

Условия на „Юробанк България“ АД за регистрация и ползване на услугата “Click to Pay” за картодържатели на банкови карти, издадени от банката

1. Настоящите Условия на „Юробанк България“ АД за регистрация и ползване на услугата “Click to Pay” за картодържатели на банкови карти, издадени от банката (за краткост по-долу „Условия за ползване на Click to Pay“ или само „Условия“) се прилагат в допълнение и като неразделна част от Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти и съответно в допълнение и като неразделна част от Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти, Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на предплатени карти, Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на персонални кредитни карти и Общи условия за издаване и използване на кредитни карти Mastercard Business на „Юробанк България“ АД (всички наричани по-долу за краткост „Общи условия на Банката“).
2. Термините с главни букви в тези Условия имат същото значение като в Общите условия на Банката, посочени в т. 1 по-горе, освен ако значението им не е изрично посочено в настоящите Условия. При противоречие между настоящите Условия и Общите условия на Банката, последните имат предимство.
3. Банката осигурява възможност за регистрация за услугата “Click to Pay” („Услугата“) при следните условия: (i) Услугата е достъпна за всеки пълнолетен картодържател/оправомощен държател („Картодържател“) на издадена от Банката активна дебитна, кредитна или предплатена карта („Карта“); (ii) Картодържателят следва да е и Потребител на услугата „Интернет банкиране“ на Банката и (iii) Картата следва да е достъпна/видима в профила на Потребителя за услугата „Интернет банкиране“. Услугата улеснява плащането с Карта в интернет към търговци, включени в програмата на “Click to Pay” на международните картови схеми (Visa / Mastercard). Когато Картодържателят извършва плащане онлайн, той може да избере плащане чрез Услугата, като в този случай данните за съответната регистрирана Карта, необходими за извършване на плащането и онлайн проверките, свързани с него, се предават автоматично към съответния търговец чрез картовата схема (Visa / Mastercard), без да е необходимо да се въвеждат от Картодържателя. Условията, реда и начина за даване на съгласие за изпълнение на съответната операция са уговорени в съответните Общи условия.
4. Регистрацията за Услугата “Click to Pay” се извършва чрез създаване на профил през съответното меню в услугата „Интернет банкиране“, като Потребителят избира съответните Карти, които желае да добави. Регистрацията на всяка Карта се потвърждава от Потребителя посредством Софтуерен токен „m-Token Postbank“.
5. При създаване на “Click to Pay” профила, в него автоматично се добавят следните данни, с които Потребителя е регистриран като клиент на Банката и които са необходими за

ползването на Услугата - имейл адрес, номер на мобилен телефон, адрес за доставка (при закупуване на стоки и услуги от търговци), адрес за фактуриране и др. При ползване на Услугата „Click to Pay“, посочените данни, както и данни за картата, като номер и дата на валидност, се предават автоматично за целите на онлайн проверки от съответната международна картова схема и за извършване на плащането към търговеца. След предоставянето им тези данни подлежат на обработка от съответната картова схема.

6. За може да ползва Услугата, Потребителят следва да се увери, че данните по т. 5 са актуални, точни и пълни. Потребителят е длъжен своевременно да актуализира своя имейл адрес и/или номер на мобилен телефон, по начина, посочен в т. 7. Банката не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи от неактуалност на данните, с които Потребителят е регистриран за Услугата.

7. Потребителят управлява регистрацията си за Услугата чрез съответното меню в своя профил за услугата „Интернет банкиране“, като може да добавя или премахва регистрирани Карти, на които е Картодържател, вкл. допълнителни карти, да актуализира имейл адреса си и/или своя мобилен телефонен номер.

8. Потребителят може по всяко време да заяви отказ от ползването на Услугата, като дерегистрира някои или всички Карти издадени на негово име, включени в нея, през съответното меню в своя профил за услугата „Интернет банкиране“.

9. Банката преустановява ползването и дерегистрира Потребителя от Услугата в следните случаи:

9.1. при заявен отказ на Потребителя съгласно т. 8. по-горе;

9.2. в случай че бъде установено или възникне съмнение, че извършването на определена операция / трансакция с Картата е осъществено чрез неоторизиран достъп до Услугата, с оглед предотвратяване на злоупотреби и имуществени вреди за Потребителя и/или за Банката;

9.3. в случай че бъде установено или възникне съмнение за незаконосъобразна дейност или заплаха за сигурността на Услугата, в това число ползването на Услугата с неистинска, подправена или невярна информация;

9.4. при неизпълнение от Потребителя на едно или повече от задълженията му за ползване на Услугата съгласно настоящите Условия и/или допълнителни инструкции на Банката и/или изискванията на съответната картова схема.

9.5. преустановяване предлагането на Услугата от страна на Банката и/или от съответната картова схема.

9.6. при блокиране или деактивиране на съответната Карта, независимо от причината за това, съгласно съответните Общи условия. Ползването на Услугата се преустановява и при прекратяване на договорните отношения между Банката и Картодържателя за съответната Карта, независимо от причината за това.

10. Потребителят е длъжен:

10.1. да ползва Услугата само в рамките на разрешеното от действащото законодателство;

10.2. да не нарушава или застрашава по какъвто и да е начин сигурността на Услугата;

10.3. да не опитва да си осигури неразрешен достъп до Услугата или части от нея, които са ограничени;

10.4. да не използва Услугата по начин, който нарушава правата на трети лица;

10.5. да не възпроизвежда, съхранява или добавя Услугата в каквато и да е друга електронна или механична система, вкл. информационна система;

10.6. да не записва, копира, отдава под наем, продава, променя, декомпилира, извършва обратно инженерство или извършва търговска дейност с Услугата;

10.7. да не използва устройство или софтуер, които пречат на правилното функциониране на Услугата и да не използва Услугата по начин, който би затруднил или застрашил правилното ѝ функциониране.

11. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на останалите страни, участващи в процеса на извършване на плащане чрез Услугата, както и за тези части от Услугата, които не са под неин контрол.

12. Доколкото Услугата представлява улеснение за извършването на платежни операции със съответната Карта, Банката и картовите схеми не са страна в отношенията между Потребителя и търговците, във връзка със закупените стоки или услуги, в т.ч. тяхното качество, доставка, връщане, които отношения са единствено между Потребителя и съответния търговец.

13. Съответната международна картова схема (Visa и/или Mastercard) може да прекрати, както и да промени начина на предоставяне на Услугата, за което Потребителят ще бъде своевременно уведомен.

14. Всички задължения на Банката и Картодържателя, уредени в съответните Общи условия, в това число относно приложими мерки за сигурност, отговорности и действия при констатирани неразрешени операции с Карта и пр. са в сила и се прилагат в цялост по отношение на всички плащания с Карта, осъществени с помощта на Услугата.

15. Банката не начислява такси за използване на Услугата.

16. Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

17. За всички въпроси, свързани с ползването на Услугата “Click to Pay”, които не са уредени с настоящите условия, се прилагат съответно условията за ползване на “Click to Pay” на съответната международна картова схема, налични тук:

За карти Mastercard: <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/bg-bg/terms-of-use.html>

За карти VISA: <https://www.visabg.com/dam/VCOM/regional/ve/bulgaria/pdf/bg-terms-of-service.docx.pdf>

18. Политиките за защита на личните данни на съответните картови схеми във връзка с ползването на Услугата “Click to Pay” са налични тук:

За карти Mastercard: <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/bg-bg/privacy-notice.html>

За карти VISA: <https://www.visabg.com/usloviya-za-polzvane/uedomlenie-za-globalna-poveritelnost-na-visa/uedomlenie-po-yurisdikciyata-za-eiz.html>

19. Настоящите Условия на „Юробанк България“ АД за регистрация и ползване на услугата “Click to Pay” за картодържатели на банкови карти, издадени от Банката, са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес www.postbank.bg и са в сила от 16.04.2026 г.