

Дигитално банкиране

РЪКОВОДСТВО ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА,
ПОТРЕБИТЕЛИ НА УСЛУГАТА

ПОЩЕНСКА БАНКА

Съдържание на документа:

1. Условия за ползване на e-Postbank.....	2
2. Регистрация за услугата	2
3. Първи вход в e-Postbank с код за активация	2
4. Вход в new e-Postbank.....	10
5. Меню “Моите продукти”	11
6. Навигационно меню	16
7. Шаблони и получатели	16
8. Карти	19
9. Депозити	23
10. Кредити	24
11. Меню “Преводи”	25
11.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели	25
11.2 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение	36
11.3 „Чакащи преводи“	37
11.4 Заявка за теглене на каса	38
11.5 Промяна на лимити	39
12. Меню “Комунални услуги”	41
13. Данъци	47
14. Меню “Документи”	49
15. Меню “Валута”	50
16. Меню „Профил“	51
17. Персонални средства за сигурност	57
18. Меню “Известия” 	61
19. Онлайн възстановяване на забравена парола	62
20. Меню “Вземи нов продукт”	64
21. Изход от системата	64

1. Условия за ползване на e-Postbank

Услугата е предназначена за клиенти на Банката – физически и юридически лица, които имат поне един активен банков продукт (сметка или карта). Услугата дава достъп на потребителите до сметки и продукти, както и възможност да извършват справки и платежни операции.

2. Регистрация за услугата

Регистрация за услугата можете да направите в клон на Банката след уточнения относно правата и достъпните продукти и подписване на необходимите документи (за физически или юридически лица).

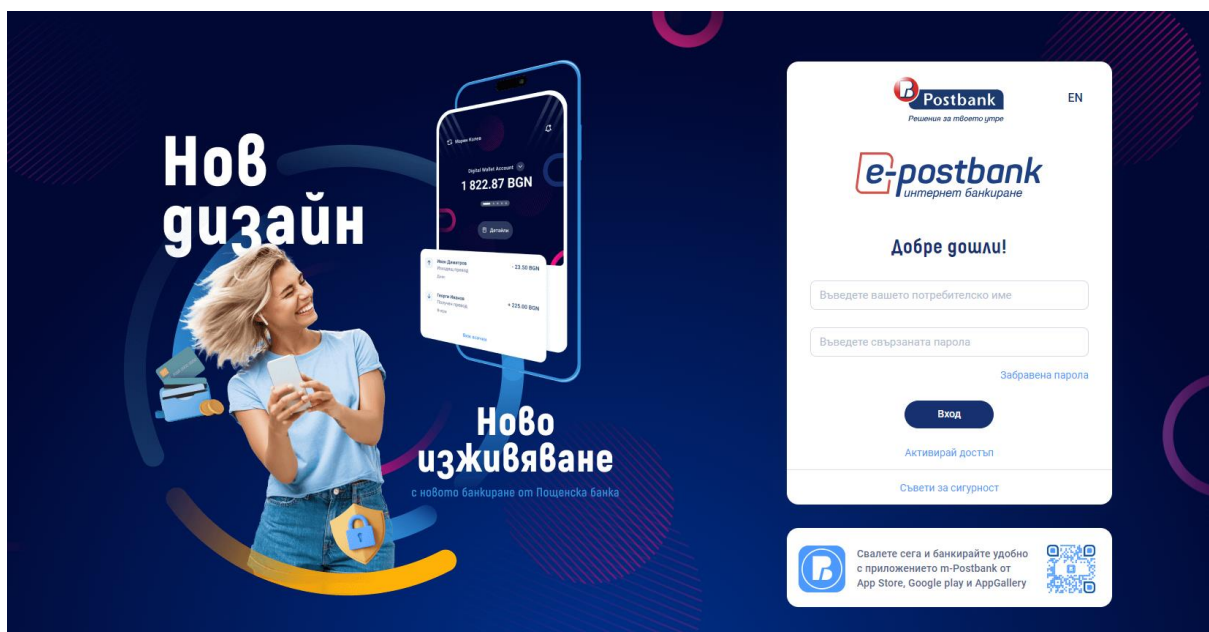
При регистрация в клон на Банката, получавате активационен код за достъп до дигиталните канали, който е валиден 180 дни и посредством който можете да активирате достъпа си до услугите.

3. Първи вход в e-Postbank с код за активация

При регистрация за услугата се предоставя код за активация, съставен от 10 символа, комбинация от букви и/или цифри.

Кодът за активация се въвежда в Интернет банкиране www.new.e-postbank.bg, като се избира опцията „Активирай достъп“.

Активиране на достъп може да се извърши и през мобилното приложение.



Нов дизайн

Ново изживяване
с новото банкиране от Пощенска банка

Postbank
Решения за твоето утре

e-postbank
интернет банкиране

Добре дошли!

Въведете вашето потребителско име

Въведете създадения парола

Забравена парола

Вход

Активирай достъп

Съвети за сигурност

Свалете сега и банкирайте удобно с приложението m-Postbank от App Store, Google play и AppGallery





Postbank
Решения за твоето утре

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



[← Обратно към вход](#)

1

2

3

4

Активиране на интернет банкиране

За да активирате Вашето банкиране е нужно да въведете активационния код предоставен от банката.

За повече информация как да активирате профил за интернет банкиране, проверете своя e-mail

Моля, въведете получения код за активация

☐ Не съм робот
 

Потвърди

Попълнете кода за активация и преминете проверката reCAPTCHA (не съм робот). При натискане на бутона „Потвърди“ ще преминете последователно през екраните за създаване на потребителско име и парола.



Postbank
Решения за твоето утре

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



[← Обратно към вход](#)

1

2

3

4

Активиране на интернет банкиране

За да активирате Вашето банкиране е нужно да въведете активационния код предоставен от банката.

За повече информация как да активирате профил за интернет банкиране, проверете своя e-mail

Моля, въведете получения код за активация

☐ Не съм робот
 

Потвърди



Postbank
Решения за твоето утре

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



[← Обратно към вход](#)

✓

✓

3

4

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Парола

Повторете парола

Потвърди

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Изберете парола

Слаба

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

Потвърди

Създаване на парола

Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.

Изберете парола

Силна

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

Потвърди

При избор на парола се визуализира индикатор за изпълнените условия при създаването на паролата.

Следващата стъпка е да потвърдите активацията на Вашият профил чрез еднократен код, изпратен чрез Viber/SMS.

 **Postbank**
Решения за твоето утре

Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика



[← Обратно към вход](#)

✓

✓

3

4

Потвърждаване чрез еднократен код.

Изпратен е код за потвърждение на телефон +359888-...97 Въведете полученият код в полето, за да активирате своя профил за интернет банкиране.

Кодът е валиден още 09:55

[↻ Не получих код](#)

Потвърди

Наличен е и бутон „**Не получих код**“, който ви дава възможност да изберете по какъв начин да получите нов активационен код.

Получи нов код ×


Изпрати нов код
Ще получите нов код на телефон 0887****57


Обади ми се
Ще получите код чрез обаждане от Банката.

Откажи

След въвеждане на 6-цифрения код и натискане на бутон „Потвърди“ ще видите екран за потвърждение на успешната активация.



Успешна активация

Вашето интернет банкиране е активирано успешно.

Може да направите заявка за софтуерен токън, който Ви е необходим за активно банкиране и:

- Потвърждаване на платежни операции
- Плащане на комунални сметки и данъци
- Извършване на периодични плащания и др.

Заяви нов токън >

Заяви по-късно

Софтуерният токън m-token Postbank може да бъде заявен още на този екран, или можете да го заявите на по-късен етап през профила ви в интернет банкирането.

m-Token Postbank е мобилно приложение, чрез което се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

За да можете да използвате приложението **m-Token Postbank** е нужно да го изтеглите от [App Store](#), [Google Play](#) или [AppGallery](#) според видът на мобилното ви устройство. Използването на приложението е напълно безплатно.

С натискане на бутон „**заяви нов токън**“ преминавате през стъпките за получаване на кодовете за активация на вашия токън.

Важно! Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на **m-Token Postbank**. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

Софтуерен токѝн m-Token Postbank

Активирайте нов софтуерен токѝн, като изплатите посочените по-долу стѝпки. Активирането на нов токѝн автоматично ще деактивира текущия, в случай, че имате такѝв.

1. Заявете нов софтуерен токѝн от бутона. Ще получите следните активационни кодове:
 - Код 1 ще бъде изпратен чрез Viber/SMS на мобилен телефон, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
 - Код 2 ще бъде изпратен на имейл адрес, предоставен от Вас при регистрацията в e-Postbank.
2. Свалете приложението m-Token Postbank от Google play, App Store и App Gallery или като сканирате QR кода.
3. Стартирайте приложението и въведете получените кодове в съответните полета.



Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на m-Token Postbank. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.

Напред >

Заявка за токѝн

Софтуерния токѝн е мобилно приложение, което е необходимо, за да потвърждавате плащателни операции. Преводите между собствени сметки не изискват потвърждение.

Софтуерният токѝн може да бъде използван и за потвърждаване на картови плащания в сайтове на търговци, обозначени с Mastercard Identity Check и Visa Secure. Повече информация ще намерите [тук](#).

При издаване на нов софтуерен токѝн, наличното към момента средство за автентикация ще бъде деактивирано!

Всички потребители могат да имат само един активен софтуерен токѝн, който ще бъде използван за потвърждаване на плащателни операции във всички негови профили (в случай, че има повече от един профил). Внимателно! Въвеждайте кодовете за активация само и единствено в приложението m-Token Postbank, инсталирано на Вашия телефон! Не разкривайте предоставените кодове на никого!

☐ I'm not a robot
 

✓ Запълни

Заявка за токѝн



Активационен код 1

Активационен код 1 е изпратен чрез Viber/SMS на телефон +359886****36.

[↻ Не получих Viber/SMS](#)



Активационен код 2

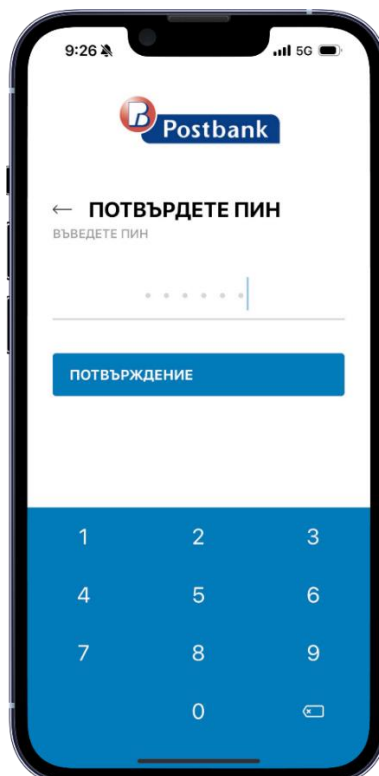
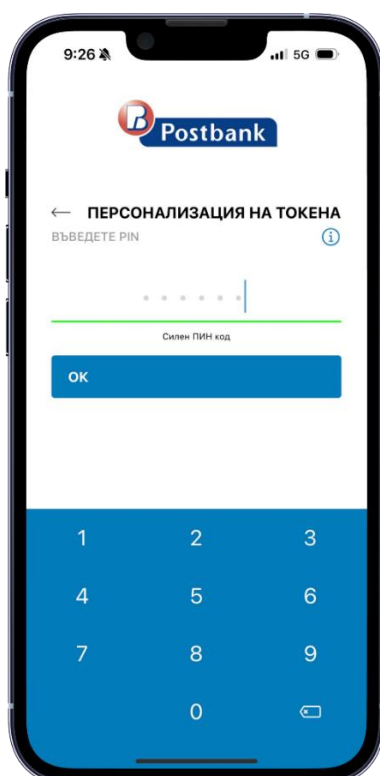
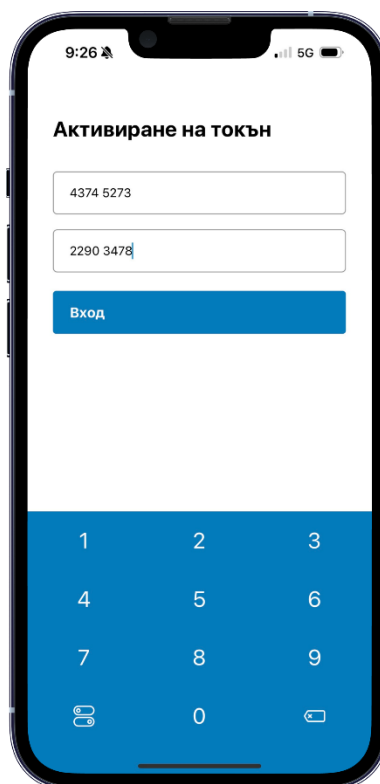
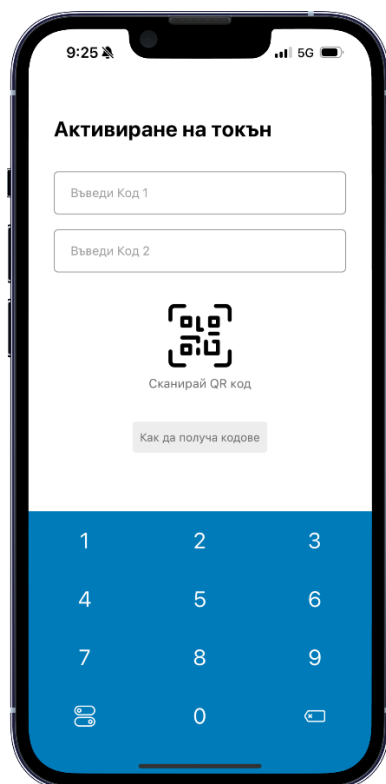
Активационен код 2 е изпратен на имейл адрес i****a@postbank.bg.

[↻ Не получих имейл](#)

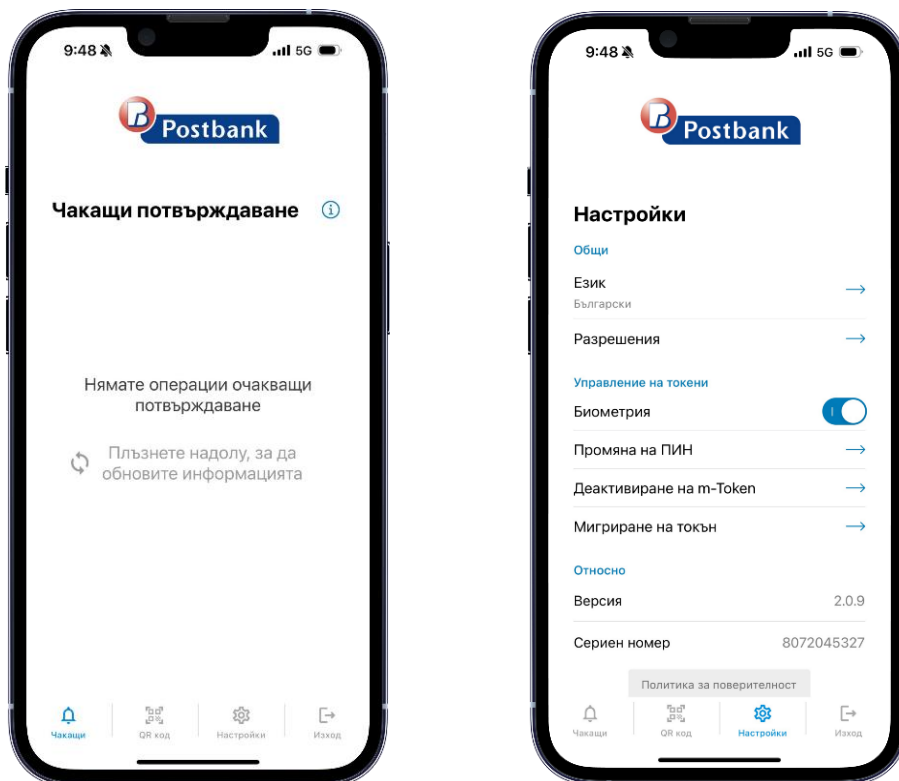
За да активирате m-Token Postbank, стартирайте приложението на мобилното си устройство и въведете получените активационни кодове в съответните полета.

Моите продукти >

Необходимо е да въведете получените кодове в съответните полета в приложението **m-Token Postbank** и да следвате стѝпките по активация:



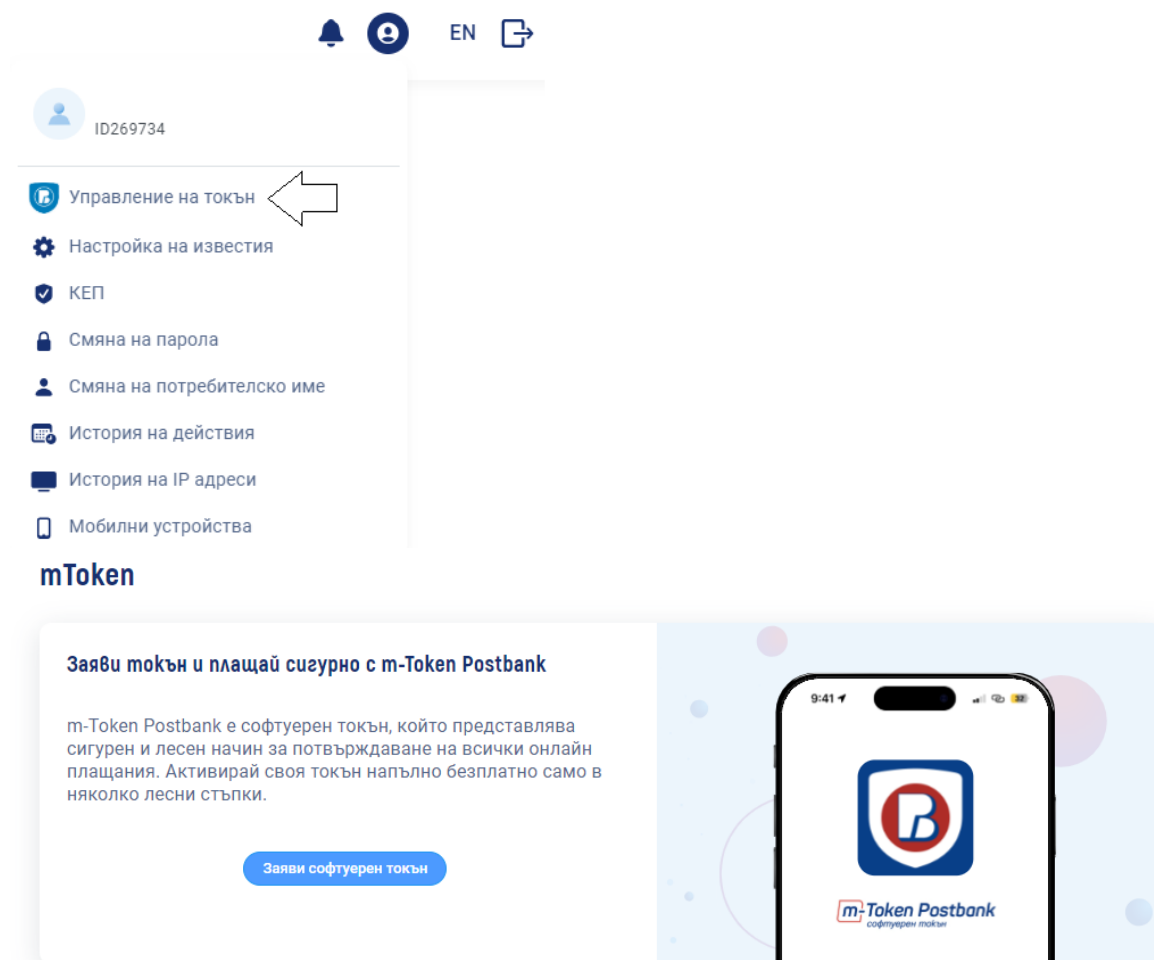
След като въведете и потвърдите вашият пин, ще видите екран „Чакащи потвърждаване“. Това означава, че регистрацията на софтуерният токън е успешна. В меню „Настройки“ може да намерите допълнителни опции за управление на вашия токън.



След като успешно сте заявили своя токън (или сте предпочели да го направите по-късно) следва да натиснете бутон „Моите продукти“. Системата ви отвежда на началната страница на вашето интернет банкиране, където виждате всички активни продукти, които сте регистрирали за услугата интернет банкиране.

Ако сте избрали да активирате вашият токън по-късно, можете да го направите през профила си в банкирането, кликвайки върху меню „Профил“, в горния десен ъгъл на екрана: 

Там ще видите падащо меню, от което можете да завършите процеса по заявяване на токън, както и допълнителни опции, свързани с вашият профил.

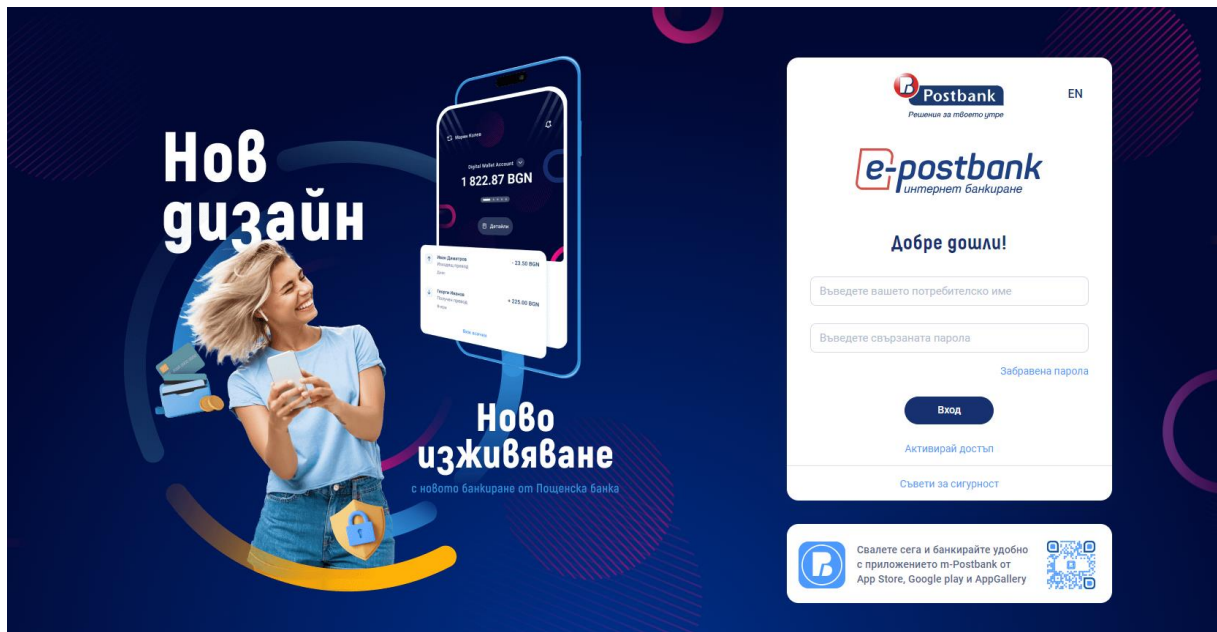


С натискане на бутон „Заяви софтуерен токън“, процеса по заявка ще бъде стартиран.

4. Вход в new e-Postbank

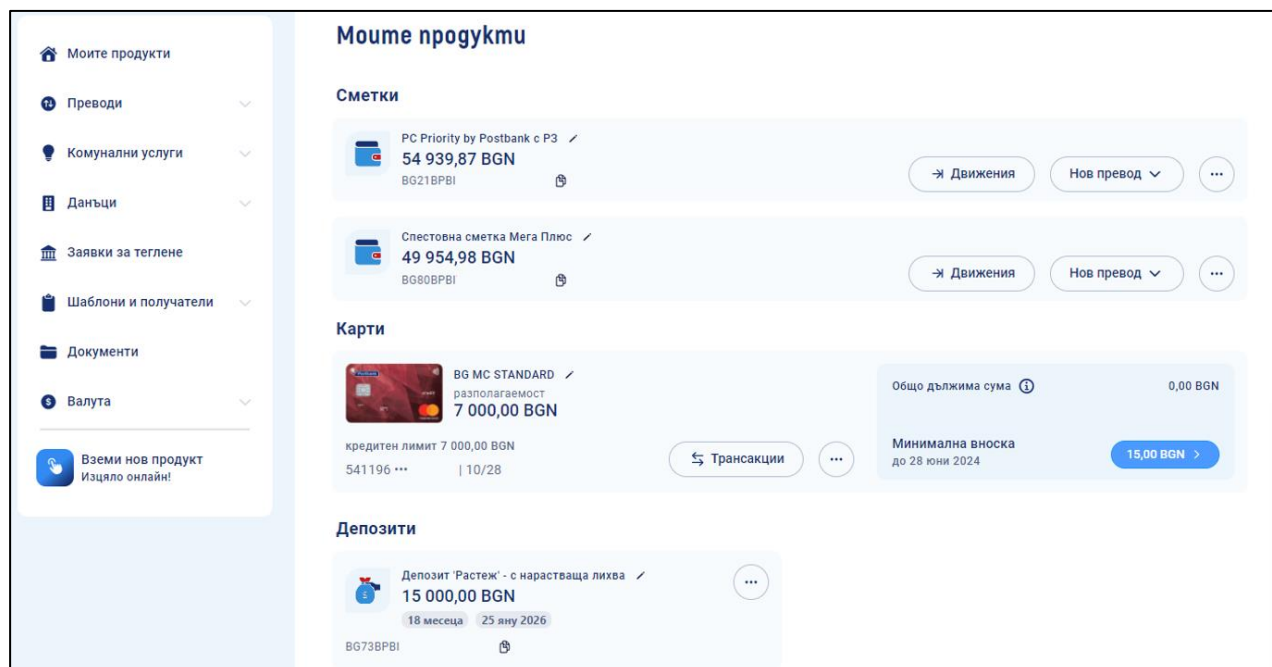
Вход в new e-Postbank можете да осъществите:

- През корпоративния сайт на Банката <https://www.postbank.bg/> или
- На адрес <https://new.e-postbank.bg/>

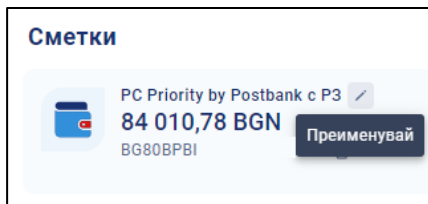


5. Меню “Моите продукти”

В меню „Моите продукти“ виждате информацията за регистрираните за услугата сметки, дебитни и кредитни карти, както и кредитни продукти (потребителски, жилищни кредити и овърдрафти).



Можете да редактирате името на сметките си от иконката, изобразяваща молив , която ще видите до името на сметката.



При клик върху иконата ще се появи поле, в което да въведете име на сметката по Ваш избор. След промяна на името, за да запазите промените, трябва да натиснете бутон „Промени“. При натискане на бутон „Откажи“, промените няма да бъдат запазени.

Промяна на име на сметка

Име на сметка

PC Priority by Postbank с РЗ

Откажи

Промени

В контекста на всяка сметка са разположени функционални бутони за движения и нов превод.

- **Движения** – чрез този бутон можете да направите справка за движенията по избрана от вас сметка за определен период, както и да изберете вида на операцията и дигиталния канал, през който е осъществена.

PC Priority by Postbank с РЗ

84 010,78 BGN

BG80BPBI

→ Движения

Нов превод

...

Движения

Сметка

PC Priority by Postbank с РЗ

BG80BPBI

разполагаемост

84 010,78 BGN

Приход за периода

0,00 BGN

Разход за периода

0,00 BGN

Датум

19.11.2024 - 19.11.2024

Вид операция

Изберете вид операция

Получател

Въведете получател

Дигитален канал

e-PostBank

m-PostBank

Digital Wallet

Self Service Zones

Сума от

0,00

Сума до

0,00

Вид движение

Изберете вид движение

Изчисти

Приложи

Вид операция

Основание

Сума

Дата

Сaldo

Не са открити движения по посочените критерии

Ако желаете да направите справка за друга ваша сметка, не е необходимо да се връщате в основното меню. Можете да смените избраната сметка от падащото меню:

12

Internal Use

< Движения

Сметка

	PC Priority by Postbank с РЗ BG80BPBI	разполагаемост 84 010,78 BGN
	Digital Wallet Account BG26BPBI	92,12 BGN
	Virtual MCard BG53BPBI	0,00 BGN
	PC Priority by Postbank с РЗ BG80BPBI	84 010,78 BGN

Чрез бутон **Движения** можете да направите справка за движения по избрана от вас сметка.


Последните 30 дни
22.09.2024 - 22.10.2024



☐
Днес
22.10.2024

☐
По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

☐
Последните 7 дни
15.10.2024 - 22.10.2024

От
01.10.2024

☒
Последните 30 дни
22.09.2024 - 22.10.2024

До
22.10.2024

Отказ

Приложи

Може да направите справка за текущия ден, за последните 7 или 30 дни по съответната сметка или да изберете опцията „по избор“, за да въведете ръчно желания от вас период.

Генерираната справка може да бъде запазена на вашия компютър във следните формати: XML, PDF и XLS. За целта трябва да изберете една от опциите:   

- **Нов превод** – чрез този бутон можете да наредите превод от избраната от вас сметка. За целта е необходимо да изберете типа операция (Превод към лична сметка, към друга сметка или към карта) и на екран ще се визуализира форма за нареждане на превод.


Digital Wallet Account
500,00 BGN
BG31BPBI


за кредит, граждани
336,00 BGN
BG04BPBI

 Движения

 Нов превод

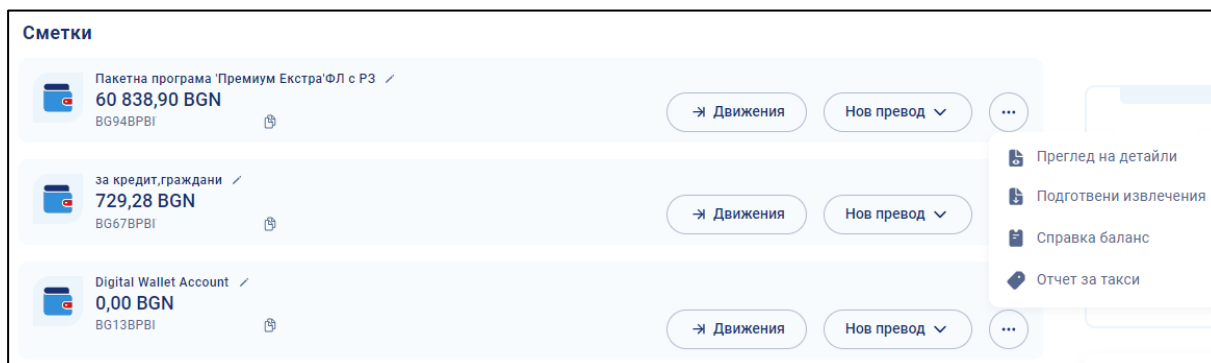


 Превод към лична сметка

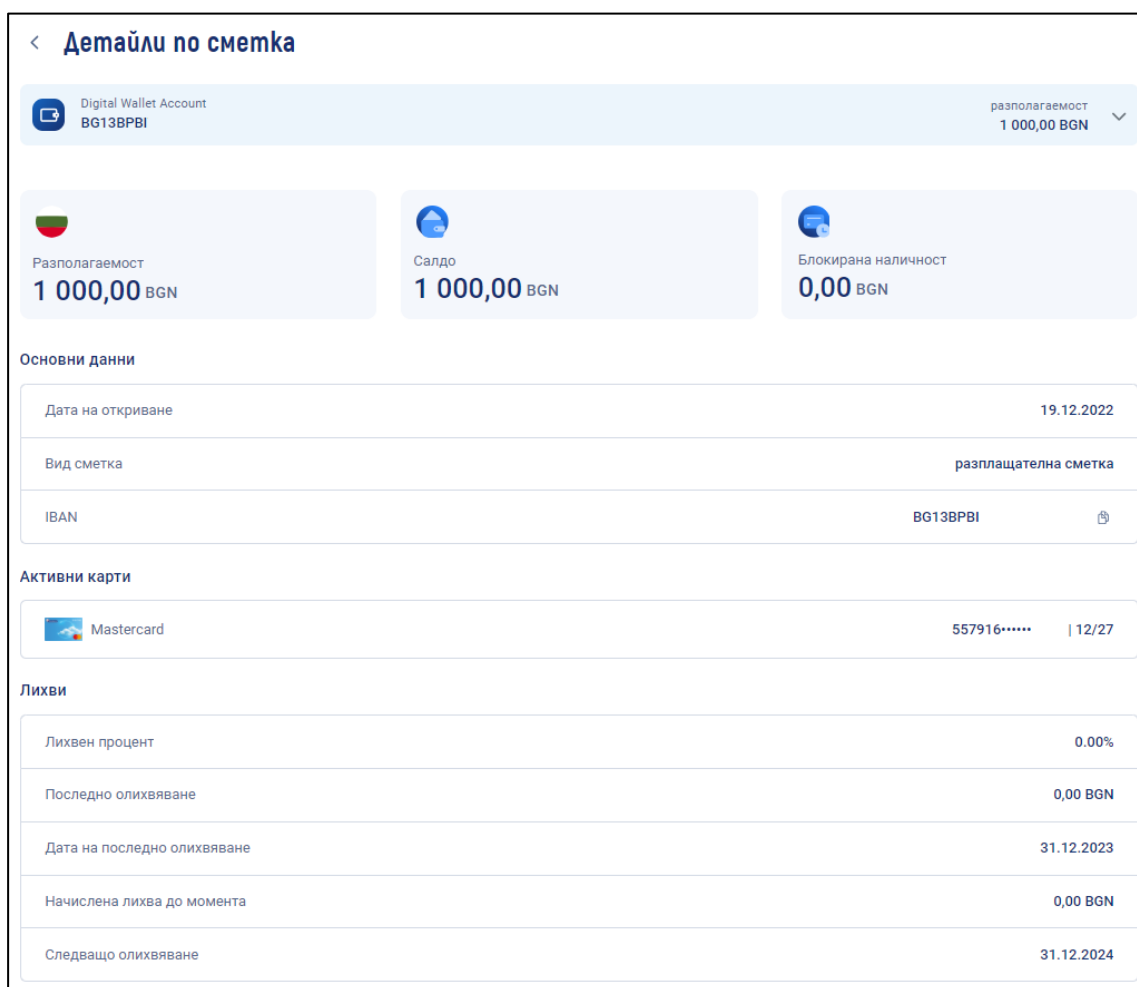
 Превод към друга сметка

 Превод към карта

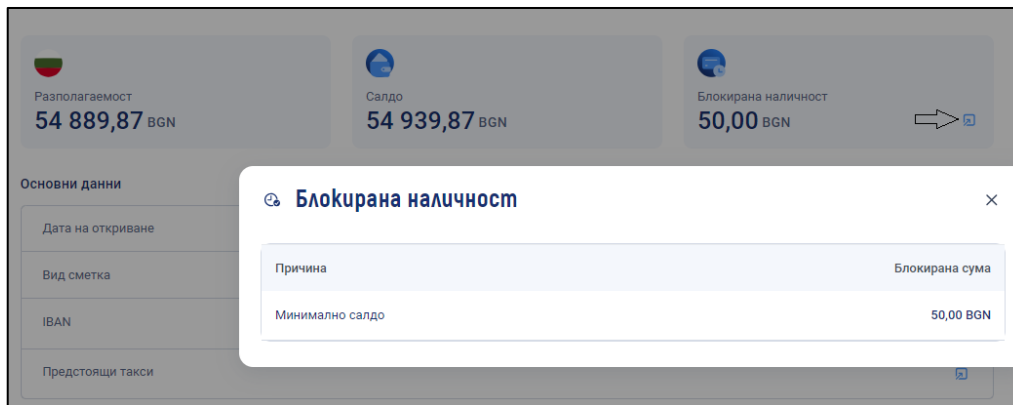
Изведен е още един бутон за бърз достъп, който предоставя възможност за допълнителни детайли по сметката . С натискането му се отваря падащо меню, от което можете да изберете измежду няколко опции – Преглед на детайли, Подготвени извлечения, Справка баланс и Отчет за такси.



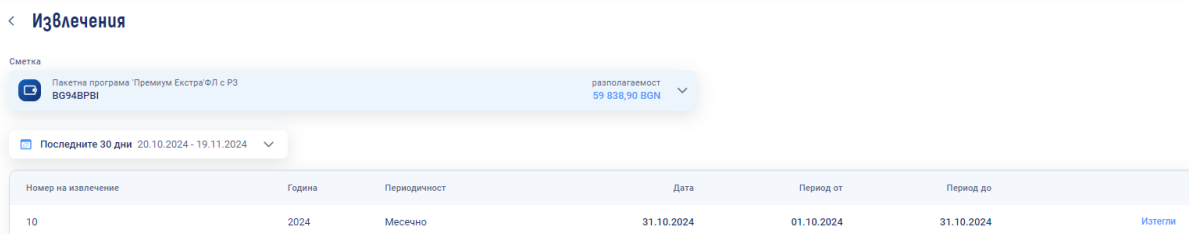
- **Преглед на детайли** - чрез този бутон можете да прегледате детайлите на избраната от Вас сметка.



При съществуваща „Блокирана наличност“ се визуализира бутон „Преглед на детайли“ и след избор можете да видите информативен прозорец с всички блокирани суми по сметката.



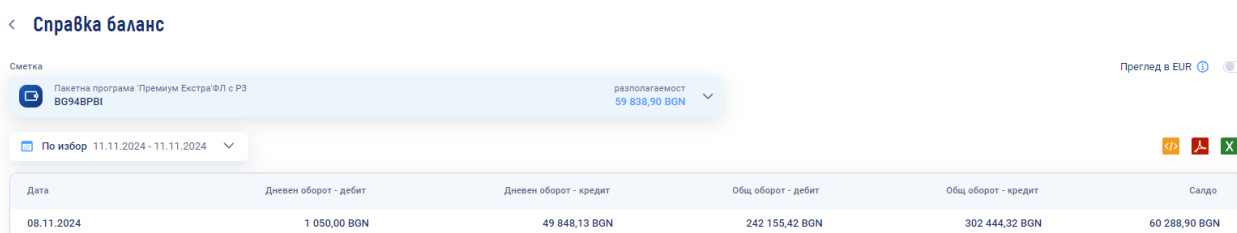
- **Подготвени извлечения** – този бутон ви дава възможност да изтеглите или прегледате конкретно извлечение.



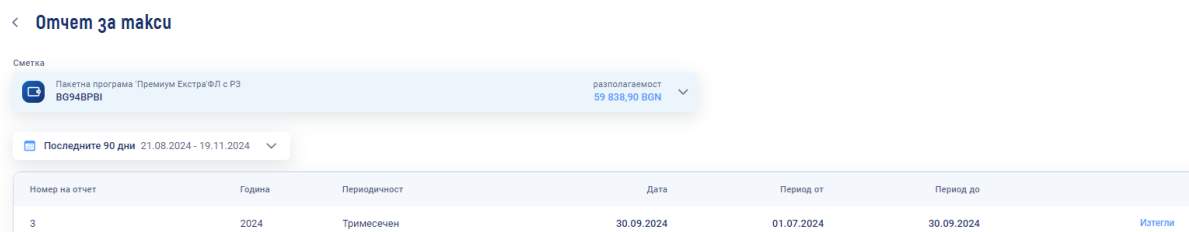
- **Справка баланс** – чрез този бутон имате възможност за преглед на оборотите по сметката и нейното салдо.

В горната част на екрана се зарежда падащо меню с всички активни сметки и с възможност за избор/промяна на сметката, за която да се визуализира справката.

Има възможност за изтегляне на справката в 3 формата- XML, PDF и XLSX.   

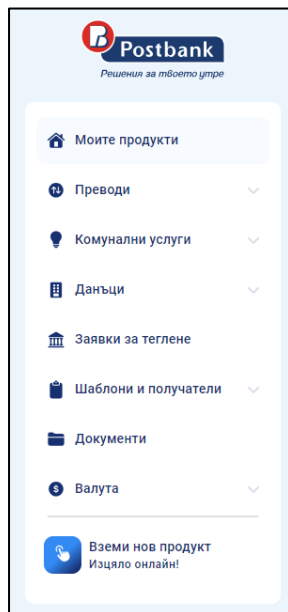


- **Отчет за такси** – чрез този бутон можете да прегледате дължимите по конкретна сметка такси:



6 Навигационно меню

В лявата част на основния екран се намира навигационното меню, от което можете да достъпите различните функции и да извършите желаните от вас действия.



7. Шаблони и получатели

В меню Шаблони и получатели можете да запазите данните на получателите, които често използвате. По този начин не е необходимо всеки път да въвеждате данните им, достатъчно е само да изберете от падащото меню някой от вашите шаблони, запазени или доверени получатели.

- **Шаблони** - Можете да създадете образец от конкретен превод като натиснете меню „Запази детайли за плащането“, под информацията за превода, който нареждате.

Вътрешнобанков превод в местна валута ☆ ×

Наредител

Ренета
BG58BPBI (BGN) 
BPBIBGSFXXX
Юробанк България АД

Получател

ГЕОРГИ
BG50BPBI 
BPBIBGSF
Юробанк България АД

Сума на превода

Сума на превода
100,00

BGN

Основание

ТЕСТ

 Запази детайли за плащането

 Запази шаблон

Запазете детайлите от този превод като шаблон, за да можете да ги заредите автоматично при аналогични плащания.

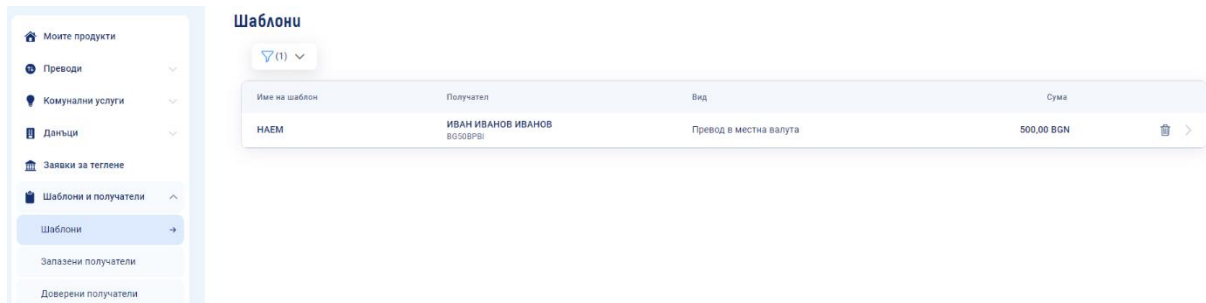
☐ Видим за всички потребители

Име на шаблон

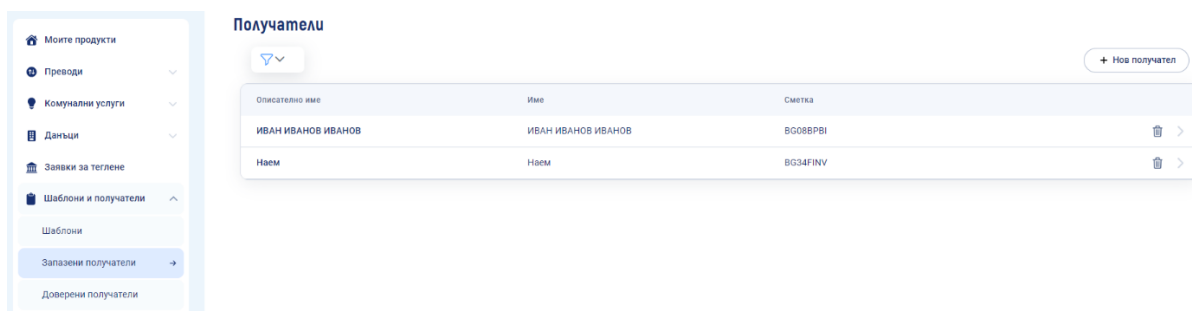
ТЕСТ ШАБЛОН

Запазването на даден превод като образец е удобно и улеснява вашите последващи плащания към същия получател. Образецът съдържа всички реквизити на превода.

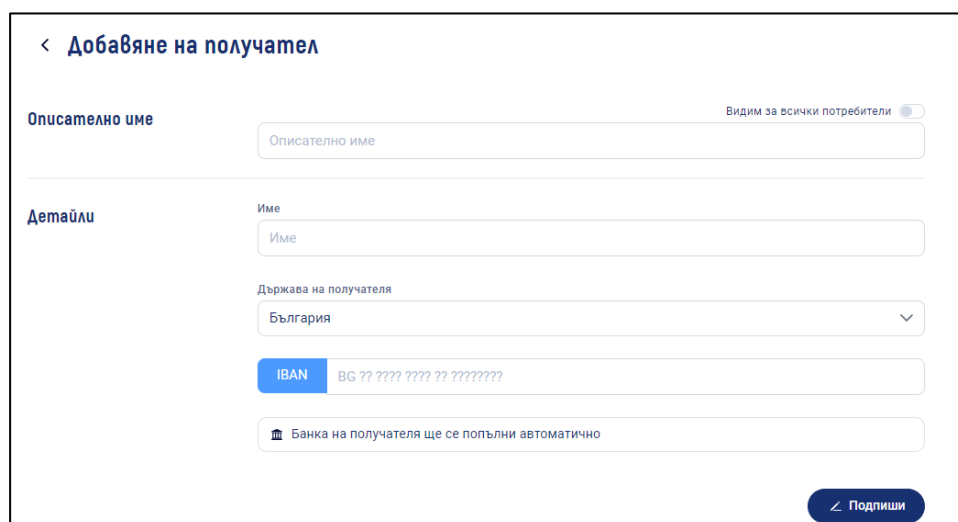
Ако кликнете върху **Шаблони** ще се появи списък на всички съхранени образци. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите образци:



- **Запазени получатели** - ще се появи списък на всички съхранени такива. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите запазени получатели, както и да добавите нови.



За добавяне на нов получател кликнете върху **Добави** в горния десен ъгъл. Отваря се екран, където въвеждате необходимите данни:



За да съхраните новият запазен получател, следва да натиснете бутон **Подпиши**. Визуализира се екран за потвърждение със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.

Потвърждение със софтуерен токън.

Моля, потвърдете създаването на запазен получател в приложението m-Token Postbank

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ
BG0888PBI

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ



или

Потвърдете с QR код

Потвърждаване чрез еднократен код.

Изпратен е еднократен код за потвърждение на телефон +359886****36. Въведете получения код, за да потвърдите създаването на запазен получател

1

Кодът е валиден още 9:42

Не сте получили код?
Изпрати нов код или получи код чрез обаждане от Postbank

✓ Потвърди

- Доверени получатели** - отново ще видите текущо запазените такива, както и опция да редактирате вече съществуващ доверен получател или да създадете нов. При създаване на доверен получател се изисква еднократно потвърждение чрез софтуерен токън **m-Token Postbank** или с въвеждане на код, изпратен чрез SMS/Viber. След като веднъж сте добавили някого като ваш „Доверен получател“, преводи наредени към него **няма да изискват допълнително потвърждение** от вас.

Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Данъци

Заявки за теглене

Шаблони и получатели

Шаблони

Запазени получатели

Доверени получатели →

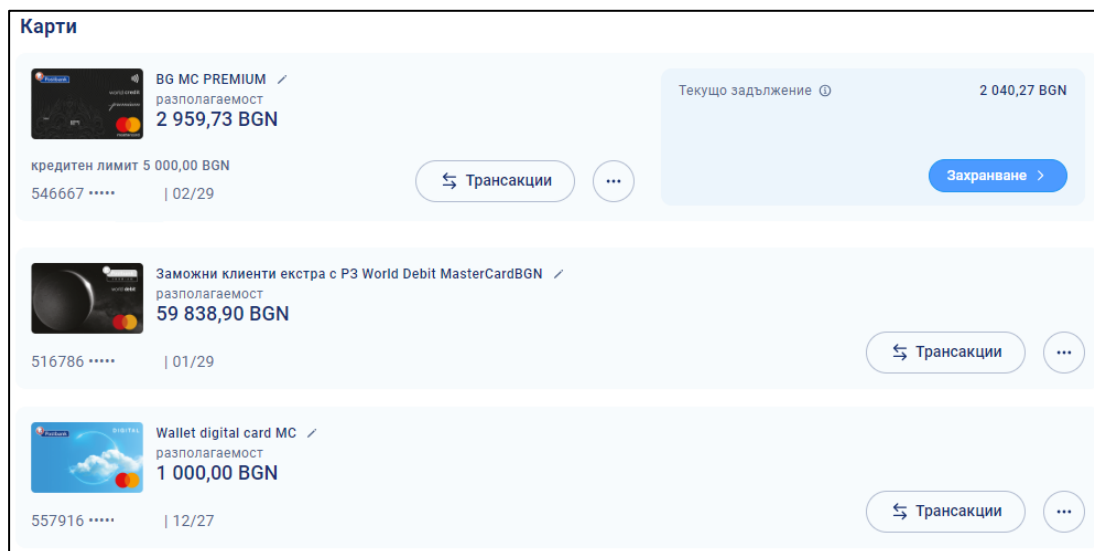
Доверени получатели

+ Нов Мой получател

Име на получател	IBAN/Номер на карта	Регистрирал
TEST UBBS	BG14UBBS	Ренета

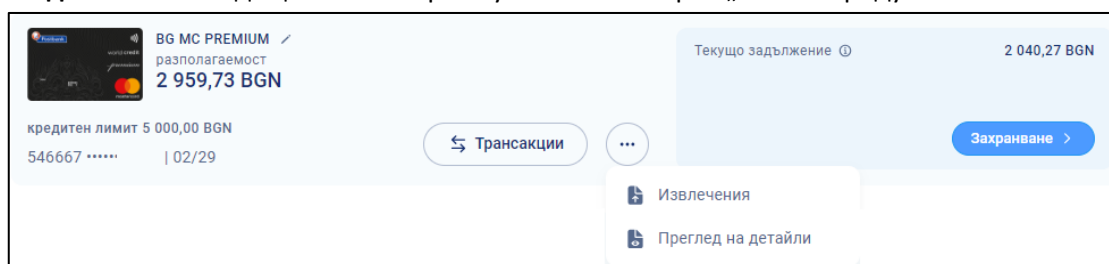
8. Карти

Информация за вашите дебитни и кредитни карти можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.



Информацията, която виждате е за активни карти, регистрирани за услугата. За всяка от картите можете да видите статус, валидност, лимит и разполагаема наличност.

- **Кредитни карти** – Детайлите на кредитна карта се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню чрез бутон  на екран „Моите продукти“.



<
Детайли по карта


BG MC PREMIUM
546667*****

разполагаемост
2 959,73 BGN


разполагаемост
2 959,73 BGN


Валидна до
02/29


Картодържател
АНАТОЛИЙ

Детайли по карта

Статус на картата	Активна
Вид карта	Кредитна карта
Дата на откриване	17.02.2021
Кредитен лимит	5 000,00 BGN
Текущо задължение	2 040,27 BGN
Референтен номер	MK19
Минимално плащане	0,00 BGN
Остатъчен дълг на месечни вноски	0,00 BGN

- **Трансакции** - с избор на тази опция, можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени.

< Трансакции

Карта


546667*****
546667*****

разполагаемост
163,63 BGN

По избор
01.08.2024 - 19.11.2024



Търговец

Сума във валута на картата

Дата на извършване

 Плащане e-postbank.bg7478635 Други	+ 50,45 BGN	24.09.2024
 CHERI GARDEN,SOFIA Ресторанти • POS	= 7,90 BGN	24.09.2024
 Електрохолд Продажби АД,Sofia Други	= 39,26 BGN	24.09.2024
 VIVETA,SOFIA Ресторанти • POS	= 2,10 BGN	24.09.2024


CHERI GARDEN\UL OKOLOVRASTEN PAT 260\SOF
Ресторанти • POS


CHERI GARDEN\UL OKOLOVRASTEN PAT 260\SOF
Ресторанти • POS


BILLA 195 01,SOFIA
Храни и напитки • POS


SPIDI,SOFIYA
Други • POS

- **Извлечения** - с избор на тази опция ще можете да достъпите извлеченията по кредитната си карта, като имате възможност и за филтриране по период.

< Извлечения по кредитна карта

546667*****
546667*****

разполагаемост
163,63 BGN

Последните 90 дни 21.08.2024 - 19.11.2024

Номер на извлечение	Дата	Общо дължима сума	Минимално плащане	Краен срок на плащане	
86609250	07.11.2024	2 533,87 BGN	76,02 BGN	25.11.2024	Изтегли
86287416	07.10.2024	2 492,39 BGN	74,77 BGN	25.10.2024	Изтегли
85711936	07.09.2024	2 439,95 BGN	73,20 BGN	25.09.2024	Изтегли

- **Дебитни карти** – при избор на бутона „Трансакции“ можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени. Имате възможност да филтрирате резултатите като изберете периода (текущ ден, последни 7 или 30 дни), както и име на търговец и сума.



Заможни клиенти екстра с P3 World Debit MasterCardBGN

разполагаемост
59 838,90 BGN

516786 ***** | 01/29

Трансакции

< Трансакции

Карта

516907*****

разполагаемост
80 661,93 BGN

▼

Последните 30 дни

20.10.2024 - 19.11.2024

▼

▼

Търговец	Сума във валута на картата	Дата на извършване
🍴 CHERI GARDEN\UL OKOLOVRASTEN PAT 260\SOF Ресторанти • POS	7,50 BGN	08.11.2024 14:45:07
🍴 CHERI GARDEN\UL OKOLOVRASTEN PAT 260\SOF Ресторанти • POS	2,50 BGN	08.11.2024 08:10:36
💳 fashiondays.bg\fashiondays.bg\Sofia\1407 Други • POS	256,97 BGN	07.11.2024 22:43:30
🍴 W52MCF\W52MCF\Sofia\1404 BGR Ресторанти • POS	40,86 BGN	07.11.2024 18:51:53
🛒 KAUFLAND 8800\KAUFLAND 8800\SOFIA\1000 Храни и напитки • POS	37,68 BGN	07.11.2024 11:35:39
🍴 Glovo 07NOV SOSF4GQAK,Sofia Ресторанти • POS	131,29 BGN	07.11.2024 10:59:59
🍴 CHERI GARDEN,SOFIA Ресторанти • POS	4,00 BGN	07.11.2024 08:21:21
🛒 BILLA 195 01,SOFIA Храни и напитки • POS	83,51 BGN	06.11.2024 18:48:24
💳 SPIDI,SOFIYA Други • POS	49,32 BGN	06.11.2024 18:23:59
🍴 CHERI GARDEN,SOFIA Ресторанти • POS	6,10 BGN	06.11.2024 14:39:20

1 - 10 от общо 84 записа

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

10

▼

1 - 10 от общо 84 записа << < 1 2 3 4 5 > >> 10

Последните 30 дни

18.06.2024 - 18.07.2024

▼

▼

☐ Днес
18.07.2024

☐ По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

☐ Последните 7 дни
11.07.2024 - 18.07.2024

☒ Последните 30 дни
18.06.2024 - 18.07.2024

От

ДД.ММ.ГГГГ

До

ДД.ММ.ГГГГ

Отказ

Приложи

Име на търговец

Въведете име на търговец

Сума от

0,00

Сума до

0,00

Изчисти

Приложи

При избор на бутон  - Преглед на детайли, можете да видите детайлна информация за Вашата дебитна карта – статус, валидност, дневни лимити.

< Детайли по карта



516907.....

разполагаемост

80 661,93 BGN

▼



разполагаемост

80 661,93 BGN



Валидна до

11/27



Картодържател

CLIENT NAME 1

Детайли по карта

Статус на картата	Активна
Вид карта	Дебитна карта
Дата на откриване	22.11.2022
Сметка към картата	BG58BPBI 
Дневен лимит - ATM	2 000,00 BGN
Дневен лимит - POS	7 000,00 BGN

9. Депозити

Информация за вашите депозитни сметки, регистрирани за услугата, можете да намерите на основния екран, в меню „Моите продукти“.

Визуализират се видът на депозита, сума, срок, номер на сметка и дата на падеж.

Депозити

Депозит за всеки 4 месеца ✓
15 000,00 BGN
4 месеца 08 март 2025
BG94BPBI 1301

Депозит "Растеж" - с нарастваща лихва ✓
5 000,00 BGN
18 месеца 08 май 2026
BG67BPBI

Депозит за всеки - 8 месеца ✓
15 000,00 EUR
8 месеца 08 юли 2025
BG76BPBI

- Движения
- Преглед на детайли
- Справка баланс

Справка за движения по депозита се визуализира с избор на „Движения“ от падащото меню на бутон ... от контекста на избрания депозит. Имате още няколко допълнителни опции – Захранване, Теглене, Преглед на детайли и Справка баланс. На екран „Преглед на детайли“ виждате цялата информация за Вашият депозит – дата на откриване, лихвен процент, дата на последно и следващо подновяване, текущо начислена лихва и други.

Размер на депозита
5 000,00 BGN

Срок на депозита
18 месеца

Дата на падеж
08.05.2026

Основни данни

Дата на откриване	08.11.2024
Лихвен процент	0.05%
IBAN на депозит	BG67BPBI
Сума при откриване	5 000,00 BGN
Минимално салдо	5 000,00 BGN
Дата на последно подновяване	08.11.2024
Дата на следващо подновяване	08.05.2026
Възможност за донасяне	Да
Допустима сума за донасяне	5 000,00 BGN
Възможност за теглене	Да
Брой автоматични подновявания	0

Лихви

Лихвен процент при предсрочно прекратяване	0.05%
Последно олихвяване	0,00 BGN
Дата на последно плащане	08.11.2024
Следващо олихвяване	08.05.2026
Текущо начислена лихва	0,00 BGN

10. Кредити

Информация за вашите жилищни и потребителски кредити, както и овърдрафти, отново можете да видите на екран „Моите продукти“.

Кредити



Потребителски кредит ✓
28 812,94 BGN

договорен размер 50 000,00 BGN
 No FL115

дата на падеж
 18 ноември 2024



Предстояща вноса
 18 ноември 2024

674,46 BGN



Когато застанете с курсора на мишката върху иконката с изобразен „чадър“, можете да видите какви са активните застраховки по кредита.

Кредити



Потребителски кредит ✓
28 812,94 BGN

договорен размер 50 000,00 BGN
 No FL1158582

дата на падеж
 18 ноември 2024



Предстояща вноса
 18 ноември 2024

674,46 BGN

Активни застраховки към кредита:
 • Кардиф - ПК - пакет L - месечен



Детайлите на вашият кредит се визуализират с избор на „Преглед на детайли“ от падащото меню



Предстоящи плащания
 Преглед на детайли
 Погасителен план
 Застраховки



на бутон

При избор на бутон **Застраховки** се визуализира детайлна информация за застраховката по кредита (ако има такава) в т.ч начална дата на застраховката, срок и др.

< Данни за застраховка

 Потребителски кредит FL115	28 812,94 BGN
Детайли за застраховката	
Начална дата	29.01.2021
Крайна дата	18.01.2029
Брой просрочени неплатени премии	0
Сума просрочени неплатени премии	0,00 BGN
Дата на следващо плащане	18.11.2024
Сума на следващо плащане	36,97 BGN
Застраховани лица	

11. Меню “Преводи”

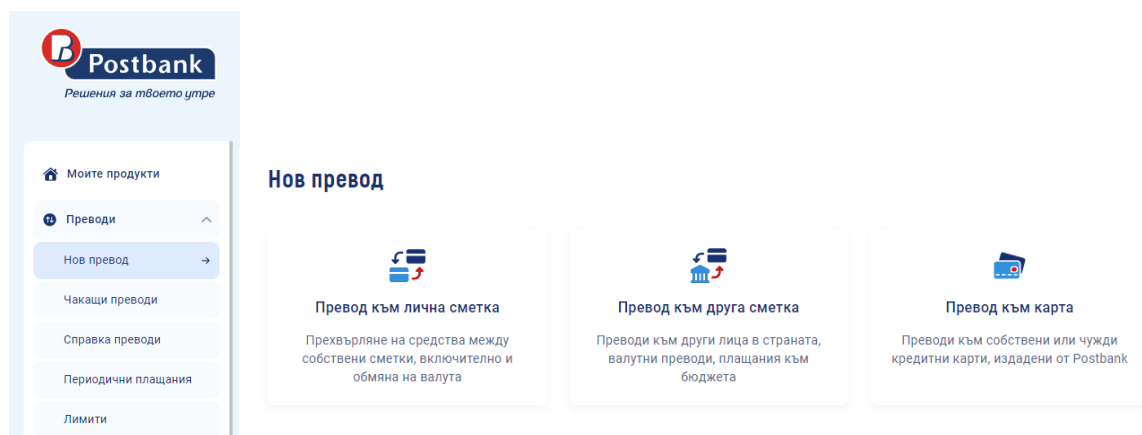
От меню **Преводи** може да нареждате преводи от вашите сметки, както и да получавате необходимата информация относно наредени преводи.

През e-Postbank можете да извършвате както преводи между свои сметки, така и към сметки на други получатели.

При избор на меню “Преводи” имате възможност да създадете превод в банката, извън банката, или плащане по карта.

Минималната сума за нареждане на превод през e-Postbank е **0.02 BGN**.

След създаване на превод и попълване на необходимите реквизити, следва преводът да бъде потвърден (ако изисква потвърждение) и изпратен за обработка.



ВАЖНО! Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват допълнително потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токът m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП) + еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

11.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели

➤ Превод между собствени сметки

Можете да направите вътрешно банков превод между собствени сметки от меню “Преводи” като изберете бутон “Превод към лична сметка”:

Превод между собствени сметки

Наредител

Изберете сметка

Получател

Изберете сметка

Сума на превода

BGN 0,00

Основание

Превод между собствени сметки

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

✓ Потвърди

Когато натиснете „Изберете сметка“ се отваря падащо меню с всички ваши сметки, регистрирани за услугата. На **наредител** избирате сметката, от която ще превеждате, а на **получател** избирате сметката, по която желаете да постъпят средствата.

➤ Превод към друга сметка – От/към бюджета – Валутен превод

Новото интернет и мобилно банкиране е създадено така, че да осигури на всички нас удобство и да улесни ежедневните ни задачи. Формата за превод към друга сметка разпознава IBAN-а, който сме поставили и се преобразува в подходяща бланка за съответния тип превод.

- Превод към друга сметка

Превод към друга сметка

Наредител

Изберете сметка

Получател

Име на получателя

Въведете име на получателя

Държава на получателя

България

IBAN

BG ?? ??? ???? ? ? ?????

Банка на получателя ще се попълни автоматично

Сума на превода

BGN 0,00

Основание

Въведете основание

Продължи >

Формите за превод съдържат секция Наредител, Получател, сума и основание на превода.

В секция **Наредител** следва от падащото меню да изберете сметка, от която желаете да направите превода. Сметките, които ще се визуализират са тези, които са регистрирани за услугата Интернет банкиране и по които имате налични активни права.

В секция Получател можете да въведете данните на получателя ръчно или да изберете от наличните бутони в дясната част на бланката за превод - шаблони, запазени и доверени получатели (ако имате такива).

Превод към друга сметка

Наредител

Спестовна сметка Мегя Плюс
BG42BPBI

разполагаемост
99 492,80 BGN

Получател

Име на получателя
ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ

Държава на получателя
България

IBAN BG 34 FINV

ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА FINVBGSF

Сума на превода

BGN 500,00

Основание

НАЕМ

Избери шаблон

Избери получател

Избери доверен получател

Продължи >

Когато натиснете бутон „Продължи“, преминавате към следващия екран, в който избирате платежната система и виждате допълнителни опции – Запазване на детайли за плащането или въвеждане на дата за изпълнение. Можете да изберете платежна система BLINK/BISERA или RINGS, като приоритетно преводите се изпълняват като BLINK.

Превод в местна валута ☆



Наредител

Ренета
BG42BPBI (BGN)

BPBIBGSFXXX
Юробанк България АД

Получател

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ
BG34FINV

FINVBGSF
ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА

Сума на превода

Сума на превода

500,00

BGN

BLINK | BISERA

RINGS

Основание

НАЕМ

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

< Назад

✓ Потвърди

Бутон в заглавието на формата за превод ви позволява да отбележите превода като важен и по този начин ще го виждате винаги най-отгоре, когато правите справки за излъчените от вас преводи.

При натискане на бутон **Потвърди** преминавате на екран за подпис на превода и неговото изпълнение, като отново имате възможност да проверите въведените от вас данни. Налични са

и две допълнителни опции **Създай подобен** и **печат**. Опцията „Създай подобен“ ви позволява да заредите нов превод и данните от текущия да бъдат автоматично пренесени там, без да се налага да попълвате отново информацията.

< **Превод в местна валута** ☆



Очаква подпис

Преглед в EUR

Наредител

Ренета
BG42BPBI (BGN)

BPBIBGSF
Юробанк България АД

Получател

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ
BG34FINV

FINVBGSF
ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА

Създай подобен

Допълнителна информация

Сума на превода

500,00

BGN

Такса

1,20 BGN

BLINK

Основание

НАЕМ

Откажи

Подпиши по-късно

✓ Подпиши

Ако желаете да излъчите превода по-късно, следва да изберете съответния бутон „Подпиши по-късно“. Ако изберете тази опция, можете да откриете превода на екран „Моите продукти“ в меню „Чакащи“ или в меню „Преводи“ >> Чакащи

Моите продукти

Сметки

- Счетовна сметка Мегат Плюс
99 492,80 BGN
- BOS58PBI79401077961303 BGN
0,00 BGN
- Заплата
80 661,93 BGN

Чакащи

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ
500,00 BGN

Чакащи преводи

№	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран
624	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ BOS34FINV	НАЕМ	Очаква подпис	500,00 BGN	19.11.2024 15:28:32

При **BLINK** незабавните преводи трябва да бъде съобразено следното:

- Това са кредитни преводи в лева, които могат да се нареждат от сметки на наредителя в лева или евро;
- Максималната сума за плащане е 30 000 лева;

BLINK – това е незабавен превод. Изпълнява се до минути, 24/7. За нареждане на незабавен превод е необходимо Банката на получателя също да поддържа този тип плащания. **Приоритетно преводите се изпълняват като BLINK.** В случаи, когато преводът не може да се изпълни като BLINK, то тогава той преминава през платежната система BISERA.

BISERA – това е стандартен превод. Преводите се изпълняват в рамките на работния ден, до определен час. Преводи, наредени след крайния час, описан в Тарифата на Банката или в неработни дни се изпълняват на следващия работен ден.

RINGS – това е експресен превод. Преводите се изпълняват до 2 часа. Преводи, наредени след крайния час, описан в Тарифата на Банката или в неработни дни, се изпълняват на следващия работен ден.

- *Превод от/към бюджета*

При въвеждане на **бюджетна** сметка и натискане на бутон „Продължи“, системата я разпознава и формата за нареждане на превод се преобразува в такава за „Превод от/към бюджета“.

Превод към друга сметка



Наредител



Спестовна сметка Мега Плюс
BG42BPBI

разполагаемост
99 492,80 BGN



Получател

Име на получателя

НАП

Държава на получателя

България



IBAN

BG 88 BNBG 9661 80 00195001



БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

BNBGBGSD

Сума на превода

BGN

50,00

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Продължи >

Превод от/към бюджета ☆



Наредител

Ренета

BG42BPBI

(BGN) ₺

BPBIBGSFXXX

Юробанк България АД

Получател

НАП

BG88BNBG



BNBGBGSD

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

Сума на превода

Сума на превода

50,00

BGN

BISERA

RINGS

Основание

ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД

Вид плащане

Не е налично за избрания получател

Задължено лице

Задълженото лице съвпада с наредителя



Име

Ренета

ЕГН

Ако желаете да направите плащане за задължено лице, различно от вас, можете да изключите опцията „Задълженото лице съвпада с наредителя“ и да въведете данни за трето лице ръчно, като имате възможност да избирате между БУЛСТАТ, ЕГН и ЛНЧ.

Задължено лице

Задълженото лице съвпада с наредителя



Въведете име на задълженото лице

ETH

ΕΓΗ

БУЛСТАТ

ΕΓΗ

ЛНЧ

Полето „Вид плащане“ е задължително за попълване само при преводи на суми по сметки с идентификатор за вид сметка 84 (тринадесета и четиринадесета позиция от IBAN-а).

Вид плащане

Вид плащане

Изберете вид плащане

Задължено лице

441400 - Окончателен годишен (патентен) данък

442100 - Данък върху недвижимите имоти

442200 - Данък върху наследствата

442300 - Данък върху превозните средства

442400 - Такси за битови отпадъци

442500 - Л-к при придобиване на имуш по дарения и възм начин

- Валутни преводи

По подразбиране държавата при нареждане на преводи е България, но ако я промените, формата за превод автоматично ще бъде преобразувана в такава за валутен превод:

Превод към група сметка

×

Напрегнутел

Изберете сметка

Получатель

Име на получателя

Въведете име на получателя

Държава на получателя

Австрия

IBAN

AT ?? ???? ???? ???? ???? ?

ВІС на банката на получателя

Въведете BIC на банката на получателя

Име на банката на получателя

Въведете име на банката на получателя

Адрес на банката на получателя

Въведете адрес на банката на получателя

Сума на превоза

0.00

Основание

Въведете основание

Продължи >

При валутни преводи данните във формата за нареждане на превод се попълват на латиница.

Превод към груга сметка

Наредител


 Спестовна сметка Мега Плюс
 BG42BPBI

разполагаемост
 99 492,80 BGN

Получател

Име на получателя
 IVAN IVANOV IVANOV

Държава на получателя
 Австрия

IBAN

 AT 23 3600

BIC на банката на получателя
 RZTIAT22XXX

Име на банката на получателя
 Raiffeisen-Landesbank Tirol AG

Адрес на банката на получателя
 Rum, Steinbockallee 29.

Сума на превода

EUR

 100,00

Основание
 TEST EXCHANGE TRANSFER

Продължи >

С натискане на бутон „Продължи“ преминавате на екран за избор на тип разноски и валъор на превода.

Наредител

RENETA
 BG42BPBI (BGN)

BPBIBG5FXXX
 Eurobank Bulgaria AD

Получател

IVAN IVANOV IVANOV
 AT233600

RZTIAT22XXX
 Raiffeisen-Landesbank Tirol AG
 Rum, Steinbockallee 29.

Сума на превода

Сума на превода	100,00	EUR	Сума от сметката	195,99	BGN
Валутен курс EUR/BGN				1,959900	

Адрес на получателя
 test

Разноски и валъор

Разноски

☒ Споделени
☐ SHA

Валъор

☒ Обикновен
 12.11.2024 Такса 0,61 EUR

☐ Реално време
 11.11.2024 Такса 7,16 EUR

Основание
 TEST EXCHANGE TRANSFER

Запази детайли за плащането

Дати на изпълнение и валидност

< Назад

✓ Потвърди

Важно! За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

➤ Превод към карта

Можете да направите плащане по кредитна карта от меню “Преводи” -> “Превод към карта”:

Нов превод



Превод към лична сметка

Прехвърляне на средства между собствени сметки, включително и обмяна на валута



Превод към друга сметка

Преводи към други лица в страната, валутни преводи, плащания към бюджета



Превод към карта

Преводи към собствени или чужди кредитни карти, издадени от Postbank

В полето за **наредител**, можете да изберете сметката, от която да се извърши плащането. Системата предлага за избор вашите сметки с активни права за извършване на преводи, които са абонирани за ползване през услугата.

Важно! Плащането по кредитна карта може да се извършва само от сметки в лева.

Превод към карта ☆

×

Наредител

Изберете сметка

▼

Получател

Захранване на моя карта

Превод към друга карта в Postbank

Изберете карта

▼

Сума на превода

BGN

0,00

Основание

Захранване на карта

📄 Запази детайли за плащането

▼

📅 Дати на изпълнение и валидност

▼

✓ Потвърди

В полето за получател имате избор между захранване на ваша собствена кредитна карта или превод към друга карта в Пощенска Банка. Ако желаете да направите плащане по ваша карта, можете да я изберете от падащото меню. Визуализират се картите, добавени за ползване в профила **ВИ.**

Ако изберете превод към друга карта, полетата се изчистват и ви позволяват ръчно въвеждане на номер карта и име на получателя.

Получател

Захранване на моя карта

Превод към друга карта в Postbank

Номер на карта

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Име на получателя

Въведете име на получателя

Сума на превода

BGN

0,00

Основание

Плащане по карта

➤ Валидност на преводите

В случай, че не изпратите веднага създаден превод, можете да го подпишете и изпратите на по-късен етап преди изтичане на валидността на превода в таб **Чакащи преводи** на меню **Преводи**.

Моите продукти

Преводи

Нов превод

Чакащи преводи

Справка преводи

Периодични плащания

Лимити

Чакащи преводи

Очаква подпис

Очаква обработка в банката

№	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран
624	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ BG34FINV	НАЕМ	Очаква подпис	500,00 BGN	19.11.2024 15:28:32

1 - 1 от общо 1 записа << < 1 > >> 8

Важно! Стандартната валидност на преводите е **30 дни**. Може да бъде променена като изберете линка “Дати за изпълнение и валидност” в долната част на формата за нареждане на превод.

Превод в местна валута ☆

Наредител

Ренета
BG58BPBI (BGN) 
BPBIBGSGFXXX
Юробанк България АД

Получател

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ
BG34FINV 
FINVBGSF
ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА

Сума на превода

Сума на превода

500,00

BGN

BLINK | BISERA 

RINGS

Основание

HAEM

 Запази детайли за плащането

 Дати на изпълнение и валидност

Бъдеща дата на изпълнение 

ДД.ММ.ГГГГ



Дата на валидност

20.12.2024



< Назад

✓ Потвърди

В случай, че не подпишете и изпратите превода преди изтичането на валидността, срокът на превода ще изтече и в такъв случай е необходимо да бъде създаден отново.

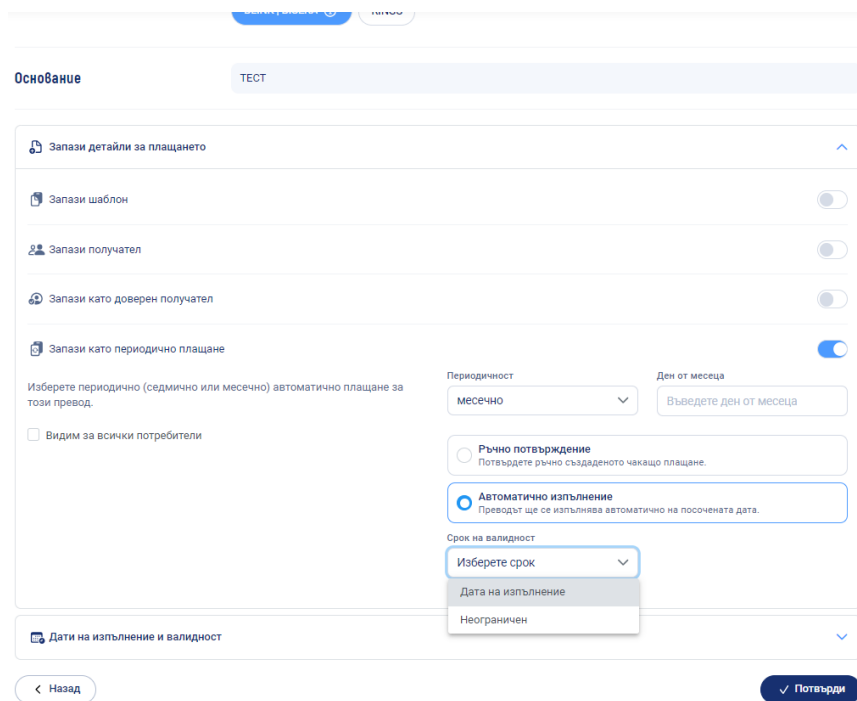
11.2 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение

Чрез тази функционалност имате възможност да създадете периодични преводи, които ще се генерират автоматично в определен от вас повтарящ се момент от време.

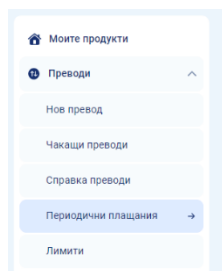
Всеки един от преводите може да бъде запазен като периодично плащане, без значение дали е в лева, към бюджета, във валута или обмяна на валута. Необходимо е само да изберете опцията „Запази детайли за плащането “-> „Запази като периодично плащане“и след това да попълните необходимите полета във формата:

- периодичност на плащането
- тип на изпълнение (с ръчно потвърждение/автоматично изпълнение),
- срок на валидност и началната дата (в случай, че желаете тя да бъде различна от датата на нареждане).

В същата форма са налични опциите и за запазване на превода като Шаблон, Запазен получател и Доверен получател.



При активиране на периодично плащане с автоматично изпълнение, преводът не само ще се създава автоматично, но и ще се **изпълнява** автоматично. Този вид плащания изискват потвърждаване с валидно средство за сигурност в момента на създаване, което е **еднократно**. Потвърждаване се изисква при създаване и редакция. Всеки следващ превод, създаден от периодично плащане, не изисква потвърждение. Вече създадените периодични плащания можете да намерите в меню „Преводи“, откъдето може да прегледате, активирате/деактивирате  или изтриете  създаденото периодично плащане.

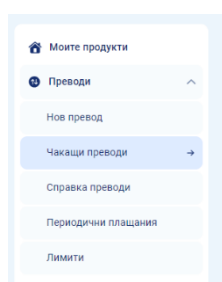


Периодични плащания

Получател	Основание	Сума	Изпълнение	Статус
Ренета 546667*****	Захранване на карта	500,00 BGN	месечно, на дата 15 Автоматично изпълнение	активен

11.3 „Чакащи преводи“

Справката се достъпва от навигационното меню: Преводи → Чакащи преводи



Чакащи преводи

Очаква подпис Очаква обработка в банката

☐	№	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
☐	646	НАП 808888880	ОСИГУРОВКИ	Очаква подпис	56,28 BGN	20.11.2024 08:33:30	< >
☐	645	ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ ГЕОРГИЕВ 8032788	Захранване	Очаква подпис	200,00 BGN	20.11.2024 08:32:41	< >
☐	624	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ 8034FINV	НАЕМ	Очаква подпис	500,00 BGN	19.11.2024 15:28:32	< >

1 - 3 от общо 3 записа << < 1 > >> 8

Съдържа следните колони:

- Номер на превода
- Тип превод
- Получател – име и сметка на получателя
- Статус
- Сума
- Регистриран – дата и час на регистриране на превода

При избор върху името на колоната, преводите се сортират спрямо нея (*предстоящо*). Преводите в тази справка са групирани в различни секции, спрямо техния статус.

Чакащи преводи

Очаква подпис

Очаква обработка в банката

В секцията на преводи със статус „Очаква подпис“, от реда на превода имате налични два бутона – подпиши и създай подобен.

При избор на повече от една отметка в началото на реда на преводите от справката, в долната част на екрана се визуализира броя на избраните преводи и бутон „Подпиши“.

Чакащи преводи

Очаква подпис

Очаква обработка в банката

☐	№	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
☒	646	НАП BG88BNBG	ОСИГУРОВКИ	Очаква подпис	56,28 BGN	20.11.2024 08:53:30	⏏
☒	645	ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ ГЕОРГИЕВ BG52TBIB	Захранване	Очаква подпис	200,00 BGN	20.11.2024 08:52:41	⏏
☐	624	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ BG34FINV	НАЕМ	Очаква подпис	500,00 BGN	19.11.2024 15:28:32	⏏

1 - 3 от общо 3 записа << < 1 > >> 8

Избрани преводи

Подпиши

При избор на бутон „Подпиши“ се преминава към екран „Преводи за множествоно подписване“, където се визуализират маркираните преводи за подпис.

Преводи за множествоно подписване

Получател	Сума на превода	Сума в BGN
НАП BG88BNBG	56,28 BGN	56,28 BGN
ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ ГЕОРГИЕВ BG52TBIB	200,00 BGN	200,00 BGN

1 - 2 от общо 2 записа << < 1 > >> 8

Детайли

Обща сума на преводи BGN **256,28 BGN**
Брой преводи 2

Обща сума в BGN

256,28 BGN
Брой преводи 2

Подпиши

ВАЖНО! Вътрешнобанковите преводи се извършват в реално време и след нареждане на плащането, същото се изпълнява и **не може** да бъде отказано.

11.4 Заявка за теглене на каса

Нова заявка за теглене се извършва от бутон

+ Нова заявка

Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Денъци

Заявки за теглене

Шаблони и получатели

Документи

Валута

Справки

Заявки за теглене на каса

Последните 30 дни 21.10.2024 - 20.11.2024

Преглед в EUR

+ Нова заявка

Клон на банката	Статус	Сметка	Дата на регистрация	Дата на теглене	Сума за теглене
Не са открити заявки за теглене по посочените критерии					

Нова заявка за теглене

Сметка

Изберете сметка

Сума за теглене

BGN

0,00

Клон и дата

Клон на банката

София Банишора

Дата на теглене

22.11.2024



Заявката за теглене може да бъде изпълнена най-рано петък (22.11.2024) [Виж повече](#)

Продължи >

Детайли на клон

София Банишора

Бул. Княгиня Мария Луиза №125
028165330

Работно време

Понеделник - Петък: 08:30 - 17:00

[Виж на картата](#)

За да създадете заявката за теглене е необходимо да попълните съответните полета:

- Сметка
- Сума и валута
- Клон на банката, от когото ще изтеглите заявената сума
- Дата на теглене

В поле „Детайли за клон“ се съдържа информация за името, адреса, телефонен номер за връзка и работно време на избрания клон за теглене. Съдържа се и бутон с препратка на адреса към Google maps. Налична е информация кога може най-рано да се изпълни дадена заявка за теглене. При избор на „Виж повече“ се извежда следният диалог:

Изпълнение на заявки за теглене в клон



Заявки в лева, регистрирани до 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на следващия работен ден след регистрацията.



Заявки в лева, регистрирани след 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.



Заявки в друга валута, регистрирани до 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.



Заявки в друга валута, регистрирани след 12:00

Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на третия работен ден след регистрацията.



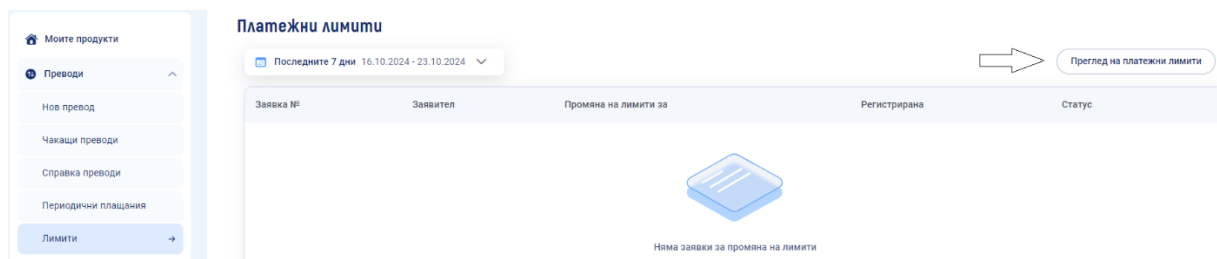
Максималният период, до който може да заявите теглене в клон на банката, е 30 дни от днешна дата.

След като заявката за теглене е създадена, следва да бъде подписана със софтуерен токън.

11.5 Промяна на лимити

При регистрация за услугата се залага лимит за 24ч. за всяка сметка, регистрирана за ползване през e-Postbank.

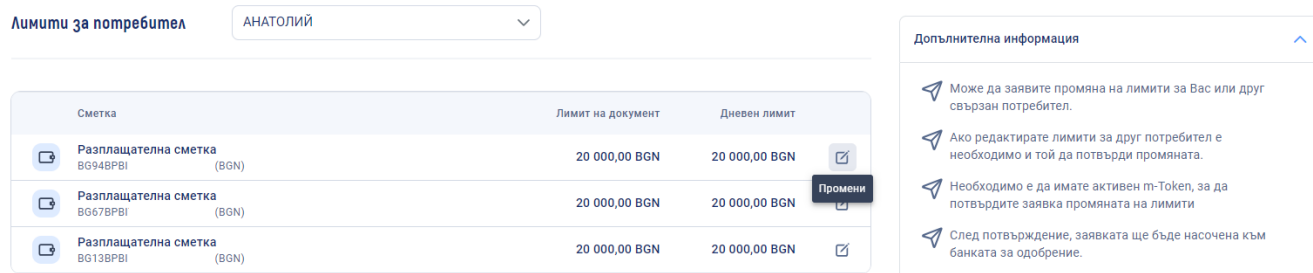
Можете да заявите промяна на лимитите по сметка през меню „Преводи“ >> подменю „Лимити“ >> „Преглед на платежни лимити“.



Важно! Онлайн заявка за промяна на лимити могат да подават само потребителите, които съвпадат с банковия клиент. Лимитите по сметка на оправомощени държатели, които са различни от банковия клиент, могат да бъдат променени от Титуляр по сметка в клон на Банката.

За по-висока сигурност, при натискане на бутон „Преглед на платежни лимити“ се изисква потвърждение чрез софтуерен токън или еднократен код изпратен чрез SMS/Viber (OTP). Кодът се изпраща на предоставения на банката мобилен телефон.

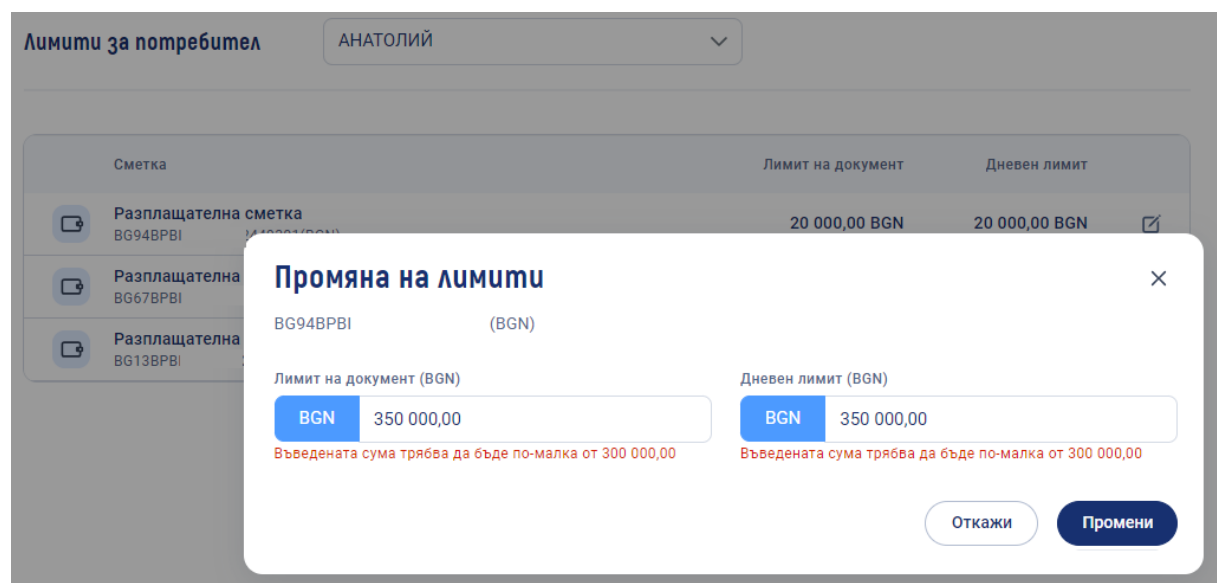
След успешно потвърждение, преминавате на екран с абонираните за услугата сметки и текущите лимити, които са заложиени.



Необходимо е да натиснете бутон „Промени“ срещу сметката, на която желаете да промените текущият лимит.

Следващата стъпка е в поле “Лимит на документ” и “Дневен лимит” да изпишете новата стойност на лимитите, която е в интервала на посочените допустими стойности.

Задължително е поставянето на коментар в поле Основание. Запишете в свободен текст причината за промяната. Следващата стъпка е да натиснете бутон „Промени“.



ВАЖНО! Стойността в поле “Дневен лимит” трябва да е по-висока или равна на стойността в поле “Лимит на документ”.

Лимитите по сметка са приложими за операции към сметки на трети лица. Няма ограничение за извършване на операции между свои сметки.

Изпращането на заявката към Банката изисква потвърждение с валидно средство за сигурност. Повече информация е налична в раздел “Персонални средства за сигурност”.

12. Меню “Комунални услуги”

В меню “Комунални услуги” можете да плащате сметките си за различни комунални услуги, разделени по категории.

Плащанията се извършват от сметки **в лева** или **от кредитни карти в лева**.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на следните операции:

- **Създаване/редакция** на абонамент за плащане на битови сметки;
- При **еднократно плащане** на битова сметка, без създаване на абонамент;
- При **плащане по код**

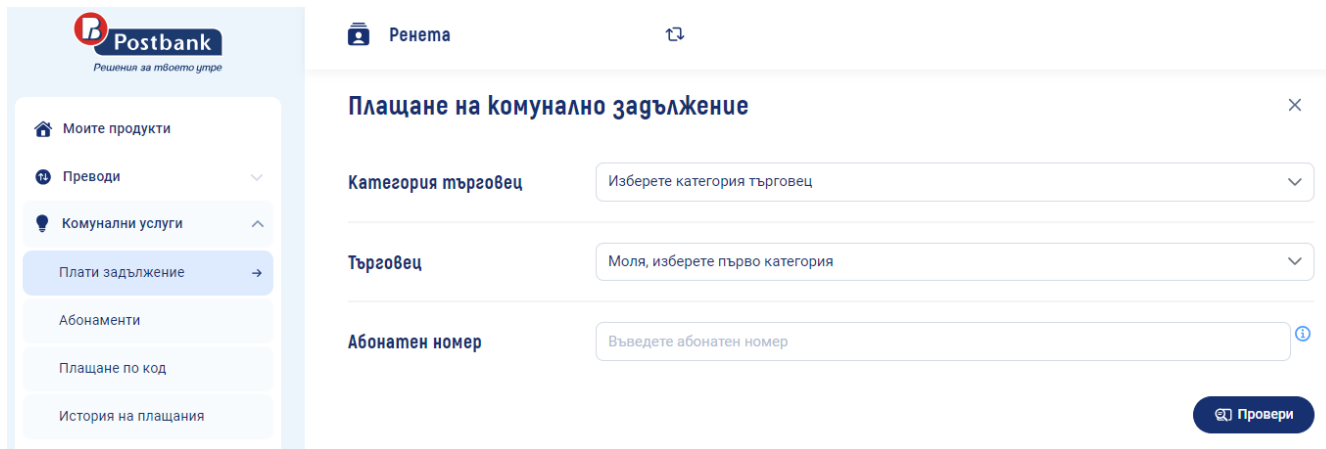
➤ Комунални услуги

Таб “Комунални услуги” съдържа информация за регистрираните за плащане абонатни номера, също и възможността да направите ново плащане без абонамент от бутона “Ново плащане”.

Можете да извършвате плащания както еднократно, така и да създадете абонамент, който да запази информация за избраните търговец и абонатен номер.

За да извършите плащане, изберете бутон “Плати задължение” >> „Ново плащане”.

Следва да изберете услуга и доставчик:



Платяне на комунално задължение

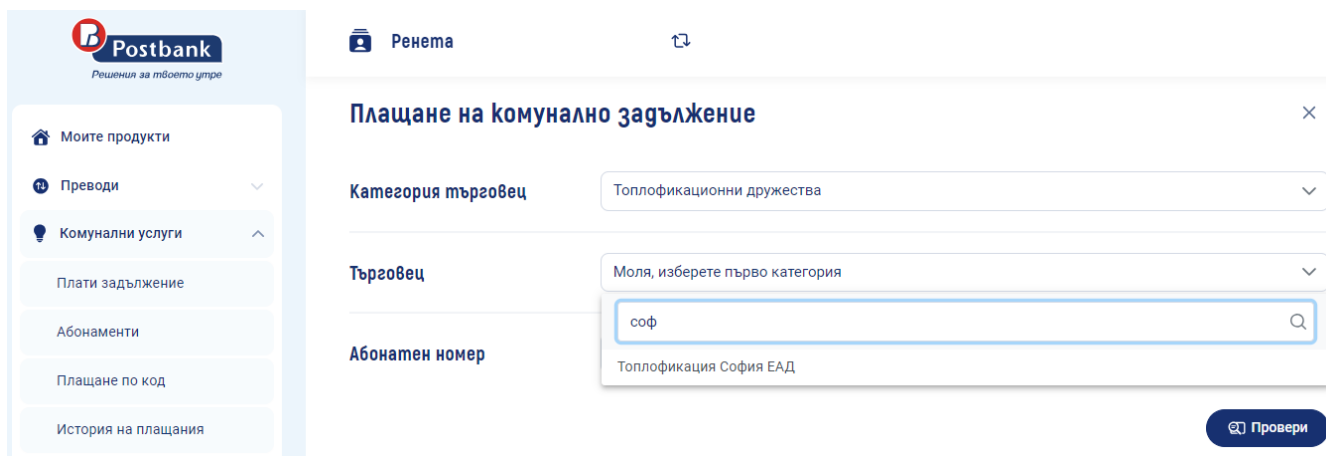
Категория търговец: Изберете категория търговец

Търговец: Моля, изберете първо категория

Абонатен номер: Въведете абонатен номер

Провери

Осигурено е филтриране на категориите и търговците при въвеждане на част от името:



Платяне на комунално задължение

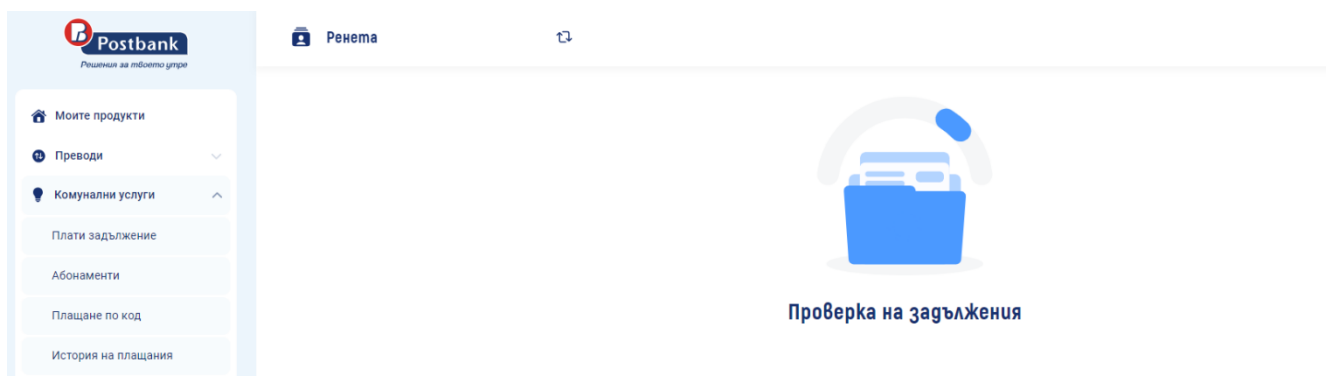
Категория търговец: Топлофикационни дружества

Търговец: Моля, изберете първо категория

Абонатен номер: Въведете абонатен номер

Провери

След това се попълва абонатният номер, за който се извлича текущото задължение и се избира бутон „Провери“. Извършва се проверка в реално време за наличие на задължение към въведения абонатен номер:



Проверка на задължения

При липса на задължение се извежда съответната информация:

Плащане на комунално задължение

Категория търговец

Топлофикационни дружества

Търговец

Топлофикация София ЕАД

Абонатен номер

123456



По абонатен номер 123456 няма задължение.

Провери

При наличие на задължение се преминава към следваща стъпка визуализация на задължението и избор на сметка за плащане. Ако желаете да запазите комуналното задължение като абонамент, можете да го направите още на този екран.

Плащане на комунално задължение

Избор на сметка



Спестовна сметка Мега Плюс
BG42BPBI

разполагемост
99 492,80 BGN

Сума за плащане

46,60

BGN

Такса

0,00 BGN

Задължение



Търговец
Топлофикация София ЕАД

Задължение
46,60 BGN

Абонатен номер

123456



Запазване на детайлите

Запази като абонамент



Запазете детайлите за търговеца, за да получавате и плащате всички следващи задължения

Име на абонамент

Топлофикация София ЕАД

☐ Ръчно потвърждение

Всяко задължение трябва да бъде потвърдено от вас преди да се плати

☒ Автоматично изпълнение

Задълженията се плащат автоматично до посочения от вас лимит

Изберете лимити

100,00 BGN

200,00 BGN

500,00 BGN

Друг



Задължения над посочения лимит, ще бъдат добавени за ръчно потвърждение

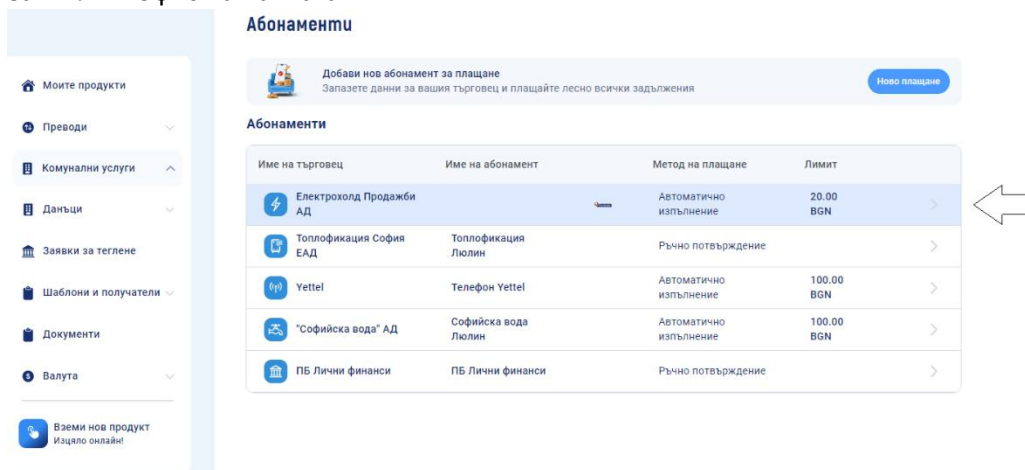
Потвърди

При избор на „Автоматично изпълнение“ се зареждат допълнителни полета за въвеждане на лимит, до който да се извършва автоматичното плащане.

С натискане на бутон „Потвърди“, ще получите нотификация за потвърждение със софтуерен токън или еднократен код чрез SMS/Viber (OTP) – веднъж за създаването на абонамент и още веднъж за самото плащане. Ако не желаете да добавяте комуналната услуга като абонамент, тогава потвърждавате само плащането на услугата.

➤ Абонаменти

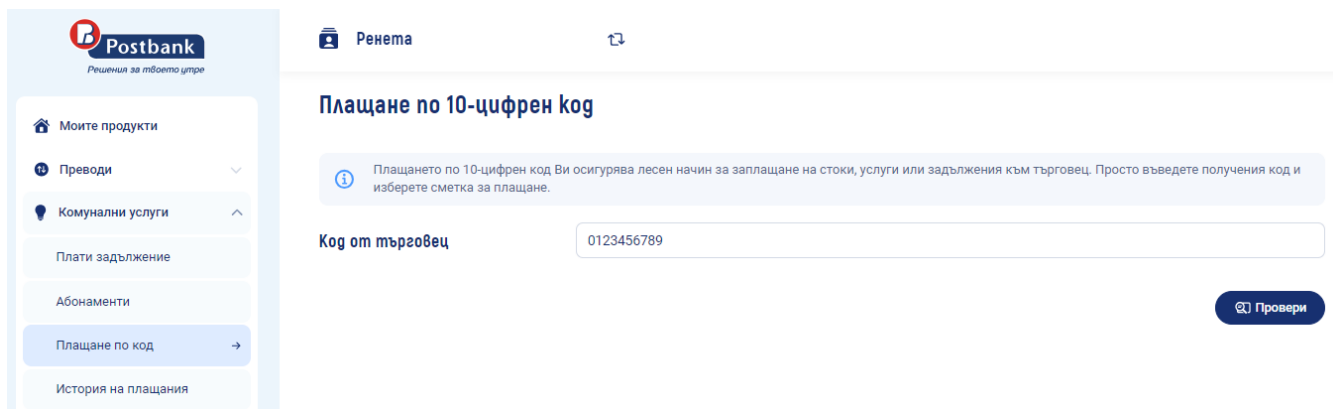
От меню **Комунални услуги**, таб **Абонаменти** може да получите информация за запазените комунални абонаменти, които сте създали чрез вашето банкиране. В това меню можете да видите и активните съгласия за автоматично плащане на задължения през услугата „**Универсален платец**“, които сте заявили в офис на Банката.



Име на търговец	Име на абонамент	Метод на плащане	Лимит
Електрохолд Продажи АД		Автоматично изпълнение	20.00 BGN
Топлофикация София ЕАД	Топлофикация Люлин	Ръчно потвърждение	
Yettel	Телефон Yettel	Автоматично изпълнение	100.00 BGN
"Софийска вода" АД	Софийска вода Люлин	Автоматично изпълнение	100.00 BGN
ПБ Лични финанси	ПБ Лични финанси	Ръчно потвърждение	

➤ Плащане по код

От меню **Комунални услуги**, таб „Плащане по код“ можете да заплатите стоки и услуги, за които ви е предоставен 10 – цифрен код.



След като въведете вашият 10 – цифрен код, следва да натиснете бутон „Провери“.



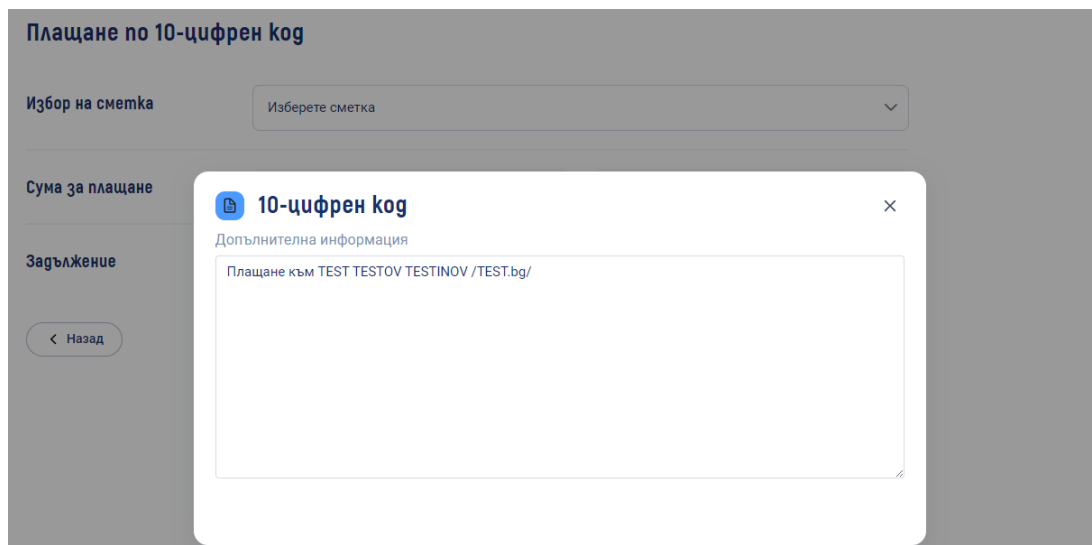
Проверка на задължение по 10-цифрен код

След проверката системата извежда информация за задължението ви:

Плащане по 10-цифрен код

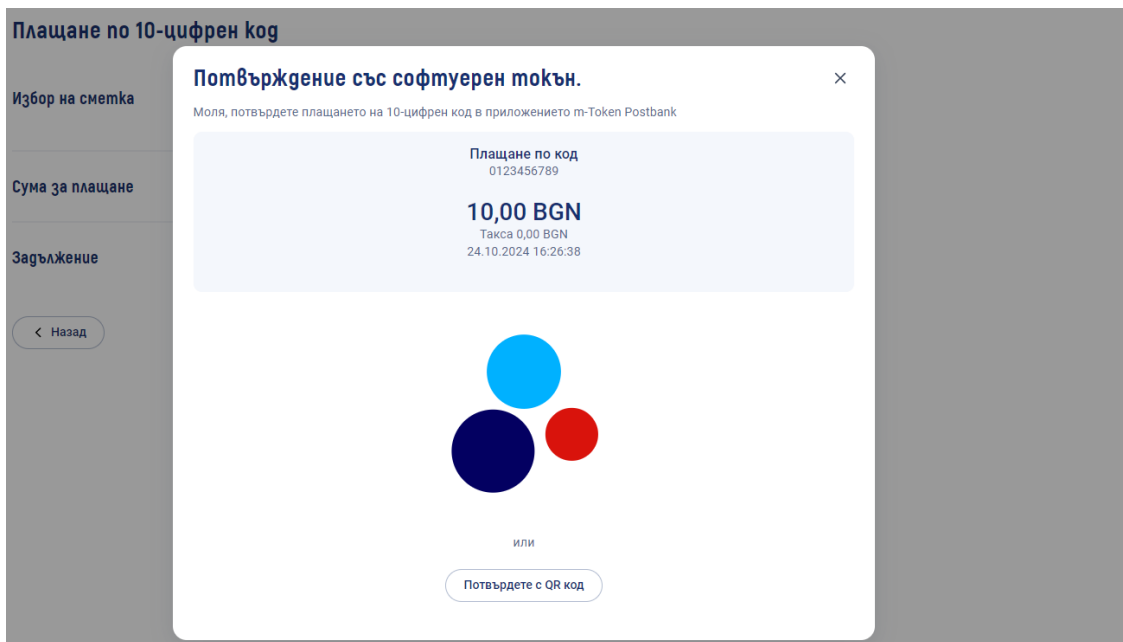
Избор на сметка	Изберете сметка ▼		
Сума за плащане	10,00	BGN	Такса 0,00 BGN
Задължение	 10-цифрен код 0123456789		Задължение 10,00 BGN ⓘ
< Назад		✓ Потвърди	

Имате възможност да изберете сметка за плащане от падащото меню, а до сумата на задължението ще видите info бутон, който извежда в информативен прозорец детайли за плащането.



The screenshot shows the 'Плащане по 10-цифрен код' (Payment by 10-digit code) interface. A modal window titled '10-цифрен код' is open, displaying 'Допълнителна информация' (Additional information). The text inside the modal reads: 'Плащане към TEST TESTOV TESTINOV /TEST.bg/'. The background interface shows the same form as above, but with the 'Задължение' (Debt) section highlighted.

След като сте прегледали задължението и сте избрали сметката за плащане следва да натиснете бутон „Плати по код“. Плащането се потвърждава със софтуерен токън.



➤ История на плащанията

Всички платени комунални задължения или плащания по код можете да намерите в таб „История на плащанията“.

- Преглед на плащането 📄
- Филтриране според период или детайли на плащането (име на търговец, абонатен номер)
- Генериране на справка във файл с формат PDF и XLSX.

Postbank

Решения за твоето утре

Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Плати задължение

Абонаменти

Плащане по код

История на плащания

Данъци

Заявки за теглене

Ренета

Платени комунални задължения

Преглед в EUR

Последните 30 дни 21.10.2024 - 20.11.2024

Номер на плащане	Търговец	Име на абонамент	Абонатен номер	От сметка/карта	Дата на плащане	Бордеро	Сума
425-210035-153606	Топлофикация София ЕАД			BG58BPBI	08.11.2024	2382374	19,94 BGN
425-210135-153706	Плащане по код		0123456789	BG58BPBI	08.11.2024	2378665	10,00 BGN
425-219027-162605	Топлофикация София ЕАД		123456	BG42BPBI	08.11.2024	2390818	46,60 BGN
425-138563-92556	"Софийска вода" АД	Софийска вода		546667XXXXXX	11.11.2024	2929454	57,03 BGN
425-146129-86855	A1 България ЕАД	A1		546667XXXXXX	11.11.2024	2927473	45,07 BGN
425-155352-105238	Топлофикация София ЕАД	Топлофикация		546667XXXXXX	11.11.2024	2934358	59,80 BGN

13. Данъци

През меню “Данъци”, таб **Плащане на данъци** можете да проверявате и плащате Вашите данъчни задължения към общините, които фигурират в списъка:

По подразбиране се зареждат име и ЕГН на потребителя титуляр, но е възможно да се избере и плащане на данъчно задължение на друго лице от слайд бутон „Плащане на друго задължено лице“. При избор на бутон „Провери“ се извършва проверка в реално време за наличие на данъчни задължения.

Ако нямате задължения ще получите следното съобщение:

Ако имате задължения ще се изведе информация за всички дължими местни данъци и такси:

Вид задължение	Данъчен период	Вноска	Краен срок	Сума
Такси за битови отпадъци	2024	1	30.04.2024	6,10 BGN
Такси за битови отпадъци	2024	2	01.07.2024	5,96 BGN
Такси за битови отпадъци	2024	3	30.09.2024	5,77 BGN

Плащанията се извършват от сметки **в лева** или от **кредитни карти в лева**.

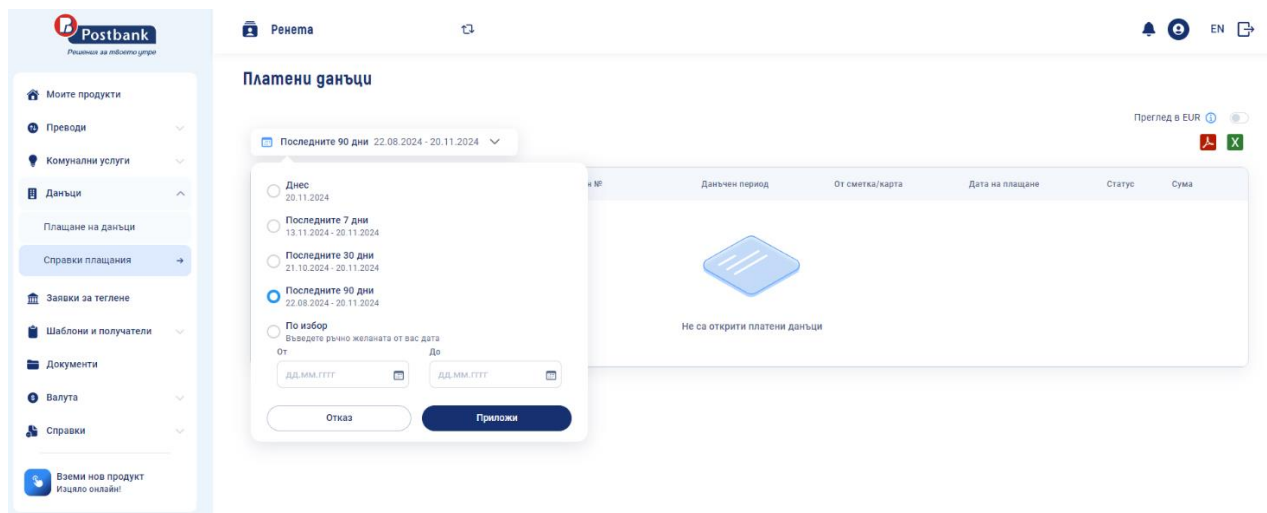
Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на всяко плащане на данъци и такси.

ВАЖНО! Плащането на задължения се извършва в хронологичен ред. Не можете да платите задължения от текущата година, ако имате неплатени задължения от преходни години.

- **Справка плащания**

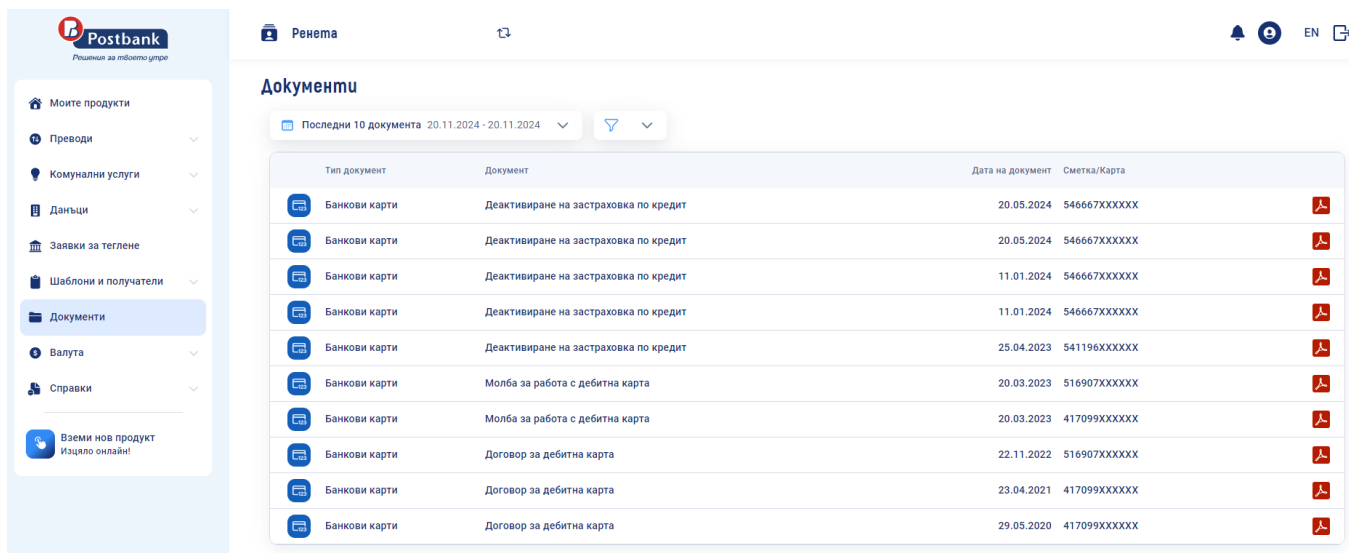
В таб Справка плащания можете да направите справка за платените данъци.

Можете да изберете съответния период от падащото меню за филтриране, съответно за текущия ден или за последните 7, 30, 90 дни. Имате опция и за ръчно въвеждане на желания от Вас период.



14. Меню “Документи”

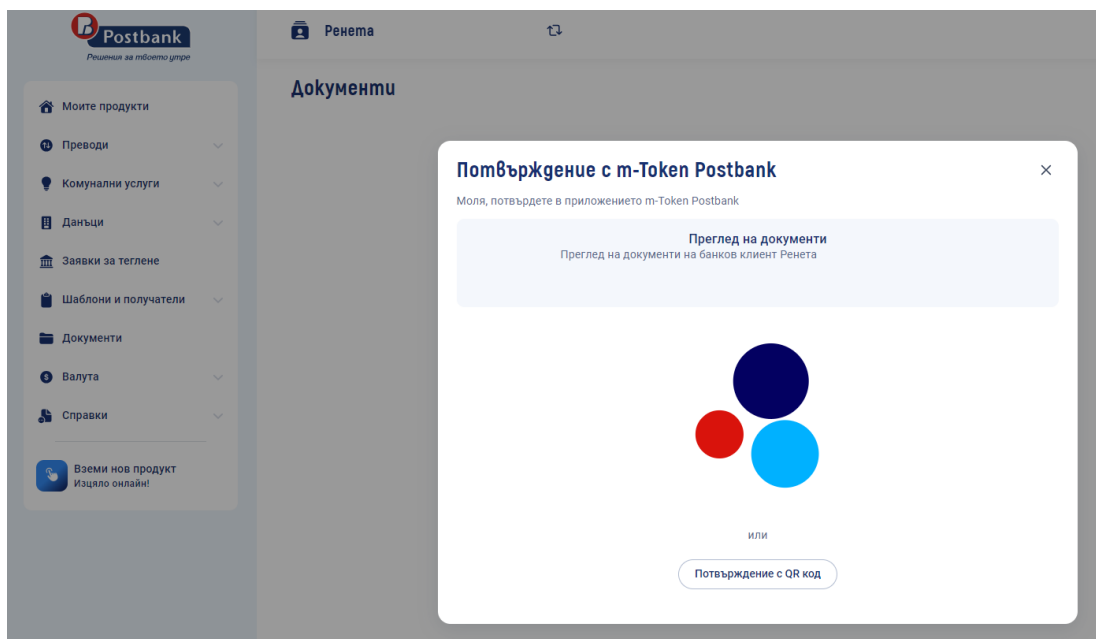
Всички потребители на услугата „Интернет банкиране“ e-Postbank, за които е изпълнено условието ЕГН на потребителя да съвпада с ЕГН на банковия клиент, имат възможност за достъп до техните електронно подписани документи на таблет в клон на банката.



The screenshot shows the Postbank mobile app interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Моите продукти', 'Преводи', 'Комунални услуги', 'Данъци', 'Заявки за теглене', 'Шаблони и получатели', 'Документи' (highlighted), 'Валута', and 'Справки'. Below these is a button 'Вземи нов продукт Изцяло онлайн!'. The main area is titled 'Документи' and shows a filter for 'Последни 10 документа' from 20.11.2024 to 20.11.2024. Below this is a table of documents:

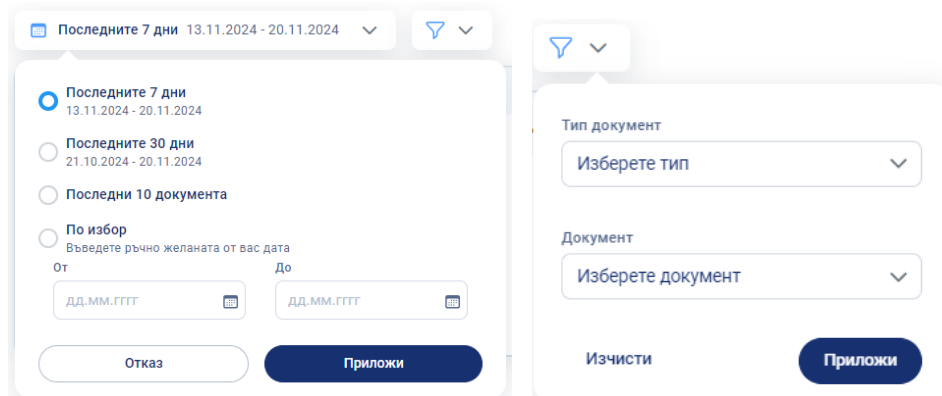
Тип документ	Документ	Дата на документ	Сметка/Карта
Банкови карти	Деактивиране на застраховка по кредит	20.05.2024	546667XXXXXX
Банкови карти	Деактивиране на застраховка по кредит	20.05.2024	546667XXXXXX
Банкови карти	Деактивиране на застраховка по кредит	11.01.2024	546667XXXXXX
Банкови карти	Деактивиране на застраховка по кредит	11.01.2024	546667XXXXXX
Банкови карти	Деактивиране на застраховка по кредит	25.04.2023	541196XXXXXX
Банкови карти	Молба за работа с дебитна карта	20.03.2023	516907XXXXXX
Банкови карти	Молба за работа с дебитна карта	20.03.2023	417099XXXXXX
Банкови карти	Договор за дебитна карта	22.11.2022	516907XXXXXX
Банкови карти	Договор за дебитна карта	23.04.2021	417099XXXXXX
Банкови карти	Договор за дебитна карта	29.05.2020	417099XXXXXX

След вход в e-Postbank, при достъпване на меню „Документи“, ще бъде изискано допълнително потвърждение от вас чрез m-Token Postbank (ако има активиран такъв) или чрез еднократен код, получен по Viber/SMS. Потвърждението е валидно в рамките на цялата сесия, т.е. докато не излезете от системата.



The screenshot shows the same Postbank mobile app interface as before, but with a confirmation dialog overlay. The dialog is titled 'Потвърждение с m-Token Postbank' and contains the text: 'Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank'. Below this is a button labeled 'Преглед на документи' with the subtitle 'Преглед на документи на банков клиент Ренета'. At the bottom of the dialog, there is a section with the word 'или' and a button labeled 'Потвърждение с QR код'.

За ваше улеснение са налични различни филтри за търсене – за последните 7 или 30 дни, или преглед на последните 10 документа. Имате възможност и за ръчно въвеждане на желаната от вас дата, както и избор на типа документ, който желаете да прегледате.



Последните 7 дни 13.11.2024 - 20.11.2024

Последните 30 дни 21.10.2024 - 20.11.2024

Последни 10 документа

По избор
Въведете ръчно желаната от вас дата

От: ДД.ММ.ГГГГ До: ДД.ММ.ГГГГ

Отказ Приложи

Тип документ
Изберете тип

Документ
Изберете документ

Изчисти Приложи

Всички типове електронно подписани документи, предназначени за клиенти се визуализират - договори, платежни документи за извършени преводи, банкови карти, застраховки, периодични плащания, абонаменти и други.

15. Меню “Валута”

От меню **Валута** може да получите информация за котировките на чуждестранните валути (фиксинг на БНБ и търговски курсове ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД). Отбелязаните курсове със знак  са преференциални за валута евро. Курсът се прилага автоматично за наредени преводи на стойност над 5000 евро.

Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Данъци

Заявки за теглене

Шаблони и получатели

Документи

Валута

Валутни курсове

Валутен калкулатор

Вземете нов продукт
Изчакайте онлайн!

Валутни курсове

Валута	Единици	БНБ	Безкасово купува	Безкасово продава	Касово купува	Касово продава	Дата	Преференциален курс
BGN Български лев	1	1	1	1	0	0	25.06.2024	
EUR Евро	1	1.95583	1.949	1.9599	1.947	1.9605	25.06.2024	
EUR Евро	1	1.95583	1.951	1.959	1.951	1.959	25.06.2024	🔍
EUR Евро	1	1.95583	1.95	1.96	0	0	25.06.2024	
EUR Евро	1	1.95583	1.949	1.9599	1.947	1.9605	25.06.2024	
EUR Евро	1	1.95583	1.951	1.959	1.951	1.959	25.06.2024	🔍
USD Щатски долар	1	1.82464	1.7842	1.857	1.7823	1.8588	25.06.2024	
GBP Британски паунд	1	2.31424	2.3	2.33	0	0	25.06.2024	
GBP Британски паунд	1	2.31424	2.2675	2.352	2.2652	2.3555	25.06.2024	
CHF Швейцарски франк	1	2.04885	2.0338	2.0856	2.0312	2.0882	25.06.2024	

1 - 10 от общо 22 записа << 1 2 3 >> 10

С функционалността **Валутен калкулатор** (*предстоящо*) можете да направите изчисления за равностойността на един вид валута към друг. За изчисленията се използва търговски курс за безкасови операции.

16. Меню „Профил“

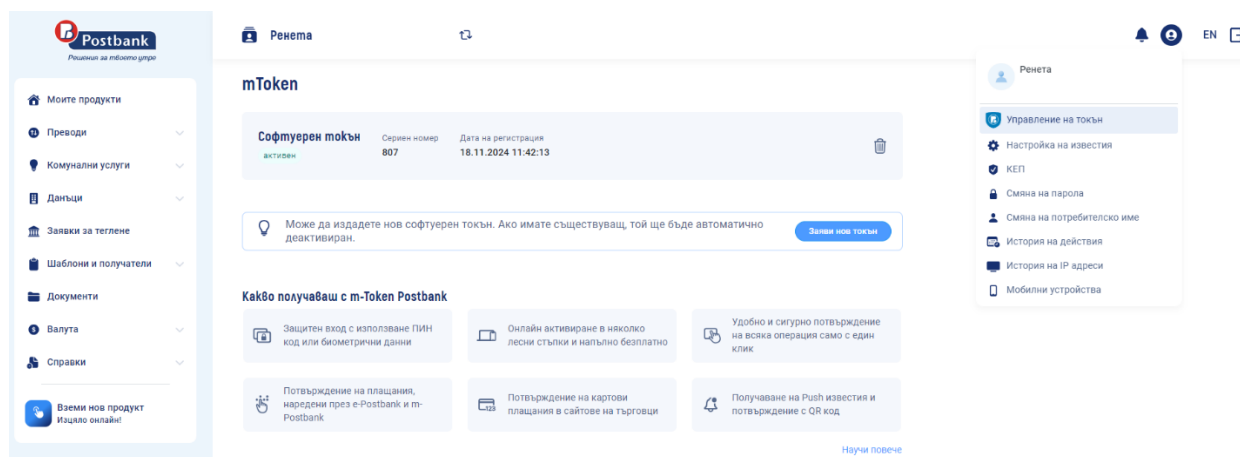
Меню „Профил“ съдържа няколко подменюта, от които можете да направите съответните настройки:

- Управление на токън
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилни

устройства

➤ Управление на токън

Можете да заявите нов токън (ако не сте го направили още при активацията на вашето банкиране). Ако вече имате активен софтуерен токън, имате опции за избор – да го изтриете или да заявите нов.



➤ Настройка на известия

Можете да активирате/деактивирате известия за вход в системата, управление на профила ви, изпълнение на преводи и абонаменти за комунални плащания. Активирането на известията не изисква допълнително потвърждение, но ако желаете да деактивирате дадено известие е необходимо да потвърдите действието чрез софтуерен токън или с еднократен код, изпратен като SMS/Viber (OTP).

Важно! Уведомлението за вход в системата от IP адрес, от който не сте осъществявали достъп в рамките на 60 дни са активирани по подразбиране за всички потребители и не могат да бъдат изключени.

Деактивирането на нотификации изисква потвърждение с валидно персонално средство за сигурност.

Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Данъци

Заявки за теглене

Шаблони и получатели

Документи

Валута

Справки

Вземи нов продукт
Изцяло онлайн!

Известия

Можете да активирате получаването на известия по всяко време. Известията ще се изпращат на езика на текущата ви сесия. За да деактивирате известие, е необходимо потвърждение с m-Token Postbank или еднократен код.

Вход в системата

Вход от нов IP адрес или адрес, който не сте ползвали повече от 60 дни

Push известия

SMS/Viber

Управление на профил

Известия при успешна смяна на парола или потребителско име

Push известия

Email

Преводи

Регистриране на нов превод, неуспешно осчетоводяване поради липса на средства, изпълнение на периодични плащания и др.

Push известия

Email

Абонаменти за комунални плащания

Получаване на ново задължение за комунални услуги, автоматично плащане по абонамент, неуспешно плащане поради превишен лимит

Push известия

Email

Запиши

Push известия

При активиране на канала за push известия, ще получавате незабавни нотификации през e-Postbank и мобилното приложение m-Postbank

➤ КЕП

От таб „КЕП“ можете да инсталирате валиден квалифициран електронен подпис, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги. Информация за лицензираните доставчици на удостоверителни услуги можете да намерите на сайта на Комисията за регулиране на съобщенията.

За да инсталирате Вашия квалифициран електронен подпис (КЕП) е необходимо да:

1. Инсталирате придружаващия софтуер на вашия компютър, съгласно инструкциите на издателя на електронния подпис;
2. След което е необходимо да изберете бутон **Регистрирай КЕП** в меню **Профил>> КЕП**:

Postbank

Решения за твоето утре

Моите продукти

Преводи

Комунални услуги

Данъци

Заявки за теглене

Шаблони и получатели

Документи

Валута

Справки

Вземи нов продукт
Изцяло онлайн!

Ренета

Квалифициран електронен подпис (КЕП)

Добави квалифициран подпис

Квалифицираният електронният подпис (КЕП) е цифров сертификат, издаден от лицензирани доставчици на удостоверителни услуги, чрез който може да потвърждавате платежни операции в e-Postbank

Регистрирай КЕП

За какво може да използваш твоя квалифициран подпис

Твоят КЕП е равносетен на собственоръчно положен подпис върху хартиен документ

С регистрираня от теб КЕП, можеш да потвърждаваш плащания, наредени през e-Postbank

При потвърждение ще получаваш и допълнителен код чрез Viber/SMS или автоматично обаждаме

Научи повече

Ренета

Управление на токън

Настройка на известия

КЕП

Смяна на парола

Смяна на потребителско име

История на действия

История на IP адреси

Мобилни устройства

Квалифициран електронен подпис (КЕП)

Електронен подпис	Издаден на	Издаден от	Валиден до
✓ Активен	SDaskalov	CSOFT-TESTSERVER15-CA	27.08.2025

За да регистрирате нов КЕП е нужно първо да премахнете текущо регистрирания.

За какво може да използваш твоя квалифициран подпис

Твоят КЕП е равносетен на собственоръчно положен подпис върху хартиен докумен

С регистрирания от теб КЕП, можеш да потвърждаваш плащания, наредени през e-Postbank

При потвърждение ще получаваш и допълнителен код чрез Viber/SMS или автоматично обаждане

[Научи повече](#)

Регистриране на КЕП в e-Postbank.bg се извършва еднократно, за срока на неговата валидност. Може да го използвате на повече от един компютър, след като го инсталирате според инструкциите на издателя.

За спиране на използването на вашия КЕП в e-Postbank е необходимо да попълните и регистрирате в клон на банката молба за отхвърляне на сертификат.

ВАЖНО!

- Успешното регистриране на КЕП в e-Postbank.bg, анулира използвания до момента цифров сертификат (в случай, че сте ползвали такъв). Препоръчваме ви да го изтриете от уеб браузъра си, тъй като няма да ви е необходим и с него няма да можете да потвърждавате операции.
- При подновяване или замяна на сертификат, всички подписани, но необработени платежни нареждания (с бъдеща дата на изпълнение или със статус "Чака изпълнение"), ще бъдат отказани. Необходимо е да бъдат наредени и подписани отново. Това условие не е валидно ако платежните операции са подписани със софтуерен токът m-Token Postbank.

➤ **Смяна на парола**

За да смените паролата си за вход в системата следва да въведете вашата текуща парола и новоизбраната от вас парола, която да отговаря на изискванията, които са изписани на екрана.

Решения за твоето утре

- Моите продукти
- Преводи
- Комунални услуги
- Данъци
- Заявки за тепле
- Шаблони и получатели
- Документи
- Валута
- Справки
- Вземи нов продукт Изцяло онлайн!

Ренета

Смяна на парола

Сменете паролата за достъп до Вашето интернет банкиране. Сменяйте периодично своята парола за достъп до e-Postbank, за постигане на по-висока степен на защита.

Текуща парола

Нова парола

[Потвърди](#)

Ренета

- Управление на токът
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилен устройства

Нова парола

Изберете парола

- Минимум 8 символа
- Поне една главна буква
- Поне една малка буква
- Поне една цифра

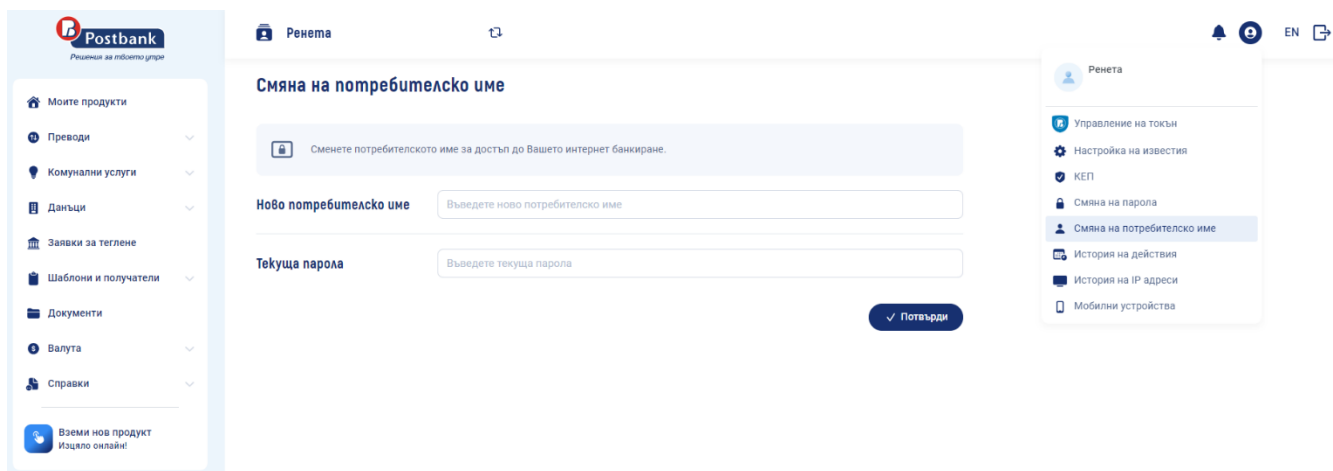
След успешна смяна на паролата се визуализира потвърждение за успешна промяна.

- **Смяна на потребителско име**

В таб **Смяна на потребителско име** можете да смените вашето текущо потребителско име.

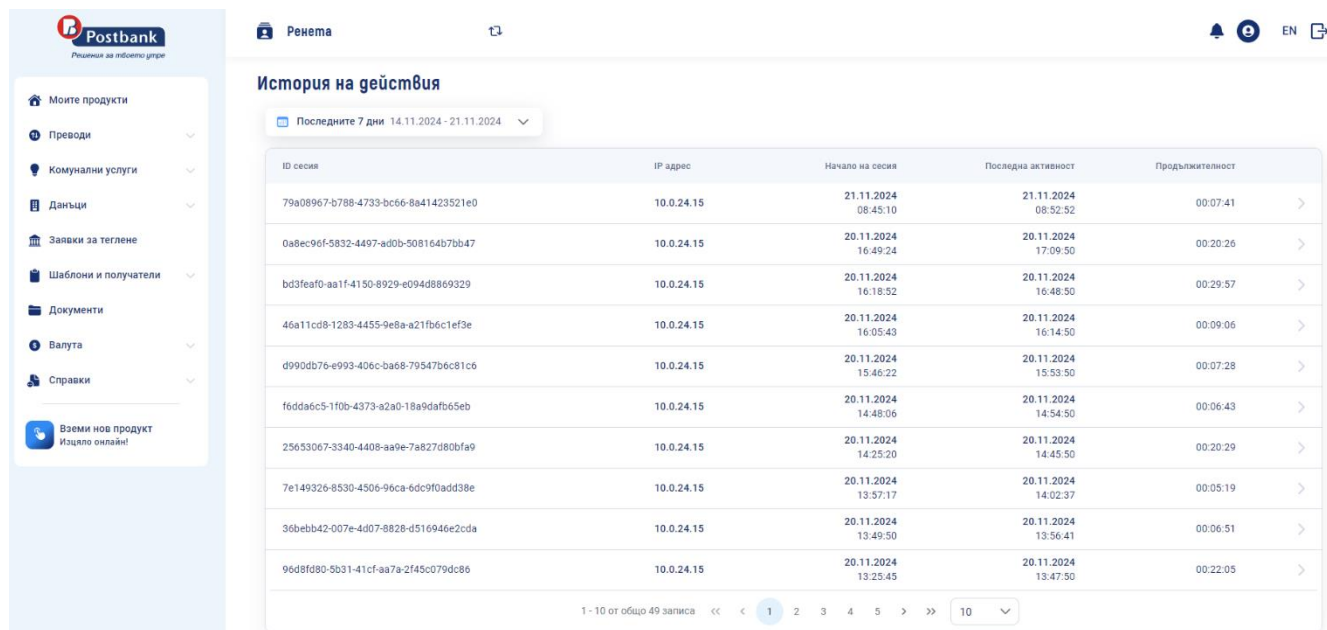
Можете да правите до 3 промени на ден.

Въведете желаното от вас потребителско име в полето Ново потребителско име и натиснете бутон Потвърди.



- История на действия

В таб **История на действия** можете да прегледате в детайли извършените действия през профила ви по дати и часове.

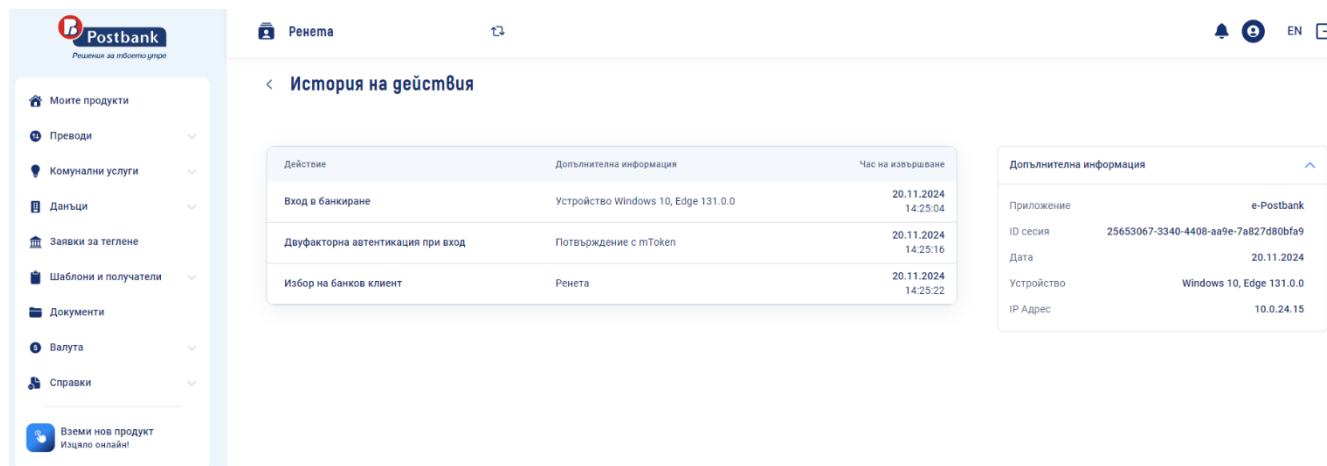


История на действия

Последните 7 дни 14.11.2024 - 21.11.2024

ID сесия	IP адрес	Начало на сесия	Последна активност	Продължителност
79a08967-b786-4733-bc66-8a41423521e0	10.0.24.15	21.11.2024 08:45:10	21.11.2024 08:52:52	00:07:41
0a8ec96f-5832-4497-ad0b-508164b7bb47	10.0.24.15	20.11.2024 16:49:24	20.11.2024 17:09:50	00:20:26
bd3feaf0-aa1f-4150-8929-e094d8869329	10.0.24.15	20.11.2024 16:18:52	20.11.2024 16:48:50	00:29:57
46a11cd8-1283-4455-9e8e-a21fb6c1ef3e	10.0.24.15	20.11.2024 16:05:43	20.11.2024 16:14:50	00:09:06
d990db76-e993-406c-ba68-79547b6c81c6	10.0.24.15	20.11.2024 15:46:22	20.11.2024 15:53:50	00:07:28
f6dd96c5-1f0b-4373-a2a0-18a9dafb65eb	10.0.24.15	20.11.2024 14:48:06	20.11.2024 14:54:50	00:06:43
25653067-3340-4408-aa9e-7a827d80bfa9	10.0.24.15	20.11.2024 14:25:20	20.11.2024 14:45:50	00:20:29
7e149326-8530-4506-96ca-6dc9f0add38e	10.0.24.15	20.11.2024 13:57:17	20.11.2024 14:02:37	00:05:19
36bebb42-007e-4d07-8828-d516946e2cda	10.0.24.15	20.11.2024 13:49:50	20.11.2024 13:56:41	00:06:51
96d8f080-5b31-41cf-aa7a-2f45c079dc86	10.0.24.15	20.11.2024 13:25:45	20.11.2024 13:47:50	00:22:05

1 - 10 от общо 49 записи << < 1 2 3 4 5 > >> 10



История на действия

Действие	Допълнителна информация	Час на извършване
Вход в банкиране	Устройство Windows 10, Edge 131.0.0	20.11.2024 14:25:04
Двуфакторна автентикация при вход	Потвърждение с mToken	20.11.2024 14:25:16
Избор на банков клиент	Ренета	20.11.2024 14:25:22

Допълнителна информация

Приложение: e-Postbank

ID сесия: 25653067-3340-4408-aa9e-7a827d80bfa9

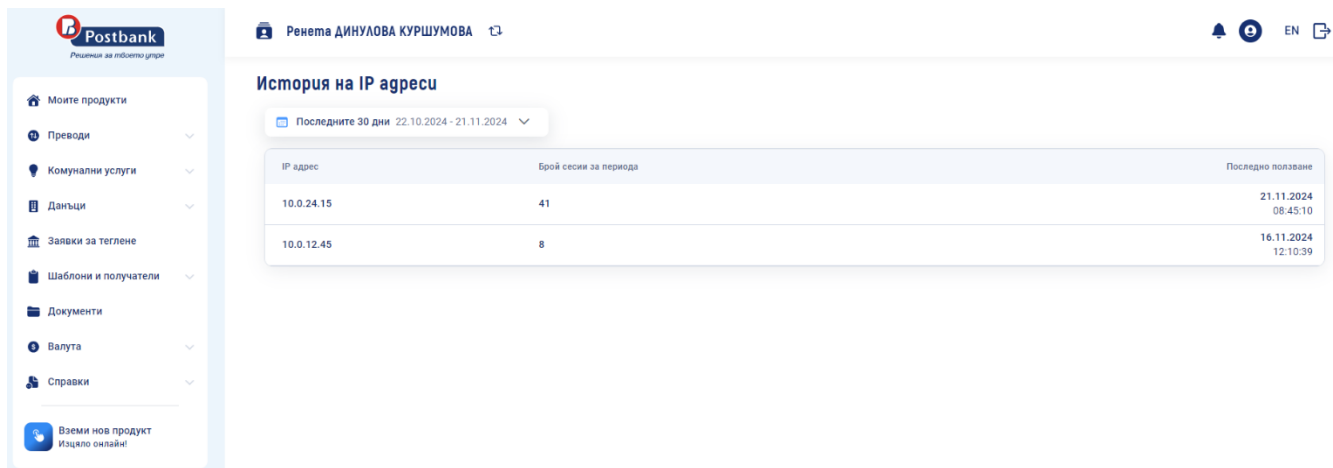
Дата: 20.11.2024

Устройство: Windows 10, Edge 131.0.0

IP Адрес: 10.0.24.15

• История на IP адреси

В таб **История на IP адреси** можете да проверите информация за вход в дигиталните канали.



Ренета ДИНУЛОВА КУРШУМОВА

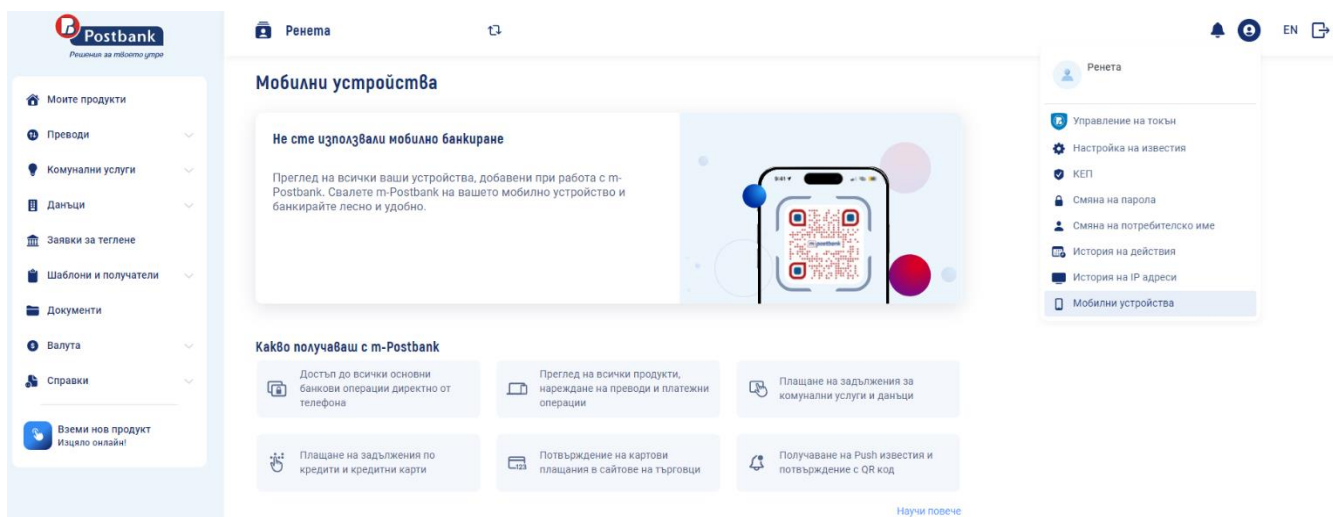
История на IP адреси

Последните 30 дни 22.10.2024 - 21.11.2024

IP адрес	Брой сесии за периода	Последно ползване
10.0.24.15	41	21.11.2024 08:45:10
10.0.12.45	8	16.11.2024 12:10:39

• Мобилни устройства

В таб **Мобилни устройства** се визуализират регистрирани мобилни устройства, които сте използвали за вход в услугата. За да се регистрират мобилни устройства на екрана е необходимо да влезете в своето интернет банкиране през m-Postbank като го свалите на своето мобилно устройство от AppStore, Google play или AppGallery или като сканирате QR кода на екрана.



Ренета

Мобилни устройства

Не сте използвали мобилно банкиране

Преглед на всички ваши устройства, добавени при работа с m-Postbank. Свалете m-Postbank на вашето мобилно устройство и банкирайте лесно и удобно.

Какво получаваш с m-Postbank

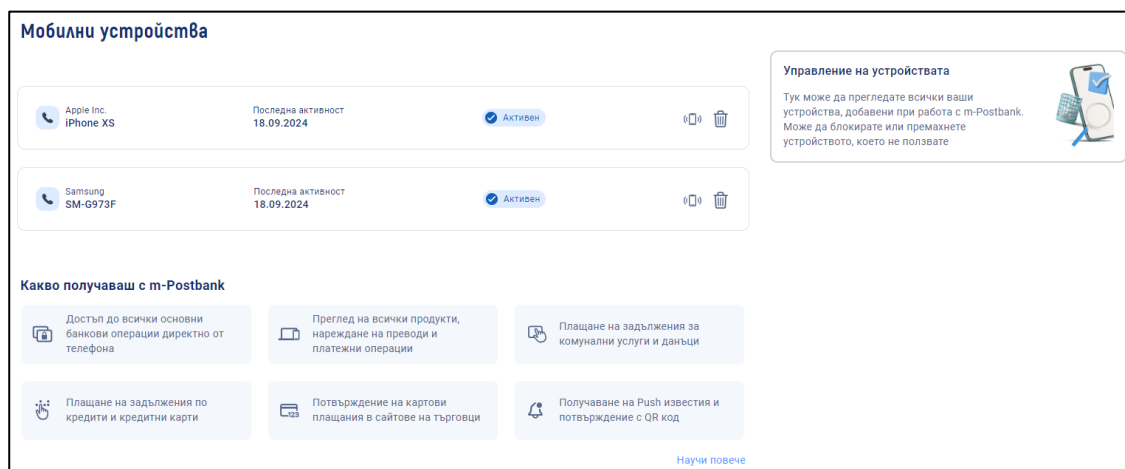
- Достъп до всички основни банкови операции директно от телефона
- Преглед на всички продукти, нареждане на преводи и платежни операции
- Плащане на задължения за комунални услуги и данъци
- Плащане на задължения по кредити и кредитни карти
- Потвърждение на картови плащания в сайтове на търговци
- Получаване на Push известия и потвърждение с QR код

Научи повече

Ренета

- Управление на токени
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилни устройства

След успешен вход в мобилното приложение, информацията за него ще се визуализира коректно на екрана.



17. Персонални средства за сигурност

Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (OTP)

Следните операции изискват потвърждение с персонално средство за сигурност:

- Преводи към трети лица
- Плащане по друга кредитна карта
- Подаване на заявка за промяна на лимит
- Подаване на заявка за теглене в брой
- Подписване на документи за онлайн откриване на сметка (документите могат да бъдат подписани само с валиден КЕП – квалифициран електронен подпис)
- Регулярни плащания с автоматично изпълнение
- Създаване и редакция на абонамент за плащане на битови сметки
- Плащане на данъчни задължения
- Плащане на битови сметки без абонамент

1. Софтуерен токън m-Token Postbank

С цел да осигурим максимална сигурност при онлайн разплащания през системата за интернет и мобилно банкиране, използваме приложение за тяхното потвърждаване – софтуерен токън mToken Postbank.

Чрез m-Token Postbank се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

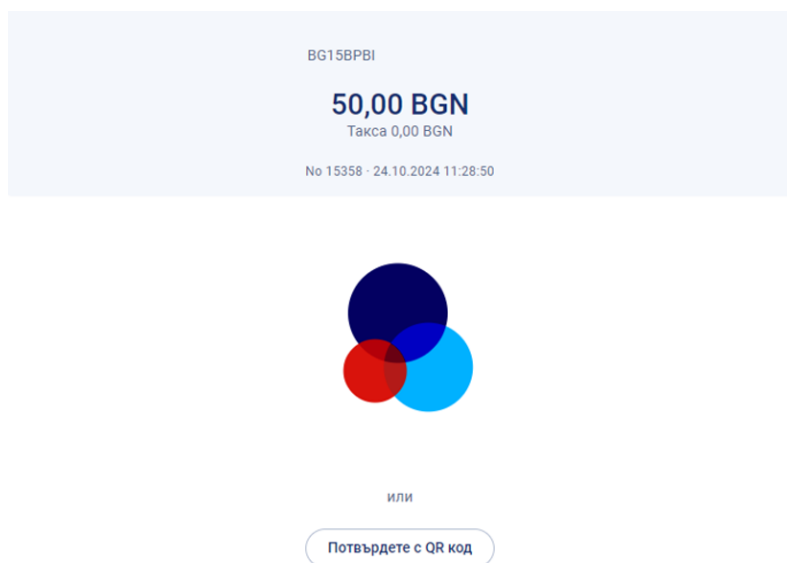
За да нареждате преводи през e-Postbank и m-Postbank и да потвърждавате операциите, които изискват допълнително потвърждение се нуждаете единствено от смартфон с операционна система Android (5.1+) или iOS (11.0+).

ВАЖНО! След регистрация за токън всички платежни операции ще се потвърждават с него.

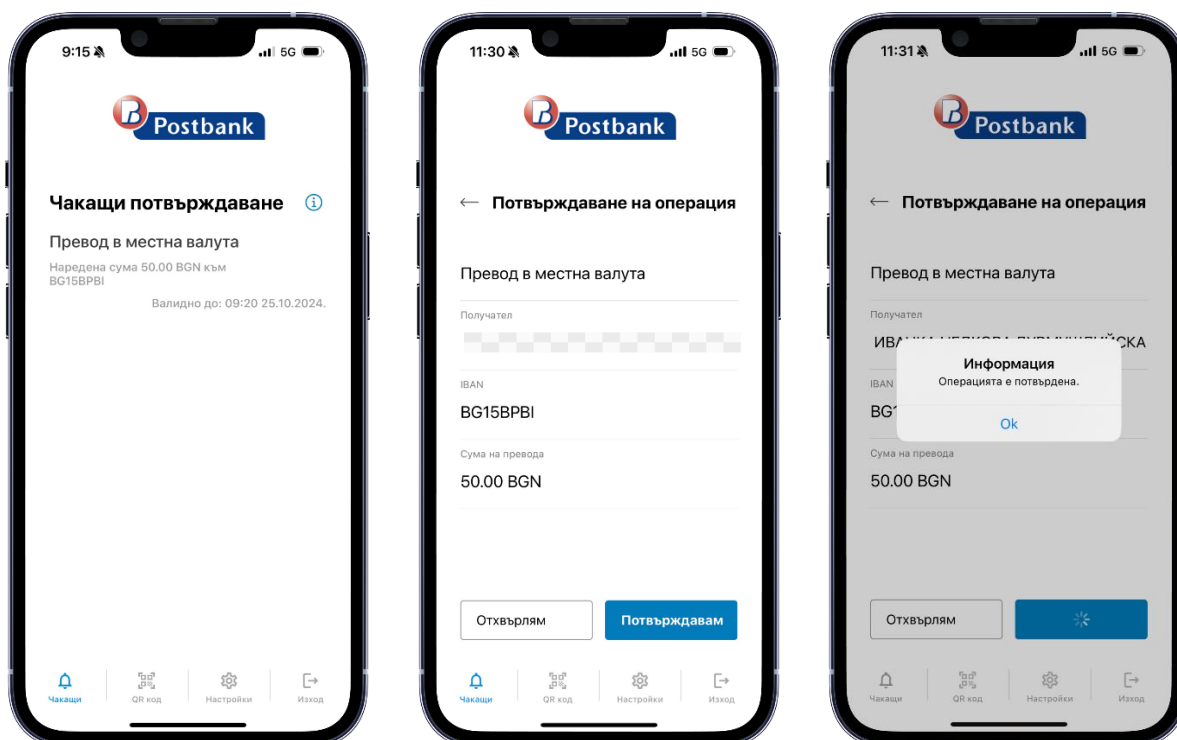
- **Потвърждаване на операции с m-Token Postbank:**

Потвърждаването на операциите с m-Token Postbank се извършва чрез един от следните 3 метода:

- **Пуш известие** – за всяка операция ще получавате пуш известие, върху което е необходимо да кликнете.



Следващата стъпка е да въведете ПИН за достъп до приложението и да прегледате детайлите на операцията, която очаква потвърждение.



След преглед на известието за потвърждение, имате налични опциите „Потвърждавам“ и „Отхвърлям“.

Важно! Ако не сте получили push нотификация за потвърждение на извършеното от вас действие, следва да влезете в приложението m-Token Postbank и да обновите меню „Чакащи“ чрез приплъзване на екрана в посока надолу.

- **Потвърждаване с QR код:**

След създаване на превода в e-Postbank, можете да изберете Потвърждаване с QR код:

Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank

BG15BPBI

250,00 BGN

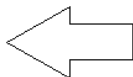
Такса 0,59 BGN

No 724 · 21.11.2024 09:32:59



или

Потвърждение с QR код



На екрана се визуализира код:

Потвърждение с m-Token Postbank



Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank

BG15BPBI

250,00 BGN

Такса 0,59 BGN

No 724 · 21.11.2024 09:32:59



Отворете приложението m-Token Postbank, изберете меню "QR code" и сканирайте QR кода.

Можете да сканирате кода като се логнете в приложението m-Token Postbank и изберете опцията **QR код**:



- **Потвърждаване след логин в приложението**

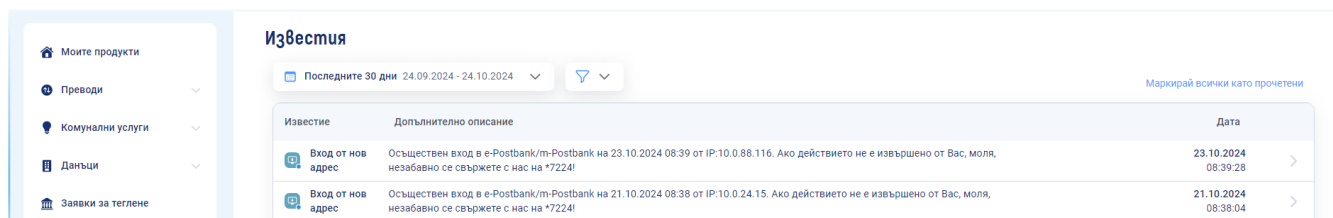
Операциите, които чакат потвърждение можете да потвърдите и от основния екран на приложението след логин.

Там е наличен списък на операциите, които можете да прегледате и потвърдите.

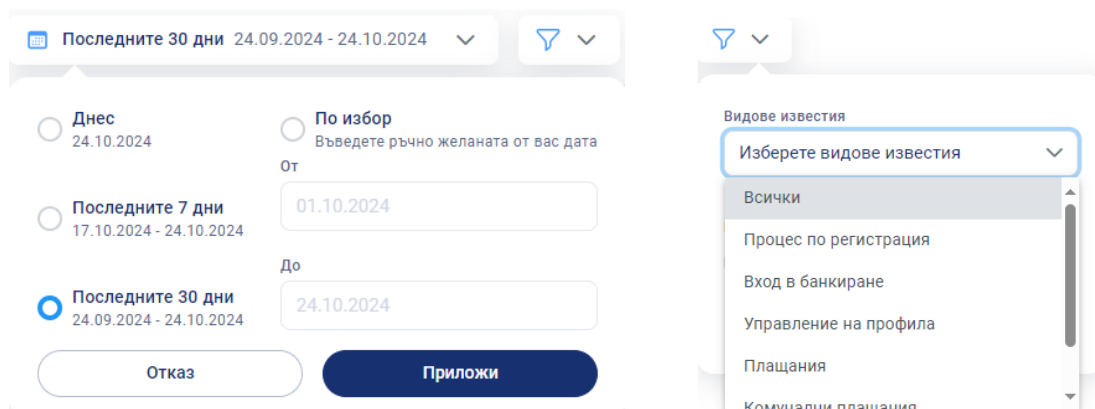
Важно! Операциите изчакват потвърждение в рамките на няколко минути. След като изтече срока им е необходимо от профила Ви в e-Postbank да изберете бутон Подпиши, за да можете отново да ги подпишете.

18. Меню “Известия”

Меню „Известия“ ви дава информация за активността във вашият профил.



Имате възможност за филтриране на избран период или на избрано действие.



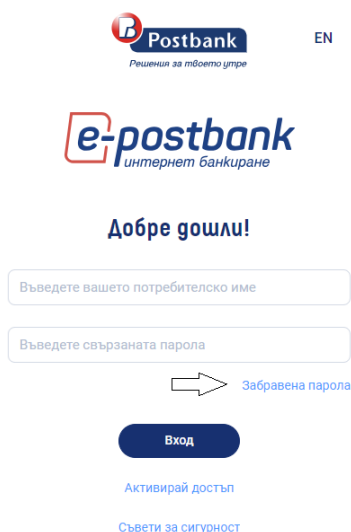
19. Онлайн възстановяване на забравена парола

Имате възможност напълно безплатно и без да посещавате клон на Банката да преиздадете своята парола за достъп до интернет банкиране, ако не я помните.

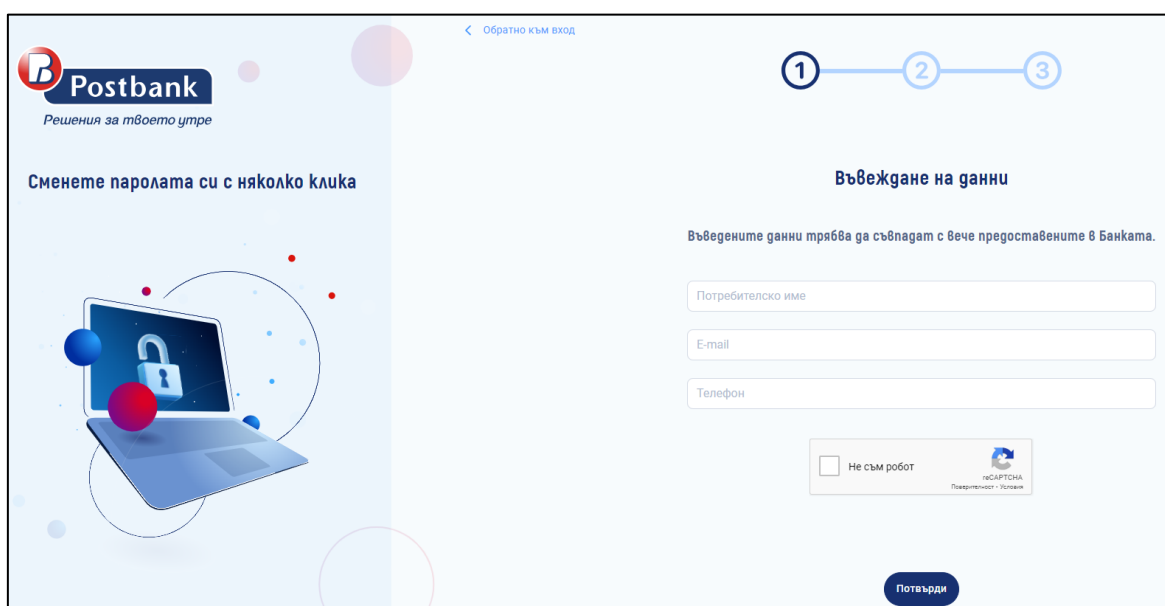
➤ Стъпки в процеса по възстановяване на забравена парола:

1. Въвеждане на данни

Необходимо е да изберете линка **Забравена парола** от началния екран на e-Postbank:



На следващия екран следва да въведете исканата информация за създаване на нова парола:



Важно! Можете да създадете нова парола единствено, ако имате **активен m-Token**. В противен случай е необходимо да се обърнете към клон на Банката за преиздаване на нов код за активация.

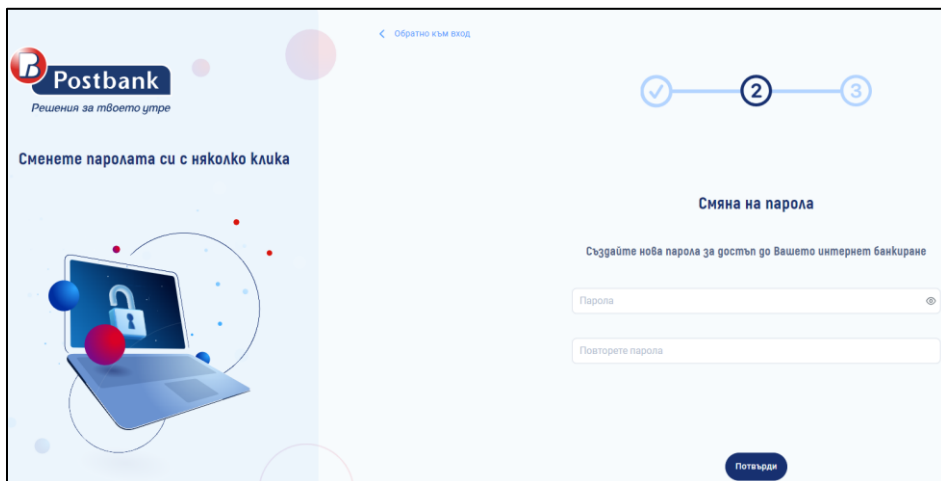
Попълват се следните задължителни полета:

- Потребителско име
- E-mail
- Телефон
- Избира се условието „Не съм робот“

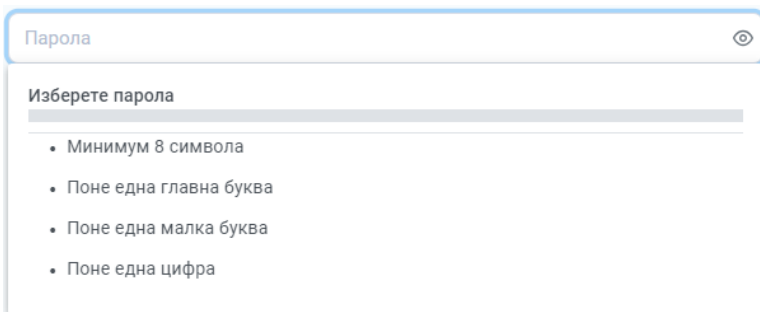
Посочените данни трябва да отговарят на предоставените от вас за услугата интернет банкиране в Банката.

2. Създаване на парола

В тази стъпка е нужно да създадете нова парола за достъп.

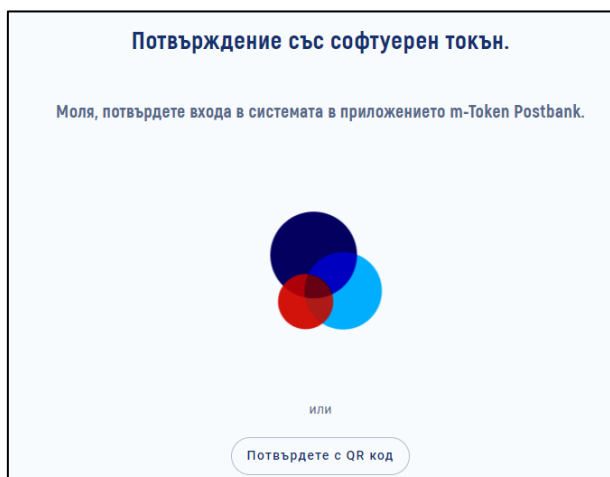


При създаване на новата парола е нужно да се спазят добре познатите ни условия за сигурност.



3. Потвърждение със софтуерен токън

След успешно въведена нова парола се пристъпва към екран за потвърждение на процеса със софтуерен токън.



4. Потвърждение на смяната

При успешно потвърждение със софтуерен токън следва вход в системата за интернет банкиране с потребителско име и новоизбраната парола.

20. Меню “Вземи нов продукт”

При избор на бутон **Вземи нов продукт**, e-Postbank ще ви пренасочи към корпоративния сайт на Пощенска банка, където можете да разгледате и да изберете измежду продуктите, които предлага Банката в своето портфолио, както и да попълните заявка за кредит или кредитна карта.

Имате възможност за попълване на кратка форма/запитване за кредитен продукт като посочите сума и срок и данни за контакт или апликация за кредит, където да попълните всички необходими данни.

21. Изход от системата

След като приключите работа със системата можете да прекратите сесията като изберете бутон **Изход**, който се намира в горния десен ъгъл на екрана.



Приятно банкиране!