

**Информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и сл. от Кодекса за застраховането
за условията на Групов застрахователен договор № 6/С/2011г.
за застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти,
издадени от „Юробанк България“ АД**

Застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, се предлага съгласно Групов застрахователен договор № 6/С/2011г. за застрахователна програма за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. Застраховател по Груповия застрахователен договор е „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, а Застраховащ е „Юробанк България“ АД. Застраховката се предлага чрез „Юробанк България“ АД в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

Информация за застрахователя: CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, регистриран в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище в гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. „Христо Белчев“ № 29, вх. „А“, ет. 1-3. Телефонът за връзка със застрахователя е 02/4915 974. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователят не предоставя съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането („КЗ“).

Информация за застрахователния посредник: „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията (www.brra.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като застрахователен агент на „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ по силата на Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017 г. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация № 004. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. „Юробанк България“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България“ АД извършва застрахователно посредничество на основание сключени с „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ и „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015 г. и от 09.01.2017 г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Предоговорна информация.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД (използваните по-долу термини, означени с главни букви и оградени с кавички („“), имат значението, дадено им в чл. 2 от Общите условия на застраховката):

1.Застраховка „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти се предлага на Картодържатели на активни фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, както и на Титуляри на разплащателни сметки при Банката, чрез достъп до паричните средства, по които се извършват операции с фирмена дебитна карта. Застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти не се предлага отделно от издадените от „Юробанк България“ АД фирмени дебитни карти. Сключването на застраховката не е условие за издаване на фирмена дебитна карта от „Юробанк България“ АД. Условията по издаването на фирмената дебитна карта не са обвързани със сключване на застраховката.

2. Покрити рискове, размер на застрахователно обезщетение и ползващи се лица:

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК	Размер на застрахователното обезщетение и лимити	Ползващи се лица
----------------------	--	------------------

(1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ от Картодържателя, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на Застрахованата дебитна карта;	„Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката
(2) „Злоупотреба при електронни плащания“ , извършена чрез „Кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“;	„Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката
(3) Отнемане на парични средства от Картодържателя , включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“;	Стойността на отнетите „Ваучери“ и пари в брой, но не повече от 100 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката или Застрахованият в зависимост от това кой е собственик на отнетите пари в брой и/или „Ваучери“
(4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя , изтеглени от Картодържателя чрез Застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	Сумата на изтеглените и отнети пари в брой, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;	В размер на всички банкови такси за преиздаване на Застрахованата дебитна карта, в това число и банкови такси за спешно преиздаване;	Титулярят на сметката
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“ , включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“;	а) при „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на една или повече от посочените в чл. 2 от ОУ „Застраховани вещи“: „Възстановителната застрахователна стойност“ на отнетите „Застраховани вещи“; б) при „Загуба“ на една или повече от посочените в чл. 2 от ОУ „Застраховани вещи“ с изключение на бижута, часовник и преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер): „Възстановителната застрахователна стойност“ на изгубените „Застраховани вещи“; в) при „Загуба“ на следните видове вещи - бижута, часовник и преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер): 50 % от „Възстановителната застрахователна стойност“ на изгубените „Застраховани вещи“; Максималният лимит на застрахователното плащане по б. „в“ е 200 евро за едно застрахователно събитие.	Титулярят на сметката или Картодържателят, в зависимост от това кой е собственик на Застрахованите вещи

	Максималният лимит на застрахователните плащания общо по б. „а“, „б“ и „в“ за всички събития, настъпили в рамките на една годишнина от срока на застраховката, е 2000 евро.	
(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“ , свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	а) при покупка на нови стоки от продавач със седалище в Европейския съюз, Австралия, Исландия, Израел, Япония, Канада, Норвегия, Нова Зеландия, Швейцария, САЩ или Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия: • претърпените от Застрахования „Финансови загуби“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие; б) при покупка на „Стоки втора употреба“ и/или при покупка на стоки от продавач със седалище извън Европейския съюз, Австралия, Исландия, Израел, Япония, Канада, Норвегия, Нова Зеландия, Швейцария, САЩ или Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия: претърпените от Застрахования „Финансови загуби“, но не повече от 200 евро за едно застрахователно събитие.	Титулярят на сметката или Картодържателят в зависимост от това с чии средства са платени стоките, в това число поправката на стоките (ако е приложимо)

Застрахователят дължи застрахователно плащане за не повече от 2 застрахователни събития в рамките на една годишнина от срока на застраховката общо за всички застрахователни рискове.

Покритията за застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, са валидни за територията на целия свят.

Застрахователното обезщетение се изплаща на ползващото се лице по банковата сметка, към която е издадена Застрахованата фирмена дебитна карта или по друга банкова сметка, посочена от застрахованото лице, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на всички изисквани от Застрахователя документи. Обезщетението се изплаща в евро. Ако претърпените от Застрахования загуби, въз основа на които се изчисляват застрахователните суми по всеки един от покритите рискове съгласно правилата в настоящите общи условия, са във валута, различна от евро, Застрахователят изчислява размера на дължимото застрахователно обезщетение като конвертира съответната валута в евро съгласно обменния курс на Европейската централна банка към: **(а)** датата на настъпване на застрахователното събитие – за Риск (1), Риск (2), Риск (3), Риск (4), Риск (5), **(б)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената за покупката/преиздаването на нова вещ от същия вид и качество - за Риск (6); **(в)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената на стоките – за Риск (7) в случаите на „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“, които не подлежат на поправка; **или (г)** към датата на изплащане на застрахователното обезщетение - за Риск (7) в случаите на „Доставка на дефектни стоки“, които подлежат на поправка. В случай че сметката, по която е издадена Застрахованата дебитна карта, е във валута, различна от евро, Банката превалутира изплатената от Застрахователя сума по приложимия от нея курс за обмяна на валута в момента на извършване на превода.

3. Застраховани лица: „Титуляр на сметката“ и „Картодържател“, които писмено са приели да се възползват от условията на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. „Титуляр на сметката“ е търговско дружество по смисъла на Търговския закон, със седалище и адрес на управление в Република България, което е титуляр на разплащателна сметка при Банката, с паричните средства, по която се извършват операции с фирмена дебитна карта. „Картодържател“ е пълнолетно физическо лице, оправомощено от Титуляря на сметката да се разпорежда с паричните средства по нея чрез извършване на операции с фирмена дебитна карта. Картодържателят следва да е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на „зелена карта“ или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България;

4. Присъединяване към застраховката. Срок на застраховката. Начало и край на периода на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката:

4.1 Застрахованите лица изразяват своето изрично писмено съгласие да се застраховат и приемат Общите условия с подписване на Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователната

програма за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. С подписването на „Декларацията“ Застрахованият удостоверява, че е получил и приема застрахователния сертификат и Общи условия. Присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор може да бъде извършено присъствено или чрез средства за комуникация от разстояние. **4.1.1** Когато присъединяването се извършва от разстояние, необходимите за сключването на застраховката документи се съставят във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и се подписват от страните с квалифицирани електронни подписи по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 („КЕП“) и на ЗЕДЕУУ. Всички документи, необходими за сключването на застраховката, се предоставят на кандидата за застраховане за преглед и подписване в електронен вид чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолджис“ АД, ЕИК 203397356. След като кандидатът за застраховане се запознае със съдържанието на документите, той ги подписва с издадения му от посочения доставчик на удостоверителни услуги КЕП. Подписаните от Застрахования документи се предоставят на негово разположение чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолджис“ АД. **4.1.2** Когато присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор се извършва присъствено, необходимите за сключването на застраховката документи се предоставят на кандидата за застраховане на хартиен носител и се подписват със саморъчните подписи на страните. По желание на кандидата за застраховане документите могат да му бъдат предоставени за преглед в електронна форма чрез специално устройство с цифров екран e-Sign Pad („Устройство“) и да бъдат подписани от страните чрез полагане на подписите им върху екрана на Устройството, посредством специален дигитален писец. При полагане на подписа по описания начин се създава уникална поредица от данни (биометрични данни), която се прикрепя към документа по начин, който гарантира уникалност на положения подпис и невъзможност за неговата последваща промяна и/или използване за подписване на други документи. С подписването на настоящите ОУ и на основание чл. 5 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият се съгласява да бъде обвързан от електронните изявления, отправените между него и Застрахователите/застрахователния посредник. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият приема, че както той, така и застрахователният посредник, ще подписва изявленията с описания електронен подпис, чиято правна сила е равностойна на тази на саморъчния подпис и за какъвто могат да се считат данните за Застрахования и застрахователния посредник, създадени с посочения по-горе дигитален писец. Електронно подписаните документи се съхраняват в електронна форма от застрахователния посредник (Банката) по начин, който позволява последваща идентификация на подписаните ги лица, а електронно копие от тях (без биометрични данни) се предоставя на Застрахования чрез профила му в интернет банкирането на Банката. При изрично искане от страна на Застрахования Банката му предоставя копие от подписаните документи на хартиен носител. **4.2** Застраховката се сключва за неопределен срок, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия (заедно с ДЗП). **4.3** Застрахователното покритие влиза в сила, както следва: в случаите на присъединяване към условията на Груповия договор на Титуляр на сметка и Картодържател при сключването на съответния договор за дебитна карта (новоиздадени карти) – от момента на активиране на картата до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или 4.6 по-долу; в случаите на присъединяване към условията на настоящия договор на Титуляр на сметка и Картодържател на вече издадена дебитна карта – от 00:00ч. на деня, следващ деня, в който Застрахованите са приели застраховането до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или т. 4.6 по-долу. **4.4** Застрахователното покритие се прекратява, в случай че Титулярят на сметката не плати в уговорените срокове повече от 1 (една) дължима месечна застрахователна премия (заедно с ДЗП). С плащане на поредна застрахователна премия (заедно с ДЗП), застрахователното покритие се възстановява занапред за застрахователни събития, настъпили след заплащането на премията (заедно с ДЗП). **4.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: при прекратяване на договора за издаване на дебитна карта и нейното деактивиране, освен когато това е породено от подновяването, съответно преиздаването на застрахованата дебитната карта; при закриване или запор на разплащателната сметка, по която е издадена застрахованата дебитна карта; при смърт на Картодържателя; при несъгласие на Титуляря на сметката с индексирания размер на застрахователната премия; при блокиране от банката на разплащателната сметка/ дебитната карта поради съмнение за извършена измама от застраховано лице; при смяна на картодържателя. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя или Застрахованите, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. **4.6** Извън случаите по т. 4.5. Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахованите и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.). Прилага се чл. 13 от Общите условия на застрахователна програма „Карт протект“ за фирмени дебитни карти.

5. Застрахователен период. Размер и плащане на застрахователната премия. Индексация. Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия е 1,95 евро лв., данъкът върху застрахователната премия (ДЗП) е в размер на 0,04 евро, общата дължима сума (застрахователна премия + данък) е в размер на 1,99 евро (едно евро и деветдесет и девет евроцента).

Данъкът върху застрахователната премия (ДЗП), определен в Закона за данък върху застрахователните премии, се заплаща от Застрахования заедно с дължимата застрахователна премия. Размерът на данъка върху застрахователните премии се

определя към датата на плащането на съотв. премия. Към датата на подписване на настоящите ОУ данъкът върху застрахователните премии е в размер на 2% върху застрахователната премия. Застрахователната премия (заедно с ДЗП) се заплаща от Титуляря на сметката на месечна база от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта. Първата застрахователна премия (заедно с ДЗП), дължима от Титуляря на сметката след присъединяването му към груповия застрахователен договор, се заплаща между първо и десето работно число на месеца, следващ този на присъединяването към застраховката, а последващите премии (заедно с ДЗП) се събират и превеждат на Застрахователя през първите 10 (десет) работни дни на всеки месец. Застрахователят има право да индексира размера на дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като Банката от името на Застрахователя уведомява Титуляря на сметката за индексацията на премията писмено най-малко 1 (един) месец преди влизането ѝ в сила.

6. Предпоставки и срок за извършване на застрахователно плащане: Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователя в срок от 5 работни дни от настъпване на застрахователното събитие. Начините, по които Застрахователят може да бъде уведомен за това и документите, които следва да бъдат представени, са подробно описани в Общите условия за застрахователната програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД.

7. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи).

7.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:

Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане:

- ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахованите лица;
- в случай на измама или опит за измама от страна на Застрахованите лица;
- в случай че при предявяване на претенцията са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото събитие отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 Общите условия на застраховката;
- при неправомерни действия или вреди, настъпили в резултат на умишлени действия на Застрахованите лица или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или сребрена линия без ограничения или законен представител на Застрахованите лица;
- отнемане, което не е „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ съгласно дефиницията по чл. 2 от Общите условия на застраховката;
- в случай че не са предоставени всички необходими документи за доказване на претенцията по основание и размер съгласно чл. 6 от Общите условия на застраховката.

7.2 Специфични изключения на застрахователното покритие за всеки един от покритите рискове:

(1) „Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на Застрахованата дебитна карта

- неправомерни трансакции със Застрахованата дебитна карта преди тя да е предадена на Картодържателя;
- Картодържателят е имал записано копие на ПИН-кода в откраднатия му портмоне/портфейл или чанта;
- Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от Картодържателя;
- неправомерни действия, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на картата;
- неправомерни действия, които са извършени след като е изтекла валидността на застрахованата дебитна карта;
- неправомерни действия поради несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Картодържателя, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на фирмени дебитни карти.

(2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“;

- неразрешени платежни операции, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на данните на картата и/или дигиталните платежни инструменти на Титуляря на сметката;
- неразрешени платежни операции, извършени в резултат на несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Картодържателя или Титуляря на сметката, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти;
- Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от

	Картодържателя; събитието е настъпило вследствие разкриване пред трето лице на оторизационни данни и/или пароли от Картодържателя, Титуляря на сметката или лице, което е упълномощено от Титуляря на сметката да оперира с дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката, с които данни/пароли третото лице е достъпило дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката;
(3) Отнемане на парични средства от Картодържателя, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“;	„Кражба“ или „Кражба чрез взлом“ на пари в брой и/или „Ваучери“ от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник или жабка; „Кражба“ на пари в брой и/или „Ваучери“, оставени на видно място и без надзор. - ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;
(4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя, изтеглени чрез Застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	- пари в брой, изтеглени с карта, различна от „Застрахованата дебитна карта“; „Грабеж“, извършен повече от 12 часа след извършване на трансакцията; - ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;	Важат общите изключващи клаузи, изброени по-горе.
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“	- ако „Застрахованите вещи“ са били изгубени или отнети от държането на друго лице, различно от Картодържателя; - ако не е била положена грижа от Картодържателя за съхранението или опазването на „Застрахованите вещи“; - отнемане или „Загуба“ на „Застраховани вещи“, оставени на видно място и без надзор (например ключове, оставени на врата, в пощенска кутия, под изтривалка); - отнемане на „Застраховани вещи“ от МПС, паркирано на публично място, освен ако отнетите вещи не са били прибрани в багажник или жабка; - ако „Кражбата“, „Кражбата чрез взлом“ или „Грабежът“ не са били обявени надлежно пред органите на МВР; - ако в издаденото от органите на МВР удостоверение не са изброени и посочени изрично отнетите вещи, вкл. посочени продуктови/серийни номера; - отнемане или „Загуба“ на електронен инхалатор, слухов апарат, преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер), закупени преди повече от 3 години от датата на настъпване на застрахователното събитие;
(7) Покритие при покупка на „Застраховани стоки“ през интернет, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	- Застрахованият не е уведомил продавача, от когото е закупил стоката/стоките за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“, или го е уведомил след изтичане на законоустановените срокове за това; - Продавачът, от когото Застрахованият е закупил стоката/стоките, е удовлетворил претенцията на Застрахования като е изпратил стоката/стоките, заменил е дефектните стоки, възстановил е платените от Застрахования суми или по друг начин е компенсирал Застрахованото лице за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“. - При „Доставка на дефектни стоки“ – ако повредата е причинена от Застрахования; - Следните категории вещи са изключени от покритието на застраховката: животни, растения, ценни книги, пощенски марки,

	винетни стикери, хранителни стоки и бързо развалящи се продукти, лекарства и хранителни добавки, оръжия, експлозиви, боеприпаси, алкохол, тютюневи изделия, както и всякакви стоки, чието придобиване и притежание е забранено съгласно действащото българско законодателство, бижута, скъпоценни камъни, произведения на изкуството, антики, всички разходи свързани с транспорт или доставка на МПС и лодки
--	---

9. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. В 30-дневния период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователят осигурява застрахователно покритие съгласно условията по чл. 4 от Общите условия, ако са изпълнени всички изисквания по Общите условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахователят възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30-дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще извърши дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно Общите условия. В този случай Застрахователят не дължи възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователят не дължи застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

10. Данъци и такси във връзка със застраховката. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от Застрахователите рискове, като сумата на данъка се заплаща заедно със застрахователната премия.

11. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на „Юробанк България“ АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката, могат да бъдат отправяни към Застрахователя на тел. 003592 4915 974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователя, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователя по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователя жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователя или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователя www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователят регистрира всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а ако жалбата е свързана с размера на застрахователното плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователят не може да изготви отговор до жалбоподателя, той информира писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажира с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователя и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователят предлага провеждането на организирана от него извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователя да извърши застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.

14. Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е в сила от 18.09.2024 г

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ
предоставяна за и от застрахователните агенти по чл. 325 и др.
от Кодекса за застраховането

I. Застрахователният посредник „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД предоставя на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

1. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва дейност като застрахователен агент на територията на Република България на основание сключени договори за застрахователно агентство.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е акционерно дружество, със седалище в Република България и с адрес на управление: гр. София – 1766, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260.

2. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД е регистрирано като търговско дружество с ЕИК 000694749 в Търговския регистър и регистър за ЮЛНЦ при Агенция по вписванията и като застрахователен агент в публичния регистър на Комисията за финансов надзор на застрахователните посредници. Проверка и допълнителна информация за „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД като търговско дружество е налична на интернет страницата на Агенция по вписванията - www.bta.bg, а като застрахователен агент - на интернет страницата на Комисията за финансов надзор - www.fsc.bg.

3. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

4. Предприятие - майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар.

5. Потребителите на застрахователни услуги и другите заинтересовани лица могат да подават жалби на адреса на управление на „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД относно действията на дружеството като застрахователен агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

6. Ползвателите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора и към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.

7. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не представлява ползвателите на застрахователни услуги. Дружеството извършва застрахователно посредничество по възлагане от Застрахователи, като действа от тяхно име и за тяхна сметка в рамките на предоставените му права, като включително има право да събира застрахователни премии по определени застрахователни продукти от името и за сметка на Застрахователите.

8. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД не е овластено от Застрахователите да предоставя съвети, поради което не извършва специализиран анализ по чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането.

9. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД в качеството си на застрахователен агент няма договорно задължение да посредничи изключително само за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си, съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има сключени договори за застрахователно агентство и може да извършва застрахователно посредничество на следните застрахователи:

9.1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 831211284, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София - 1 000, район Възраждане, ул. „Света София“ № 6 - по силата на Договор за застрахователен агент № А1014 от 2016 г., Удостоверение за легитимация № 22/0315;

9.2. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, с ЕИК 000694286, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София – 1 000, район Триадница, пл. „Позитано“ № 5 - по силата на Договор за застрахователно агентство № 44144 от 22.08.2017 г., Удостоверение за легитимация № 44144;

9.3. „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190059, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. „А“, ет.1-3, извършващ застрахователна дейност на територията на Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris и

9.4. „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, с ЕИК 175190073, със седалище в Република България и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. „А“, ет.1-3, извършващ застрахователна дейност на територията на Internal Use

Република България като клон на чуждестранното застрахователно дружество CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris,

и за двата клона на чуждестранен застраховател по силата на Договор за застрахователно агентство от 01.06.2015г. и Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017г., Удостоверение за легитимация № 004.

10. „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД извършва застрахователно посредничество срещу парично възнаграждение.

11. Във връзка с осъществяваното застрахователно посредничество, „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД работи срещу комисиона, която в определени случаи може да се комбинира с допълнителна комисиона/друг вид възнаграждение.

II. Обща информация за застрахователните продукти:

Към всички застрахователни продукти, предлагани от „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, в качеството на застрахователен агент, се прилага българското законодателство.

Застрахователните продукти се предлагат, съгласно съответните Общи условия на Застрахователите и при специфичните условия (ако има такива), подробно описани в преддоговорната информация за продукта.

„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД има право да посредничи по следните застрахователни продукти на Застрахователите:

1. ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД

1.1. Групова застраховка „Живот“ на получателите на ипотечни кредити на „Юробанк България“ АД (застраховка, сключена в полза на кредитор);

1.2. Спестовна застраховка „Живот“ с допълнителни застраховки (покрития);

1.3. Инвестиционни застрахователни продукти - Застраховки „Живот“, свързани с инвестиционни фондове/структурирани инвестиционни продукти

1.4. Застраховки „Живот“ с допълнителни застраховки.

2. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД

2.1. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бонус дом“;

2.2. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите;

2.3. Застраховка КАСКО;

2.4. Комбинирана застраховка на имущество „Булстрад Бизнес решение“.

3. „КАРДИФ ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ, Клон България“ КЧТ и „КАРДИФ ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ, Клон България“ КЧТ

3.1. Групови застраховки по чл. 382 от Кодекса за застраховането (в полза на кредитор) за кредитополучателите по потребителски кредити и по кредити за малки и средни предприятия, в т.ч. револвиращи кредити/кредитни лимити, предоставени за ползване чрез кредитна карта, отпуснати от „Юробанк България“ АД;

3.2. Групова застраховка за картодържатели на дебитни карти, в т.ч. фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД;

3.3. Групова застраховка за титуляри на депозитни и спестовни сметки, открити в „Юробанк България“ АД;

3.4. Застраховка „Защита на сметките в домакинството“ (по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.5. Застраховка „Критични заболявания“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.6. Застраховка „Защита на семейството“ (по т.1 и т.2 от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането);

3.7. Застраховка „Защита на дохода“ (по т.1, т.2 и т. 16) от Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането).

ДЕКЛАРАЦИЯ

За определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване на Застрахованите лица към застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД

Подписаните

Юридическо лице - Титуляр на сметка, към която е издадена фирмена дебитна карта от „Юробанк България“ АД:

_____/фирмено наименование на юридическото лице/ ЕИК _____ / ЕИК/

Представявано от: _____, ЕГН: _____,
/три имена/

E-mail: _____, Телефонен номер: _____,

в качеството на _____
/управител/изпълнителен директор/прокурист/пълномощник/

Физическо лице - Картодържател на фирмената дебитна карта, издадена от „Юробанк България“ АД:

г-н/г-жа _____ с ЕГН _____
/три имена/ / ЕГН/

E-mail: _____, Телефонен номер: _____,

С цел определяне на изискванията и потребностите ни за сключване на застраховката, заявяваме следното:

- ✓ На картодържателя е издадена фирмена дебитна карта от „Юробанк България“ АД („Банката“);
- ✓ Титулярят на сметката има открита активна разплащателна сметка в „Юробанк България“ АД;
- ✓ Страни сме по договор за издаване на фирмена дебитна карта с „Юробанк България“ АД, съгласно който Картодържателят има право посредством използване на фирмена дебитна карта да се разпорежда със средства на Титуляря на сметката;
- ✓ Интересуваме се от застрахователна защита срещу непредвидени неблагоприятни събития, свързани с отнемане или неправомерно ползване на издадената от Банката фирмена дебитна карта, злоупотреба с използването от Титуляря на сметката интернет или мобилно банкиране на Банката, отнемане на парични средства на Титуляря на сметката или Картодържателя, отнемане или загуба на лични/служебни вещи на Титуляря на сметката или на Картодържателя, както и с покупка на стоки през интернет.

Информирани сме и приемаме, че след анализ на цялата предоставена от нас информация, застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, съответства на изискванията и потребностите ни при следните покрития:

(1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта;
(2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“;
(3) Отнемане на парични средства от Картодържателя, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“;
(4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя, изтеглени от Картодържателя чрез „Застрахованата дебитна карта“ от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“;
(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“.

С настоящата декларация даваме изричното си съгласие за застраховане при условията на Групов застрахователен договор за застраховка на фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, по застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, с дължима месечна застрахователна премия в размер на **1,99 евро** (едно евро и деветдесет и девет евроцента), платима съгласно Общите условия на застрахователната програма, при изброените по-горе застрахователни покрития и до посочените в предоставената ни преддоговорна информация лимити на застрахователно плащане за всеки покрит застрахователен риск.

Уведомени сме, че застраховката се сключва за неопределен срок. Застраховката се прекратява по реда и при условията на чл. 4.5 и чл. 4.6 от Общите условия на застраховката.

В случай на други застрахователни договори със застрахователи, различни от „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ, за същите застрахователни рискове, при настъпване на застрахователно събитие сме задължени да уведомим „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ и да посочим другите застрахователи и застрахователните суми по сключените с тях договори.

В случай че настоящата Декларация е подадена при кандидатстване за издаване на дебитна карта от Банката, застрахователното покритие ще се предостави само ако бъде активирана съответната дебитна карта.

В случай на застрахователно събитие сме задължени да уведомим Застрахователя в срок до **5 работни дни** от датата на събитието на телефон: 02/4915974 или на следния адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. „Христо Белчев“ № 29, вх. „А“, партер или на e-mail: cardifbulgaria@cardif.com.

Получихме Информационен документ за застрахователния продукт и информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и сл. от КЗ, включително информация за застрахователния агент. Получихме, запознахме се, разбрахме и приемаме Общите условия за застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, и застрахователния сертификат.

С настоящото даваме съгласието си при настъпване на застрахователно събитие по покрит от застраховката риск застрахователното плащане да бъде извършено на съответното Ползващо лице по съответния застрахователен риск – Титуляр на сметката или Картодържател, така както е определено в Общите условия на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти.

Декларации-съгласия на Титуляря на сметката:

- ✓ С настоящото давам своето съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ и оправомощавам „Юробанк България“ АД ЕИК 000694749, с адрес: гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 260, в качеството ѝ на Банка и на Застрахователен агент, ежемесечно да събира по открита при нея сметка (с титуляр Банката) от разплащателната сметка на посоченото по-горе представлявано от мен юридическо лице с IBAN: BG..... сумата на месечната застрахователна премия, определена съгласно подписания от мен застрахователен сертификат, и да заплаща от мое име и за моя сметка дължимите суми на Застрахователя „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, ЕИК 175190073. Банката не носи отговорност за неизпълнени плащания, ако в срока за плащане на съответната месечна застрахователна премия по посочената сметка не е осигурена достатъчна наличност за изпълнение на плащането. Настоящото съгласие се дава до изричното му писмено оттегляне.
- ✓ Давам изричното си съгласие Банката да разкрива на Застрахователя информацията относно операциите по заплащане на дължимите от мен застрахователни премии със средства от разплащателната ми сметка и тази информация да бъде използвана от Застрахователя за целите на администриране на застраховката и доказване на редовността на плащането на застрахователните премии. Давам изричното си съгласие информацията относно наличностите и движението по сметките в Банката, свързани с издадената фирмена дебитна карта, която представлява банкова тайна, да бъдат предоставяни от Банката на Застрахователя за целите на доказване настъпването на застрахователното събитие и на определянето на застрахователната сума.

С настоящото изрично заявяваме, че сме уведомени, че Застрахователният агент ще предоставя на Застрахователя CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE чрез клона си „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, актуални данни относно телефонните ни номера и/или електронни адреси, с които разполага, във връзка с поддържането на клиентски взаимоотношения с нас от Застрахователя или упълномощени от него трети лица чрез осъществяване на телефонно обаждане, SMS или e-mail.

Подпис за Титуляря на сметката: _____

Собственоръчен подпис на картодържателя: _____