

Условия на „Юробанк България“ АД за ползване на банкови карти чрез мобилен електронен портфейл

1. Въведение

1.1. Настоящите Условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен електронен портфейл (за краткост по-долу „Условия за ползване на Мобилен портфейл“ или само „Условия“) се прилагат в допълнение и като неразделна част от рамковия договор между „Юробанк България“ АД, регистрирана в ТРРЮЛНЦ на Република България с ЕИК 000694749 („Банката“) и съответния картодържател/оправомощен държател („Картодържател“) на издадена от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта („Карта“), както и неразделна част от приложимите към този рамков договор съответно: Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти, Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на предплатени карти, Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти на индивидуални клиенти и Общи условия за издаване и използване на кредитни карти Mastercard Business на „Юробанк България“ АД (всички наричани по-долу за краткост „Общи условия“). С регистрирането на Картата в Мобилния портфейл, Картодържателят потвърждава, че се е запознал с настоящите Условия и приема прилагането им във взаимоотношенията си с Банката.

1.2. Настоящите Условия се прилагат в случаите, в които Картодържателят използва мобилен електронен портфейл („Мобилен портфейл“) предлаган и поддържан както от Банката, така и от трето лице, различно от Банката („Външен доставчик“) за целите на извършване на операции посредством дигитализирана Карта. Банката обявява поддържаните Мобилни портфейли, предлагани от Външни доставчици, на интернет страницата си на адрес www.postbank.bg

1.3. Термините с главни букви в тези Условия имат същото значение като в Общите условия, посочени в т. 1.1 по-горе, освен ако значението им не е изрично посочено в настоящите Условия. При противоречие между настоящите Условия и Общите условия, Общите условия имат предимство.

1.4. Ако съответния доставчик на Мобилния портфейл прилага свои условия за ползване на Мобилния портфейл, те също се прилагат съответно, без да отменят или заместват настоящите Условия и Общите условия на Банката за съответната Карта. Техническите изисквания, на които трябва да отговаря ползваното Мобилно устройство от Картодържателя, за да се регистрира Картата и да се извършват операции с нея, се определят и обявяват от съответния доставчик на Мобилния портфейл, като е необходима и интернет свързаност на устройството.

2. Регистриране и изтриване на Карта в Мобилния портфейл

2.1. Картодържателят може да регистрира издадената от Банката Карта в поддържан Мобилен портфейл, като въведе съответните данни за Картата. След това, Картодържателят е необходимо да следва инструкциите на съответния доставчик на Мобилния портфейл, за да довърши регистрацията.

2.2. За да преустанови използването на Картата посредством Мобилния портфейл,

Картодържателят е необходимо да следва съответните инструкции на съответния доставчик на Мобилния портфейл за изтриване на картата от Мобилния портфейл. Картодържателят има възможност да заяви блокиране на Картата за ползване в определен Мобилен портфейл и чрез обаждане до Банката на телефона за връзка, посочен в т. 4.2 по-долу. Изтриването, респ. блокирането на Картата от Мобилния портфейл на води до прекратяване или каквато и да е промяна в отношенията между Банката и Картодържателя, уредени от рамковия договор за Картата и съответните Общи условия.

2.3. Изтриването/блокирането само на основна Карта от Мобилния портфейл не води до изтриване и на допълнителните Карти към нея, ако те също са били регистрирани, както и обратното.

2.4. Ползването на Картата в Мобилния портфейл се преустановява при всеки случай на блокиране или деактивиране на Картата, независимо от причината за това, съгласно рамковия договор за Картата и съответните Общи условия. Ползването на Картата в Мобилния портфейл се преустановява и при прекратяване на договорните отношения между Банката и Картодържателя за съответната Карта, независимо от причината за това.

2.5. Банката си запазва правото да преустанови едностранно възможността за използване на издаваните от нея Карти посредством Електронни портфейли, за което уведомява своевременно Картодържателите.

3. Използване на Картата в Мобилния портфейл

3.1. Регистрираната в Мобилния портфейл Карта може да се използва за извършване на безконтактни Трансакции на Терминално устройство ПОС в страната и в чужбина, както и за извършване на Трансакции в Интернет без присъствие на Картата, по начина, по който се извършват тези Трансакции с физическата Карта, при прилагане на реда, условията, лимитите и ограниченията и методите за идентификация, уговорени в рамковия договор между Банката и Картодържателя и приложимите Общи условия, както и при спазване на съответните специални условия, определени от съответния доставчик на Мобилния портфейл.

3.2. Редът и начинът за даване на съгласие за изпълнение на Трансакции с Карта посредством Мобилния портфейл се определя от съответния доставчик на Мобилния портфейл, като това може да включва използване на регистрираните в Мобилното устройство Биометрични данни, ПИН или парола за отключване и достъп до устройството и други подобни. Полученото от Банката по този начин нареждане за извършване на Трансакция се счита за направено от Картодържателя и се изпълнява от Банката по реда, условията и лимитите, посочени в съответните Общи условия приложими за Картата. Извършените по този начин Трансакции с Картата се осчетоводяват по съответната Сметка или Кредитния лимит на Картата по реда и начина, по който се осчетоводяват всички останали Трансакции, извършени с физическата Карта.

3.3. Съответния доставчик на Мобилния портфейл може да определи допълнителни условия и/или ограничения за използване на Картата в отделни случаи, които се уреждат с условията на доставчика за ползване на Мобилния портфейл.

4. Мерки за сигурност и отговорност

4.1. При ползване на Карта чрез Мобилен портфейл, Картодържателят е длъжен да спазва всички мерки за сигурност, установени в съответните приложения за Картата Общи условия, както и условията, установени от съответния доставчик на Мобилния портфейл, в това число, но не само:

- а) да предприеме всички разумни мерки за предотвратяване на неразрешен достъп до Мобилния портфейл;
- б) да използва персонализирани характеристики за сигурност, включително, но не само, избран от него метод за заключване на екрана на Мобилното устройство, в т.ч. ПИН или Биометрични данни;
- в) да предприеме необходимите мерки при съхранение на Биометрични данни в Мобилното устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване) за предотвратяване на неразрешеното им ползване и/или използването им с цел измама, в т.ч. да използва само лично Мобилното устройство и да не го преотстъпва за ползване от други лица (в т.ч. деца, родители, съпруг/а);
- г) да пази Мобилното устройство от повреждане, унищожаване, загуба, кражба, използването му по друг неправилен начин, както и да не регистрира в операционната система на Мобилното устройство Биометрични данни на други лица;
- д) да вземе всички необходими мерки за неразкриване и запазване в тайна на данните за Картата, в т.ч. нейния номер, срок на валидност и CVV номер;
- е) да не използва лесно установими комбинации за ПИН код, парола и други персонализирани средства за сигурност;
- ж) да не инсталира на устройството софтуер, който не е оригинален (например пиратски, нелицензиран и др.);
- з) редовно да сменя кода за достъп (парола, ПИН) до устройството;
- и) да отстрани от приложението дигитализираната си карта, в случай че предава устройството във владение на трето лице /при продажба, заем, ремонт и др./;
- к) да не записва каквато и да е информация за персонализираните средства за сигурност върху платежния инструмент, както и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.

4.2. В случаите на изгубване, кражба, присвояване на Картата и/или Мобилното устройство, в случай на неразрешена употреба на Картата и/или Мобилния портфейл, в това число при извършване на неразрешени Трансакции, при съмнение за неразрешена употреба на Карта и/или Мобилния портфейл и/или друг платежен инструмент, както и в случаите на узнаване от трето лице на персонализираните защитни характеристики на Картата и/или на Мобилния портфейл, и/или на Мобилното устройство, Картодържателят се задължава да уведоми Банката незабавно след узнаването на някое от изброените обстоятелства по телефон, чрез имейл или по друг подходящ начин на следните телефонни номера и адреси: а) телефон за връзка с Банката – 0700 18 555, при набиране от чужбина +359 2 816 60 00, както и телефоните, посочени на Интернет страницата на Банката на адрес <https://www.postbank.bg/>; б) e-mail за връзка – klienti@postbank.bg; в) адрес: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, „Юробанк България“ АД, Картов отдел или г) лично във всеки офис на Банката;

4.3. Отговорността на Банката и на Картодържателя при неразрешени платежни операции се определя изцяло съгласно условията на сключения между тях рамков договор за съответната Карта и приложимите към него Общи условия.

4.4. Банката не носи отговорност за проблеми с ползването на Мобилния портфейл от Външен

доставчик, както и при невъзможност на Картодържателя да използва Картата чрез Мобилен портфейл на Външен доставчик. Банката не контролира предоставяните чрез него услуги. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на Външния доставчик (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугите), нито за причинени в резултат на това вреди. Банката не е страна по правоотношението между Картодържателя и Външния доставчик.

5. Други условия

5.1. Банката начислява стандартните такси за използване на Картата за извършване на Трансакции по съответния начин, съгласно Тарифата на Банката. Банката не начислява допълнителни такси за използване на Картата чрез Мобилния портфейл. Външния доставчик може да начислява такси за ползване на Мобилния портфейл, които са отделни и независими от таксите, начислявани от Банката.

5.2. При преиздаване на Картата, новата Карта заменя старата и се регистрира в Мобилния портфейл автоматично.

5.3. При плащане с Карта чрез Мобилен портфейл, последните четири цифри от номера на Картата, изписан на разписката от Терминалното устройство ПОС ще се различават от последните четири цифри на действителния номер на картата, което е последица от прилаганите защитни мерки при дигитализацията на Картата. Моля имайте предвид това обстоятелство, в случай че се наложи съобщаване на последните четири цифри от номера на Картата на съответния търговец, с оглед например на връщане на платени суми при рекламации и други подобни.

5.4. Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

5.5. За да може да извършвате плащания с Картата в Мобилния портфейл, Банката предоставя данни за Трансакциите с Картата в анонимизирана форма на Външния доставчик, в това число и статистически данни относно използването на Картата с Мобилния портфейл, с оглед разработване и подобряване на технологията, проверка на информацията и предотвратяване на злоупотреби.

5.6. Настоящите Условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен електронен портфейл са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес www.postbank.bg и са в сила от 02.04.2021 г., с последни изменения и допълнения, в сила от 20.04.2021 г.