

## **Уведомление относно обработване на лични данни за целите на услугата „Видео консултация“, чрез „Дигитален център за продажби и обслужване“**

Неприкосновеността на Вашите лични данни е от първостепенно значение за нас. Ние защитаваме сигурността на Вашата информация, като сме приели политики и сме внедрили процеси, които да я гарантират. Моля, запознайте се със съдържанието на това Уведомление, за да разберете как и защо обработваме Вашите лични данни, а също така и какви са Вашите права. Искаме да знаете, че предоставяйки ни личните си данни, те са в сигурни ръце.

### **КОИ СМЕ НИЕ?**

Ние сме Пощенска банка, с юридическо име „Юробанк България“ АД (по-долу „Ние“ и „Банката“), дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 000694749. Нашите координати за връзка са: гр. София, 1766, ул. „Околовръстен път“ № 260; тел: 0700 18 555; \*7224; e-mail: [klienti@postbank.bg](mailto:klienti@postbank.bg); [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).

Наш основен приоритет е да работим етично и отговорно, да спазваме законодателството, включително и в областта на защитата на личните данни, и да удовлетворим Вашите очаквания към нас по отношение на обработването на личните Ви данни. Ние непрекъснато подобряваме своите вътрешни процедури и работни процеси. Нашите служители са обучени и задължени да опазват неприкосновеността на личната информация на клиентите.

### **КАКВА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАС ОБРАБОТВАМЕ?**

За да Ви предоставим Видео консултация сме ограничили до минимум необходимите за целта лични данни. Това е идентификационна информация (например Вашето име и фамилия, данни от документ за самоличност), информация за връзка и контакт (например телефонни номера за връзка с Вас, адрес, адрес на електронна поща). Важно е да знаете също, че Банката записва и съхранява данни от проведената с Вас видео и/или аудио връзка, което означава, че ще разполагаме с видео и/или аудио запис, чрез който може да бъдете идентифициран.

### **С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?**

Ние използваме личните Ви данни, за да Ви предоставим поисканата от Вас услуга Видео консултация. Считаме, че нашето основание е предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключване на договор. Осъществяването на видео и аудио записи е с цел повишаване качеството на услугата и доказване на съдържанието на комуникацията с Клиента по време на ползването на услугата в случай на възникнал спор между Клиента и Банката, което разглеждаме като наш легитимен интерес.

За допълнителни цели личните Ви данни ще бъдат обработвани, ако станете клиент на Банката. Тези цели са описани в друг сходен документ, който ще Ви бъде предоставен, ако е необходимо.

### **НА КОГО РАЗКРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?**

Ние считаме, че Вашата лична информация е конфиденциална и ценим неприкосновеността ѝ. Може да разкрием Ваша лична информация, при условията на конфиденциалност, и само доколкото е необходимо за осъществяване и обезпечаване на нашата дейност, задължения, горепосочените цели. Пред получатели, които имат законови правомощия да изискат от Банката да предостави личните Ви данни. Такива са Българска Народна Банка, министерства, комисиии, агенции, правораздавателни органи, правоохранителни органи и други.

### **ЗА КАКЪВ СРОК ЩЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?**

Личните Ви данни, обработени за целите на Видео консултацията, включително видео и аудио записите, ще бъдат съхранени за ограничен период от време (1 година).

### **ВАШИТЕ ПРАВА**

#### **ПРАВО НА ДОСТЪП**

Винаги може да ни попитате дали обработваме Ваши лични данни и ако го правим, да бъдете уведомени за това каква информация съхраняваме, защо го правим и начините, по които я обработваме. Имате право и на копие от информацията.

#### **ПРАВО НА КОРИГИРАНЕ**

Ние бихме искали Вашите лични данни да са точни и актуални. Когато считате, че Вашите лични данни са неточни или непълни, можете да поискате такива лични данни да бъдат съответно променени.

#### **ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ**

Вие може да поискате от Банката да изтрие Ваши лични данни, но за да бъде изпълнено искането, следва да са приложими съответни законови основания. Ние няма да изтрием информация за Вас, която сме длъжни да съхраняваме по закон или имаме друго основание да не изтриваме.

#### **ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО**

Вие можете да поискате ограничаване на обработката на Вашите лични данни.

#### **ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ**

Както е посочено в това Уведомление, в някои случаи ние обработваме личните Ви данни поради наличие на наш легитимен интерес. Вие имате право да възразите срещу това обработване,

включително когато то представлява профилиране. Ние ще прекратим обработване на данните, но само когато сме убедени, че интересът ни няма преимущество в конкретната ситуация.

## **ПРАВО НА ПРЕНОСИМОСТ**

Вие може да поискате от Банката да постави данните Ви в електронен файл и да го предаде на Вас или на трета страна. Данните, които може да поискате от нас, могат да бъдат само такива, които са ни предоставени във връзка с договорно взаимоотношение или с Ваше съгласие и се обработват по автоматизиран начин (електронно).

## **КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ?**

Всяко от гореизброените права можете да упражните лично или чрез изрично упълномощено от Вас лице в офис на Банката, както и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Създали сме специален формуляр, който да Ви улесни при упражняването на Вашите права. При определени условия ние може да изискаме от Вас такса за отговаряне на искане. Таксата е установена в нашата Тарифа. Банката е определила специален служител, който е отговорен за спазването на нормативните изисквания при обработването на личните данни и прилагането на най-добрите международни практики. Това е нашето длъжностно лице по защита на данните и Вие може да се свържете с него чрез e-mail, изпратен до [dro@postbank.bg](mailto:dro@postbank.bg) или чрез писмо до адрес: гр. София, 1766, ул. „Околовръстен път“ № 260, отдел „Защита на данните“.

## **ЖАЛБА ДО НАДЗОРЕН ОРГАН**

Ако по някаква причина Вие не сте доволни от действията на Банката спрямо личните Ви данни, бихме искали най-напред да ни информирате, за да разберем на какво се дължи проблемът и да се постараям да го разрешим. Нашето длъжностно лице по защита на данните ще разгледа внимателно Вашето искане, както и ще отговори на всички Ваши въпроси. Въпреки това, ако считате, че не сте получили адекватно съдействие от Банката или че е налице нарушение на Вашите права, имате право да подадете жалба до надзорен орган. Този орган в Република България е Комисията за защита на личните данни.

## **КАКВО ЩЕ СТАНЕ, АКО ОТКАЖЕТЕ ДА ПРЕДОСТАВИТЕ ЛИЧНИТЕ СИ ДАННИ?**

Ако Вие не ни предоставите необходимите лични данни, които сме дефинирали като задължителни за услугата, не би било възможно да получите Видео консултация.

## **АКТУАЛИЗИРАНЕ И ПРОМЕНИ В УВЕДОМЛЕНИЕТО**

Това Уведомление за обработване на личните данни е актуализирано за последен път м. Октомври 2023 год.