

2026

# Дигитално банкиране

РЪКОВОДСТВО ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА,  
ПОТРЕБИТЕЛИ НА УСЛУГАТА

ПОЩЕНСКА БАНКА

## Съдържание на документа:

1. Условия за ползване на e-Postbank .....	3
2. Регистрация за услугата.....	3
3. Първи вход в e-Postbank с код за активация .....	3
4. Вход в new e-Postbank.....	11
5. Единен достъп .....	12
5.1 Меню „Преводи“ .....	13
5.2 Меню „Чакащи преводи“ .....	14
5.3 Меню: Движения по сметки .....	15
6. Меню “Моите продукти” .....	16
7. Навигационно меню .....	20
8. Шаблони и получатели.....	21
9. Карти .....	24
10. Депозити.....	28
11. Кредити.....	28
12. Меню “Преводи” .....	29
а. Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели .....	30
12.3 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение .....	41
12.3 „Чакащи преводи“ .....	42
12.4 Заявка за теглене на каса.....	43
12.4 Промяна на лимити .....	44
13. Меню “Комунални услуги” .....	46
14. Данъци .....	52
15. Меню “Документи” .....	54
16. Меню “Валута” .....	55
17. Меню „Откриване на продукт” .....	56
18. Меню „Профил“ .....	60
19. Персонални средства за сигурност.....	66
20. Меню “Известия“  .....	70
21. Онлайн възстановяване на забравена парола .....	70
22. Меню “Вземи нов продукт” .....	73
23. Изход от системата.....	73

## 1. Условия за ползване на e-Postbank

Услугата е предназначена за клиенти на Банката – физически и юридически лица, които имат поне един активен банков продукт (сметка или карта). Услугата дава достъп на потребителите до сметки и продукти, както и възможност да извършват справки и платежни операции.

## 2. Регистрацията за услугата

Регистрация за услугата можете да направите в клон на Банката след уточнения относно правата и достъпните продукти и подписване на необходимите документи (за физически или юридически лица).

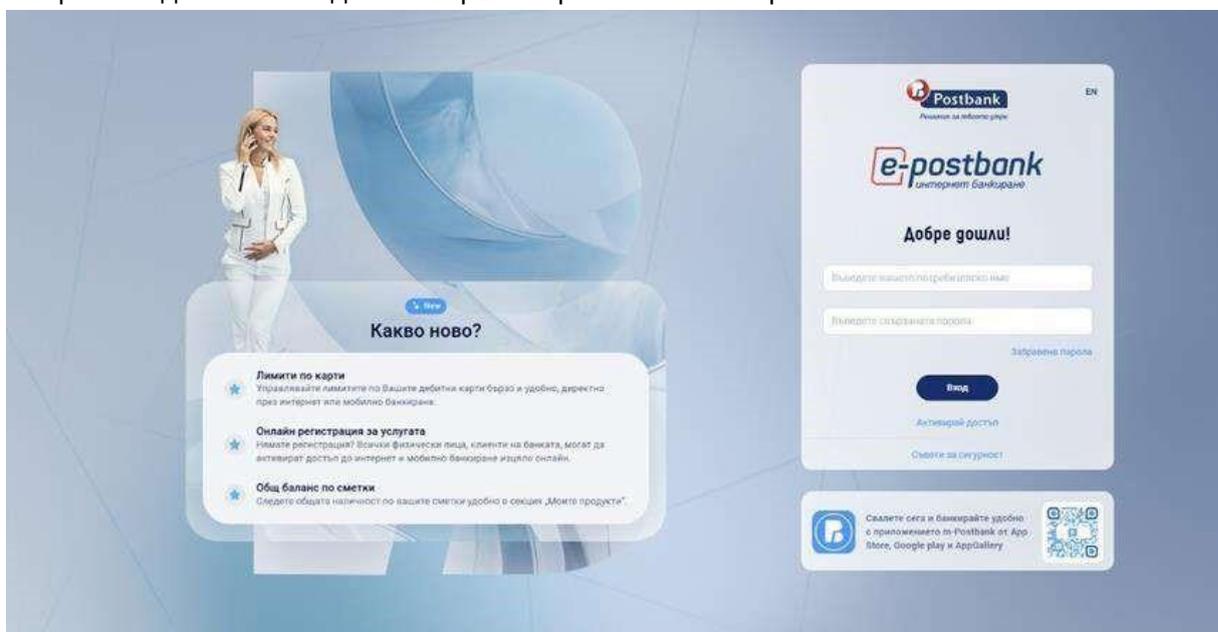
При регистрация в клон на Банката, получавате активационен код за достъп до дигиталните канали, който е валиден 180 дни и посредством който можете да активирате достъпа си до услугите.

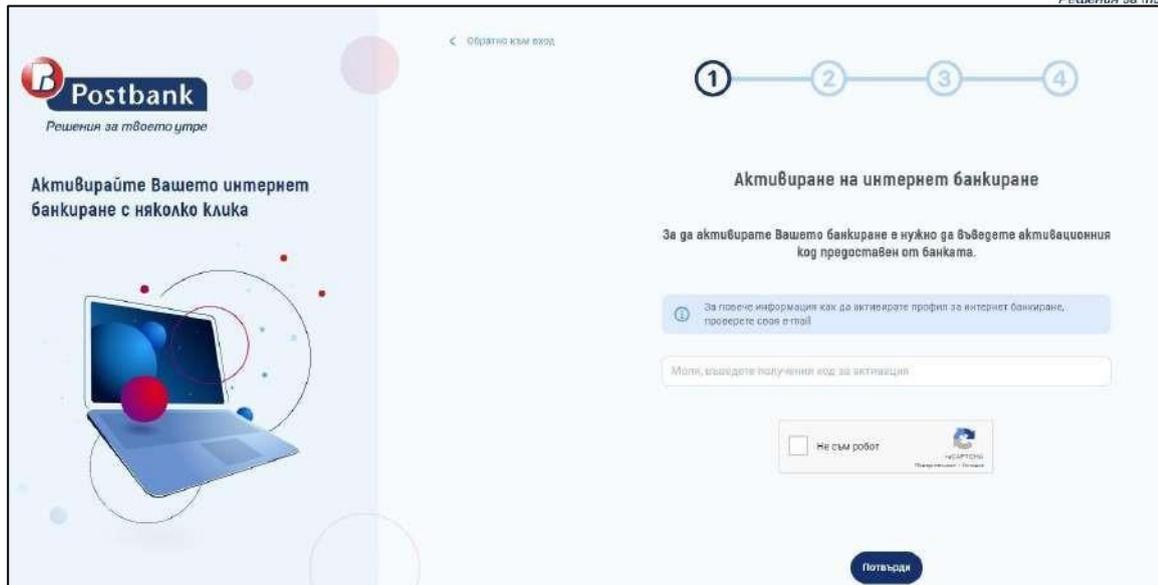
## 3. Първи вход в e-Postbank с код за активация

При регистрация за услугата се предоставя код за активация, съставен от 10 символа, комбинация от букви и/или цифри.

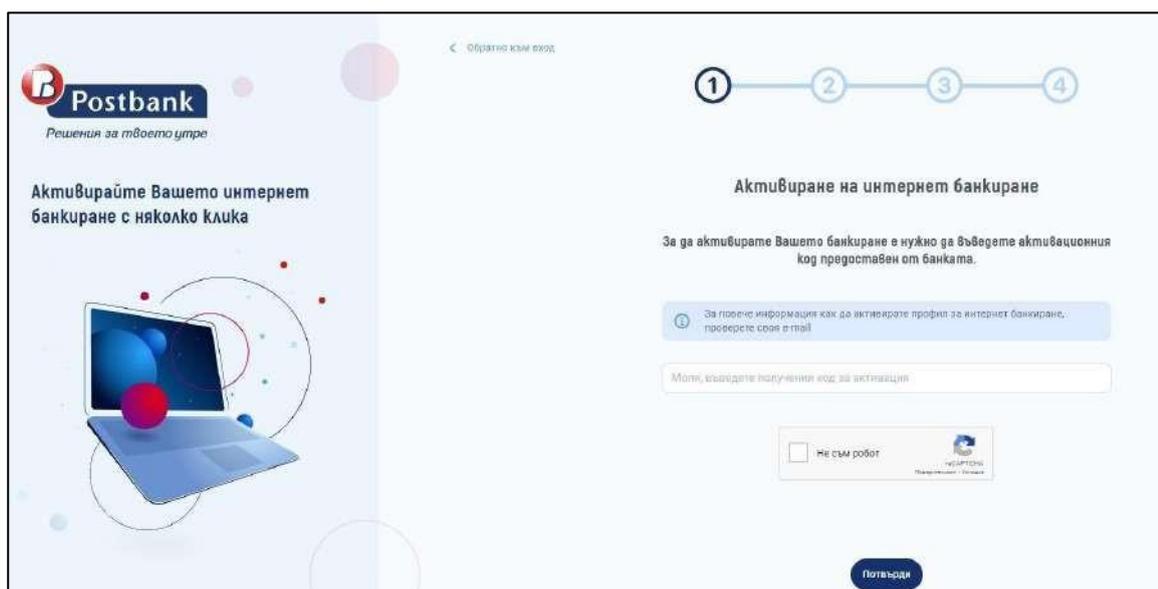
Кодът за активация се въвежда в Интернет банкиране [www.e-postbank.bg](http://www.e-postbank.bg), като се избира опцията „Активирай достъп“.

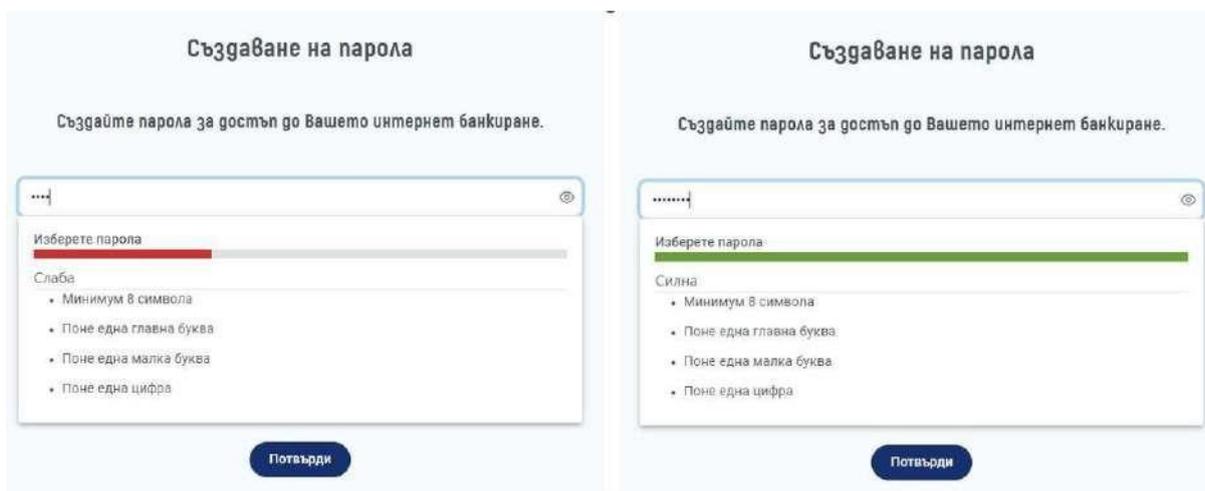
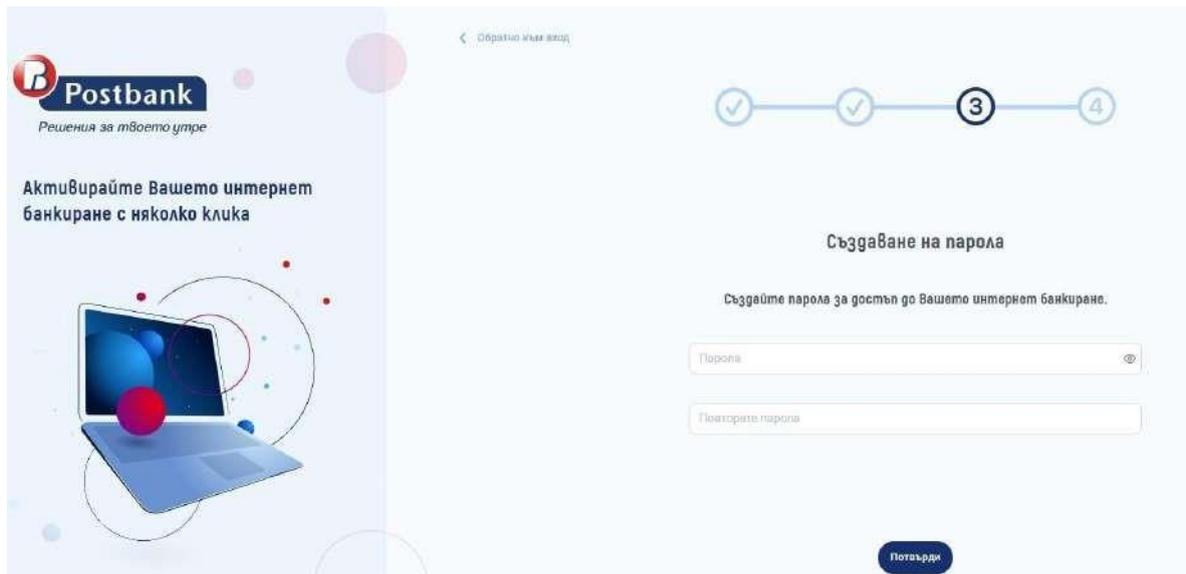
Активиране на достъп може да се извърши и през мобилното приложение.





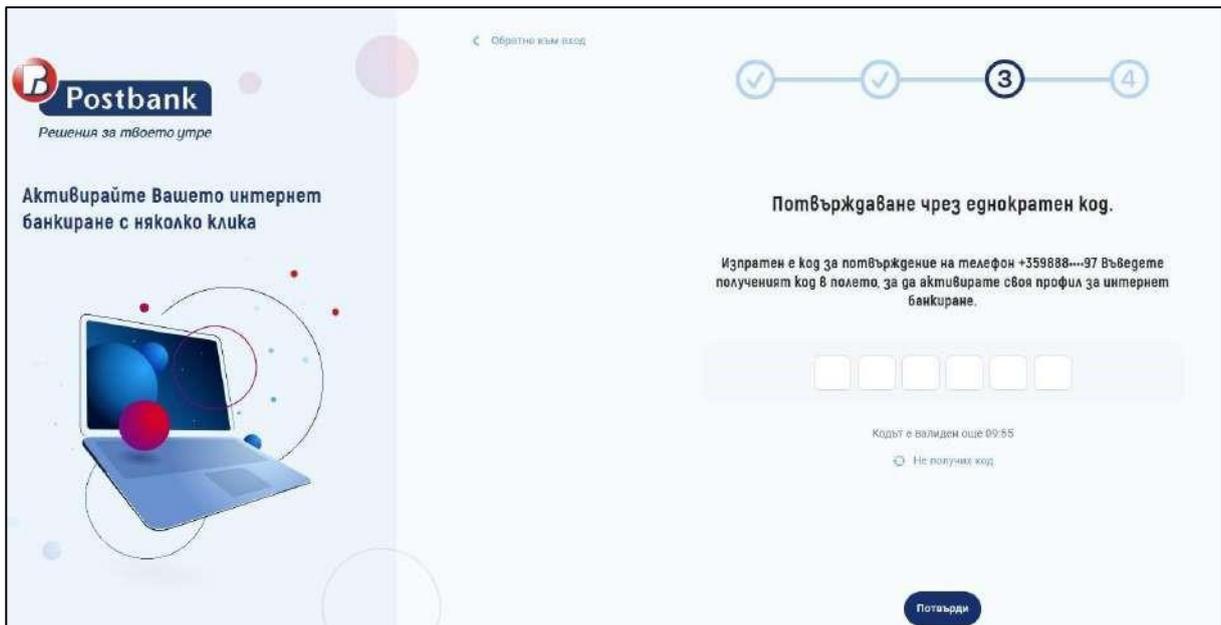
Попълнете кода за активация и преминете проверката reCAPTCHA (не съм робот). При натискане на бутона „Потвърди“ ще преминете последователно през екраните за създаване на потребителско име и парола.





При избор на парола се визуализира индикатор за изпълнените условия при създаването на паролата.

Следващата стъпка е да потвърдите активацията на Вашият профил чрез еднократен код, изпратен чрез Viber/SMS.



Наличен е и бутон „**Не получих код**“, който ви дава възможност да изберете по какъв начин да получите нов активационен код.



След въвеждане на 6-цифрения код и натискане на бутон „Потвърди“ ще видите екран за потвърждение на успешната активация.



## Успешна активация

Вашето интернет банкиране е активирано успешно.

Може да направите заявка за софтуерен токън, който Ви е необходим за активно банкиране и:

- Потвърждаване на платежни операции
- Плащане на комунални сметки и данъци
- Извършване на периодични плащания и др.

Заяви нов токън >

Заяви по-късно

Софтуерният токън m-token Postbank може да бъде заявен още на този екран, или можете да го заявите на по-късен етап през профила ви в интернет банкирането.

***m-Token Postbank** е мобилно приложение, чрез което се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).*

За да можете да използвате приложението **m-Token Postbank** е нужно да го изтеглите от [App Store](#), [Google Play](#) или [AppGallery](#) според видът на мобилното ви устройство. Използването на приложението е напълно безплатно.

С натискане на бутон „**заяви нов токън**“ преминавате през стъпките за получаване на кодовете за активация на вашия токън.

**Важно!** Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на **m-Token Postbank**. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

### Софтуерен токЪн m-Token Postbank

Активирайте нов софтуерен токЪн, като изпълните посочените по-долу стЪпки. Активирането на нов токЪн автоматично ще деактивира текущия, в случай, че имате такЪв.

- Заведете нов софтуерен токЪн от бутона. Ще получите следните активационни кодове:
  - Код 1 ще бъде изпратен чрез Viber/SMS на мобилен телефон, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
  - Код 2 ще бъде изпратен на имейл адрес, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
- Свалете приложението m-Token Postbank от Google play, App Store и App Gallery или като сканирате QR кода.
- Стартирайте приложението и въведете получените кодове в съответните полета.



**!** Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на m-Token Postbank. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не използвайте и не съхранявайте активационните кодове.

Напред >

### Заявка за токЪн

Софтуерния токЪн е мобилно приложение, което е необходимо, за да потвърждавате платежни операции. Преводите между собствени сметки не изискват потвърждение.

Софтуерният токЪн може да бъде използван и за потвърждаване на картови плащания в сайтове на търговци, обозначени с Mastercard Identity Check и Visa Secure. Повече информация ще намерите тук.

При издаване на нов софтуерен токЪн, наличното към момента средство за авторизация ще бъде деактивирано!

**!** Всички потребители могат да имат само един активен софтуерен токЪн, който ще бъде използван за потвърждаване на платежни операции във всички услуги профили (в случай, че има повече от един профил). Внимание! Въвеждайте кодовете за авторизация само и единствено в приложението m-Token Postbank, инсталирано на Вашия телефон! Не давайте и не предоставяйте кодове на никого!

Im not a robot 

✓ Заяви

### Заявка за токЪн



#### Активационен код 1

Активационен код 1 е изпратен чрез Viber/SMS на телефон +359886\*\*\*\*36.

☐ Не получих Viber/SMS



#### Активационен код 2

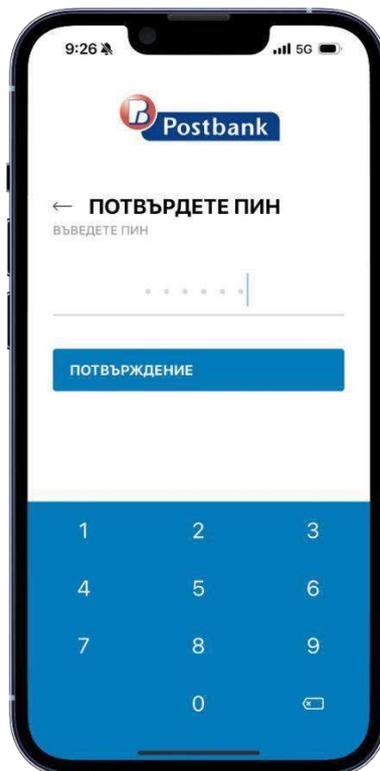
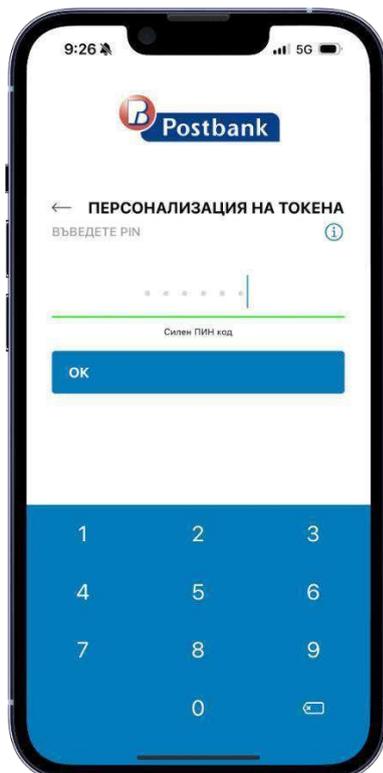
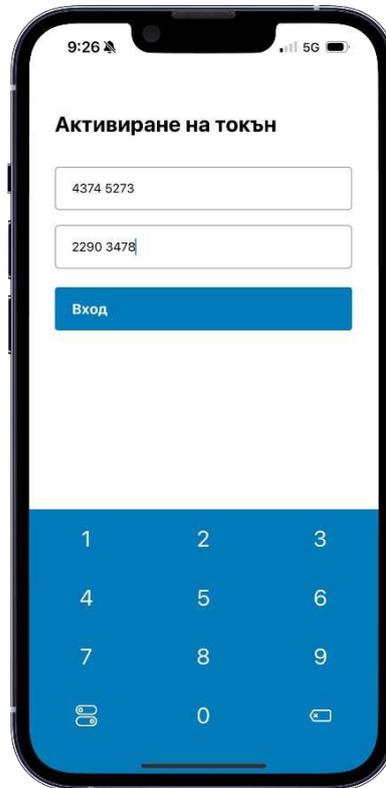
Активационен код 2 е изпратен на имейл адрес i\*\*\*\*@postbank.bg.

☐ Не получих имейл

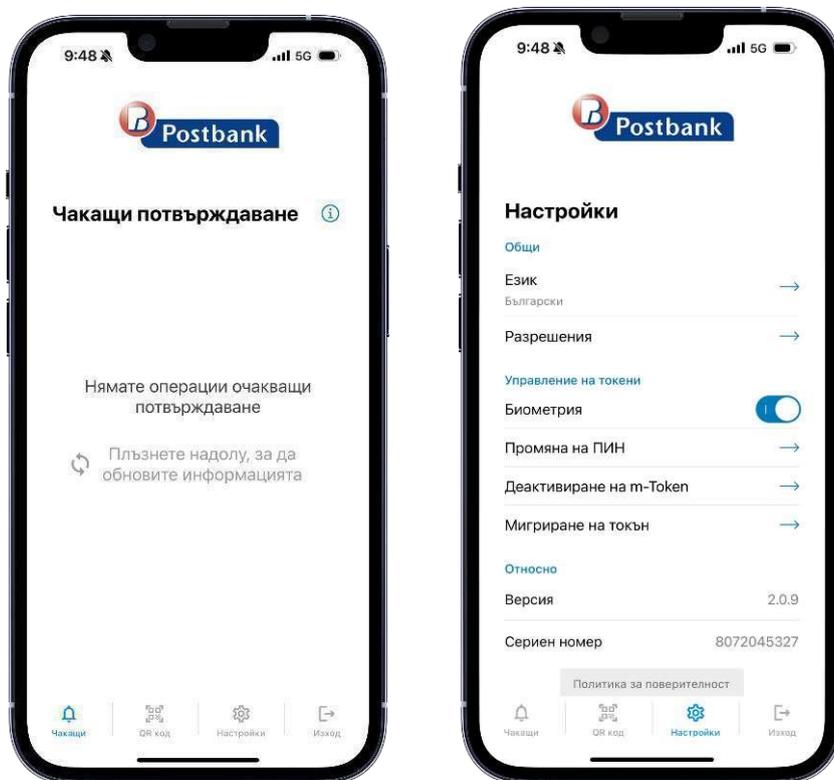
За да активирате m-Token Postbank, стартирайте приложението на мобилното си устройство и въведете получените активационни кодове в съответните полета.

Мои продукти >

Необходимо е да въведете получените кодове в съответните полета в приложението **m-Token Postbank** и да следвате стЪпките по активация:



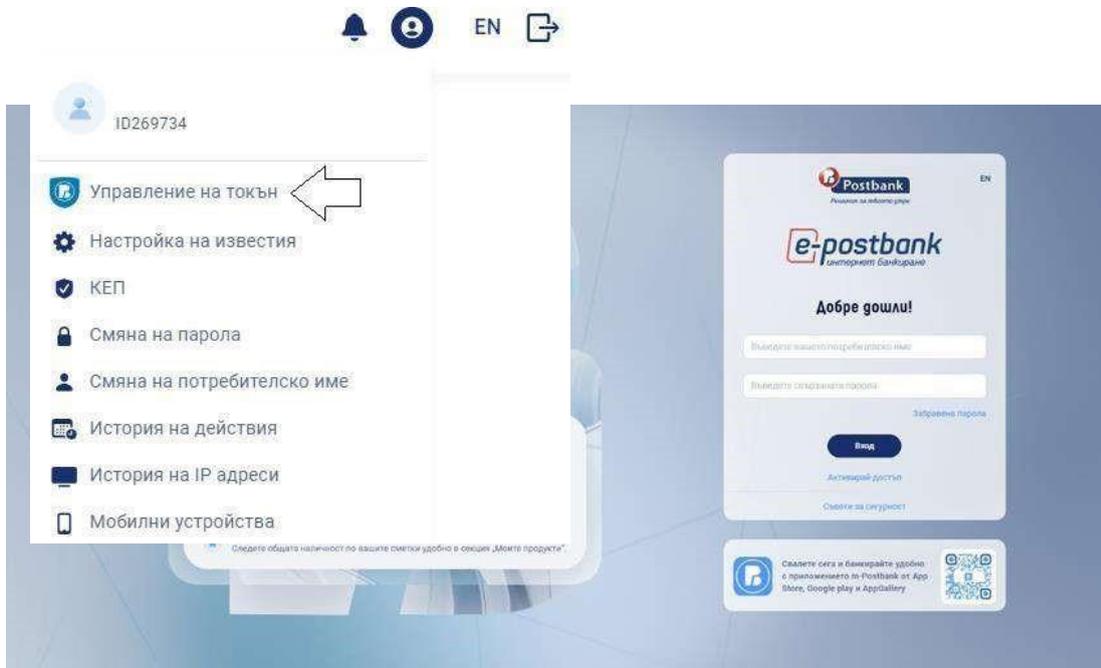
След като въведете и потвърдите вашият пин, ще видите екран „Чакащи потвърждаване“. Това означава, че регистрацията на софтуерният токън е успешна. В меню „Настройки“ може да намерите допълнителни опции за управление на вашия токън.



След като успешно сте заявили своя токън (или сте предпочели да го направите по-късно) следва да натиснете бутон „Моите продукти“. Системата ви отвежда на началната страница на вашето интернет банкиране, където виждате всички активни продукти, които сте регистрирали за услугата интернет банкиране.

Ако сте избрали да активирате вашият токън по-късно, можете да го направите през профила си в банкирането, кликвайки върху меню „Профил“, в горния десен ъгъл на екрана: 

Там ще видите падащо меню, от което можете да завършите процеса по заявяване на токЪн, както и допълнителни опции, свързани с вашият профил.



## mToken

**Заяви токЪн и плащай сигурно с m-Token Postbank**

m-Token Postbank е софтуерен токЪн, който представлява сигурен и лесен начин за потвърждаване на всички онлайн плащания. Активирай своя токЪн напълно безплатно само в няколко лесни стЪпки.

[Заяви софтуерен токЪн](#)



С натискане на бутон „Заяви софтуерен токЪн“, процеса по заявка ще бЪде стартиран

## 4. Вход в new e-Postbank

Вход в new e-Postbank можете да осЪществите:

o През корпоративния сайт на Банката <https://www.postbank.bg/> или o  
На адрес <https://new.e-postbank.bg/>, [www.e-postbank.bg](https://www.e-postbank.bg/)



Ако сте потребител към повече от един банков клиент, след въвеждане на вашите потребителско име и парола, ще видите списък с всички банкови клиенти, до които имате достъп.

## 5. Единен достъп

Наличната опция „Всички индивидуални клиенти“ ви позволява да обедините управлението на сметките и операциите за всички профили, до които имате достъп, в един общ профил. С избиране на тази опция ще можете:

- Да виждате всички сметки на всички ваши профили на едно място.
- Да преглеждате и управлявате преводи и обобщени справки за всички индивидуални профили на които сте титуляр.
- Да правите преводи между сметките на различни ваши профили или към външни сметки, включително масови плащания и преводи по шаблони.
- Да следите чакащите преводи в специалната секция „Чакащи действия“.
- На екрана се визуализират само пасивни сметки.

При първото ви използване ще получите кратка информация за предимствата и разликите спрямо стандартния профил, както и бутон „Виж повече“ за пълни детайли. След това в секцията „Моите продукти“ винаги ще виждате банер, който напомня, че работите в общ профил и ви дава бърз достъп да пълната информация.

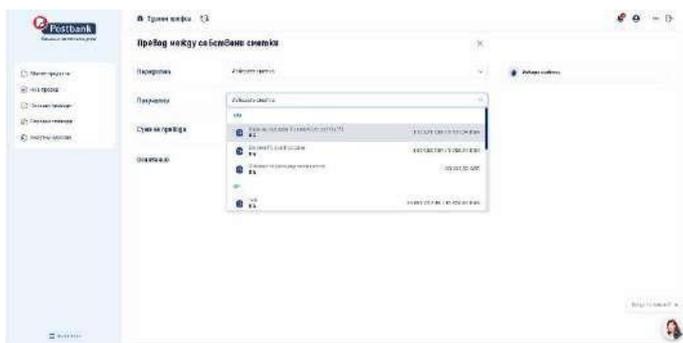
В горната част на екрана ще виждате индикатор, че работите с повече от една фирма, а при нужда можете лесно да превключвате обратно към режим за отделен клиент.

 Всички индивидуални клиенти 

## 5.1 Меню „Преводи“

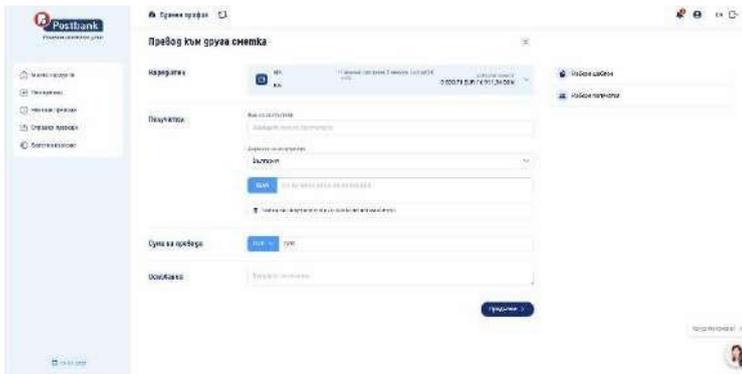
### 5.1.1 Превод между собствени сметки

Функцията „Превод между собствени сметки“ ви позволява да извършвате преводи между всички ваши лични сметки, включително такива, достъпвани през различни профили. Системата автоматично разпознава всички сметки, до които имате достъп.



### 5.1.2 Превод към друга сметка

Функцията „Превод към друга сметка“ ви позволява да извършвате преводи към сметки на други лица – физически или юридически, вътрешнобанкови, междубанкови и международни преводи.



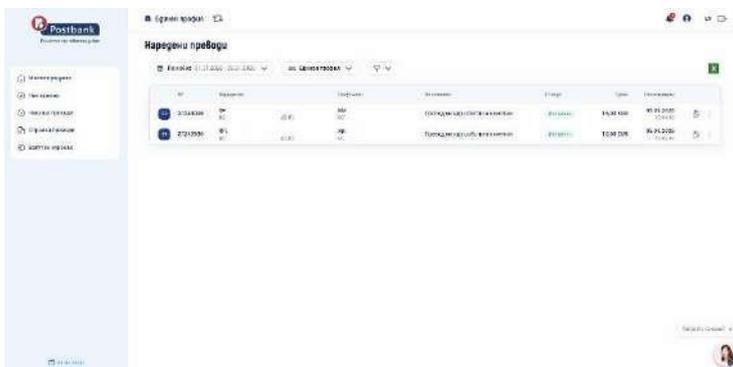
## 5.2 Меню „Чакащи преводи“

В меню „Чакащи преводи“ се показват всички наредени, но все още неизпълнени преводи. Това включва:

- Преводи с бъдеща дата на изпълнение (предстоящи)
- Преводи, изискващи потвърждение
- Преводи със задържане поради технически или лимитни причини

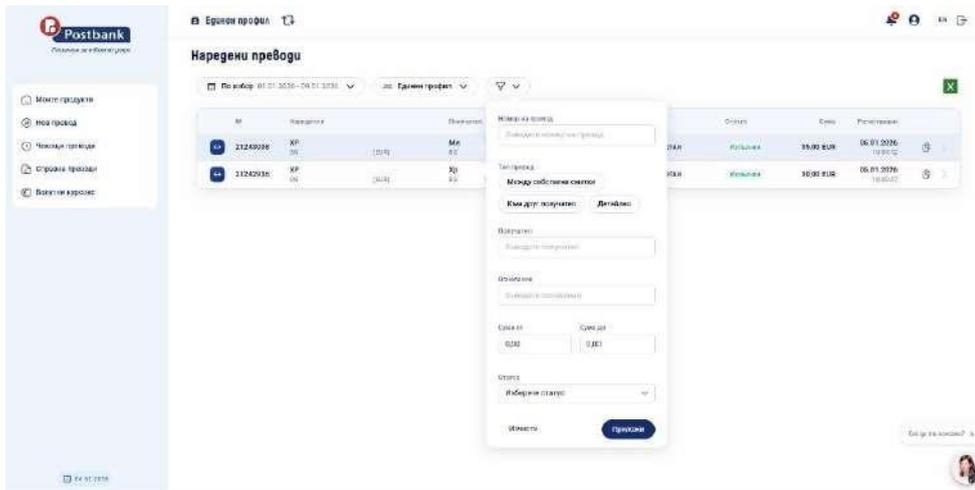


Бутон "Всички индивидуални клиенти" – позволява избор и преглед само на чакащите преводи за конкретна фирма или организация, до която потребителят има достъп.



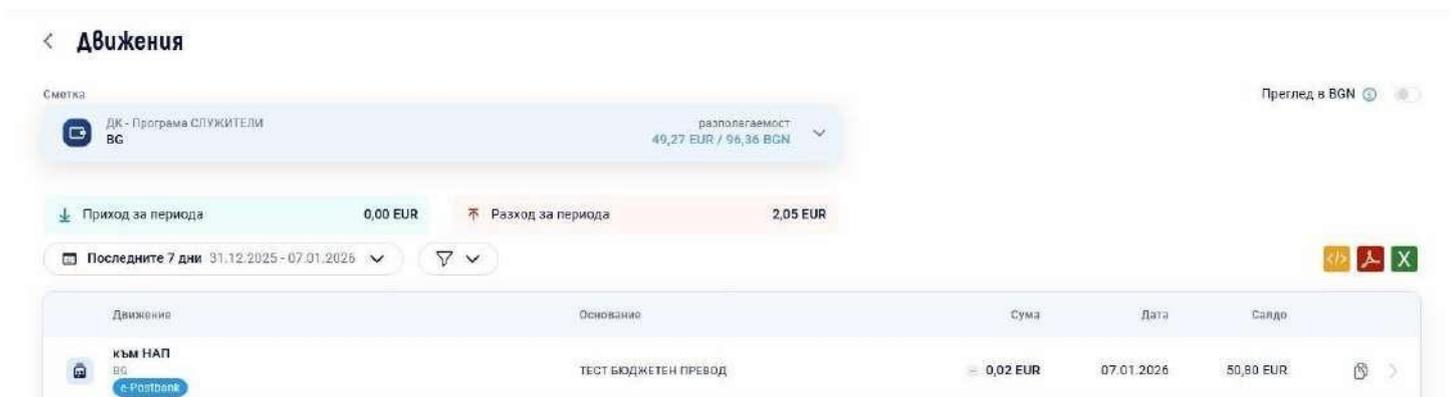
Бутон "Филтриране" (икона с фуния) – дава възможност за детайлно сортиране по:

- Номер на превод
- Тип на превода
- Получател
- Основание
- Сума
- Статус на превода



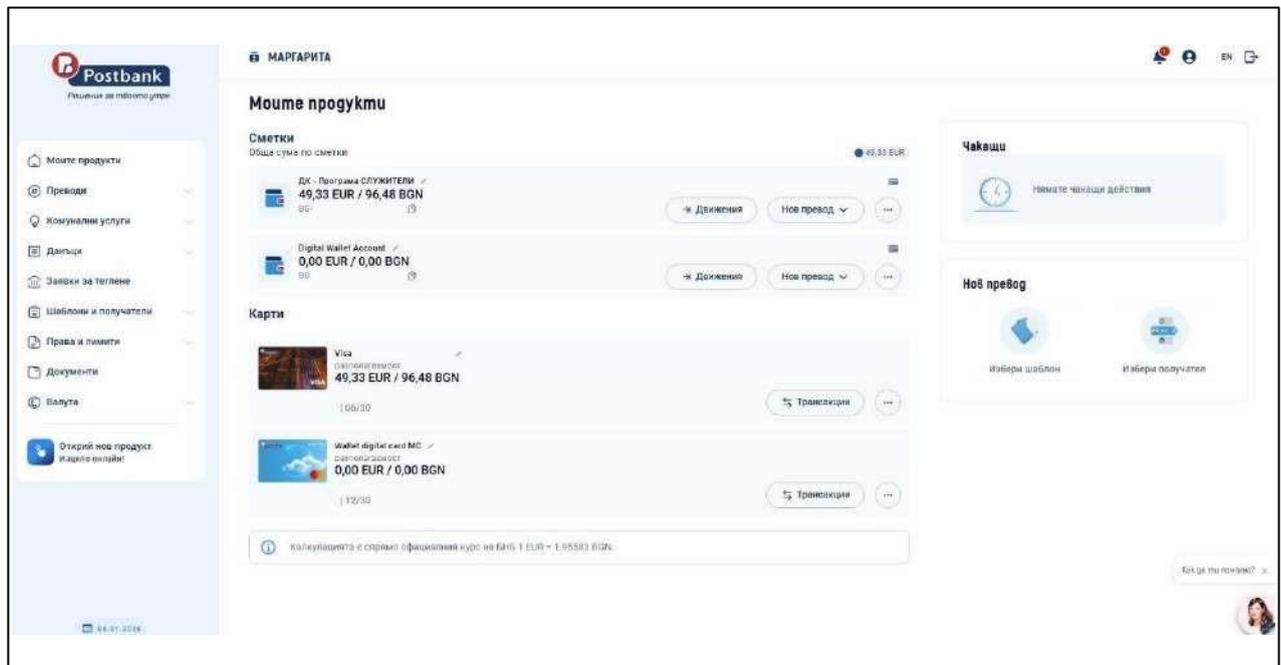
### 5.3 Меню: Движения по сметки

В това меню се показват всички постъпления и плащания по избрана сметка за избран период. Видими са дата, тип операция, получател/подател, основание, сума и наличност. Можете да филтрирате по ключови данни (получател, основание, сума и др.), както и да изберете конкретна сметка и период. Чрез наличния бутон може да се изтегли справка в Excel формат (.xlsx) за последваща обработка или архивирани.



## 6. Меню “Моите продукти”

В меню „Моите продукти“ виждате информацията за регистрираните за услугата сметки, дебитни и кредитни карти, както и кредитни продукти (потребителски, жилищни кредити и овърдрафти).



Можете да редактирате името на сметките си от иконката, изобразяваща молив  , която ще видите до името на сметката.



При клик върху иконата ще се появи поле, в което да въведете име на сметката по Ваш избор. След промяна на името, за да запаметите промените, трябва да натиснете бутон „Промени“. При натискане на бутон „Откажи“, промените няма да бъдат запаметени.

### Промяна на име на сметка

Име на сметка

Откажи
Промени

В контекста на всяка сметка са разположени функционални бутони за движения и нов превод.

- **Движения** – чрез този бутон можете да направите справка за движенията по избрана от вас сметка за определен период, както и да изберете вида на операцията и дигиталния канал, през който е осъществена.

ДК  
49,33 EUR / 96,48 BGN  
BG

→ Движения
Нов превод
⋮

#### ← Движения

Сметка: ДК BG разполагаемост 49,33 EUR / 96,48 BGN

← Премисли за периода: 0,00 EUR    ← Премисли за периода: 1,00 EUR

← Последните 7 дни: 01.12.2025 - 01.01.2026

Движение	Описание	Сума	Дата	Състояние
+	КЪМ КАРДИВЪ СЪСТРАЗОВИ ЗА ДЕБИТНИ КАРТИ	1,99 EUR	05.01.2026	9026 EUR

Вид операция

Изберете вид операция

---

Получател

Въведете получател

---

Дигитален канал

e-PostBank    m-PostBank

Digital Wallet    Self Service Zones

Сума от: 0,00    Сума до: 0,00

Вид движение

Изберете вид движение

Изчисти    **Приложи**

Ако желаете да направите справка за друга ваша сметка, не е необходимо да се връщате в основното меню. Можете да смените избраната сметка от падащото меню:

### ← Движения

Сметка

ДК  
BG

разполагаемост  
49,33 EUR / 96,48 BGN

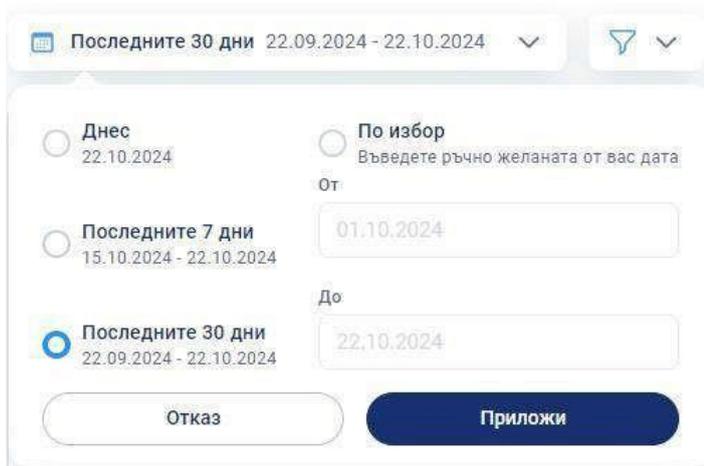
Digital Wallet Account  
BG

0,00 EUR / 0,00 BGN

ДК  
BG

49,33 EUR / 96,48 BGN

Чрез бутон **Движения** можете да направите справка за движения по избрана от вас сметка.



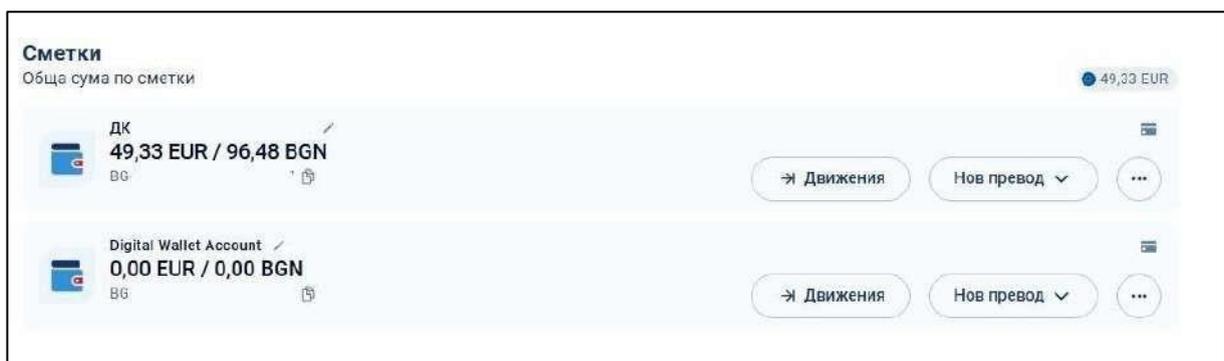
Може да направите справка за текущия ден, за последните 7 или 30 дни по съответната сметка или да изберете опцията „по избор“, за да въведете ръчно желанието от вас период.

Генерираната справка може да бъде запазена на вашия компютър във следните формати: XML, PDF и XLS. За целта трябва да изберете една от опциите:   

- **Нов превод** – чрез този бутон можете да наредите превод от избраната от вас сметка. За целта е необходимо да изберете типа операция (Превод към лична сметка, към друга сметка или към карта) и на екран ще се визуализира форма за нареждане на превод.



Изведен е още един бутон за бърз достъп, който предоставя възможност за допълнителни детайли по сметката  . С натискането му се отваря падащо меню, от което можете да изберете измежду няколко опции – Преглед на детайли, Подготвени извлечения, Справка баланс и Отчет за такси.



- **Преглед на детайли** - чрез този бутон можете да прегледате детайлите на избраната от Вас сметка.

**< Детайли по сметка**

ДК BG разполагаемост 49,33 EUR / 96,48 BGN

Разполагаемост

**49,33 EUR / 96,48 BGN**

Салдо

**50,86 EUR / 99,47 BGN**

Блокирана наличност

**1,53 EUR / 2,99 BGN**

**Основни данни**

Дата на откриване	11.06.2025
Вид сметка	Разплащателна сметка
IBAN	BG

**Активни карти**

VISA Card	06/30
-----------	-------

**Лихви**

Лихвен процент	0.00%
Последно олихвяване	0,00 EUR

При съществуваща „Блокирана наличност“ се визуализира бутон „Преглед на детайли“ и след избор можете да видите информативен прозорец с всички блокирани суми по сметката.

**🕒 Блокирана наличност** ✕

Причина	Блокирана сума
Минимално салдо	1,53 EUR / 2,99 BGN

- **Подготвени извлечения** – този бутон ви дава възможност да изтеглите или прегледате конкретно извлечение.



- **Справка баланс** – чрез този бутон имате възможност за преглед на оборотите по сметката и нейното салдо.

В горната част на екрана се зарежда падащо меню с всички активни сметки и с възможност за избор/промяна на сметката, за която да се визуализира справката.

Има възможност за изтегляне на справката в 3 формата- XML, PDF и XLSX.   

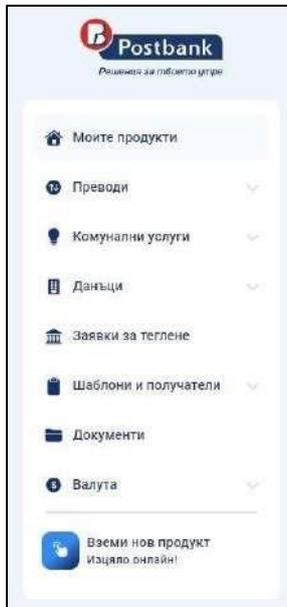


- **Отчет за такси** – чрез този бутон можете да прегледате дължимите по конкретна сметка такси:



## 7. Навигационно меню

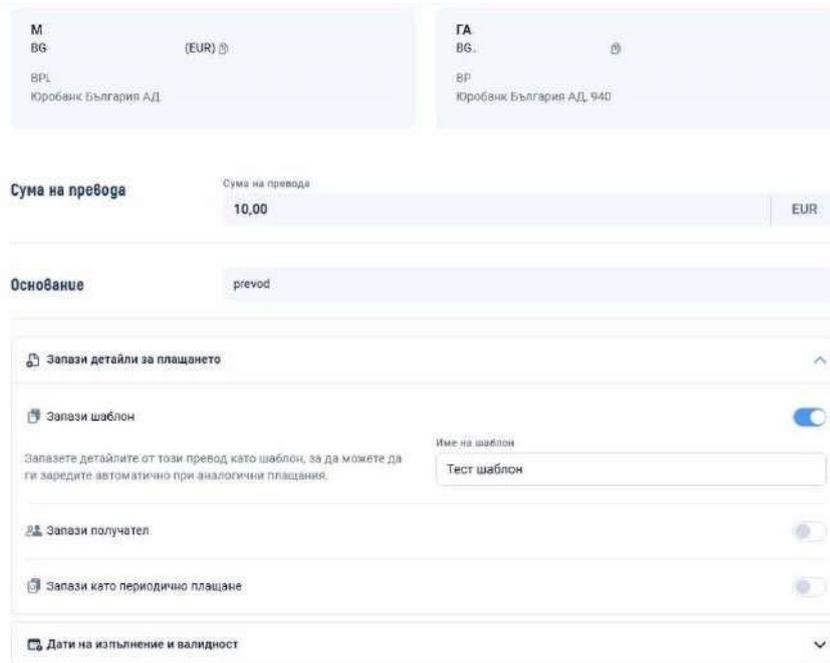
В лявата част на основния екран се намира навигационното меню, от което можете да достъпите различните функции и да извършите желаните от вас действия.



## 8. Шаблони и получатели

През меню Шаблони и получатели можете да управлявате запазената информация за цялостен образец на превод с получател и всички реквизити на превода, както и списъка с доверени и запазени получатели. По този начин не е необходимо всеки път да въвеждате данните на получателя, към когото искате да насочите превод. Достатъчно е само да изберете от падащото меню някой от вашите шаблони, запазени или доверени получатели.

- **Шаблони** - Можете да създадете образец от конкретен превод като по време на инициирането му и преди подписването му изберете „Запази детайли за плащането“ от падащото меню, под информацията за превода, който нареждате.



The screenshot shows the 'Save details for payment' section in the Postbank mobile app. It displays two recipient cards: 'M BG (EUR)' and 'GA BG'. Below the cards, there is a 'Сума на превода' field set to '10,00' EUR. The 'Основание' is 'prevod'. The 'Запази детайли за плащането' section is expanded, showing options to 'Запази шаблон' (checked), 'Запази получател', and 'Запази като периодично плащане'. The 'Име на шаблон' field contains 'Тест шаблон'. There is also a 'Дати на изпълнение и валидност' dropdown menu.

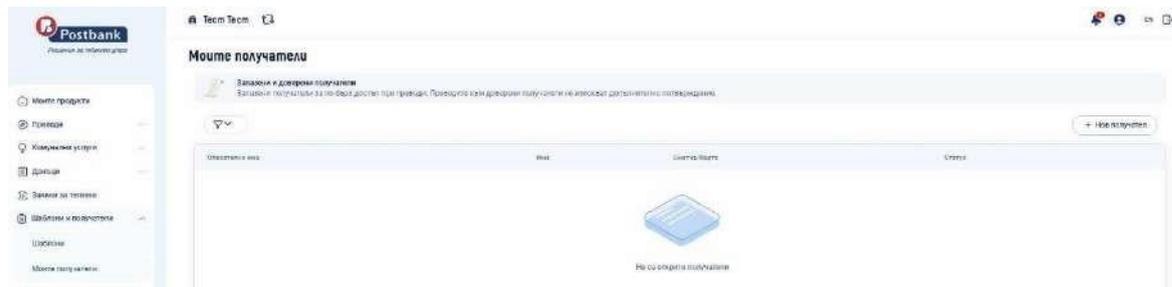
Запазването на даден превод като образец е удобно и улеснява вашите последващи плащания към същия получател. Образецът съдържа всички реквизити на превода.

Ако кликнете върху **Шаблони** ще се появи списък на всички съхранени образци. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите образци:



- Моите получатели

От това меню управлявате списъка на всички свои съхранени доверени и запазени получатели. Може по всяко време да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите запазени и доверени получатели, както и да добавите нови.



Добавянето на нов получател можете да инициирате през менюто „Моите получатели“ като кликнете на бутона „Добави“ в горния десен ъгъл на списъка с получатели . Отваря се екран, където въвеждате необходимите данни:

**Добавяне на получател**

**Описателно име:**

**Детайли**

Име:

Имя:

Държава на получателя:

BAN:

ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА

Доверен получател:  Без допълнително потвърждаване на преводи

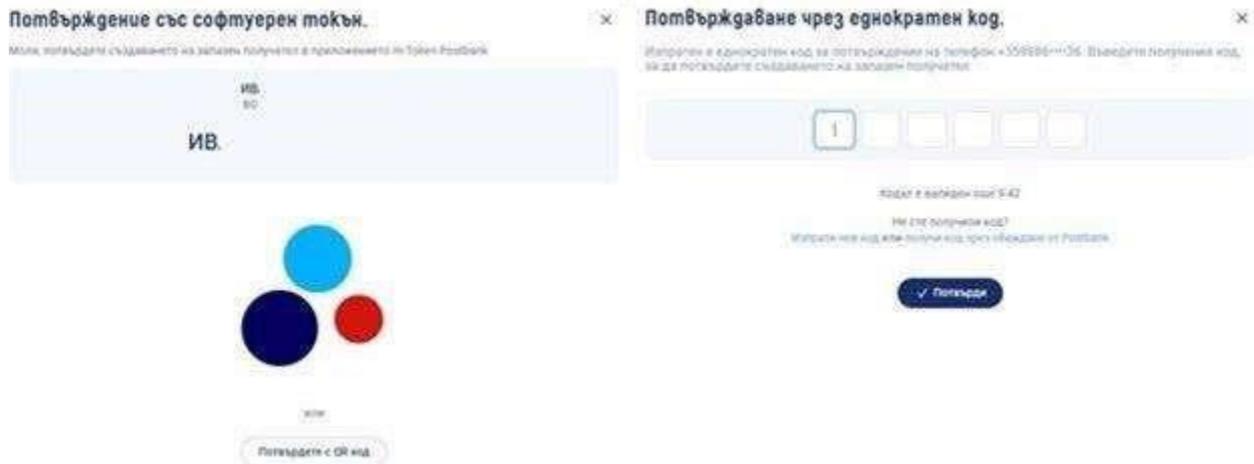
Видим за всички потребители:  Данните за получателя са видими за всички

[←](#) **Потвърди**

За да съхраните новият запазен получател, следва да натиснете бутон **Подпиши**. Визуализира се екран за потвърждение със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.

Имате възможност да изберете дали получателят да бъде запазен или доверен. За да съхраните новия получател като доверен, следва да активирате тогъла и да кликнете бутона Подпиши.

Изисква се подпис със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.



Ако искате получателят да бъде запазен, но да не бъде доверен, оставете токъна неактивен и кликнете на бутона Подпиши. Всеки потребител може да управлява дали неговите запазени и доверени потребители да бъдат видими и за другите потребители към банковия клиент.

Доверен и запазен получател можете да запазите и в процеса на инициране на нов превод. След като въведете всички необходими реквизити, можете да използвате меню „Запази получател“. За да запазите даден получател като доверен следва да направите токъна активен и да изберете чек-бокса „Запази като доверен получател“ и да кликнете бутона Потвърди.

В случай, че искате дадения получател да бъде само запазен, оставете чек-бокса неактивен и кликнете бутона Потвърди.

**Разноски и вальор**

Разноски

Споделени  
SHA

Вальор

Незабавен 06.01.2026 **0,00 EUR** / **0,00 BGN** Такса 0,00 EUR

Стандартен 06.01.2026 **0,00 EUR** / **0,00 BGN** Такса 0,00 EUR

Експресен 06.01.2026 **0,00 EUR** / **0,00 BGN** Такса 0,00 EUR

Виж повече >

**Основание**

Запази детайли за плащането

Запази шаблон

Запази получател

Запазете получателя от този превод, за да можете да заредите данните автоматично при аналогични плащания.

Кратко име:

Доверен получател

Запази като периодично плащане

## 9. Карти

Информация за вашите дебитни и кредитни карти можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

**Карти**

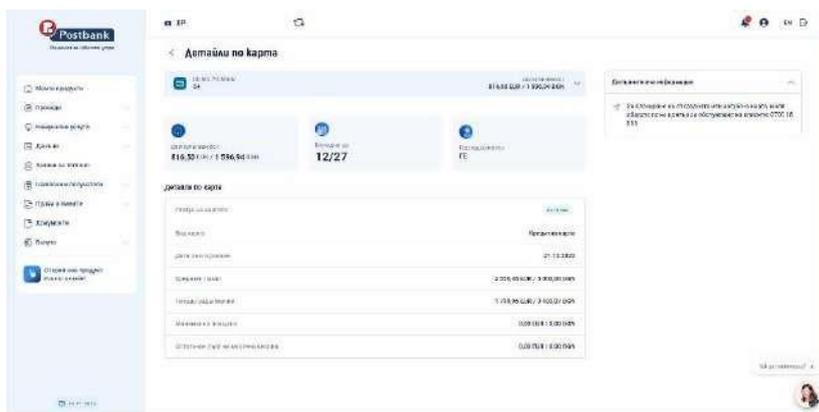
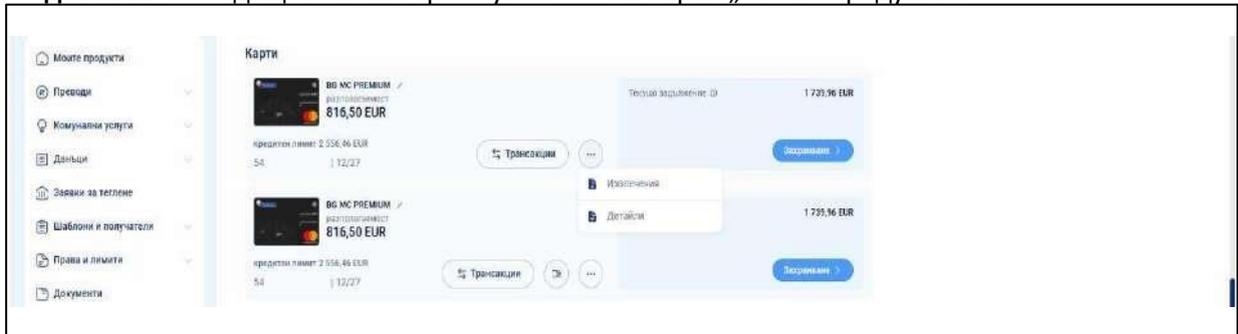
 **Visa**  
разполагаемост  
**49,33 EUR / 96,48 BGN**  
| 06/30 Трансакции ...

 **Wallet digital card MC**  
разполагаемост  
**0,00 EUR / 0,00 BGN**  
| 12/30 Трансакции ...

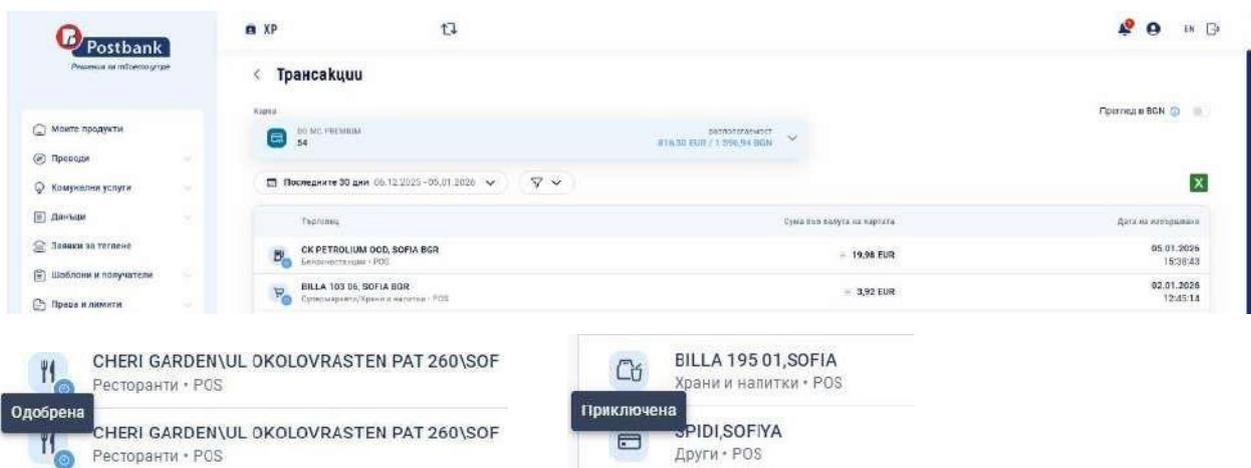
Калкулацията е спрямо официалния курс на БНБ 1 EUR = 1.95583 BGN.

Информацията, която виждате е за активни карти, регистрирани за услугата.  
За всяка от картите можете да видите статус, валидност, лимит и разполагаема наличност.

- **Кредитни карти** – Детайлите на кредитна карта се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню чрез бутон  на екран „Моите продукти“.



- **Транзакции** - с избор на тази опция, можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени.



- **Извлечения** - с избор на тази опция ще можете да достъпите извлеченията по кредитната си карта, като имате възможност и за филтриране по период.

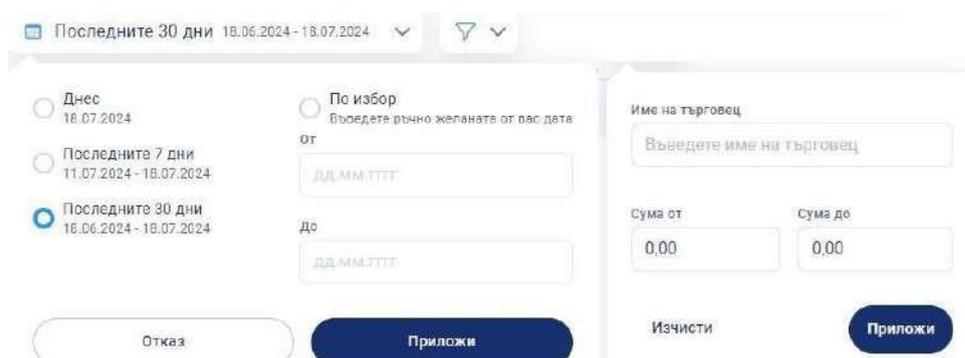
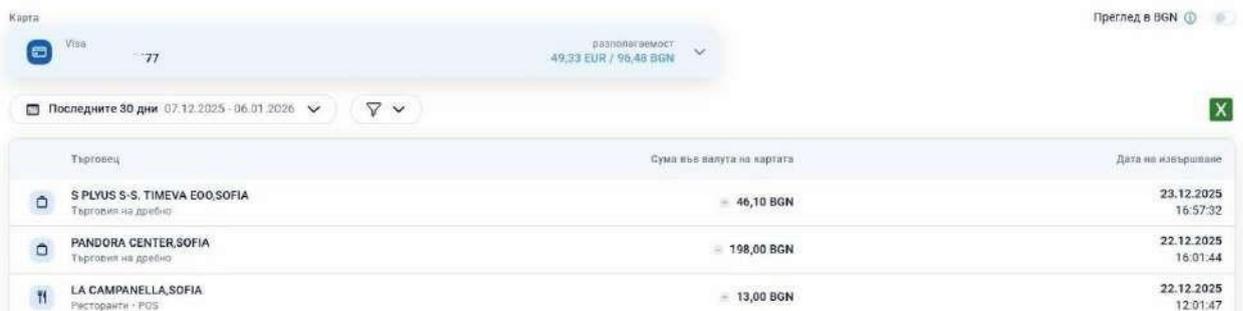


- Дебитни карти – при избор на бутона „Трансакции“ можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени.

Имате възможност да филтрирате резултатите като изберете периода (текущ ден, последни 7 или 30 дни), както и име на търговец и сума.



## Трансакции



При избор на бутон  - Преглед на детайли, можете да видите детайлна информация за Вашата дебитна карта – статус, валидност, дневни лимити.

### < Детайли по карта

77 разполаганост 49,33 EUR / 96,48 BGN

разполаганост 49,33 EUR / 96,48 BGN

Валидна до 06/30

Картодържател М.

#### Допълнителна информация

За блокиране на открадната или загубена карта, моля обадете се на център за обслужване на клиенти: 0700 16 555

 Промяна на лимити

#### Детайли по карта

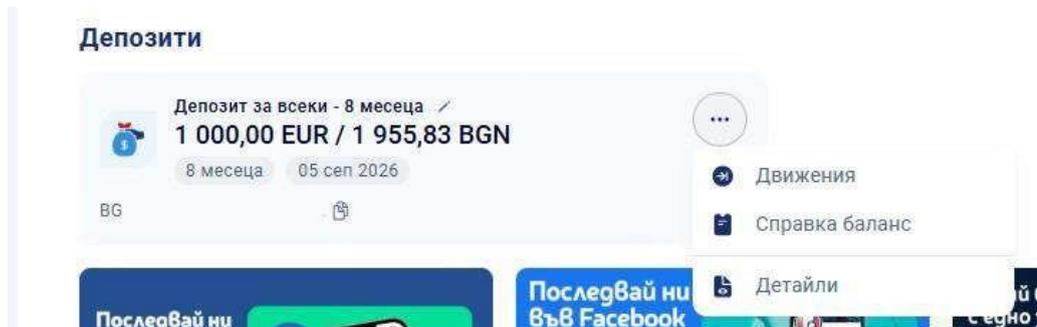
Статус на картата	Активна
Вид карта	Дебитна карта
Дата на откриване	11.06.2025
Сметка към картата	BG
Общ дневен лимит	5 200,00 EUR
Дневен лимит - АТМ	1 600,00 EUR

Кой да ни свърши? 

## 10. Депозити

Информация за вашите депозитни сметки, регистрирани за услугата, можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

Визуализират се видът на депозита, сума, срок, номер на сметка и дата на падеж.



Справка за движения по депозита се визуализира с избор на „Движения“ от падащото меню на бутон  от контекста на избрания депозит. Имате още няколко допълнителни опции – Захранване, Теглене, Преглед на детайли и Справка баланс. На екран „Преглед на детайли“ виждате цялата информация за Вашият депозит – дата на откриване, лихвен процент, дата на последно и следващо подновяване, текущо начислена лихва и други.



## 11. Кредити

Информация за вашите жилищни и потребителски кредити, както и овърдрафти, отново можете да видите на екран „Моите продукти“.

### Кредити



Когато застанете с курсора на мишката върху иконката с изобразен „чадър“, можете да видите какви са активните застраховки по кредита.



**Кредити**

Потребителски кредит ✓  
ОСТАВАЩ РАЗМЕР  
**25 932,70 EUR / 50 719,95 BGN**

договорен размер 28 121,05 EUR  
№ FL1552412

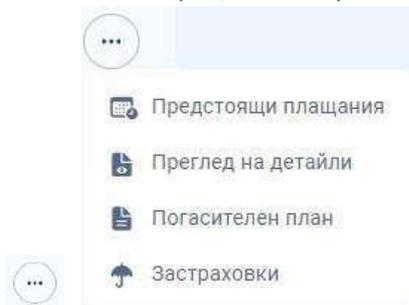
дата на плащане  
01 февруари 2026

Предстояща вноска  
01 февруари 2026

**730,05 EUR**  
**1 427,85 BGN**

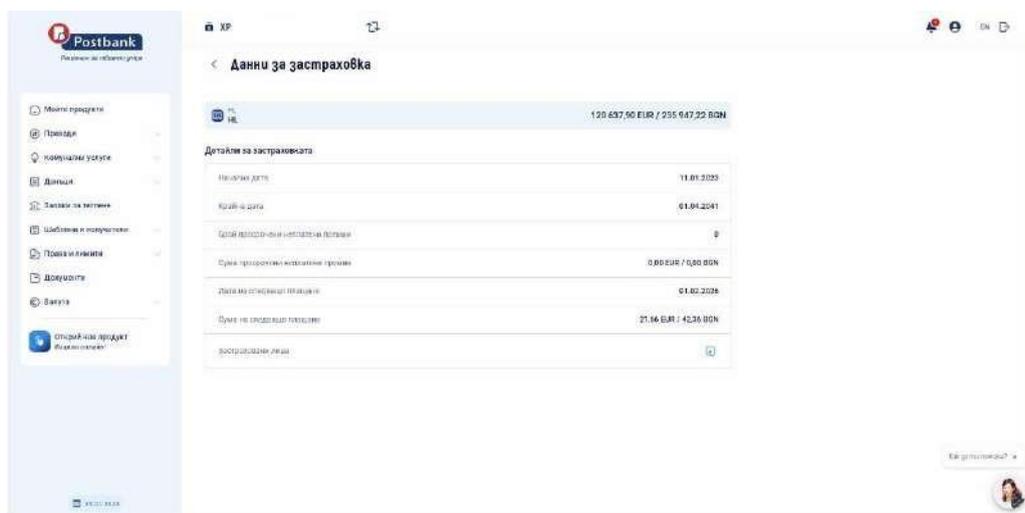
Активни застраховки към кредита:  
• ЗЛ "Евроинс" АД  
• ЖК Булевард Живот - Служител new

Детайлите на вашият кредит се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню



на бутон

При избор на бутон **Застраховки** се визуализира детайлна информация за застраховката по кредита (ако има такава) в т.ч начална дата на застраховката, срок и др.



**Данни за застраховка**

120 637,90 EUR / 235 947,32 BGN

Детайли за застраховката

Начална дата	11.01.2025
Крайна дата	01.01.2041
Безплатен периодичен и единичен плащане	0
Сума периодично изплащане	0,88 EUR / 0,80 BGN
Сума месечен единичен плащане	01.02.2026
Сума на следващо плащане	01.02.2026
Застрахователен лиц	21.16 EUR / 42,36 BGN

## 12. Меню “Преводи”

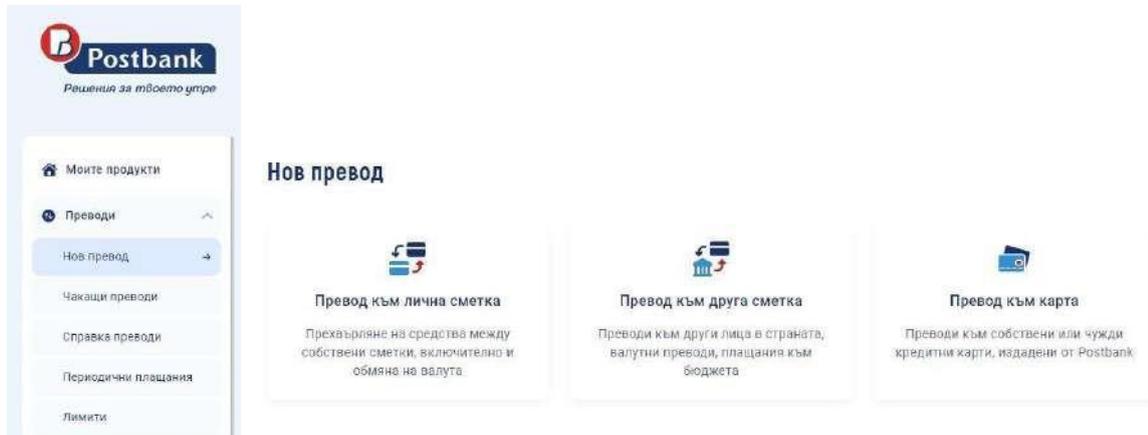
От меню **Преводи** може да нареждате преводи от вашите сметки, както и да получавате необходимата информация относно наредени преводи.

През e-Postbank можете да извършвате както преводи между свои сметки, така и към сметки на други получатели.

При избор на меню “Преводи” имате възможност да създадете превод в банката, извън банката, или плащане по карта.

Минималната сума за нареждане на превод през е-Postbank е **0.02 EUR**.

След създаване на превод и попълване на необходимите реквизити, следва преводът да бъде потвърден (ако изисква потвърждение) и изпратен за обработка.



**ВАЖНО!** Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват допълнително потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП) + еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

#### а. Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели

##### 12.1 Превод между собствени сметки

Можете да направите вътрешно банков превод между собствени сметки от меню "Преводи" като изберете бутон "Превод към лична сметка":

**Превод между собствени сметки** ×

**Наредител** Изберете сметка

**Получател** Изберете сметка

**Сума на превода** EUR 0,00

**Основание** Превод между собствени сметки

Записи детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

Когато натиснете „Изберете сметка“ се отваря падащо меню с всички ваши сметки, регистрирани за услугата. На **наредител** избирате сметката, от която ще превеждате, а на **получател** избирате сметката, по която желаете да постъпят средствата.

## 12.2 Превод към друга сметка – От/към бюджета

Новото интернет и мобилно банкиране е създадено така, че да осигури на всички нас удобство и да улесни ежедневиите ни задачи. Формата за превод към друга сметка разпознава IBAN-а, който сме поставили и се преобразува в подходяща бланка за съответния тип превод.

### 12.2.1 Превод към друга сметка

**Превод към друга сметка** ×

**Наредител** Изберете сметка

**Получател**

Име на получателя

Изберете име на получателя

Държава на получателя

България

IBAN

Банка на получателя ще се попълни автоматично

**Сума на превода** EUR

**Основание** Въведете основание

Формите за превод съдържат секция Наредител, Получател, сума и основание на превода.

В секция **Наредител** следва от падащото меню да изберете сметка, от която желаете да направите превода. Сметките, които ще се визуализират са тези, които са регистрирани за услугата Интернет банкиране и по които имате налични активни права.

В секция Получател можете да въведете данните на получателя ръчно или да изберете от наличните бутони в дясната част на бланката за превод - шаблони, запазени и доверени получатели (ако имате такива).

**Превод към друга сметка** ✕

**Наредител** ДК BG ВЪЗЛОЖИМОСТ 49,33 EUR / 96,48 BGN ▼

---

**Получател**

Име на получателя

Държава на получателя  
 ▼

**IBAN**

UNCRBG5FXXX

---

**Сума на превода** EUR

---

**Основание**

[Продължи >](#)

Когато натиснете бутон „Продължи“, преминавате към следващия екран, в който избирате платежната система и виждате допълнителни опции – Запазване на детайли за плащането или въвеждане на дата за изпълнение. Можете да изберете платежна система SEPA/SEPA Instant или TARGET.

**Сума на превода** Сума на превода  EUR

---

**Разноски и валюр** Разноски  Споделени SHA

Валюр  Незабавен 06.01.2026  Стандартен 06.01.2026  Експресен 06.01.2026 Виж повече >

Валюр	Такса
Незабавен 06.01.2026	0,00 EUR / 0,00 BGN
Стандартен 06.01.2026	0,00 EUR / 0,00 BGN
Експресен 06.01.2026	0,00 EUR / 0,00 BGN

**Основание**



Бутон  в заглавието на формата за превод ви позволява да отбележите превода като важен и по този начин ще го виждате винаги най-отгоре, когато правите справки за излъчените от вас преводи.

При натискане на бутон **Потвърди** преминавате на екран за подпис на превода и неговото изпълнение, като отново имате възможност да проверите въведените от вас данни. Налични са и две допълнителни опции и  **Създай подобен** печат . Опцията „Създай подобен“ ви позволява да заредите нов превод и данните от текущия да бъдат автоматично пренесени там, без да се налага да попълвате отново информацията.

< **Превод към получател в България**  

Създай подобен

Наредител	Получател
<b>MA</b> BG (EUR)  BRBIBG33 Юробанк България АД	<b>Test</b> BG  UNCRBGSF00X UniCredit Bulbank AD SOFIA, SVETA NEDELIA SQUARE 7.

**Сума на превода** Сума   Такса

**Разноски и Валюр** Разноски  SHA - Споделени  
Валюр

**Основание**

Ако желаете да излъчите превода по-късно, следва да изберете съответния бутон „Подпиши по-късно“. Ако изберете тази опция, можете да откриете превода на екран „Моите продукти“ в меню „Чакащи“ или в меню „Преводи“ >>Чакащи

## Моите продукти

### Сметки

Обща сума по сметки

98,33 EUR

ДК 49,33 EUR / 96,48 BGN

Digital Wallet Account 0,00 EUR / 0,00 BGN

Действие Нов превод

Действие Нов превод

Карты

### Чакащи

Преводи за потвърждение (2)

Test BG 0,02 EUR

ЗЕАД БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА... BG 1,00 EUR

## Чакащи преводи

Очаква изпълн.

<input type="checkbox"/>	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input type="checkbox"/>	21175271	ДК BG	Test BG	test	Очаква изпълн.	0,02 EUR	05.01.2026 18:13:02	
<input type="checkbox"/>	21175270	ДК BG	ЗЕАД БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП АД BG	prevod	Очаква изпълн.	1,00 EUR	05.01.2025 19:17:07	

- **Преводи в евро към други банки в България и в държави от Европейския съюз (ЕС) и Европейското икономическо пространство (ЕИП)** - при тези преводи по подразбиране се визуализират споделени разности (SHA). Те не подлежат на корекция от страна на клиента.
- **Стандартните SEPA преводи** се изпълняват в работни дни и са приложими за преводи в евро към държави от ЕС и ЕИП. Данните могат да бъдат попълвани както на кирилица, така и на латиница.
- **Незабавните преводи SEPA Instant** се изпълняват без прекъсване, 24 часа в денонощието, включително през почивни и празнични дни, за суми до 15 000 евро. За преводи към получатели в България е възможно използването на кирилица и латиница, а за преводи към други държави от ЕС и ЕИП - на латиница.
- **TARGET2** преводите се изпълняват в работни дни с възможност за избор на валюор. Експресните преводи се обработват в рамките на до два часа. Данните за тези преводи се въвеждат на латиница.
- **SWIFT преводи** - при преводи в други валути или към държави извън ЕС и ЕИП не са въведени промени. Процесът остава непроменен, като се поддържат обикновени, бързи и преводи с избор на валюор. Данните се попълват на латиница.

- *Превод от/към бюджета*

При въвеждане на **бюджетна** сметка и натискане на бутон „Продължи“, системата я разпознава и формата за нареждане на превод се преобразува в такава за „Превод от/към бюджета“.

## Превод към друга сметка



Наредител



ДК  
BG

разполагаемост  
49,31 EUR / 96,44 BGN



Получател

Име на получателя

НАП

Държава на получателя

България



IBAN

BG

Bulgarian National Bank

BNBG

Сума на превода

EUR

0,02

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Продължи >

Наредител

Получател

М

BG

(EUR)

ВРБИ

Юробанк България АД

НАП

BG

BG

BNBG

Bulgarian National Bank

Сума на превода

Сума на превода

0,02

EUR

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Вид плащане

Не е налично за избрания получател

Задължено лице

Задълженото лице съвпада с наредителя



име

М

ЕГН

Запази детайли за плащането



Дати на изпълнение и валидност



Ако желаете да направите плащане за задължено лице, различно от вас, можете да изключите опцията „Задълженото лице съвпада с наредителя“ и да въведете данни за трето лице ръчно, като имате възможност да избирате между БУЛСТАТ, ЕГН и ЛНЧ.



При валутни преводи данните във формата за нареждане на превод се попълват на латиница.

### Превод към друга сметка ✕

**Наредител** разполагаемост  
49,31 EUR / 96,44 BGN

**Получател**

Име на получателя  
test

Държава на получателя  
Германия

IBAN DE

BIC на банката на получателя: PB  
Име на банката на получателя: Postbank Ndl der Deutsche Bank

Адрес на банката на получателя:  
BONN, BUNDESKANZLERPLATZ 6.

**Сума на превода** EUR 10,00

**Основание** prevod

[Продължи >](#)

С натискане на бутон „Продължи“ преминавате на екран за избор на тип разноски и валъор на превода.

**MA**  
BG (EUR)

BPB  
Eurobank Bulgaria AD

**test**  
DE

PB  
Postbank Ndl der Deutsche Bank  
BONN, BUNDESKANZLERPLATZ 6.

**Сума на превода** Сума на превода 10,00 EUR

**Адрес на получателя** Введете адрес на получателя

**Разноски и валъор**

**Разноски**

Словесни  
SHA

**Валъор** Виж повече >

Начебанен	Такса
<input checked="" type="radio"/> 06.01.2026	0,00 EUR 0,00 BGN
<input type="radio"/> Стандартен 07.01.2026	0,00 EUR 0,00 BGN
<input type="radio"/> Експресен 07.01.2026	0,00 EUR 0,00 BGN

**Основание** prevod

[Запази детайли за плащането](#)

**Важно!** За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

## ○ Превод към карта

Можете да направите плащане по кредитна карта от меню “Преводи” -> “Превод към карта”:

### Нов превод



В полето за **наредител**, можете да изберете сметката, от която да се извърши плащането. Системата предлага за избор вашите сметки с активни права за извършване на преводи, които са абонираны за ползване през услугата.

**Важно!** Плащането по кредитна карта може да се извършва само от сметки в евро.

### Превод към карта ☆

**Наредител** Изберете сметка

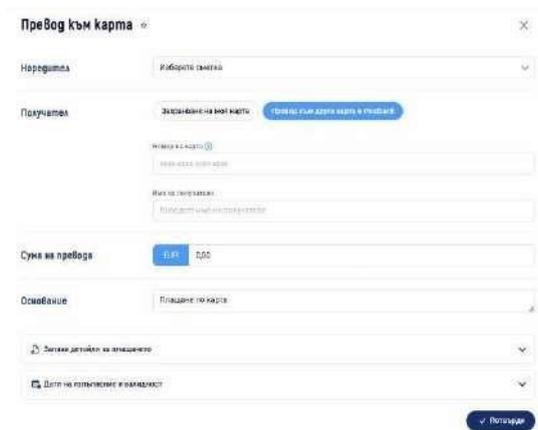
**Получател**    
Нямате подходящи свои карти

**Сума на превода** EUR 0,00

**Основание** Захранване на карта

В полето за получател имате избор между захранване на ваша собствена кредитна карта или превод към друга карта в Пощенска Банка. Ако желаете да направите плащане по ваша карта, можете да я изберете от падащото меню. Визуализират се картите, добавени за ползване в профила ви.

Ако изберете превод към друга карта, полетата се изчистват и ви позволяват ръчно въвеждане на номер карта и име на получателя.



### ○ Валидност на преводите

В случай, че не изпратите веднага създаден превод, можете да го подпишете и изпратите на по-късен етап преди изтичане на валидността на превода в таб **Чакащи преводи** на меню **Преводи**.

### Чакащи преводи

Очаква подпис

<input type="checkbox"/>	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input type="checkbox"/>	21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	⏪ 📄 ⏩
<input type="checkbox"/>	21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	⏪ 📄 ⏩

**Важно!** Стандартната валидност на преводите е **30 дни**. Може да бъде променена като изберете линка “Дати за изпълнение и валидност” в долната част на формата за нареждане на превод.

**Наредител**

М.  
BG (EUR) €  
ВРВ  
Юробанк България АД

**Получател**

ГА.  
BG €  
ВРВ.  
Юробанк България АД, 940

**Сума на превода**

Сума на превода

10,00

EUR

**Основание**

prevod

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

Бъдеща дата на изпълнение ⓘ

ДД.ММ.ГГГГ

Дата на валидност

07.02.2026 ←

В случай, че не подпишете и изпратите превода преди изтичането на валидността, срокът на превода ще изтече и в такъв случай е необходимо да бъде създаден отново.

### 12.3 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение

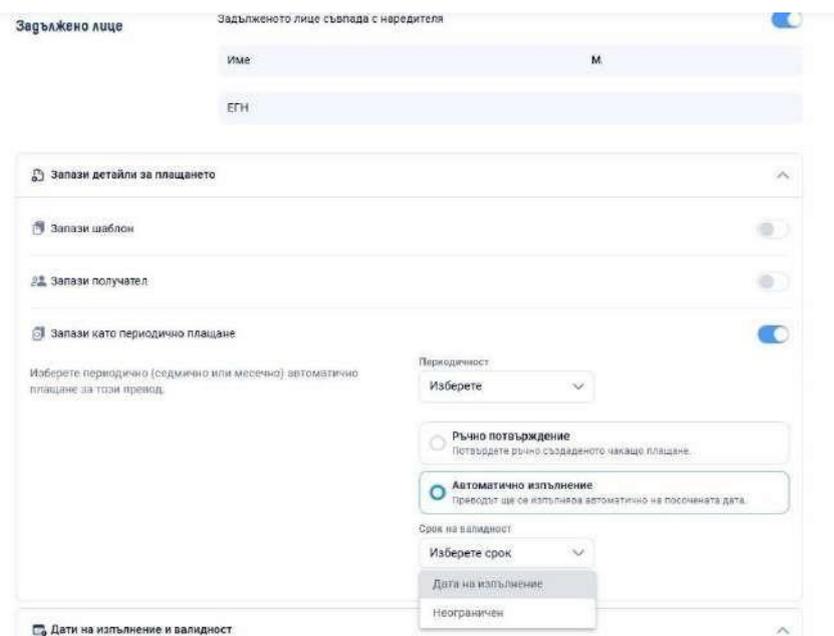
Чрез тази функционалност имате възможност да създадете периодични преводи, които ще се генерират автоматично в определен от вас повтарящ се момент от време.

Всеки един от преводите може да бъде запазен като периодично плащане. Необходимо е само да изберете опцията

„Запази детайли за плащането “-> „Запази като периодично плащане“ и след това да попълните необходимите полета във формата:

- периодичност на плащането
- тип на изпълнение (с ръчно потвърждение/автоматично изпълнение),
- срок на валидност и началната дата (в случай, че желаете тя да бъде различна от датата на нареждане).

В същата форма са налични опциите и за запазване на превода като Шаблон, Запазен получател и Доверен получател.



The screenshot shows a mobile application interface for creating a recurring payment. At the top, there is a section for the payee, labeled "Задължено лице" (Debtor), with a toggle switch "Задълженото лице съпада с наредителя" (Debtor matches the payer) and input fields for "Име" (Name) and "ЕГН" (VAT ID). Below this is a list of options to save the payment: "Запази детайли за плащането" (Save payment details), "Запази шаблон" (Save template), "Запази получател" (Save recipient), and "Запази като периодично плащане" (Save as recurring payment), which is currently selected and has a blue toggle switch. The "Save as recurring payment" section includes a dropdown for "Периодичност" (Frequency) with "Изберете" (Select) as the current choice. There are two radio button options: "Ръчно потвърждение" (Manual confirmation) and "Автоматично изпълнение" (Automatic execution), with the latter being selected. Below these are fields for "Срок на валидност" (Validity period) with "Изберете срок" (Select period) as the current choice, and "Дата на изпълнение" (Execution date) with "Неограничен" (Unlimited) as the current choice.

При активиране на периодично плащане с автоматично изпълнение, преводът не само ще се създава автоматично, но и ще се **изпълнява** автоматично. Този вид плащания изискват потвърждаване с валидно средство за сигурност в момента на създаване, което е **еднократно**. Потвърждаване се изисква при създаване и редакция. Всеки следващ превод, създаден от периодично плащане, не изисква потвърждение. Вече създадените периодични плащания можете да намерите в меню „Преводи“, откъдето може да прегледате, активирате/деактивирате  или изтриете  създаденото периодично плащане.

## Периодични плащания

Получател	Основание	Сума	Изпълнение	Статус
НАП BG	Тест	0,02 EUR	месечно, на дата 21 Автоматично изпълнение	активен

### 12.3 „Чакащи преводи“

Справката се достъпва от навигационното меню: Преводи  Чакащи преводи

## Чакащи преводи

 Очаква подпис

<input type="checkbox"/>	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input type="checkbox"/>	21175690	ДК BG	НАП BG	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	  
<input type="checkbox"/>	21175689	ДК BG	ГА BG	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	  

Съдържа следните колони:

- Номер на превода
- Тип превод
- Получател – име и сметка на получателя
- Статус
- Сума
- Регистриран – дата и час на регистриране на превода

При избор върху името на колоната, преводите се сортират спрямо нея (*предстоящо*). Преводите в тази справка са групирани в различни секции, спрямо техния статус.

## Чакащи преводи

 Очаква подпис

 Очаква обработка в банката

В секцията на преводи със статус „Очаква подпис“, от реда на превода имате налични два бутона –

  и създай подобен  .

При избор на повече от една отметка в началото на реда на преводите от справката, в долната част на екрана се визуализира броя на избраните преводи и бутон „Подпиши“.

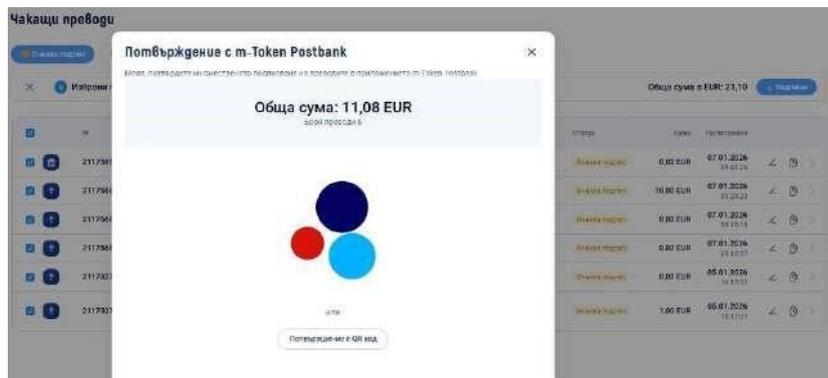
## Чакащи преводи

Очаква подпис Очаква обработка в банката

Избрани преводи Обща сума в EUR: 10,02 [Подпиши](#)

<input type="checkbox"/>	№	Наредител	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
<input checked="" type="checkbox"/>	21175690	ДК 86	НАП 86	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД	Очаква подпис	0,02 EUR	07.01.2026 09:41:26	<a href="#">←</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">→</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	21175689	ДК 86	ГА 86	prevod	Очаква подпис	10,00 EUR	07.01.2026 09:24:23	<a href="#">←</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">→</a>

При избор на бутон „Подпиши“ се преминава към потвърждение с токън.



**ВАЖНО!** Вътрешнобанковите преводи се извършват в реално време и след нареждане на плащането, същото се изпълнява и **не може** да бъде отказано.

## 12.4 Заявка за теглене на каса

Нова заявка за теглене се извършва от бутон „+ Нова заявка“



### Заявки за теглене на каса

Последните 30 дни 08.12.2025 - 07.01.2026 Преглед в B2M [↗](#)

[+ Нова заявка](#)

Код на банката	Статус	Сметка	Дата на регистрация	Дата на теглене	Сума за теглене
 Не са открити заявки за теглене по посочените критерии					

### Нова заявка за теглене

Сметка:

Сума за теглене:

Клон и дата: Клон на банката:  Дата на теглене:

Заявката за теглене може да бъде изпълнена най-рано четвъртък (08.01.2026) Виж повече

[Продължи >](#)

#### Детайли на клон

София Пощенска банка ЦУ  
Околовръстен път 260, сграда Б  
Кол център - 0 700 18 555

Работно време:  
Понеделник - Петък: 08.30 - 17.00

[Виж на картата](#)

За да създадете заявката за теглене е необходимо да попълните съответните полета:

- Сметка
- Сума и валута
- Клон на банката, от когото ще изтеглите заявената сума
- Дата на теглене

В поле „Детайли за клон“ се съдържа информация за името, адреса, телефонен номер за връзка и работно време на избрания клон за теглене. Съдържа се и бутон с препратка на адреса към Google maps. Налична е информация кога може най-рано да се изпълни дадена заявка за теглене. При избор на „Виж повече“ се извежда следният диалог:

### Изпълнение на заявки за теглене в клон

-  Заявки в лева, регистрирани до 12:00  
Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на следващия работен ден след регистрацията.
-  Заявки в лева, регистрирани след 12:00  
Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.
-  Заявки в друга валута, регистрирани до 12:00  
Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.
-  Заявки в друга валута, регистрирани след 12:00  
Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на третия работен ден след регистрацията.

 Максималният период, до който може да заявите теглене в клон на банката, е 30 дни от днешна дата.

След като заявката за теглене е създадена, следва да бъде подписана със софтуерен токън.

## 12.4 Промяна на лимити

При регистрация за услугата се залага лимит за 24ч. за всяка сметка, регистрирана за ползване през e-Postbank.

Можете да заявите промяна на лимитите по сметка през меню „Преводи“>>подменю „Лимити“ >> „Преглед на платежни лимити“.



**Важно!** Онлайн заявка за промяна на лимити могат да подават само потребителите, които съвпадат с банковия клиент. Лимитите по сметка на оправомощени държатели, които са различни от банковия клиент, могат да бъдат променени от Титуляр по сметка в клон на Банката.

За по-висока сигурност, при натискане на бутон „Преглед на платежни лимити“ се изисква потвърждение чрез софтуерен токън или еднократен код изпратен чрез SMS/Viber (OTP). Кодът се изпраща на предоставения на банката мобилен телефон.

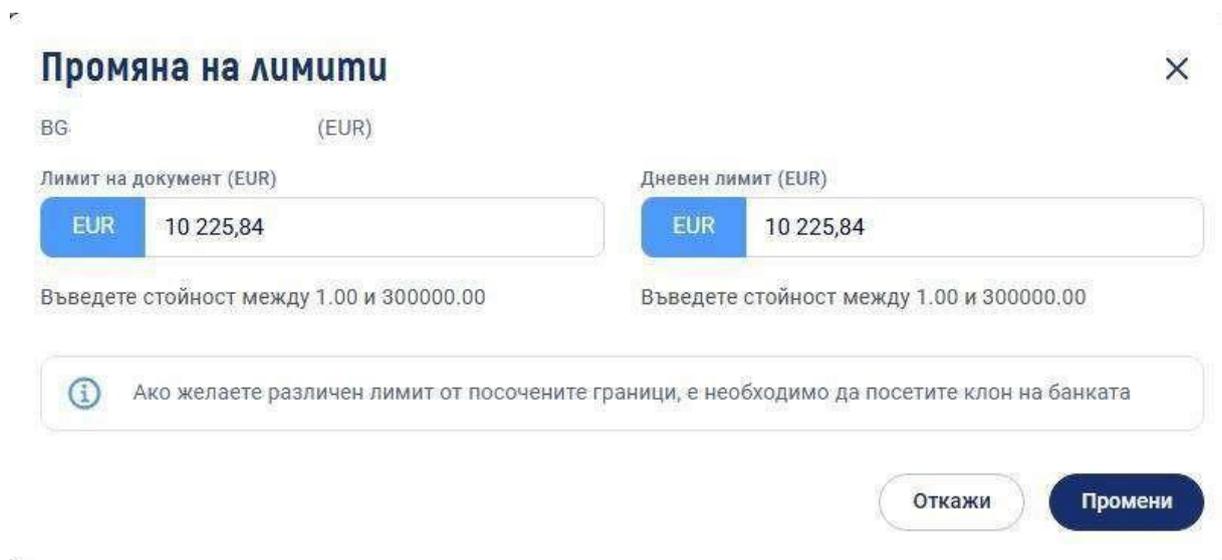
След успешно потвърждение, преминавате на екран с абонираните за услугата сметки и текущите лимити, които са заложенни.



Необходимо е да натиснете бутон „Промени“ срещу сметката, на която желаете да промените текущият лимит.

Следващата стъпка е в поле “Лимит на документ” и “Дневен лимит” да изпишете новата стойност на лимитите, която е в интервала на посочените допустими стойности.

Задължително е поставянето на коментар в поле Основание. Запишете в свободен текст причината за промяната. Следващата стъпка е да натиснете бутон „Промени“.



**ВАЖНО!** Стойността в поле “Дневен лимит” трябва да е по-висока или равна на стойността в поле “Лимит на документ”.

Лимитите по сметка са приложими за операции към сметки на трети лица. Няма ограничение за извършване на операции между свои сметки.

Изпращането на заявката към Банката изисква потвърждение с валидно средство за сигурност. Повече информация е налична в раздел “Персонални средства за сигурност”.

## 13. Меню “Комунални услуги”

В меню “Комунални услуги” можете да плащате сметките си за различни комунални услуги, разделени по категории.

Плащанията се извършват от сметки **в евро** или **от кредитни карти в евро**.

**Важно!** Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на следните операции:

- **Създаване/редакция** на абонамент за плащане на битови сметки;
- При **еднократно плащане** на битова сметка, без създаване на абонамент;
- При **плащане по код**

### ○ Комунални услуги

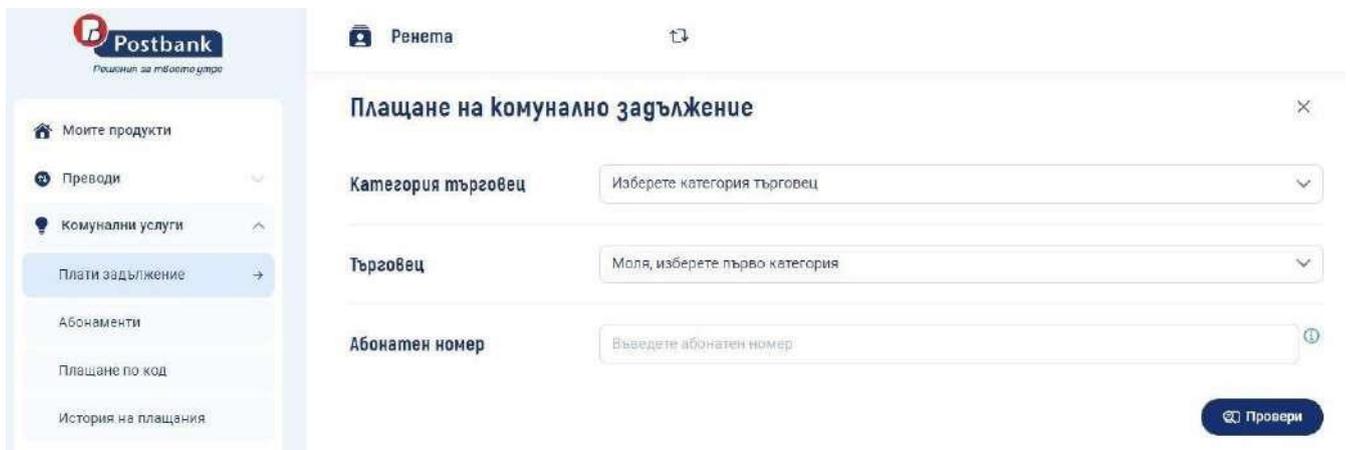
Таб “Комунални услуги” съдържа информация за регистрираните за плащане абонатни номера, също и възможността да направите ново плащане без абонамент от бутона “Ново плащане”.

Можете да извършвате плащания както еднократно, така и да създадете абонамент, който да запази информация за избраните търговец и абонатен номер.

За да извършите плащане, изберете бутон “Плати задължение” >> „Ново плащане”.

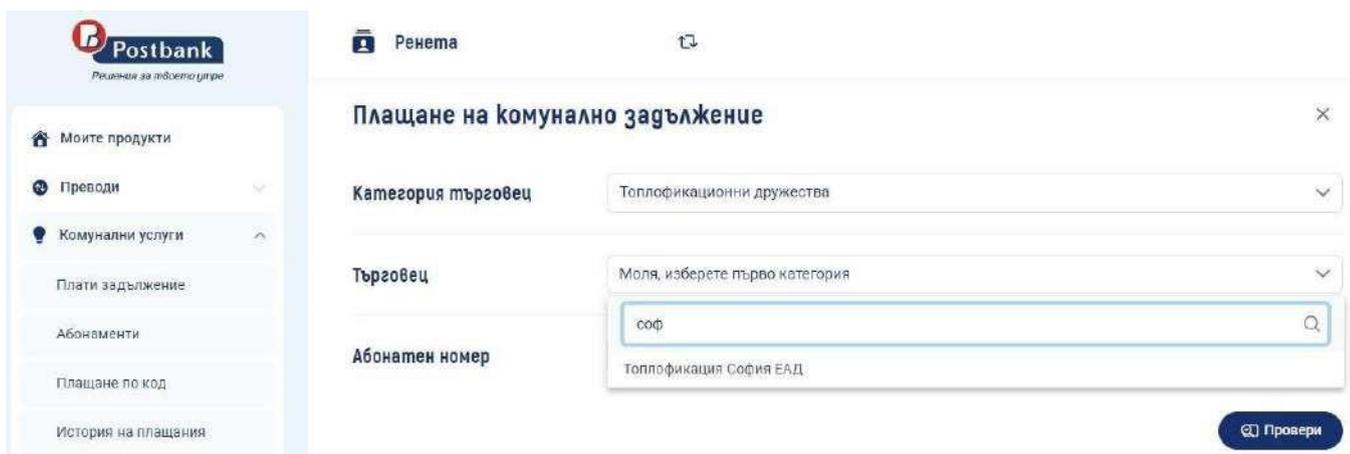


Следва да изберете услуга и доставчик:



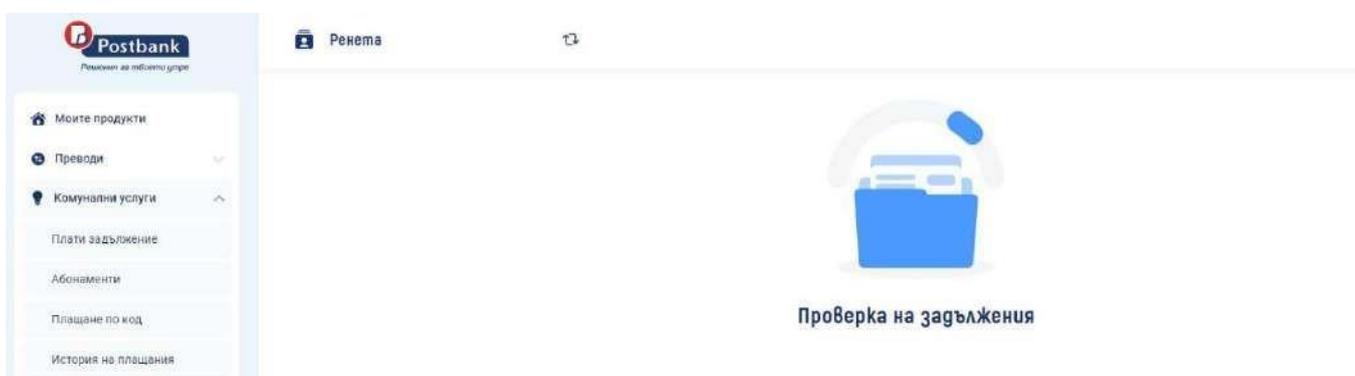
The screenshot shows the Postbank website interface. On the left is a navigation menu with options: 'Моите продукти', 'Преводи', 'Комунални услуги', 'Плати задължение' (highlighted), 'Абонаменти', 'Плащане по код', and 'История на плащания'. The main content area is titled 'Платяне на комунално задължение' and contains three input fields: 'Категория търговец' (dropdown menu), 'Търговец' (dropdown menu), and 'Абонатен номер' (text input). A 'Провери' button is located at the bottom right of the form.

Осигурено е филтриране на категориите и търговците при въвеждане на част от името:



This screenshot shows the same form as above, but with the 'Търговец' dropdown menu open. The search results show 'Топлофикационни дружества' selected in the main dropdown, and a search input field containing 'соф'. Below the search input, the results list 'Топлофикация София ЕАД'.

След това се попълва абонатният номер, за който се извлича текущото задължение и се избира бутон „Провери“. Извършва се проверка в реално време за наличие на задължение към въведения абонатен номер:



The screenshot shows the Postbank website interface with a large blue loading spinner in the center of the main content area. Below the spinner, the text 'Проверка на задължения' is displayed.

При липса на задължение се извежда съответната информация:



**Платяне на комунално задължение**

Категория търговец: Топлофикационни дружества

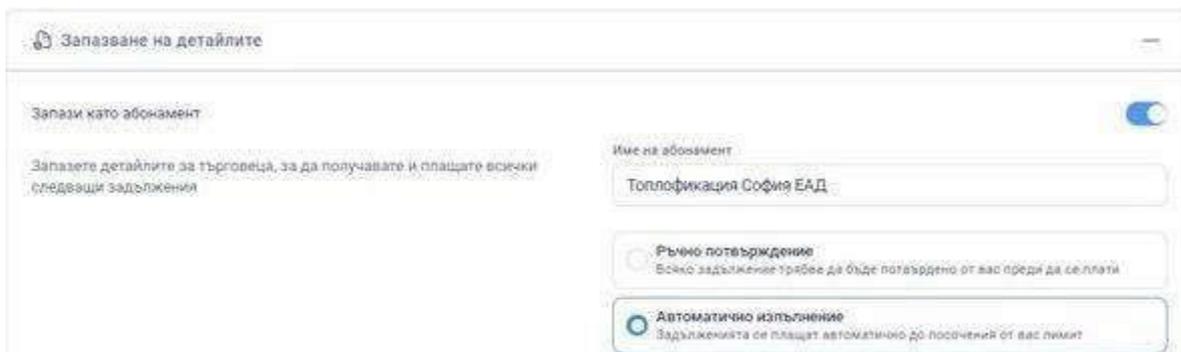
Търговец: Топлофикация София ЕАД

Абонатен номер: 123456

По абонатен номер 123456 няма задължения.

Провери

При наличие на задължение се преминава към следваща стъпка визуализация на задължението и избор на сметка за плащане. Ако желаете да запазите комуналното задължение като абонамент, можете да го направите още на този екран.



Запазване на детайлите

Запази като абонамент

Запазете детайлите за търговеца, за да получавате и плащате всички следващи задължения

Име на абонамент: Топлофикация София ЕАД

Ръчно потвърждение  
Всеки задължение трябва да бъде потвърдено от вас преди да се плати

Автоматично изпълнение  
Задълженията се плащат автоматично до посочения от вас лимит

При избор на „Автоматично изпълнение“ се зареждат допълнителни полета за въвеждане на лимит, до който да се извършва автоматичното плащане.

С натискане на бутон „Потвърди“, ще получите нотификация за потвърждение със софтуерен токън или еднократен код чрез SMS/Viber (OTP) – веднъж за създаването на абонамент и още веднъж за самото плащане. Ако не желаете да добавяте комуналната услуга като абонамент, тогава потвърждавате само плащането на услугата.

## ○ Абонаменти

От меню **Комунални услуги**, таб **Абонаменти** може да получите информация за запазените комунални абонаменти, които сте създали чрез вашето банкиране. В това меню можете да видите и активните съгласия за автоматично плащане на задължения през услугата „**Универсален платец**“, които сте заявили в офис на Банката.

## Абонаменти

 **Добави нов абонамент за плащане**  
Запазете данни за вашия търговец и плащайте лесно всички задължения

Нов абонамент

Име на абонамент	Метод на плащане	Лимит
 Нямате регистрирани абонаменти за комунални плащания		

### ○ Плащане по код

От меню **Комунални услуги**, таб „Плащане по код“ можете да заплатите стоки и услуги, за които ви е предоставен 10 – цифрен код.



Решения за твоето утре

- Моите продукти
- Преводи
- Комунални услуги
  - Плати задължение
  - Абонаменти
  - Плащане по код**
  - История на плащания

Ренета

### Плащане по 10-цифрен код

Плащането по 10-цифрен код Ви осигурява лесен начин за заплащане на стоки, услуги или задължения към търговец. Просто въведете получения код и изберете сметка за плащане.

Код от търговец

Провери

След като въведете вашият 10 – цифрен код, следва да натиснете бутон „Провери“.



### Проверка на задължение по 10-цифрен код

След проверката системата извежда информация за задължението ви:

## Плащане по 10-цифрен код

Избор на сметка/карта

Сума за плащане

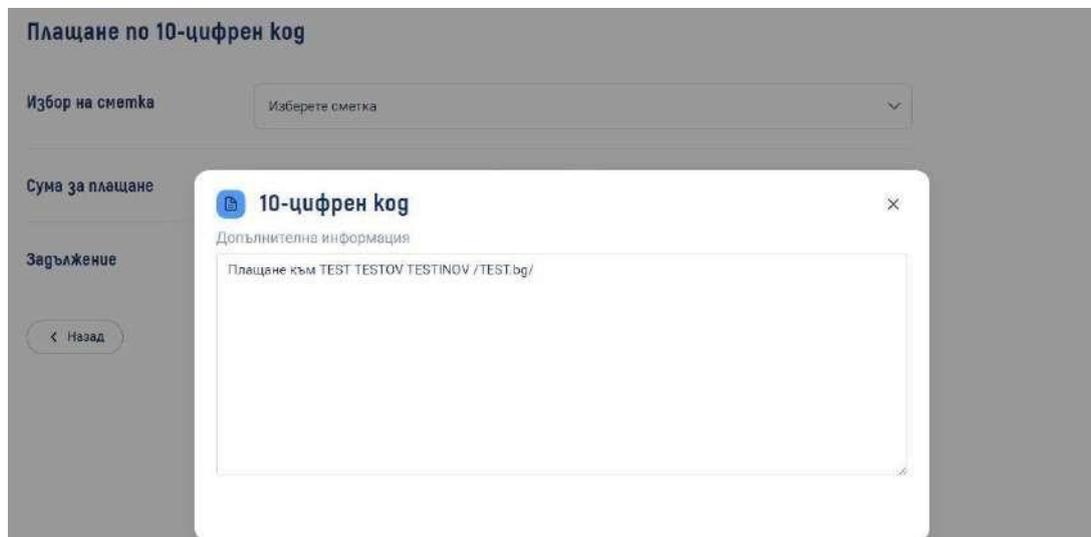
Сума	10,00 EUR / 19,56 BGN	Такса	0,00 EUR / 0,00 BGN
------	-----------------------	-------	---------------------

Задължение

10-цифрен код 3456321798	Задължение ⓘ 10,00 EUR / 19,56 BGN
-----------------------------	---------------------------------------

[← Назад](#) [✓ Потвърди](#)

Имате възможност да изберете сметка за плащане от падащото меню, а до сумата на задължението ще видите info бутон, който извежда в информативен прозорец детайли за плащането.



След като сте прегледали задължението и сте избрали сметката за плащане следва да натиснете бутон „Плати по код“. Плащането се потвърждава със софтуерен токън.

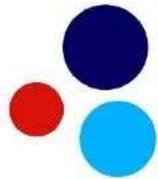
### Потвърждение с m-Token Postbank

Моля, потвърдете плащането на 10-цифрен код в приложението m-Token Postbank.

Плащане по код  
3456321798

**10,00 EUR / 19,56 BGN**

Такса 0,00 EUR / 0,00 BGN  
07.01.2026 11:09:42



или

Потвърждение с QR код

### История на плащанията

Всички платени комунални задължения или плащания по код можете да намерите в таб „История на плащанията“.

- Преглед на плащането 
- Филтриране според период или детайли на плащането (име на търговец, абонатен номер)
- Генериране на справка във файл с формат PDF и XLSX.

### Платени комунални услуги

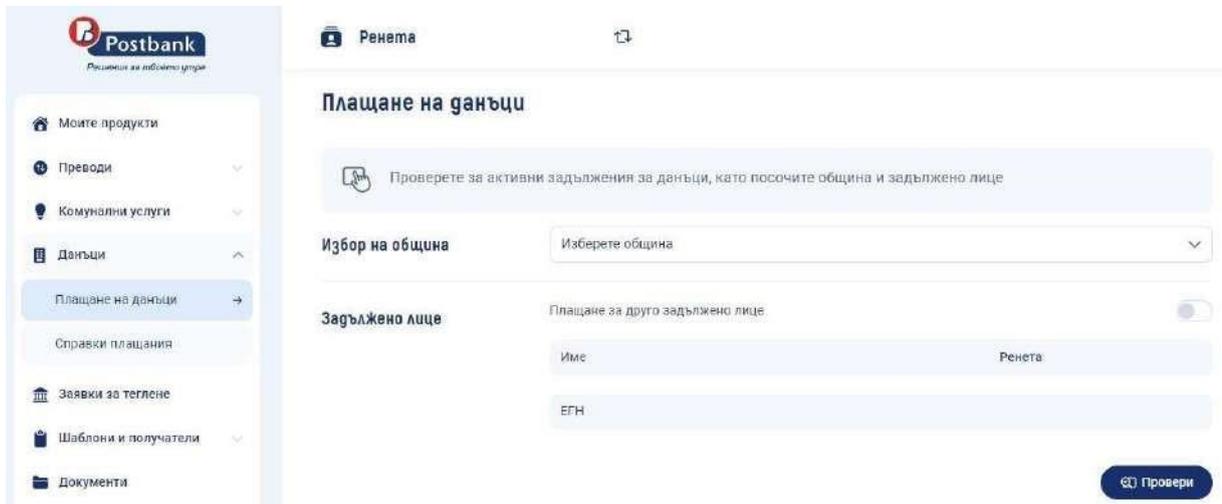
Последните 30 дни 08.12.2025 - 07.01.2026  

Преглед в BGN  

Комунална услуга	От сметна/карта	Дата на плащане	Сума
 Не са открити платени комунални задължения			

## 14. Данъци

През меню “Данъци”, таб **Плащане на данъци** можете да проверявате и плащате Вашите данъчни задължения към общините, които фигурират в списъка:



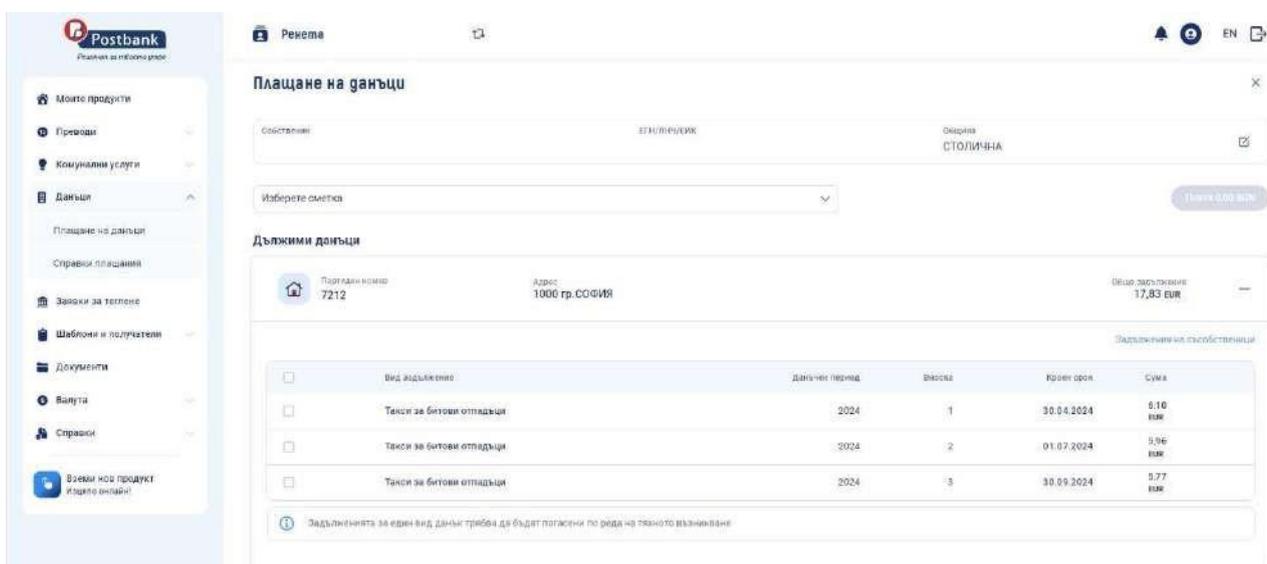
The screenshot shows the 'Плащане на данъци' (Tax Payments) section. It includes a sidebar with navigation options like 'Моите продукти', 'Преводи', 'Комунални услуги', 'Данъци', and 'Плащане на данъци'. The main area has a header 'Плащане на данъци' and a sub-header 'Проверете за активни задължения за данъци, като посочите община и задължено лице'. Below this, there are fields for 'Избор на община' (Select municipality) and 'Задължено лице' (Taxpayer), which includes a toggle for 'Плащане за друго задължено лице' (Pay for another taxpayer), a name field (Ренета), and an ID number field (ЕГН). A 'Провери' (Check) button is at the bottom right.

По подразбиране се зареждат име и ЕГН на потребителя титуляр, но е възможно да се избере и плащане на данъчно задължение на друго лице от слайд бутон „Плащане на друго задължено лице“. При избор на бутон „Провери“ се извършва проверка в реално време за наличие на данъчни задължения.

Ако нямате задължения ще получите следното съобщение:



Ако имате задължения ще се изведе информация за всички дължими местни данъци и такси:



The screenshot shows the 'Плащане на данъци' (Tax Payments) section with a list of 'Дължими данъци' (Tax liabilities). The interface includes a sidebar, a header, and a sub-header 'Плащане на данъци'. Below the header, there are fields for 'Собственик' (Owner) and 'Община' (Municipality). The 'Дължими данъци' section shows a table of liabilities with columns for 'Вид задължение' (Type of liability), 'Датум на периода' (Period date), 'Височина' (Amount), 'Курсен срок' (Due date), and 'Сума' (Sum). A total sum of 17,83 BGN is displayed. A note at the bottom states: 'Задълженията за един вид данък трябва да бъдат погасени по реда на тяхното възникване' (Liabilities for one type of tax must be paid in the order of their occurrence).

Вид задължение	Датум на периода	Височина	Курсен срок	Сума
Такси за битови отпадъци	2024	1	30.04.2024	6.10 BGN
Такси за битови отпадъци	2024	2	01.07.2024	5.96 BGN
Такси за битови отпадъци	2024	3	30.09.2024	5.77 BGN

Плащанията се извършват от сметки в евро или от кредитни карти в евро.

**Важно!** Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на всяко плащане на данъци и такси.

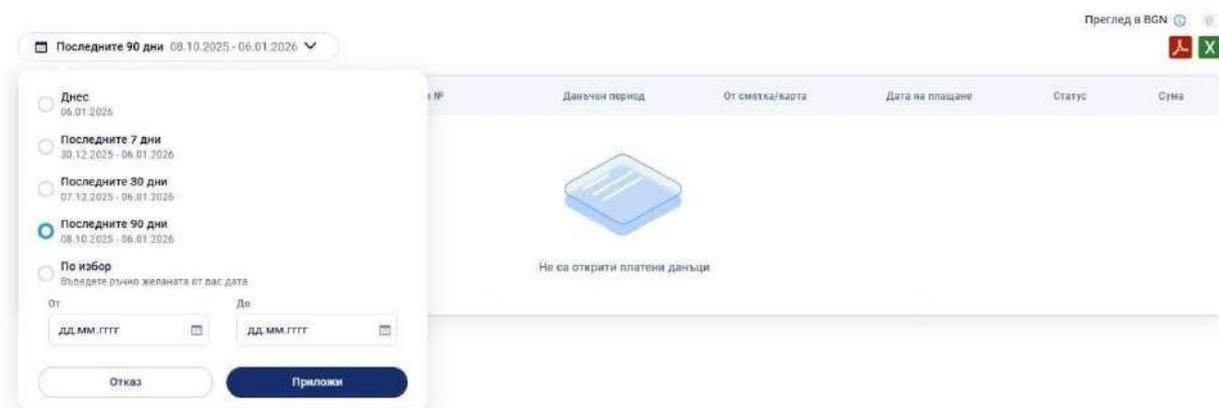
**ВАЖНО!** Плащането на задължения се извършва в хронологичен ред. Не можете да платите задължения от текущата година, ако имате неплатени задължения от преходни години.

- История на плащания

В таб История на плащания можете да направите справка за платените данъци.

Можете да изберете съответния период от падащото меню за филтриране, съответно за текущия ден или за последните 7, 30, 90 дни. Имате опция и за ръчно въвеждане на желания от Вас период.

#### Платени данъци



Платени данъци

Последните 90 дни 08.10.2025 - 06.01.2026

Преглед в BGN

PDF XLS

ID	Данъчен период	От сметка/карта	Дата на плащане	Статус	Сума
Не са открити платени данъци					

Днес  
06.01.2026

Последните 7 дни  
30.12.2025 - 06.01.2026

Последните 30 дни  
07.12.2025 - 06.01.2026

Последните 90 дни  
08.10.2025 - 06.01.2026

По избор  
Въведете ръчно желаната от вас дата

От:  До:

Отказ Приложи

## 15. Меню “Документи”

Всички потребители на услугата „Интернет банкиране“ e-Postbank, за които е изпълнено условието ЕГН на потребителя да съвпада с ЕГН на банковия клиент, имат възможност за достъп до техните електронно подписани документи на таблет в клон на банката.

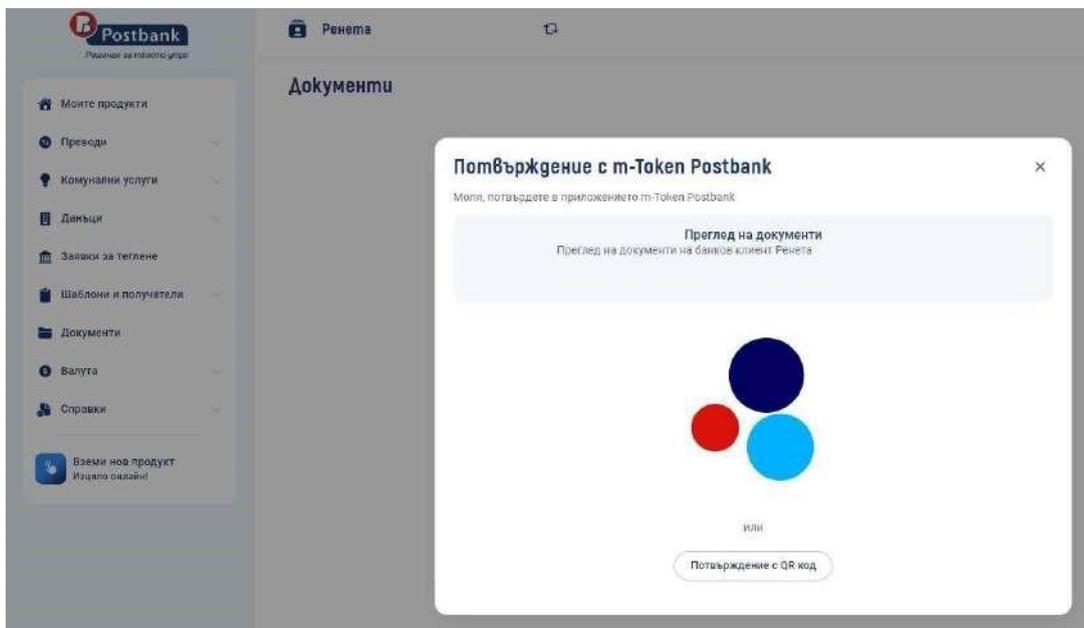
След вход в **e-Postbank**, при достъпване на меню „Документи“, ще бъде изискано допълнително потвърждение от вас чрез m-Token Postbank (ако има активиран такъв) или чрез еднократен код,

### Документи

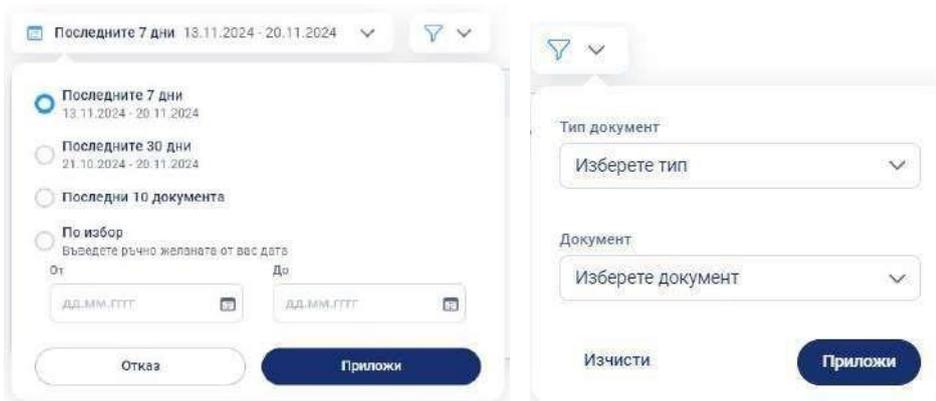
Последни 10 06.01.2026 – 06.01.2026

Тип документ	Документ	Дата на документ	Сметка/Карта
Застраховка	Сертификат по застраховка	11.06.2025	
Застраховка	Декларация по застраховка	11.06.2025	
Банкови карти	Договор за дебитна карта	11.06.2025	417099XXXXXX1677

получен по Viber/SMS. Потвърждението е валидно в рамките на цялата сесия, т.е. докато не излезете от системата.



За ваше улеснение са налични различни филтри за търсене – за последните 7 или 30 дни, или преглед на последните 10 документа. Имате възможност и за ръчно въвеждане на желаните от вас период, както и избор на типа документ, който желаете да прегледате.



Последните 7 дни 13.11.2024 - 20.11.2024

Последните 7 дни  
 13.11.2024 - 20.11.2024  
 Последните 30 дни  
 21.10.2024 - 20.11.2024  
 Последни 10 документа  
 По избор  
 Въведете ръчно желаната от вас дата  
 От:  До:

Всички типове електронно подписани документи, предназначени за клиенти се визуализират - договори, платежни документи за извършени преводи, банкови карти, застраховки, периодични плащания, абонаменти и други.

## 16. Меню “Валута”

От меню **Валута** може да получите информация за котировките на чуждестранните валути (фиксинг на БНБ и търговски курсове ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД). Отбелязаните курсове със знак  са преференциални за валута евро. Курсът се прилага автоматично за наредени преводи на стойност над 5000 евро.

### Валутни курсове

Обмяна на курс в евро за 1 EUR

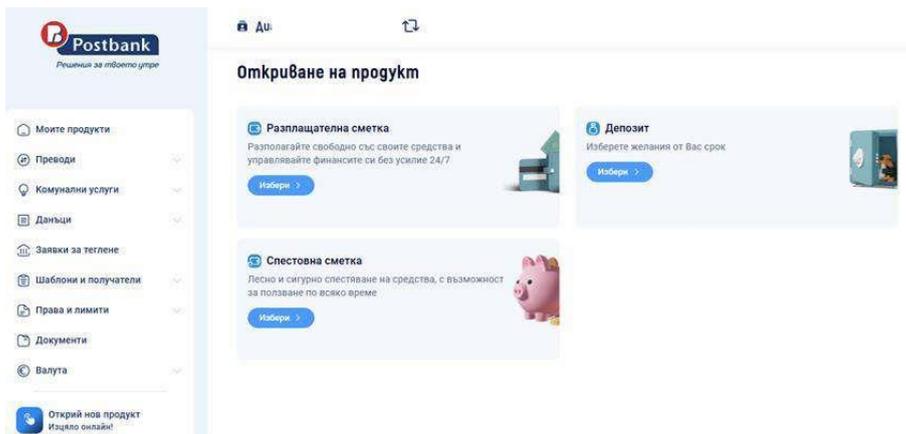
Валута	Фиксинг (БНБ)	Безкасово купува	Безкасово продава	Касово купува	Касово продава	Дата
 USD Щатски долар	1,175700	1,198800	1,151800	1,200000	1,198600	04.01.2026
 GBP Британски паунд	0,871200	0,886300	0,854500	0,867600	0,853600	04.01.2026
 CHF Швейцарски франк	0,920300	0,957100	0,903300	0,959700	0,962700	04.01.2026
 TRY Турски лира	50,464700	53,139900	48,078900	-	-	04.01.2026
 RUB Руски рубла	112,201190	138,751200	37,000300	-	-	04.01.2026
 AUD Австралийски долар	1,754300	1,799200	1,711400	-	-	04.01.2026
 CAD Канадски долар	1,510400	1,652200	1,571600	-	-	04.01.2026
 CNY Китайски юан	8,221610	8,447400	7,955400	-	-	04.01.2026

С функционалността Валутен калкулатор (*предстоящо*) можете да направите изчисления за равностойността на един вид валута към друг. За изчисленията се използва търговски курс за безкасови операции.

## 17. Меню „Откриване на продукт“

Менюто „Откриване на продукт“ Ви предоставя възможност бързо, лесно и удобно да откриете нови банкови продукти – директно през интернет банкирането, без да е необходимо да посещавате клон на банката.

Само с няколко клика можете да откриете нова разплащателна или спестовна сметка според вашите нужди или да изберете подходящ депозитен продукт и открийте депозит онлайн – по всяко време, от всяко място. **Важно!** Всички продукти, достъпни през менюто „Нови продукти“, могат да бъдат открити и управлявани изцяло онлайн, без необходимост от посещение в клон. Процесът е сигурен, бърз и изцяло съобразен с Вашето удобство.

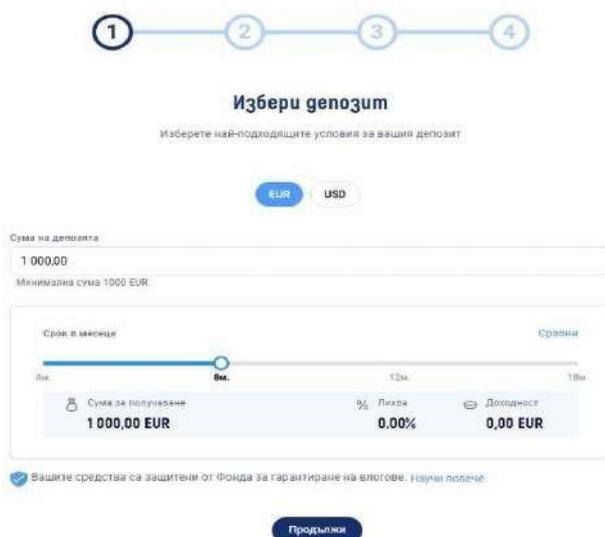


- **Депозит**

След натискане на бутона „Избери“ ще преминете към процеса по откриване на депозита, където трябва да въведете желаната сума и предпочитан срок на депозита.

Минималната сума за откриване на депозит е 1000 EUR.

Моля, уверете се, че въведената сума не е по-малка от тази стойност.



The screenshot shows the 'Избери депозит' (Choose Deposit) form. At the top, there is a progress indicator with four steps, where step 1 is active. Below the title, there is a sub-header 'Избери депозит' and a note: 'Изберете най-подходящите условия за вашия депозит'. There are two currency selection buttons: 'EUR' (selected) and 'USD'. The form contains a text input field for 'Сума на депозита' (Deposit amount) with the value '1 000,00' and a note 'Минимална сума 1000 EUR'. Below this is a slider for 'Срок в месеци' (Term in months) ranging from '1м.' to '18м.', with '12м.' selected. At the bottom, there is a summary table:

Сума за получаване	% Плаща	Депозитност
1 000,00 EUR	0.00%	0,00 EUR

Below the table, there is a note: 'Вашите средства са защитени от Фонда за гарантиране на влогове. Научи повече'. At the bottom of the form is a 'Продължи' (Continue) button.

След това трябва да изберете от коя ваша сметка да се прехвърля сумата за депозита.

Ще видите списък с наличните ви сметки. Изберете подходящата, като се уверите, че по нея има достатъчна наличност, за да покриете въведената сума.



След това ще видите обобщена информация за избрания депозит, включително:

- въведена сума
- срок
- лихвен процент
- начална и крайна дата
- избрана сметка за захранване

Прегледайте внимателно всички данни, за да се уверите, че всичко е въведено коректно.

Преди да продължите към подписване, е необходимо да:

Потвърдите, че сте запознати и се съгласявате с Общите условия по продукта

След като маркирате това съгласие, ще можете да преминете към последната стъпка - подписване на договора.





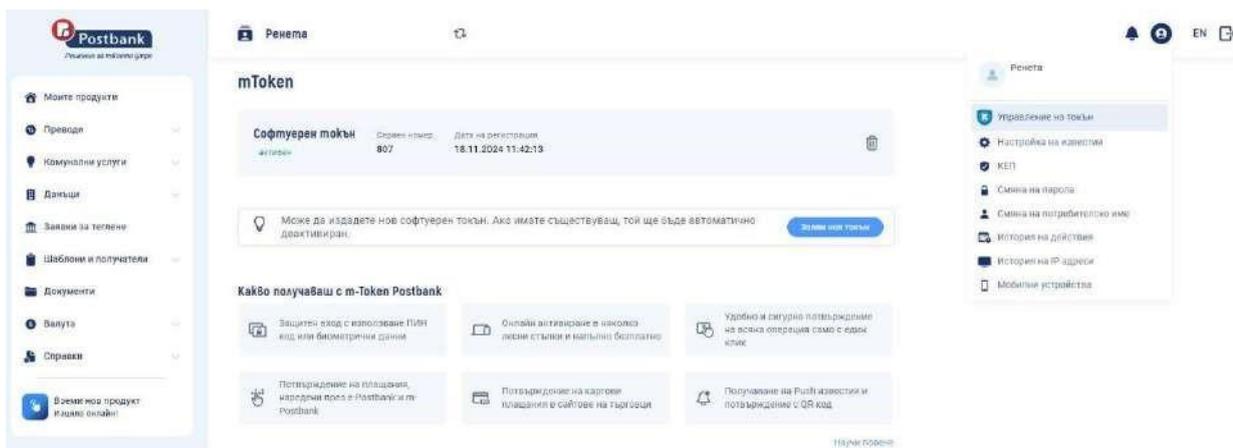
## 18. Меню „Профил“

Меню „Профил“ съдържа няколко подменюта, от които можете да направите съответните настройки:

- Управление на токън
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилни устройства

### Управление на токън

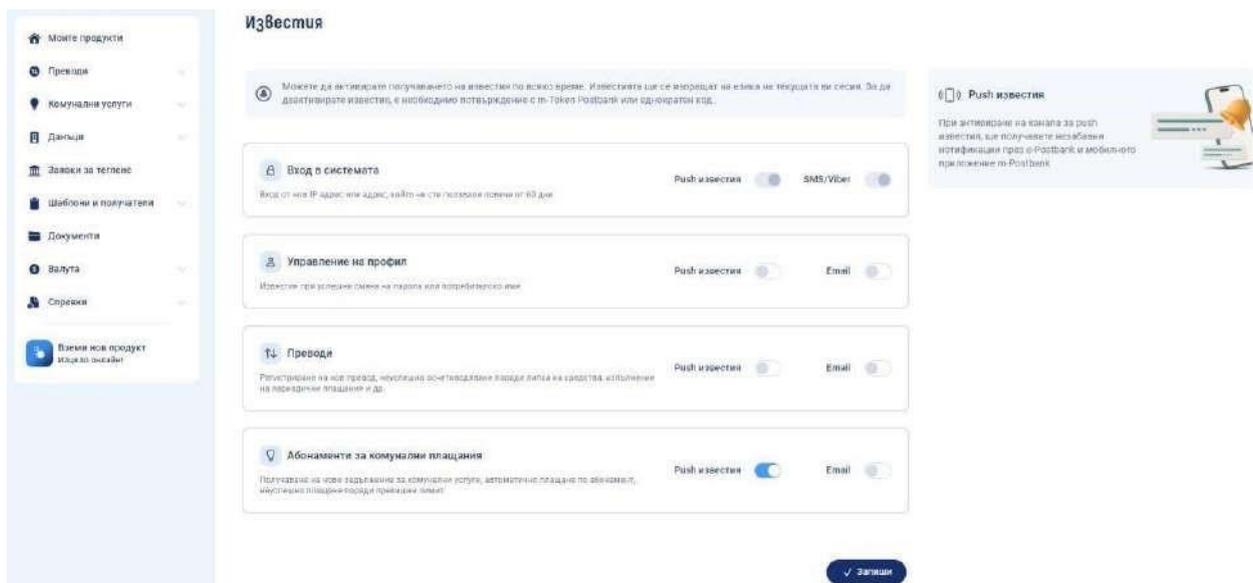
Можете да заявите нов токън (ако не сте го направили още при активацията на вашето банкиране). Ако вече имате активен софтуерен токън, имате опции за избор – да го изтриете или да заявите нов.



### Настройка на известия

Можете да активирате/деактивирате известия за вход в системата, управление на профила ви, изпълнение на преводи и абонаменти за комунални плащания. Активирането на известията не изисква допълнително потвърждение, но ако желаете да деактивирате дадено известие е необходимо да потвърдите действието чрез софтуерен токън или с еднократен код, изпратен като SMS/Viber (OTP).

**Важно!** Уведомлението за вход в системата от IP адрес, от който не сте осъществявали достъп в рамките на 60 дни са активирани по подразбиране за всички потребители и не могат да бъдат изключени. Деактивирането на нотификации изисква потвърждение с валидно персонално средство за сигурност.



## KEP

От таб „**KEP**“ можете да инсталирате валиден квалифициран електронен подпис, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги. Информация за лицензираните доставчици на удостоверителни услуги можете да намерите на сайта на Комисията за регулиране на съобщенията.

За да инсталирате Вашия квалифициран електронен подпис (KEP) е необходимо да:

1. Инсталирате придружаващия софтуер на вашия компютър, съгласно инструкциите на издателя на електронния подпис;
2. След което е необходимо да изберете бутон **Регистрирай KEP** в меню **Профил**>> **KEP**:



### Квалифициран електронен подпис (КЕП)

Електронен подпис	Издаден на	Издаден от	Валиден до
✓ Активен	SDaskalov	CSOFT-TESTSERVER15-CA	27.08.2025

За да регистрирате нов КЕП е нужно първо да премахнете текущо регистрирания.

#### За какво може да използваш твоя квалифициран подпис

- Твоят КЕП е равносетен на собственоръчно положен подпис върху хартиен докумен.
- С регистрирания от теб КЕП, можеш да потвърждаваш плащания, наредени през e-Postbank
- При потвърждение ще получаваш и допълнителен код чрез Viber/SMS или автоматично обаждане

[Научи повече](#)

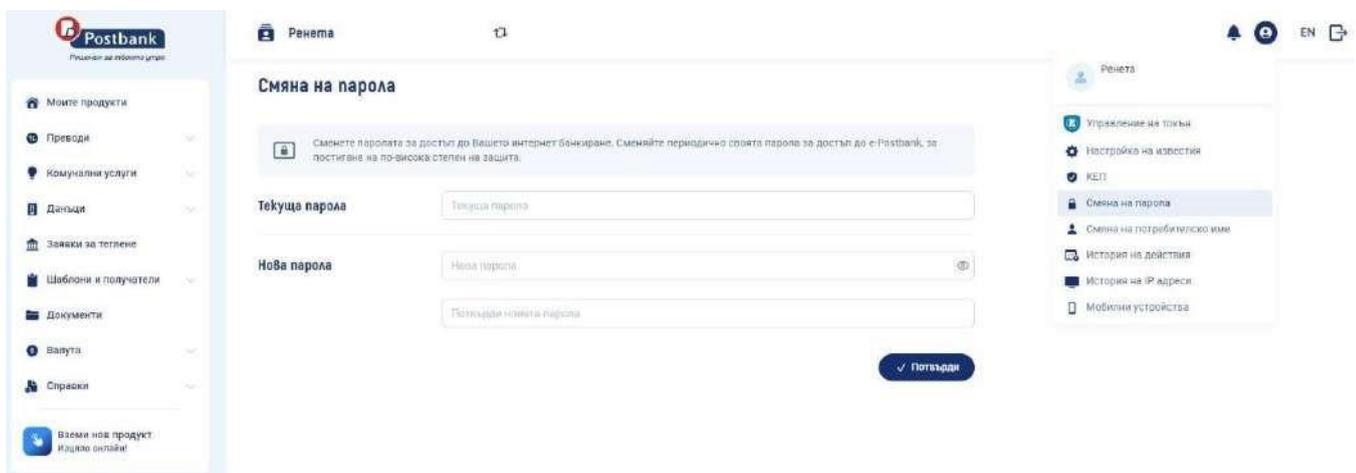
Регистриране на КЕП в e-Postbank.bg се извършва еднократно, за срока на неговата валидност. Може да го използвате на повече от един компютър, след като го инсталирате според инструкциите на издателя.

За спиране на използването на вашия КЕП в e-Postbank е необходимо да попълните и регистрирате в клон на банката молба за отхвърляне на сертификат. **ВАЖНО!**

- Успешното регистриране на КЕП в e-Postbank.bg, анулира използвания до момента цифров сертификат (в случай, че сте ползвали такъв). Препоръчваме ви да го изтриете от уеб браузъра си, тъй като няма да ви е необходим и с него няма да можете да потвърждавате операции.
- При подновяване или замяна на сертификат, всички подписани, но необработени платежни нареждания (с бъдеща дата на изпълнение или със статус "Чака изпълнение"), ще бъдат отказани. Необходимо е да бъдат наредени и подписани отново. Това условие не е валидно ако платежните операции са подписани със софтуерен токен m-Token Postbank.

## Смяна на парола

За да смените паролата си за вход в системата следва да въведете вашата текуща парола и новоизбраната от вас парола, която да отговаря на изискванията, които са изписани на екрана.



The screenshot shows the 'Смяна на парола' (Change Password) page in the Postbank web interface. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Преводи', 'Комунални услуги', 'Деняци', etc. The main content area has a title 'Смяна на парола' and a sub-header 'Сменете паролата за достъп до Вашето интернет банкиране. Сменяйте периодично своята парола за достъп до e-Postbank, за постигане на по-висока степен на защита.' Below this are three input fields: 'Текуща парола', 'Нова парола', and 'Потвърждава новата парола'. A 'Потвърди' button is at the bottom right. On the right side, there is a 'Решета' (Menu) with options like 'Управление на токени', 'Настройка на известия', 'КЕП', 'Смяна на парола', etc.

Нова парола

Изберете парола

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

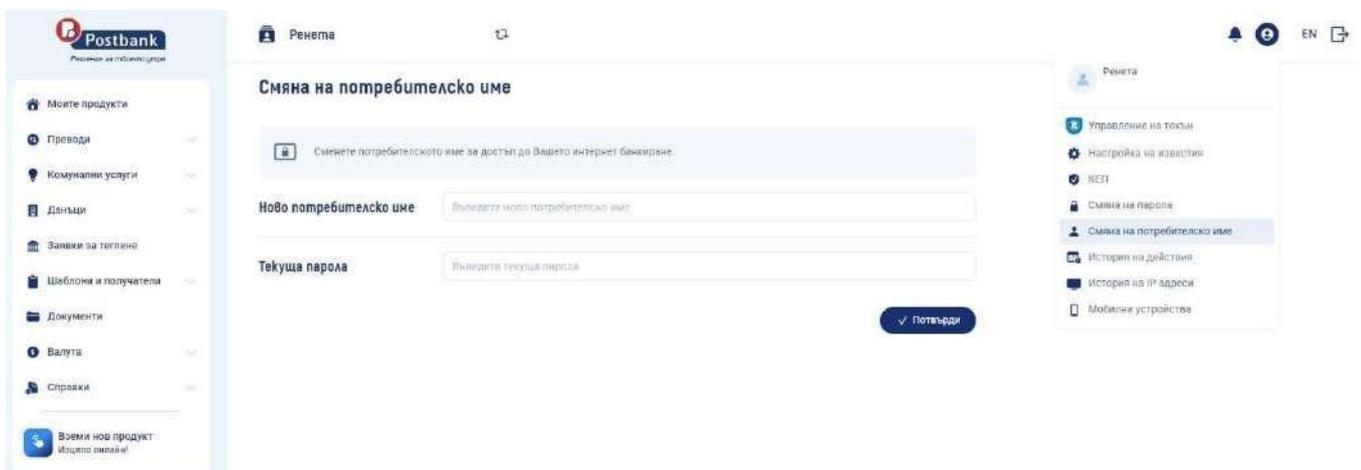
След успешна смяна на паролата се визуализира потвърждение за успешна промяна.

- **Смяна на потребителско име**

В таб **Смяна на потребителско име** можете да смените вашето текущо потребителско име.

Можете да правите до 3 промени на ден.

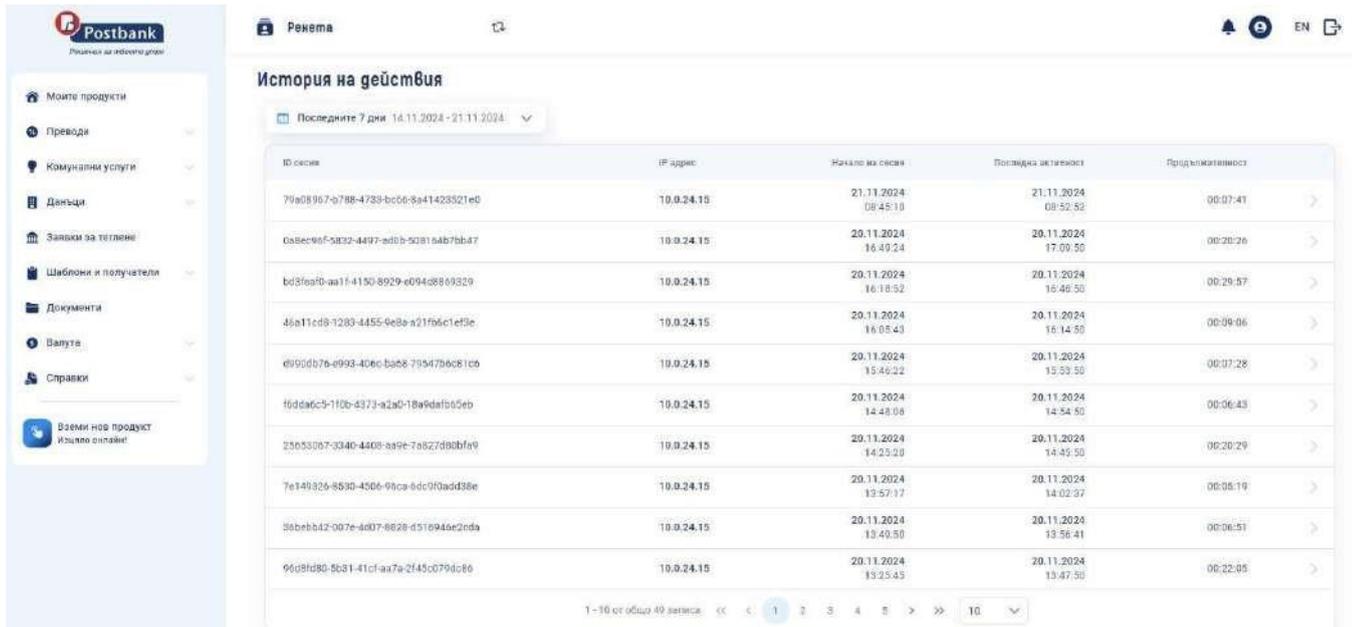
Въведете желаното от вас потребителско име в полето Ново потребителско име и натиснете бутон Потвърди.



The screenshot shows the Postbank web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Моите продукти', 'Преводи', 'Комунални услуги', 'Данъци', 'Заявки за теглене', 'Шаблони и получатели', 'Документи', 'Валута', 'Справки', and 'Вземи нов продукт'. The main content area is titled 'Смяна на потребителско име' (Change Username). It contains a sub-header 'Сменете потребителското име за достъп до Вашето интернет банкиране.' Below this are two input fields: 'Ново потребителско име' (New Username) and 'Текуща парола' (Current Password). A 'Потвърди' (Confirm) button is at the bottom right. On the right side, there is a user profile menu with options like 'Управление на точки', 'Настройка на известия', 'КЕЕП', 'Смяна на парола', 'Смяна на потребителско име', 'История на действия', 'История на IP адреси', and 'Мобилен устройства'.

- История на действия

В таб История на действия можете да прегледате в детайли извършените действия през профила ви по дати и часове.

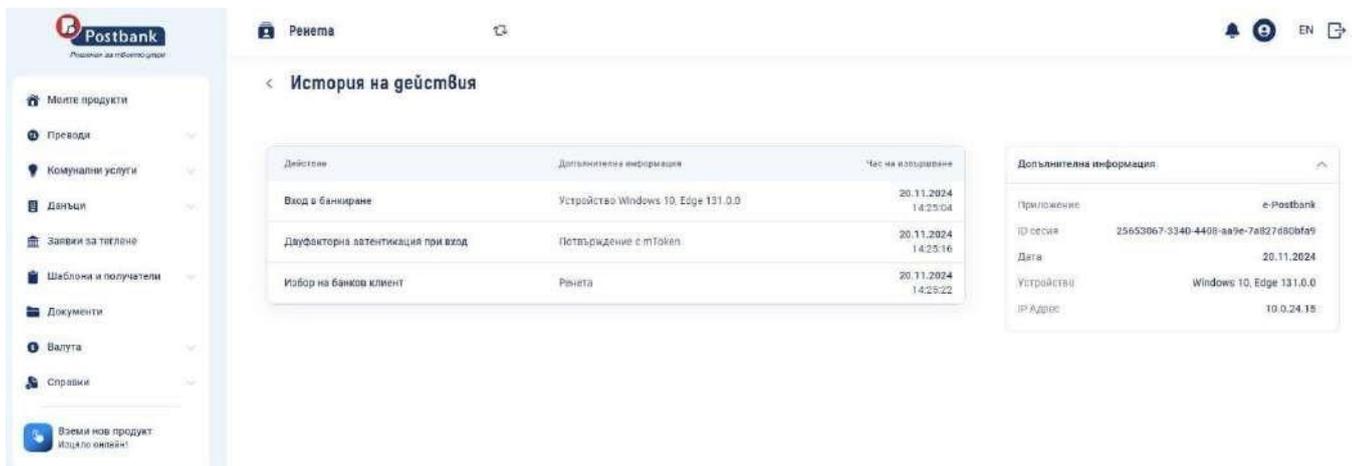


История на действия

Последните 7 дни 14.11.2024 - 21.11.2024

ID сесия	IP адрес	Начало на сесия	Последна активност	Продължителност
79a08967-0788-4739-bc66-8a41423321e0	10.0.24.15	21.11.2024 08:45:10	21.11.2024 08:52:52	00:07:41
6a6ec9e6-5d32-4497-ad0b-9081a6b7bb47	10.0.24.15	20.11.2024 16:49:24	20.11.2024 17:09:50	00:20:26
bd30ea0-aa1f-4150-8929-e094c8869329	10.0.24.15	20.11.2024 16:18:52	20.11.2024 16:46:50	00:29:57
46a11cd8-1283-4455-9e8a-a21f96c1ef3e	10.0.24.15	20.11.2024 16:05:43	20.11.2024 16:14:50	00:09:06
6950db76-e993-40ec-ba68-7994786c81c6	10.0.24.15	20.11.2024 15:46:22	20.11.2024 15:53:50	00:07:28
46dd66c5-1f0b-4373-a2a0-18a9daf065eb	10.0.24.15	20.11.2024 14:48:08	20.11.2024 14:54:50	00:06:43
23b53067-3340-4408-a89e-7a827d90bf49	10.0.24.15	20.11.2024 14:25:20	20.11.2024 14:45:50	00:20:29
7e149326-8530-4506-99ca-8dc90a3d338e	10.0.24.15	20.11.2024 13:57:17	20.11.2024 14:02:37	00:05:19
56bebb42-007e-4d07-8828-d516946e2nda	10.0.24.15	20.11.2024 13:49:50	20.11.2024 13:56:41	00:06:51
9608fd80-5b31-41cf-aa7a-2f45c079dc86	10.0.24.15	20.11.2024 13:25:45	20.11.2024 13:47:50	00:22:05

1 - 10 от общо 49 записа



История на действия

Действие	Допълнителна информация	Час на извършване
Вход в банкиране	Устройство Windows 10, Edge 131.0.0	20.11.2024 14:25:04
Двухфакторна аутентикация при вход	Потвърждение с mToken	20.11.2024 14:25:16
Избор на банков клиент	Ренета	20.11.2024 14:25:22

Допълнителна информация

Приложение: e-Postbank

ID сесия: 23b53067-3340-4408-a89e-7a827d90bf49

Дата: 20.11.2024

Устройство: Windows 10, Edge 131.0.0

IP Адрес: 10.0.24.15

- История на IP адреси В таб **История на IP адреси** можете да проверите информация за вход в дигиталните канали.



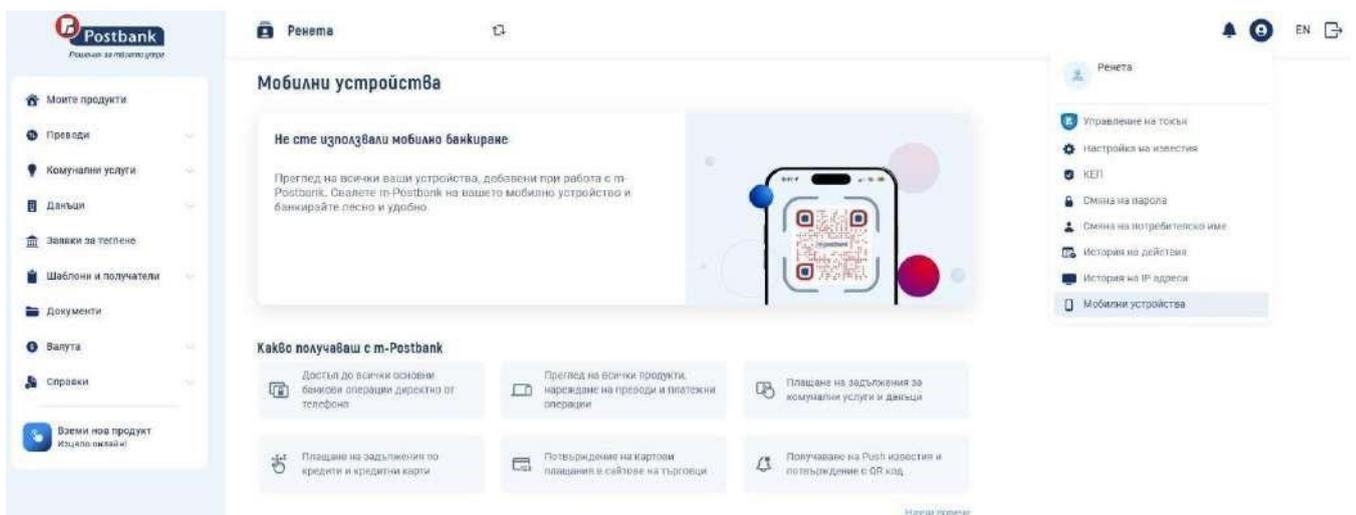
История на IP адреси

Последните 30 дни: 22.10.2024 - 21.11.2024

IP адрес	Брой сесии за периода	Последно посещение
10.0.24.15	41	21.11.2024 08:45:10
10.0.12.45	8	16.11.2024 12:10:30

- Мобилни устройства**

В таб **Мобилни устройства** се визуализират регистрирани мобилни устройства, които сте използвали за вход в услугата. За да се регистрират мобилни устройства на екрана е необходимо да влезете в своето интернет банкиране през m-Postbank като го свалите на своето мобилно устройство от AppStore, Google play или AppGallery или като сканирате QR кода на екрана.



Мобилни устройства

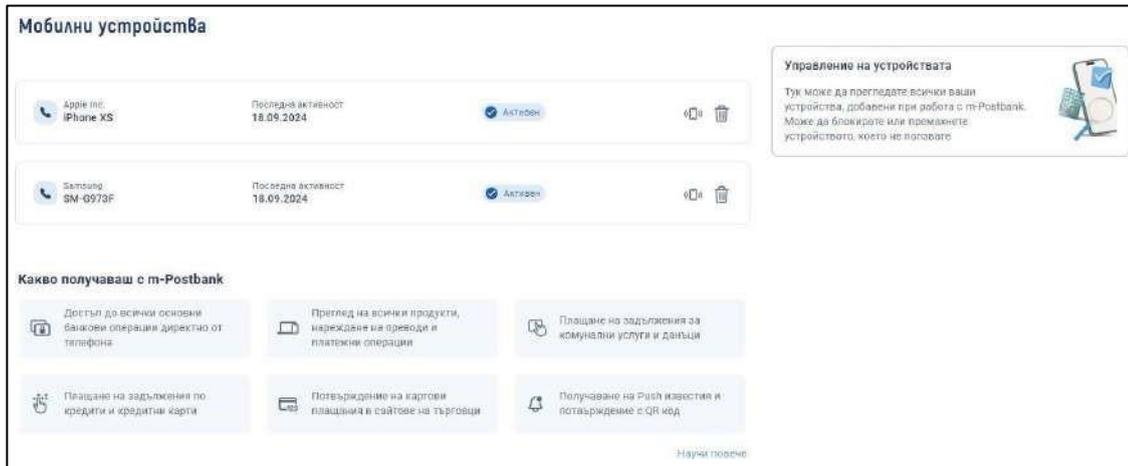
Не сте използвали мобилно банкиране

Преглед на всички ваши устройства, добавени при работа с m-Postbank. Свалете m-Postbank на вашето мобилно устройство и банкирайте лесно и удобно.

Какво получаваш с m-Postbank

- Достъп до всички основни банкови операции директно от телефона
- Преглед на всички продукти, наредване на преводи и платежни операции
- Плащане на задължения за комунални услуги и данъци
- Плащане на задължения по кредити и кредитни карти
- Потвърждение на картови плащания в сайтове на търговци
- Получаване на Push известия и потвърждение с QR код

След успешен вход в мобилното приложение, информацията за него ще се визуализира коректно на екрана.



## 19. Персонални средства за сигурност

**Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват потвърждение.**

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:



➤ Софтуерен токън m-Token Postbank

Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

**Следните операции изискват потвърждение с персонално средство за сигурност:**

- Преводи към трети лица
- Плащане по друга кредитна карта
- Подаване на заявка за промяна на лимит
- Подаване на заявка за теглене в брой
- Подписване на документи за онлайн откриване на сметка (документите могат да бъдат подписани само с валиден КЕП – квалифициран електронен подпис)
- Регулярни плащания с автоматично изпълнение
- Създаване и редакция на абонамент за плащане на битови сметки
- Плащане на данъчни задължения
- Плащане на битови сметки без абонамент

### 1. Софтуерен токън m-Token Postbank

С цел да осигурим максимална сигурност при онлайн разплащания през системата за интернет и мобилно банкиране, използваме приложение за тяхното потвърждаване – софтуерен токън mToken Postbank.

Чрез m-Token Postbank се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

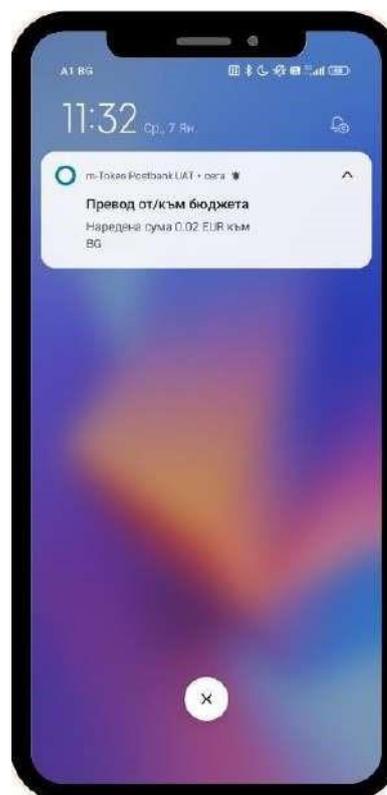
За да нареждате преводи през е-Postbank и m-Postbank и да потвърждавате операциите, които изискват допълнително потвърждение се нуждаете единствено от смартфон с операционна система Android (5.1+) или iOS (11.0+).

**ВАЖНО!** След регистрация за токън всички платежни операции ще се потвърждават с него.

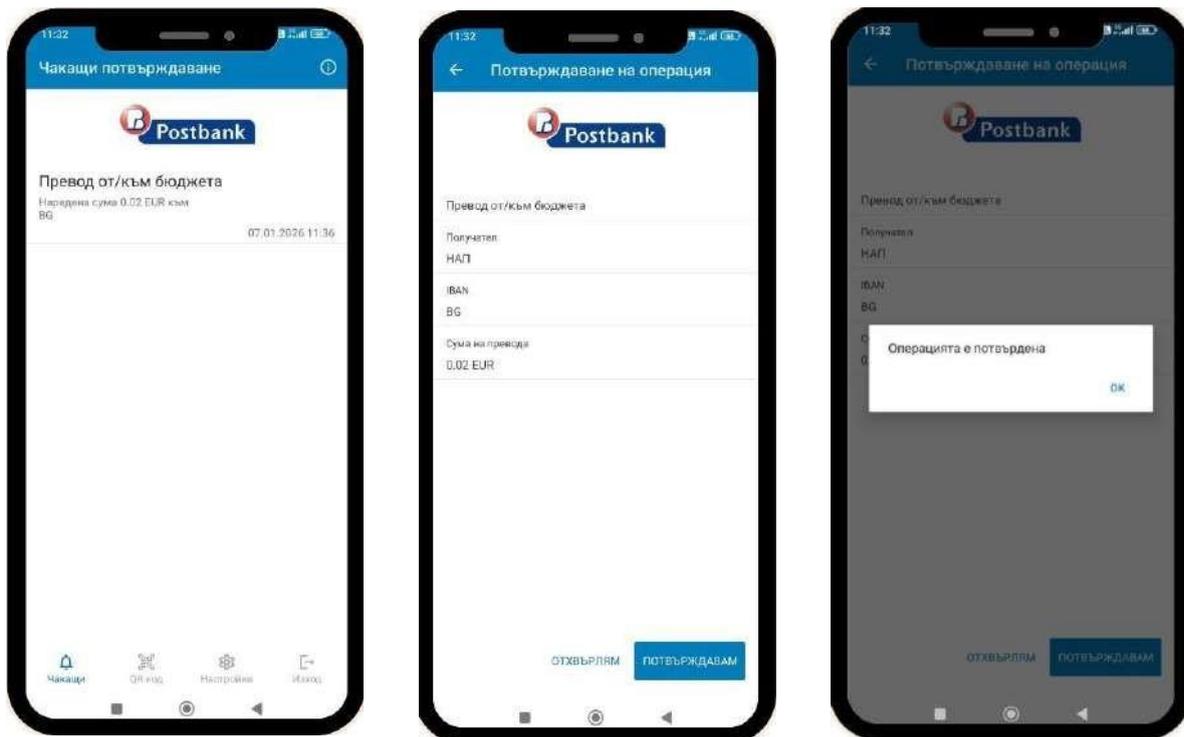
- **Потвърждаване на операции с m-Token Postbank:**

Потвърждаването на операциите с m-Token Postbank се извършва чрез един от следните 3 метода:

- **Пуш известие** – за всяка операция ще получавате пуш известие, върху което е необходимо да кликнете.



Следващата стъпка е да въведете ПИН за достъп до приложението и да прегледате детайлите на операцията, която очаква потвърждение.



След преглед на известието за потвърждение, имате налични опциите „Потвърждавам“ и „Отхвърлям“.

**Важно!** Ако не сте получили push нотификация за потвърждение на извършеното от вас действие, следва да влезете в приложението m-Token Postbank и да обновите меню „Чаканци“ чрез приплъзване на екрана в посока надолу.

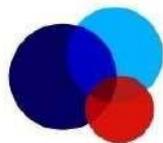
- **Потвърждаване с QR код:**

След създаване на превода в e-Postbank, можете да изберете Потвърждаване с QR код:

## Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank



или

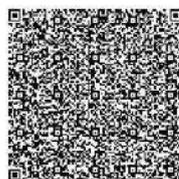
Потвърждение с QR код

На екрана се визуализира код:

## Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank



Отворете приложението m-Token Postbank, изберете меню "QR code" и сканирайте QR кода.

Можете да сканирате кода като се логнете в приложението m-Token Postbank и изберете опцията **QR код**:



- **Потвърждаване след логин в приложението**

Операциите, които чакат потвърждение можете да потвърдите и от основния екран на приложението след логин.

Там е наличен списък на операциите, които можете да прегледате и потвърдите.

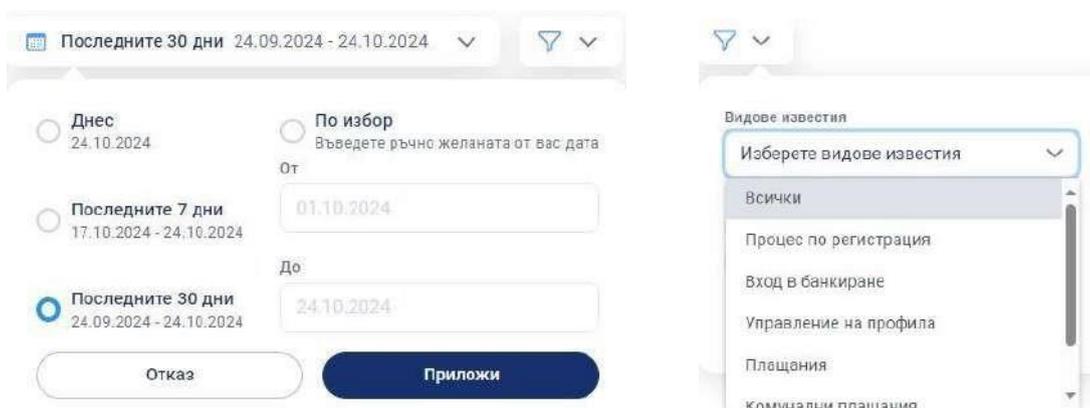
**Важно!** Операциите изчакват потвърждение в рамките на няколко минути. След като изтече срока им е необходимо от профила Ви в e-Postbank да изберете бутон Подпиши, за да можете отново да ги подпишете.

## 20. Меню “Известия”

Меню „Известия“ ви дава информация за активността във вашият профил.



Имате възможност за филтриране на избран период или на избрано действие.



## 21. Онлайн възстановяване на забравена парола

Имате възможност напълно безплатно и без да посещавате клон на Банката да преиздадете своята парола за достъп до интернет банкиране, ако не я помните.

- Стъпки в процеса по възстановяване на забравена парола:

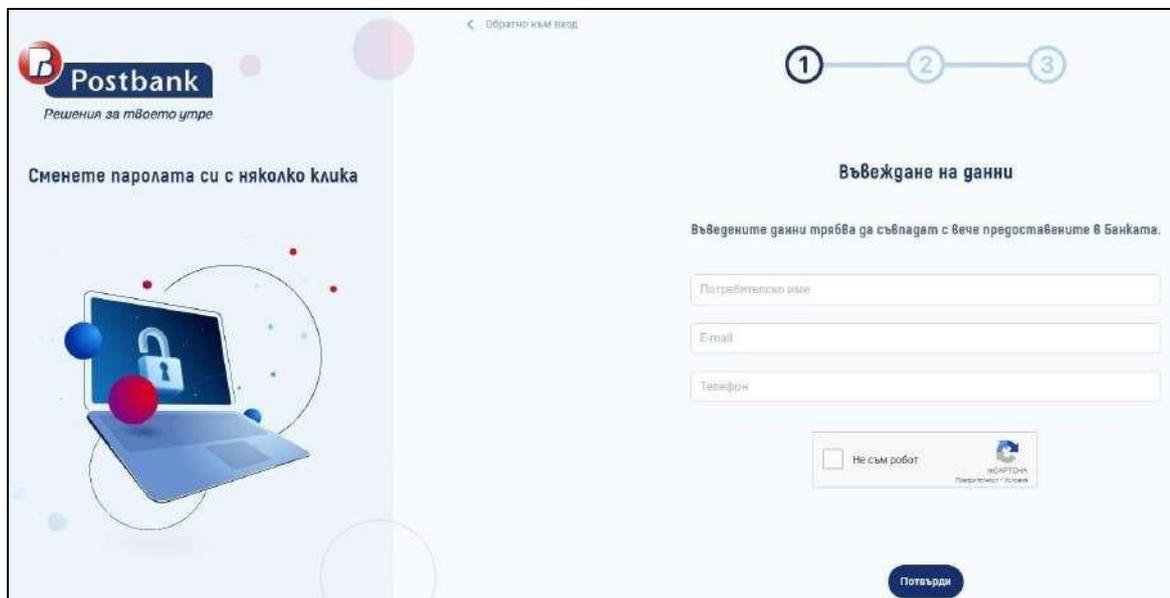
### 1. Въвеждане на данни

Необходимо е да изберете линка **Забравена парола** от началния екран на e-Postbank:



The screenshot shows the e-Postbank login interface. At the top left is the Postbank logo with the tagline 'Решения за твоето утре' and the text 'EN'. Below it is the 'e-postbank' logo with the tagline 'интернет банкиране'. The main heading is 'Добре дошли!'. There are two input fields: 'Въведете вашето потребителско име' and 'Въведете свързаната парола'. Below the password field is a link with a right-pointing arrow labeled 'Забравена парола'. A blue 'Вход' button is positioned below the link. At the bottom, there are two links: 'Активирай достъп' and 'Съвети за сигурност'.

На следващия екран следва да въведете исканата информация за създаване на нова парола:



The screenshot shows the password recovery page. At the top left is the Postbank logo with the tagline 'Решения за твоето утре'. A navigation breadcrumb shows '< обратно към вход'. A progress indicator at the top right shows three steps, with the first step (1) highlighted. The main heading is 'Въвеждане на данни'. Below it is a note: 'Въведените данни трябва да съвпадат с вече предоставените в Банката.' There are three input fields: 'Потребителско име', 'Email', and 'Телефон'. Below the fields is a checkbox labeled 'Не съм робот' next to a CAPTCHA image. A blue 'Потвърди' button is at the bottom right.

**Важно!** Можете да създадете нова парола единствено, ако имате **активен m-Token**. В противен случай е необходимо да се обърнете към клон на Банката за преиздаване на нов код за активация.

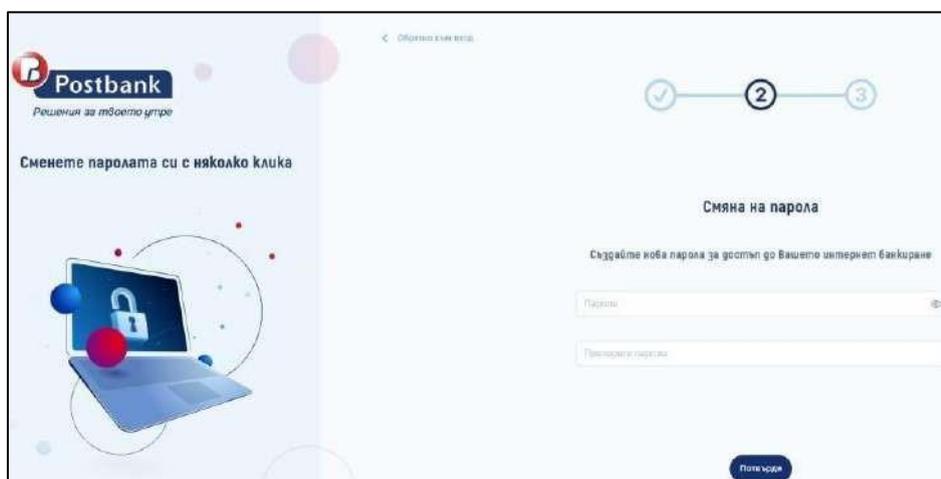
Попълват се следните задължителни полета:

- Потребителско име
- E-mail
- Телефон
- Избира се условието „Не съм робот“

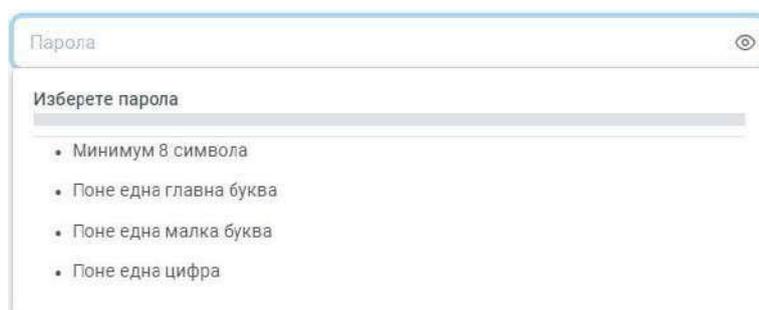
**Посочените данни трябва да отговарят на предоставените от вас за услугата интернет банкиране в Банката.**

## 2. Създаване на парола

В тази стъпка е нужно да създадете нова парола за достъп.

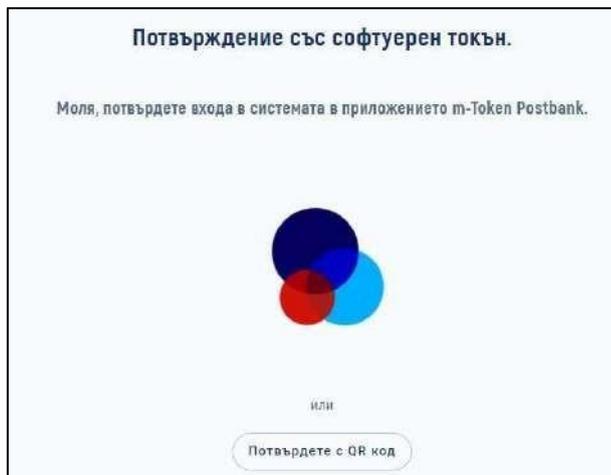


При създаване на новата парола е нужно да се спазят добре познатите ни условия за сигурност.



## 3. Потвърждение със софтуерен токън

След успешно въведена нова парола се пристъпва към екран за потвърждение на процеса със софтуерен токън.



#### 4. Потвърждение на смяната

При успешно потвърждение със софтуерен токън следва вход в системата за интернет банкиране с потребителско име и новоизбраната парола.

## 22. Меню “Вземи нов продукт”

При избор на бутон **Вземи нов продукт**, e-Postbank ще ви пренасочи към корпоративния сайт на Пощенска банка, където можете да разгледате и да изберете измежду продуктите, които предлага Банката в своето портфолио, както и да попълните заявка за кредит или кредитна карта.

Имате възможност за попълване на кратка форма/запитване за кредитен продукт като посочите сума и срок и данни за контакт или апликация за кредит, където да попълните всички необходими данни.

## 23. Изход от системата

След като приключите работа със системата можете да прекратите сесията като изберете бутон **Изход**, който се намира в горния десен ъгъл на екрана.



**Приятно банкиране!**