 5 kW, 10 kW или 15 kW или фотоволтаична инсталация с мощност, различна от изброените (според конкретните изисквания и съобразно възможностите/ спецификите за монтаж на покрива на сграда (обект) на Участник), но не повече от 20 kW.

5.6. Кампанията е валидна само за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление и не важи за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за търговски цели.

6. НАГРАДИ В КАМПАНИЯТА

6.1. Всеки участник в кампанията, който изпълни изискванията на т. 5.1. от настоящите Общи условия получава:

- промоционална отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия, предлагана от Изпълнителя, в размер на 511,33 евро (петстотин и единадесет евро и 33 евро цента) с включен ДДС при сключване на договор с Изпълнителя за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление;
- изготвяне на безплатен дистанционен анализ за ФЕЦ потенциал на покрива на сграда (обект) на Участник в кампанията.

6.2. В конкретния договор за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление, сключен между Участника и Изпълнителя, ще бъдат уредени всички специфики за изграждането на конкретна фотоволтаична инсталация, включително, но не само мощност на фотоволтаичната инсталация, срок на договора, цена, начин на плащане, права, задължения и отговорности на страните, гаранционен срок, условия за прекратяване на договора и др. Сключването на договор с Изпълнителя се извършва, като Участник посети Търговски център на Изпълнителя (информация за адресите и работното време на Търговските центрове може да получите тук: <https://electrohold.bg/bg/centr-za-obsluzhvane-na-klienti/>) или изпрати на електронната поща на Изпълнителя sales@electrohold.bg, подписан от Участник в кампанията с квалифициран електронен подпис договор и всички други документи, необходими за изграждането на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление, както и получения номер на заявката за участие в кампанията. При разминаване между информацията, касаеща лицето подписало договора и/или лицето, собственик на имота (сградата/ обекта), на която ще се монтира фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление, Изпълнителят има право да изиска

допълнителна информация и/или документи от Участника или да откаже да сключи договор с него.

6.3. Промоционалната отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление се приспада от последното дължимо плащане по договора. Промоционалната отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаичната инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление не отменя дължимото плащане към Изпълнителя за предпроектно проучване по договора.

6.4. Безплатен дистанционен анализ на ФЕЦ потенциал представлява проучване на възможностите за монтиране на фотоволтаични електрически панели на база сателитни изображения на покрива на сграда (обект) и се извършва от Изпълнителя. Услугата безплатен дистанционен анализ на ФЕЦ потенциал може да се използва от Участник в кампанията, подал заявка за участие съгласно т. 5.1. преди сключване на договор за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление с Изпълнителя. Изготвянето на безплатен дистанционен анализ на ФЕЦ потенциал от Изпълнителя не обвързва Участник да сключи договор.

6.5. Промоционалната отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление не важи и не може да се използва от Участник след 30.09.2026 г.

6.6. Наградите не могат да се променят или заменят с друга награда, не могат да бъдат заменени с паричните им еквиваленти и не могат да се прехвърлят на трети лица.

6.7. Промоционалната отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаична инсталация не може да бъде комбинирана с други отстъпки, промоции или специални оферти на Изпълнителя, касаещи изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия, освен ако не е посочено или уговорено друго между Участник в кампанията и Изпълнител, в писмена форма.

6.8. В случай на прекратяване на вече сключен договор между Изпълнителя и Участник, стойността на промоционалната отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление не се възстановява в пари на Участника.

6.9. Участието в кампанията е напълно доброволно и безплатно.

7. Други условия

7.1. Изпълнителят и Организаторът имат право да променят настоящите Общи условия при наличие на обективна необходимост, включително във връзка със законодателни промени, технически или организационни причини, подобряване на кампанията или с цел защита от злоупотреби. Промяната влиза в сила 3 (три) дни след датата на публикуването ѝ в официалния сайт: <https://electrohold.bg/bg/sales/> и в официалния сайт: <https://www.postbank.bg/>, а при разминаване в датите на публикуване на информацията в двата официални сайта – приоритет ще има датата на публикуването съобщение в сайта: <https://www.postbank.bg/>. При несъгласие с промените Участник има право да прекрати участието си в кампанията, без да дължи неустойки или други разходи на Изпълнителя или на Организатора, с изключение на случаите на вече сключен договор за изграждане фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление с Изпълнителя или на вече сключен договор за кредитиране с Организатора на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление, която ще бъде изградена от Изпълнителя. Продължаването на участието в кампанията след датата на влизане в сила на промените в Общите условия се счита за потвърждение, че Участникът е запознат с тях и ги приема.

7.2. Изпълнителят се освобождава от задължение да приложи промоционална отстъпка от цената за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление с Участник в кампанията в случай че:

- са възникнали технически, физически и/или юридически пречки, свързани с конкретен Участник или конкретен Участник е в невъзможност да сключи договор с Изпълнителя;

- Участник откаже да предостави всички данни, информация или документи, необходими за сключване на договор за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление с Изпълнителя или в случай че има разминаване между информацията относно Участника в кампанията и собственика на имота (сградата/ обекта) и/или разминаване между информацията и/или документите, предоставени от Участника на Изпълнителя преди сключването на договора за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление, които Участникът откаже да уточни или коригира;
- Участник не подпише договор за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление в срок до 30.09.2026 г.
- 7.3. Организаторът има право да прекрати участието на лице, за което е констатирана злоупотреба или неправомерно поведение, свързано с кампанията.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

8.1. Организаторът и Изпълнителят имат право по всяко време да прекратят кампанията в случаите, посочени в т. 8.2. В този случай те публикуват съобщение на официалния сайт: <https://electrohold.bg/bg/sales/> и на официалния сайт: https://www.postbank.bg/-/media/Final_GTC_Electrohold.

8.2. Изпълнителят на кампанията или Организаторът имат право да прекратят кампанията в случай че:

- настъпят форсмажорни обстоятелства, като, но не само непреодолима сила по смисъла на чл. 306 от Търговския закон или непредвидими събития, които възпрепятстват изпълнението или провеждането на кампанията;
- Изпълнителят или Организаторът прецени, че са налице причини за прекратяване на кампанията преди изтичане на обявения период за участие в кампанията или преди обявения срок за сключване на договор;
- при наличие на разпореждане на компетентни държавни органи за преустановяването на кампанията или невъзможност за нейното изпълнение;
- в други случаи, посочени в закон, друг нормативен акт или разпореждане/ указание, дадено от компетентен орган.

8.3. При прекратяване на кампанията в случаите по т. 8.2. на Участници не се дължи компенсация от Организатора или Изпълнителя.

9. ЛИЧНИ ДАННИ

9.1. Обработването на лични данни при изпълнението на настоящите Общи условия се извършва от „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД и „Юробанк България“ АД в качеството им на администратори на лични данни.

9.2. Обработката на личните данни, необходими за изпълнението на Общите условия се извършва въз основа на съгласието на Участниците, предоставено със заявката за участие в кампанията. Правата и задълженията на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД и „Юробанк България“ АД при обработката на лични данни на Участници в кампанията са уредени чрез Споразумение за обмен на лични данни между администратори.

9.3. Политиката за защита на личните данни на Изпълнителя и подробна информация относно обработването на лични данни на Участници е налична в секция „Защита на данните“ на официалния сайт на „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД – <https://privacy.electrohold.bg/bg/>, в официалния сайт на Банката - www.postbank.bg или на място във всеки финансов център.

10. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

10.1. Страните декларират, че в случай че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна или неприложима, това няма да влече недействителност на други клаузи или Общите условия като цяло.

10.2. За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

10.3. Всички спорове, отнасящи се до настоящите Общи условия, които страните не са успели да решат чрез преговори и по взаимно съгласие, се отнасят за решаване до компетентния български съд, на територията на град София. При противоречие между сключен договор за изграждане на фотоволтаична инсталация за производство на електроенергия за собствено потребление между Участник в кампанията и „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД и настоящите Общи условия, приоритет ще има уговореното в индивидуалния договор.

11. КОНТАКТ С ОРГАНИЗАТОРА

11.1. За контакт с Организатора може да се свържете на електронна поща: Beyond_Banking@postbank.bg.

12. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящите Общи условия са публикувани и налични на официалния сайт: <https://electrohold.bg/bg/sales/>, на официалния сайт: https://www.postbank.bg/-/media/Final_GTC_Electrohold, както и на място във всички клонове на Банката – Организатор по време на периода на кампанията.

Настоящите Общи условия влизат сила считано от 17.04.2026 г.