

Информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и сл. от КЗ за застраховка “Защита на семейството”

Застраховка „Защита на семейството” се предлага на титуляри на разплащателни сметки, съответно спестовни сметки в лева открити в „Юробанк България” АД. Застрахователи по Застраховка „Защита на семейството” са “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ. Застраховката се предлага чрез “Юробанк България” АД в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

Информация за застрахователите: CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brra.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/4915 974. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователите не предоставят съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

Информация за застрахователния посредник: “Юробанк България” АД, ЕИК 000694749 със седалище и адрес на управление: гр. София, район “Витоша”, ул. “Околовръстен път” № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brra.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници като застрахователен агент на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ. Застрахователното посредничество се осъществява по силата на Договор за застрахователно агентство от 01.06.2015г. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация №004. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. “Юробанк България” АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България” АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България” АД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо Застраховане, Клон България” КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и от 09.01.2016г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Предоговорна информация.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застраховка “Защита на семейството” за титуляри на разплащателни сметки, открити в “Юробанк България” АД:

1. Застраховка “Защита на семейството” се предлага на титуляри на разплащателни/спестовни сметки, открити в “Юробанк България” АД като пакетна продажба. Финансовата услуга Застраховка “Защита на семейството” не се предлага отделно от разплащателни/спестовни сметки, тъй като условие за сключване на застраховката е наличие на разплащателна, съответно на спестовна сметка. Сключването на застраховката не е условие за откриване на разплащателна или спестовна сметка при “Юробанк България” АД. Условието по договора за откриване на разплащателна или спестовна сметка не са обвързани със сключване на застраховката.

2. По застраховка “Защита на семейството” могат да се застраховат физически лица, титуляри на разплащателни/спестовни сметки, открити в “Юробанк България” АД на възраст от 18 до 74 навършени години към момента на приемане на застраховането и до 75 навършени години в периода на действие на застраховката, които са граждани или постоянно пребиваващи на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на “зелена карта” или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България. По застрахователен пакет “Б” Застрахован може да бъде и член на семейството или член на домакинството на основния застрахован, както и дете на възраст от 0 до 18 навършени години.

3. Покрити рискове:

За застраховано лице на възраст от 18 до 64 навършени години към датата на сключване на застраховката, са в сила следните застрахователни покрития:

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

- “Смърт” в резултат на злополука
- “Трайно намалена или загубена работоспособност над 70% в резултат на злополука“ /ТНЗР/
- “Хоспитализация над 7 дни в резултат на злополука /ХРЗ/”
- “Хирургическа намеса, наложена от злополука или акутно състояние”
- “Фрактура на крайници и счупване на кости”.

За застраховано лице, което е на възраст от 65 години до 75 години към датата на сключване на застраховката, както и за вече застраховани лица, които в срока на застраховката си са навършили 65 години и не са по-възрастни от 75 години, са в сила следните застрахователни покрития:

- “Смърт” в резултат на злополука
- “Хоспитализация над 7 дни в резултат на злополука”
- “Следболнично възстановяване след хоспитализация (болничен престой) в резултат на злополука”.

За застрахованото дете/деца на възраст от 0 до 18 навършени години към датата на сключване на застраховката, са в сила следните застрахователни покрития:

- “Хоспитализация над 7 дни в резултат на злополука”
- “Хирургическа намеса, наложена от злополука или акутно състояние”
- “Фрактура на крайници и счупване на кости”.

4. Сключване на застраховката. Срок на застраховката, Период на застрахователно покритие. Прекратяване на застраховката. 4.1 Титулярите на разплащателни/спестовни сметки в лева в Банката, които желаят да възползват от съответната комбинация от застрахователните покрития по застраховка “Защита на семейството” съгласно пакет “А” или “Б”, могат да сключат застраховка “Защита на семейството”, като подпишат Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането, приемат Общите условия и подпишат застрахователен сертификат за избрания от тях застрахователен пакет. Застрахователният договор може да бъде сключен присъствено или чрез средства за комуникация от разстояние. 4.1.1. Когато застрахователният договор се сключва от разстояние, необходимите за това документи се съставят във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и се подписват от страните с квалифицирани електронни подписи („КЕП“) по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 и на ЗЕДЕУУ. Всички документи, необходими за сключването на застраховката, се предоставят на кандидата за застраховане за преглед и подписване в електронен вид чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолъджис“ АД, ЕИК 203397356. След като кандидатът за застраховане се запознае със съдържанието на документите, той ги подписва с издадения му от посочения доставчик на удостоверителни услуги КЕП. Подписаните от Застрахования документи се предоставят на негово разположение чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолъджис“ АД. 4.1.2. Когато застрахователният договор се сключва присъствено, необходимите за това документи се предоставят на кандидата за застраховане на хартиен носител и се подписват със саморъчните подписи на страните. По желание на кандидата за застраховане документите могат да му бъдат предоставени за преглед в електронна форма чрез специално устройство с цифров екран e-Sign Pad („Устройство“) и да бъдат подписани от страните чрез полагане на подписите им върху екрана на Устройството, посредством специален дигитален писец. При полагане на подписа по описания начин се създава уникална поредица от данни, която се прикрепя към документа по начин, който гарантира уникалност на положения подпис и невъзможност за неговата последваща промяна и/или използване за подписване на други документи. С подписването на настоящите ОУ и на основание чл. 5 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият се съгласява да бъде обвързан от електронните изявления, отправените между него и Застрахователите/застрахователния посредник. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият приема, че както той, така и застрахователният посредник, ще подписва изявленията с описания електронен подпис, чиято правна сила е равностойна на тази на саморъчния подпис и за какъвто могат да се считат данните за Застрахования и застрахователния посредник, създадени с посочения по-горе дигитален писец. Електронно подписаните документи се съхраняват в електронна форма от застрахователния посредник (Банката) по начин, който позволява последваща идентификация на подписалите ги лица, а екземпляр от тях се разпечатва и се предава на Застрахования на хартиен носител към момента на сключване на застрахователния договор. 4.2 Застраховката се сключва за неопределен срок, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия. 4.3 Застрахователно покритие за всички рискове започва от 00.00 часа на датата на сключване на застраховката, като се прекратява и възстановява по реда на т.7.4 от ОУ, а по отношение на застраховано дете по пакет “Б” застрахователното покритие се прекратява с навършването на 18 г. възраст. 4.4 Застраховката се прекратява при писмено оттегляне на съгласието на второто застраховано лице да бъде застраховано по застраховка “Защита на семейството” или при писмен отказ от застраховката на Застрахованото лице в 30-дневен срок от влизането в сила застрахователното покритие, като в този случай покритието се прекратява в 24:00 часа на датата на оттегляне, съответно от 24:00 на датата на отказа; при навършване на 75 г. възраст на застрахованото лице по пакет “А” или на основното застраховано лице по пакет “Б”; при смърт на Застрахования, от чиято разплащателна или спестовна сметка се заплащат премиите по застраховка "Защита на семейството" – от момента на настъпването ѝ; при смърт или при настъпила ТНЗР със Застрахован, във връзка с което съответния застраховател, покриващ този риск е извършил плащане на посочената в застрахователния сертификат сума; на 91 – вия ден, считано от датата на последно дължима, но неплатена застрахователна премия; при закриване на разплащателната или спестовната сметка, чрез която се извършва плащането на дължимата месечна застрахователна премия по застраховка “Защита на семейството“ и считано от деня на закриването ѝ; при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на застрахователната премия; с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователите или Застрахования, както и във останалите предвидени в Кодекса за застраховането случаи. 4.5 Извън случаите по т.4.4

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

Застрахователите могат да прекратят едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носят отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.). Прилага се чл.13 от ОУ.

5. Застрахователен период. Размер на застрахователната премия. Начини на заплащане на застрахователната премия.

Гратисен период. 5.1 Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия по Застрахователен пакет „А“ е 6,69 лв. месечно, а по Застрахователен пакет „Б“ е 12.69 лв. месечно. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии в размера на премията включен 2% данък за покриваните от “Кардиф Животозастраховане, Клон България” и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането. **5.2** Премията се заплаща месечно посредством дебитиране от разполагаемите средства по разплащателната или спестовната сметка, посочена в застрахователния сертификат на същото число от месеца, на което първоначално е сключена застраховката. **5.3** Първата месечна застрахователна премия се заплаща при сключване на застраховката, като застрахователното покритие по всички рискове е активно за следващия едномесечен период. При платена следваща месечна застрахователна премия, застрахователното покритие е активно за съответния следващ едномесечен период, считано от датата на плащане на премията. **5.4** В случай че на посочената дата по разплащателната или спестовната сметка няма достатъчна наличност за дебитиране на дължимата застрахователна премия, Застрахователите осигуряват 30 дневен гратисен период, в който да бъде заплатена неплатената месечна премия, както и следващата поредно дължима месечна, премия, ако има такава, в който период застрахователното покритие остава в сила. Ако в 30 дневния гратисен период не бъдат заплатени всички дължими месечни премии, застрахователното покритие се прекратява в 24.00 часа на 30-я ден от гратисния период, като застраховката остава активна за още 60 дни. Застрахователното покритие се възстановява, ако в срок до 60 дни от датата на прекратяването му бъдат заплатени всички дължими, но неплатени месечни премии, като не се покриват събития, настъпили в периода, за който не е имало плащане. **5.5** Не се дължи връщане на застрахователна премия след изтичане на срока на застраховката, както и при неосъществено застрахователно събитие по нея или при отказ от извършване на застрахователно плащане от страна на съответния застраховател. **5.6** Застрахователите имат право да индексират размера на дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като уведомят Застрахования за индексацията на премията писмено най-малко 1 (един) месец преди влизането ѝ в сила. В едномесечен срок от уведомяването Застрахованият има право да изпрати писмено възражение до Застрахователите срещу индексацията на премията, като в този случай застраховката се прекратява. Писменото възражение може да се изпрати по пощата или с куриер на адреса на Застрахователите гр. София, ул. Христо Белчев № 29А, да се депозира на място в офиса на Застрахователите или да се изпрати на e-mail адрес cardifbulgaria@cardif.com. Застраховката се прекратява от деня на получаване на възражението. Ако в едномесечния срок Застрахованият не е изпратил писмено възражение до Застрахователите и продължи да заплаща застрахователна премия в новия, индексирания от Застрахователите размер, се приема, че Застрахованият няма възражения относно индексирания размер на премията. Банката издава на Застрахования застрахователен сертификат за променения размер на премията и му го връчва, като за целта Застрахованият следва да посети офис на Банката.

6. Предпоставки и срок за извършване на застрахователно плащане: Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователите в 10 дневен срок от настъпване на застрахователното събитие по покрит от застраховката риск. Начините, по които Застрахователите могат да бъдат уведомени за това и документите, които следва да бъдат представени, са подробно описани в Общите условия на застраховка “Защита на семейството”. Срокът за получаване на застрахователното плащане е 15 работни дни от датата, на която са били предоставени на Застрахователите всички необходими документи за доказването на дължимото застрахователно плащане по основание и размер.

7. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи). Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования или от член на неговото семейство, както и в случай, че във връзка с настъпилото събитие са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото състояние отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от ОУ. Не се покрива риска “ТНЗР”, ако определеният процент на трайно намалената или загубената неработоспособност във връзка с усложненията от претърпяната злополука е по-малък от 70% или състоянието на застрахованото лице, описано в ЕР на ТЕЛК не отговаря на дефиницията. Не се покрива риска “инвалидизация над 70%”, ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето е трудоспособно за професионалната си позиция или длъжност и може да продължи да изпълнява заеманата професионална позиция или длъжност, както и ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето може да бъде трудоустроено. Отговорността на Застрахователите се изключва в случай, че застрахователното събитие е резултат от: умишлено самопричинени състояния на Застрахования, довели до телесни увреждания или смърт, в това число непотърсена или отказана медицинска помощ и/или неспазване на указания за лечение и съвет от специалист; събитие, настъпило в резултат на заболяване; недъг, физическо състояние или увреждане като последица от друга злополука, със съответните усложнения и рецидиви през срока на настоящото застрахователно покритие, за което Застрахованият вече е бил освидетелстван от ТЕЛК преди застраховането; или е получил е медицинско консултиране, диагностициране или лечение в 2-годишен период преди влизането в сила на застраховката; самоубийство, опит за самоубийство; сбиване или участие в сбиване от страна на Застрахования; други събития, настъпили вследствие на излагане на опасност, преднамерено действие или непредпазливост от страна на Застрахования, независимо дали под формата на самонадеяност или небрежност, както и когато Застрахованият с действията си е нарушил действащ закон или подзаконен нормативен акт, включително, но не само боравене с експлозивни или огнестрелно оръжие; извършване на престъпление

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

от общ характер от Застрахования; виновно поведение /умишлено, непредпазливо, поради самонадеяност или небрежност/ на Застрахования при управление на МПС, както и при всякакви нарушения на Закона за движение по пътищата и актовете по неговото прилагане; война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт, терористичен акт или други подобни социални явления; ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове; при професионално практикувани спортове и/или високорискови дейности, които са свързани с употребата на моторни, летателни, въздухоплавателни и подводни средства, скокове от високо, катерения или такива, които включват участие на животни; злополука, възникнала, докато Застрахованият е бил под въздействието на наркотици или алкохол, чието съдържание в кръвта (установено по надлежащия ред) е над 0.5 промила. Не се покриват фрактури на опашна кост, носни кости, пръстите на ръцете и краката, петна кост. Не се изплащат суми за рисковите фрактура на крайници и счупване на кости, както и хирургично лечение, наложено в следствие на реконструктивна или естетическа хирургия, с изключение на случаите, при които извършването на съответната хирургическа операция е по лекарско предписание и е пряка последица от претърпяна Злополука, покрита от Застрахователя.

8. Промяна в Общите условия. Всяка промяна в Общите условия или замяната им с нови Общи условия в срока на застраховката има действие за Застрахования, само ако измененията или новите Общи условия са били предоставени на Застрахования и той писмено се е съгласил измененията или прилагането на новите Общи условия. Ако Застрахованият не е съгласен с измененията в Общите условия или прилагането на нови Общи условия, спрямо него продължават да се прилагат Общите условия, приети от Застрахования при сключване на застраховката.

9. Права на застрахования при сключване на застраховка чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на сключване на застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователите. В 30-дневния период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователите осигуряват застрахователно покритие съгласно условията по чл. 4 от Общи условия, ако са изпълнени всички изисквания по Общите условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30 –дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователите ще извършат дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно Общите условия. В този случай Застрахователите не дължат възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователите не дължат застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

10. Данъци и такси във връзка със застраховката: Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии в размера на премията включен 2% данък за покриваните от “Кардиф Животозастраховане, Клон България” и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането.

11. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на “Юробанк България” АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 003592 4915 974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователите www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а ако жалбата е свързана с размера на застрахователното плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.

14. Приложимо е българското законодателство.

Настоящата информация е в сила от 09.01.2017 г., изм. на 20.10.2021г., доп. на 16.09.2022 г.

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

предоставяна за и от застрахователните агенти по чл. 325 и др. от Кодекса за застраховането

I. Застрахователният посредник „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД предоставя на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

1. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва дейност като застрахователен агент на територията на Република България на основание сключени договори за застрахователно агентство.
„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е акционерно дружество, със седалище в Република България и с адрес на управление: гр. София – 1766, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260.
2. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е регистрирано като търговско дружество с ЕИК 000694749 в Търговския регистър и регистър за ЮЛНЦ при Агенция по вписванията и като застрахователен агент в публичния регистър на Комисията за финансов надзор на застрахователните посредници. Проверка и допълнителна информация за „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД като търговско дружество е налична на интернет страницата на Агенция по вписванията - www.brra.bg, а като застрахователен агент - на интернет страницата на Комисията за финансов надзор - www.fsc.bg.
3. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователя.
4. Предприятие - майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар.
5. Потребителите на застрахователни услуги и другите заинтересовани лица могат да подават жалби на адреса на управление на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД относно действията на дружеството като застрахователен агент.
Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).
6. Ползвателите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора и към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.
7. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не представлява ползвателите на застрахователни услуги. Дружеството извършва застрахователно посредничество по възлагане от Застрахователи, като действа от тяхно име и за тяхна сметка в рамките на предоставените му права, като включително има право да събира застрахователни премии по определени застрахователни продукти от името и за сметка на Застрахователите.
8. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не е овластено от Застрахователите да предоставя съвети, поради което не извършва специализиран анализ по чл.325а, ал.5 от Кодекса за застраховането.
9. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД в качеството си на застрахователен агент няма договорно задължение да посредничи изключително само за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си, съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането.
„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има сключени договори за застрахователно агентство и може да извършва застрахователно посредничество на следните застрахователи:
 - 9.1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 831211284, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София - 1 000, район Възраждане, ул. „Света София“ № 6 - по силата на Договор за застрахователен агент № А1014 от 2016 г., Удостоверение за легитимация № 22/0315;
 - 9.2. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 000694286, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София – 1 000, район Триадница, пл. „Позитано“ № 5 - по силата на Договор за застрахователно агентство № 44144 от 22.08.2017 г., Удостоверение за легитимация № 44144;
 - 9.3. „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190059, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. „А“, ет.1 -3, извършващ застрахователна дейност на територията на Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris и
 - 9.4. „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190073, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. „А“, ет.1 -3, извършващ застрахователна дейност на територията на Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris, и за двата клона на чуждестранен застраховател по силата на Договор за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017г., Удостоверение за легитимация № 004.
10. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва застрахователно посредничество срещу парично възнаграждение.
11. Във връзка с осъществяваното застрахователно посредничество, „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД работи срещу комисиона, която в определени случаи може да се комбинира с допълнителна комисиона/друг вид възнаграждение.

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

II. Обща информация за застрахователните продукти:

Към всички застрахователни продукти, предлагани от „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, в качеството на застрахователен агент, се прилага българското законодателство.

Застрахователните продукти се предлагат, съгласно съответните Общи условия на Застрахователите и при специфичните условия (ако има такива), подробно описани в предоговорната информация за продукта.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има право да посредничи по следните застрахователни продукти на Застрахователите:

1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД

1.1. Групова застраховка „Живот“ на получателите на ипотечни кредити на „Юробанк България“ АД (застраховка, сключена в полза на кредитор);

1.2. Спестовна застраховка „Живот“ с допълнителни застраховки (покрития);

1.3. Инвестиционни застрахователни продукти - Застраховки „Живот“, свързани с инвестиционни фондове/структурирани инвестиционни продукти;

1.4. Застраховки „Живот“ с допълнителни застраховки.

2. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД

2.1. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бонус дом“;

2.2. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите;

2.3. Застраховка КАСКО;

2.4. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бизнес решение“.

3. „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ и „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ

3.1. Групова застраховка по програма „Защита на плащанията“ на кредитополучателите по потребителски кредити, предоставени от „Юробанк България“ АД (застраховка, сключена в полза на кредитор);

3.2. Групова застраховка по програма „Защита на плащанията“ по овъдрафтни кредити, отпуснати от „Юробанк България“ АД (застраховка, сключена в полза на кредитор);

3.3. Групова застраховка по програма „Защита на плащанията“ на картодръжателите на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД (застраховка, сключена в полза на кредитор);

3.4. Групова застраховка по програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД;

3.5. Групова застраховка по програма „Спестовна закрила“ за титуляри на депозитни и спестовни сметки, открити в „Юробанк България“ АД;

3.6. Групова застраховка по програма „Защита на плащанията по кредити за малки и средни предприятия“, отпуснати от „Юробанк България“ АД;

3.7. Застраховка „Защита на сметките в домакинството“(по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.8. Застраховка „Критични заболявания“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.9. Застраховка „Защита на семейството“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.10. Застраховка „Защита на дохода“ (по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането).

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

ДЕКЛАРАЦИЯ

За определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането по Застраховка „Защита на семейството“
Застрахователен пакет „А“ – Индивидуална защита

Подписаният:; ЕГН:
/три имена /

E-mail:, Телефонен номер:

С цел определяне на изискванията и потребностите ми за сключване на застраховката, заявявам следното:

- ✓ Титуляр съм на разплащателна или спестовна сметка, по която е договорена възможност за изпълнение на платежни операции, открита при “Юробанк България” АД;
- ✓ интересувам се от застрахователна защита срещу непредвидени неблагоприятни събития, свързани с моя живот и здраве;

Информиран/а съм и приемам, че след анализ на цялата предоставена от мен информация застрахователна програма застраховка „Защита на семейството“, Застрахователен пакет „А“ – Индивидуална защита съответства на изискванията и потребностите ми, при следните покрития:

За застраховано лице на възраст от 18 до 64 навършени години към датата на сключване на застраховката:

- “Смърт в резултат на злополука”
- “Трайно намалена или загубена работоспособност над 70% в резултат на злополука” /ТНЗР/
- “Хоспитализация (болничен престой) над 7 дни в резултат на злополука” /ХРЗ/
- “Хирургическа намеса, наложена от злополука или акутно състояние”
- “Фрактура на крайници и счупване на кости”

За застраховано лице на възраст от 65 години до 75 години към датата на сключване на застраховката, както и за вече застраховани лица, които в срока на застраховката си са навършили 65 години и са не по-възрастни от 75 години:

- “Смърт в резултат на злополука”
- “Хоспитализация над 7 дни в резултат на злополука”
- “Следболнично възстановяване след хоспитализация (болничен престой) в резултат на злополука”

срещу заплащане на застрахователна премия, определена по размер, съгласно предоставената ми Информация за потребителите на застрахователни услуги.

Декларация – съгласие за получаване на информация по чл. 324 и сл. от КЗ и за приемане на Общите условия на застраховка “Защита на семейството”:

Долуподписаният декларирам, че във връзка със сключването на тази застраховка ми беше извършен анализ на изискванията и потребностите и ми бяха предоставени Информационен документ за застрахователния продукт, Информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и сл. от Кодекса за застраховането, включително информация за застрахователния посредник. Получих, запознах се и приемам Общите условия на застраховка „Защита на семейството“ (“Общи условия”).

Декларация-съгласие за събиране на застрахователната премия:

С настоящото декларирам своето съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ и оправомощавам “Юробанк България” АД ЕИК 000694749, с адрес: гр. София, ул. „Околовръстен път” № 260, в качеството ѝ на Банка и на Застрахователен агент, ежемесечно да събира по открита при нея сметка (с титуляр Банката) от разплащателната, спестовната сметки, по която е договорена възможност за изпълнение на платежни операции, IBAN: BG..... сумата на дължимата месечна застрахователна премия и да заплаща от мое име и за моя сметка дължимите суми на Застрахователите “Кардиф Животозастраховане, Клон България”, ЕИК 175190059 и “Кардиф Общо застраховане, Клон България”, ЕИК 175190073. Банката не носи отговорност за неизпълнени плащания, ако в срок до 30 дни от падежа на съответната месечна застрахователна премия по посочената разплащателна/спестовна сметка не е осигурена достатъчна наличност за изпълнение на дължимите плащания. Банката не носи отговорност и за изпълнени плащания, ако не е била своевременно уведомена за прекратяването на застраховката. Настоящото съгласие се дава до изричното му писмено оттегляне.

Декларация – съгласие за разкриване на банкова тайна:

Давам изричното си съгласие Банката да разкрива на Застрахователите информацията относно операциите по заплащане на дължимите от мен застрахователни премии със средства от разплащателната/спестовната ми сметка, и тази информация да бъде използвана от Застрахователите, за целите на администриране на застраховката и доказване на редовността на плащането на застрахователните премии.

За Застрахования:

За Застрахователите:.....

С настоящото изрично заявявам, че съм уведомен, че Застрахователният агент ще предоставя на Застрахователите CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, актуални данни относно телефонния ми номер и/или електронен адрес, с които разполага, във връзка с поддържането на клиентски взаимоотношения с мен от Застрахователите или упълномощени то тях трети лица чрез осъществяване на телефонно обаждане, SMS или e-mail.

Грите имена

.....

/собственоръчен подпис/

Приел декларацията за “Юробанк България” АД:

.....

/собственоръчен подпис/

Дата:.....

/Ден, месец, година/

За Застрахования:

За Застрахователите:.....