

**Застрахователен сертификат по застрахователна програма „Карт Протект Плюс“
за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД**

Сертификат №

[illegible]

4-те последни цифри
от номера на картата

Дата на издаване на сертификата
(ДДММГГГГ)

Настоящият сертификат удостоверява, че застрахователят „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ, ЕИК 175190059, адрес: гр. София, район Средец, ул. „Христо Белчев“ № 29, тел.: 02 4915974, e-mail: cardifbulgaria@cardif.com, представляван от Марио Евтимов Костов – Управител, срещу заплащане на застрахователна премия се съгласява да застрахова съгласно приложените Общи условия на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, следните лица:

Юридическо лице - Титуляр на сметка, към която е издадена фирмена дебитна карта от „Юробанк България“ АД:

ЕИК

/фирмено наименование на юридическото лице/

Представявано от: ЕГН:.....

/Три имена/

В качеството на.....

/управител/изпълнителен директор/прокурист/пълномощник/

Физическо лице - Картодържател на фирмената дебитна карта, издадена от „Юробанк България“ АД:

	с ЕНН
--	-------

Наричани по-долу заедно „Застраховани лица“

Предмет на застраховката: Съгласно Общите условия на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД.

Застрахователни покрития, размер на застрахователното обезщетение и ползвачи се лица (използваните по-долу термини, означени с главни букви и оградени с кавички („“), имат значението, дадено им в чл. 2 от Общите условия на застраховката):

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК	Размер на застрахователното обезщетение и лимити	Ползващи се лица
(1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта.	„Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката
(2) „Злоупотреба при електронни плащания“ , извършена чрез „Кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“;	„Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката
(3) Отнемане на парични средства , включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“	Стойността на отнетите „Ваучери“ и пари в брой, но не повече от 100 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката или Застрахованият в зависимост от това кой е собственик на отнетите пари в брой и/или „Ваучери“
(4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя , изтеглени от Картодържателя чрез Застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	Сумата на изтеглените и отнети пари в брой, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие;	Титулярят на сметката
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;	В размер на всички банкови такси за преиздаване на Застрахованата дебитна карта, в това число и банкови такси за спешно преиздаване;	Титулярят на сметката

~~Internal Use~~

(6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“	а) при „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на една или повече от посочените в чл. 2 от ОУ „Застраховани вещи“: „Възстановителната застрахователна стойност“ на отнетите „Застраховани вещи“; б) при „Загуба“ на една или повече от посочените в чл. 2 от ОУ „Застраховани вещи“ с изключение на бижута, часовник и преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер): „Възстановителната застрахователна стойност“ на изгубените „Застраховани вещи“; в) при „Загуба“ на следните видове вещи - бижута, часовник и преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер): 50 % от „Възстановителната застрахователна стойност“ на изгубените „Застраховани вещи“; Максималният лимит на застрахователното плащане по б. „в“ е 200 евро за едно застрахователно събитие. Максималният лимит на застрахователните плащания общо по б. „а“, „б“ и „в“ за всички събития, настъпили в рамките на една годишнина от срока на застраховката, е 2000 евро.	Титулярят на сметката или Картодържателят, в зависимост от това кой е собственик на Застрахованите вещи
(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	а) при покупка на нови стоки от продавач със седалище в Европейския съюз, Австралия, Исландия, Израел, Япония, Канада, Норвегия, Нова Зеландия, Швейцария, САЩ или Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия: - претърпените от Застрахования „Финансови загуби“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие; б) при покупка на „Стоки втора употреба“ и/или при покупка на стоки от продавач със седалище извън Европейския съюз, Австралия, Исландия, Израел, Япония, Канада, Норвегия, Нова Зеландия, Швейцария, САЩ или Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия: - претърпените от Застрахования „Финансови загуби“, но не повече от 200	Титулярят на сметката или Картодържателят в зависимост от това с чии средства са платени стоките в това число поправката на стоките (ако е приложимо)

	евро за едно застрахователно събитие.	
--	---------------------------------------	--

Застрахователят дължи застрахователно плащане за не повече от 2 (две) застрахователни събития в рамките на една годишнина от срока на застраховката общо за всички застрахователни рискове.

Срок на застраховката: застраховката се сключва за неопределен срок. Застраховката се прекратява по реда и при условията на чл. 4.5 и чл. 4.6 от Общите условия на застраховката.

Период на застрахователно покритие: съгласно чл. 4 от Общите условия на застраховката.

Застрахователен период: месечен.

Застрахователна премия: Застрахователната премия е месечна и се заплаща от Титуляря на сметката през първите 10 работни дни от всеки месец, от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта, посочена в Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователната програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД.

Върху застрахователната премия се начислява данък от 2 % по чл. 9 от Закона за данък върху застрахователните премии (ЗДЗП).

Застрахователна премия: 1,95 евро

Данък върху застрахователната премия (ДЗП): 0,04 евро

Обща дължима сума (застрахователна премия + данък): 1,99 евро (едно евро и деветдесет и девет евроцента)

Дата на издаване и сключване на застраховката: _____



За застрахователя:

Подпис за Титуляря на сметката: _____

Собственоръчен подпис на Картодържателя: _____

Настоящият сертификат и Общи условия на застрахователна програма „Карт Протект Плюс за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, са издадени в два еднообразни екземпляра – един за Застрахованите лица и един за „Юробанк България“ АД.

Тази застраховка е сключена с посредничеството на „Юробанк България“ АД, легитимационен документ № 004.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД

Член 1. Общи положения. Настоящите Общи условия, заедно с „Декларацията за присъединяване към застрахователната програма“ са неразделна част от Груповия застрахователен договор за застрахователна програма за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, № 6/С/2011 наричан по-долу за краткост „Застрахователния договор“, сключен между Застрахователя „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ и „Юробанк България“ АД (Банката) като Застраховач (Договорител).

Член 2. Дефиниции: „Застраховани лица (Застраховани)“ са „Титуляр на сметката“ и „Картодържател“, които писмено са приели да се възползват от условията на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД; „Титуляр на сметка“ е търговско дружество по смисъла на Търговския закон, със седалище и адрес на управление в Република България, което е титуляр на разплащателна сметка при Банката, с паричните средства по която се извършват операции с фирмена дебитна карта; „Картодържател“ е пълнолетно физическо лице, оправомощено от Титуляря на сметката да се разпорежда с паричните средства по нея чрез извършване на операции с фирмената дебитна карта; Картодържателят следва да е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на „зелена карта“ или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България; „Ползващо се лице“ е лицето, което има право да получи застрахователното обезщетение по настъпил покрит застрахователен риск. Ползващи се лица по застраховката са Застрахованите лица, съгласно предвиденото за всеки от рисковете в чл. 8 по-долу; „Фирмена дебитна карта“ е активна банкова платежна карта, издадена от Банката, както е дефинирано в договора за издаване на дебитна карта, сключен между Банката, Титуляря на сметката и Картодържателя, и предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на фирмени дебитни карти, като двете имена на картодържателя следва да бъдат изписани върху пластиката; „Активна“ е тази фирмена дебитна карта, която е активирана от Банката за извършване на платежни операции след издаването и предаването ѝ на Картодържателя, и остава активна до изтичането на срока на валидност, обозначен на картата или до настъпване на друго обстоятелство, водещо до деактивирането ѝ, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на фирмени дебитни карти; „Застрахована дебитна карта“ е фирмена дебитна карта, издадена от „Юробанк България“ АД и идентифицирана в застрахователния сертификат чрез вписаните в него 4 последни цифри от номера на картата в уникална комбинация за всяко ЕГН на картодържател; за застрахована се счита и фирмена дебитна карта, издадена от „Юробанк България“ АД за замяна (преиздаване) или подновяване за нов срок на първоначалната (пластика на) застрахована дебитна карта, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на фирмени дебитни карти; „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ е дебитиране на средства, независимо от начина, по който това е осъществено (с или без използване на ПИН, посредством трансакция на АТМ или ПОС, или при извършване на Интернет трансакции, извършено незаконно (неразрешени платежни операции с дебитната карта по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи) от трето лице, различно от Картодържателя, в резултат от „Загуба“, „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на „Застрахованата дебитна карта“ и което дебитиране е извършено до 120 часа преди блокирането от Банката на застрахованата дебитна карта и спирането на разплащанията и/или дебитирането на суми от Застрахованата дебитна карта; „Злоупотреба при електронни плащания“ е извършена от трето лице през интернет неразрешена платежна операция по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи чрез „Кражба на данни“ или „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“; „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта е противозаконно присвояване на данните на Застрахованата дебитна карта от трето лице с цел финансова измама или злоупотреба, извършено чрез копиране на техническите и защитните характеристики на картата (скимиране) – с технически носител, преснемане на данните на картата, преписване на данните на картата, чрез фишинг или онлайн измама; „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“ е осъществен от трето лице достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката без знанието и съгласието на последния с цел извършване на неразрешени платежни операции. Дигитални платежни инструменти по смисъла на предходното изречение са използваните от Титуляря на сметката услуги на Банката - интернет банкиране, мобилно банкиране и дигитална дебитна карта, чрез които Титулярят на сметката достъпва средства, поддържани по открити на негово име разплащателни сметки в Банката, и чрез които извършва платежни операции; „Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“ се равняват на разликата между стойността на неразрешената платежна операция и възстановената от Банката сума на Титуляря на сметката по реда на чл. 79 от Закона за платежните услуги и платежните системи; „Банкомат“ е терминално устройство АТМ и терминално устройство за самообслужване, което служи за извършване на платежни операции (трансакции) с използването на дебитната карта (теглени и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки), както и за извършване на справочни и други платежни и неплатежни операции; „Терминално устройство АТМ“ (Automated Teller Machine) е устройство за теглене и внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции; „Терминално устройство за самообслужване“ (Self-Service Zone machine) е машина, разположена във финансов център

на Банката, чрез която, след идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката, могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейското икономическо пространство в лева и евро между собствени сметки и към сметки на трети лица; погасяване на задължения по кредити и кредитни карти в „Юробанк България“ АД, заявяване на кредит или кредитна карта; теглене и внасяне на пари в брой в лева по собствени сметки и внасяне на пари в брой в евро по собствени сметки на част от машините, специално обозначени, че имат тази техническа възможност; извършване на комунални плащания (електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.) към определени доставчици на посочените услуги без създаване на абонамент; създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащания на местни данъци и такси към определени общини; справочни и други неплатежни операции в това число промяна на ПИН „ПОС-терминал“ по смисъла на настоящите общи условия е Реално терминално устройство („Реален ПОС“) и Виртуално терминално устройство („Виртуален ПОС“), което е предназначено за приемане на плащания с карти, преводи по сметки или получаване на пари в брой чрез използване на картата. „Реален ПОС“ е стационарно (POS – „Point of Sale“, „Point of Service“) или мобилно (GSM POS) електронно физическо устройство, което служи за приемане на плащания с карти в присъствието на картодържател и карта или получаване на пари в брой чрез използване на картата. „Виртуален ПОС“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет при използване на картата в режим онлайн.; „ПИН“ е конфиденциален личен идентификационен номер, генериран индивидуално за всеки Картодържател на всяка дебитна карта и известен само на Картодържателя, при прилагане на всички принципи на конфиденциалност, служещ на Картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на АТМ или ПОС при извършване на операции с картата; „Лични документи“ са следните документи съгласно Закона за българските лични документи (ЗБЛД): лична карта, паспорт, дипломатически паспорт, служебен паспорт, моряшки паспорт, военна карта за самоличност, свидетелство за управление на моторно превозно средство, временен паспорт и служебен открит лист за преминаване на границата съгласно чл. 13 от ЗБЛД, разрешение за пребиваване по чл. 14, ал. 2 от ЗБЛД, както и удостоверение за пребиваване на гражданин на ЕС съгласно чл. 14, ал. 4 от ЗБЛД. За личен документ по смисъла на настоящите общи условия се приема и свидетелството за регистрация на собствено на което и да е от Застрахованите лица моторно превозно средство. Личните документи трябва да са валидни към момента на настъпване на застрахователното събитие; „Кражба“ е противозаконно отнемане на „Застрахованата дебитна карта“, пари в брой, „Ваучери“ и/или „Застраховани вещи“ от владението на Картодържателя без неговото съгласие с цел незаконното им присвояване от страна на извършителя. Кражбата трябва да бъде декларирана от Картодържателя в писмена форма пред компетентните органи на Министерството на вътрешните работи (МВР) в срок до 24 часа от установяването ѝ, пред Застрахователя в срок до 5 работни дни от установяването ѝ, а в случаите на кражба на дебитната карта – и пред Банката; „Кражба чрез взлом“ е противозаконно отнемане на „Застрахованата дебитна карта“, пари в брой, „Ваучери“ и/или „Застраховани вещи“ от владението на Картодържателя без негово съгласие и с цел незаконното им присвояване от страна на извършителя, извършена посредством разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, направени за защита на лица и/или имот или чрез отваряне, разрушаване или повреждане на заключващи устройства. Кражбата чрез взлом трябва да бъде декларирана от Картодържателя в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването ѝ, пред Застрахователя в срок до 5 работни дни от установяването ѝ, а в случаите на кражба на дебитната карта – и пред Банката; „Грабеж“ е противозаконно отнемане на „Застрахованата дебитна карта“, пари в брой, „Ваучери“, „Застраховани вещи“ от владението на Картодържателя без негово съгласие с цел незаконното им присвояване от страна на извършителя чрез употреба на сила или заплашване. Грабежът трябва да бъде деклариран от Картодържателя в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването му, пред Застрахователя в срок до 5 работни дни от установяването му, а в случаите на грабеж на дебитната карта – и пред Банката; „Загуба“ е състояние, при което Картодържателят, независимо от волята си е загубил възможността да има на свое разположение „Застрахованата дебитна карта“ и/или „Застрахованите вещи“. Загубата на застрахованата дебитна карта трябва да бъде декларирана в писмена форма от Картодържателя пред Банката. Загубата на Лични документи трябва да бъде декларирана в писмена форма пред компетентните органи на МВР в срок до 24 часа от установяването на загубата, пред Застрахователя - в срок до 5 работни дни от установяването ѝ, а в случаите на загуба на дебитната карта – и пред Банката; „Ключове от офис, жилище или автомобил“ са ключове /вкл. карти и чипове за достъп и ключове за външен имобилайзър/ за офис, служебно помещение, жилище и прилежащи към жилището помещения и постройки с помощна цел /гаражи, мазета, тавани, складови помещения и др. подобни/, както и вили и други сгради за отдих и помощни постройки към тях или за моторно превозно средство, както и ключове за сейфове, находящи се в изброените обекти; „Ваучери“ са вид разплащателно средство за закупуване на стоки и/или услуги, издадени на хартиен или електронен носител (карта). Стойността на Ваучерите е равна на номиналната им стойност – за Ваучери на хартиен носител, или на баланса по картата към датата на настъпване на събитието – за Ваучери на електронен носител (карта); „Четец“ е преносимо устройство, предназначено за четене на електронни книги (напр. Kindle); „Застраховани вещи“ са, освен ако друго не е посочено в застрахователния сертификат, следните движими вещи, които са собственост на Титуляря на сметката или Картодържателя и са предназначени за лична или служебна употреба от Картодържателя: портмоне/портфейл, чанта, „Ключове от жилище или автомобил“, „Лични документи“, инхалатор, електронен инхалатор, слухов апарат, очила (с диоптър или слънчеви), калкулатор, джобен нож, писалка, химикалка, бижута, часовник, карта за градски транспорт, парфюм, козметика, лекарства и хранителни добавки по рецепта, както и следните преносими електронни устройства: мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер.

За Застрахователя:.....

Застраховани лица:.....

(подпис)

(подпис)

Електронният инхалатор, слуховият апарат, както и посочените в предходното изречение преносими електронни устройства следва да са закупени от Титуляря на сметката или Картодържателя преди не повече от 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие; **„Възстановителна застрахователна стойност“** на застрахованата вещь е цената/таксата по фактура и касов бон, която съответното Застраховано лице е заплатило за покупката/преиздаването на нова вещь от същия вид и качество. По отношение на мобилните телефони и таблети възстановителната стойност включва и сторените от Застрахования разходи за протектор и калъф на отнетия/загубен мобилен телефон и/или таблет, както и разходите, породени от злоупотреба с мобилния телефон и/или таблет, което включва разходите за блокиране на SIM картата и разходите за ползване на SIM картата до 24 часа преди блокирането ѝ, които са възникнали през периода от отнемането на мобилния телефон и/или таблет до момента на съобщаването за изгубването/кражбата на мобилния оператор. Възстановителната застрахователна стойност на мобилните телефони, лаптопите и таблетите не включва претърпените от Застрахования загуби, свързани със съдържащата се в съответното устройство информация (програми, приложения, софтуерни лицензи, игри, музика и др.). Възстановителната стойност на „Ключове от офис, жилище или автомобил“ е равна на разходите за изработка на нови ключове, карта за достъп или чип. Възстановителната стойност на „Лични документи“ е равна на таксата за преиздаване на съответния документ, като Застрахователят заплаща и допълнително застрахователно обезщетение в размер на 20 (двадесет) евро за покриване на придружаващи разходи, свързани с преиздаването; **„Покупка на стоки през интернет“** е покупка на една или повече движими вещи (нови стоки или „Стоки втора употреба“) от Титуляря на сметката или от Картодържателя през срока на застраховката посредством сключване на договор от разстояние с продавача през интернет (онлайн поръчка) - при използване на уеб-браузър или мобилно приложение, чиято обща стойност е не по-малко от 25 евро (включваща покупната цена на стоката/стоките и платените от Застрахования разходи за доставка до посочен от него адрес); **„Стоки втора употреба“** са употребявани движими вещи, годни за по-нататъшна употреба в същия вид или след ремонт, които могат да се използват по предназначението, за което са създадени. За стоки втора употреба по смисъла на настоящите общи условия се приемат и неупотребявани стоки, закупени без оригинална опаковка на производителя или ако целостта на оригиналната опаковка е била нарушена, вкл. стоки, които се предлагат от продавача като неупотребявани, но с налични транспортни дефекти или по друг начин предлагани като такива с нарушен търговски вид. **„Неуспешна доставка“** е налице, ако Застрахованият не е получил стоката/стоките, закупени през интернет, в посочения от продавача срок, уведомил е за това продавача и са изтекли 60 (шестдесет) дни от уведомяването, в рамките на които продавачът не е предоставил нов срок за доставка, не е доставил стоката/стоките, не е предложил алтернатива на стоката/стоките или не е възстановил на Застрахования платената от него сума. **„Неточна доставка“** е налице, ако Застрахованият е получил само част от закупените през интернет стоки или е получил стоки, различни от закупените, уведомил е за това продавача и са изтекли 60 (шестдесет) дни от уведомяването, в рамките на които продавачът не е предоставил нов срок за доставка, не е доставил стоката/стоките, не е предложил замяна на стоката/стоките или не е възстановил на Застрахования платената от него сума. **„Доставка на дефектни стоки“** е налице, ако получените от Застрахования стоки, закупени през интернет, не отговарят на общоприетите очаквания за обичайна употреба като се вземат предвид всички обстоятелства, свързани със представянето на стоката по отношение на следните елементи: качество, количество, наименование, вид, състав, произход, отличителни черти, обичайна и възможна употреба на стоката, рекламата на стоката и предоставената информация за нея, и момента на пускане на стоката в обращение. Стоката не се смята за дефектна поради единствената причина, че впоследствие е пусната в обращение друга стока с по-добри показатели. „Стока втора употреба“, закупена от Застрахования през интернет, която има следи от употреба, не се приема за дефектна стока по смисъла на настоящите общи условия, освен ако продавачът не е описал стоката като такава без следи от употреба и последните не са били видни от предоставените снимки на стоката. За избягване на всякакво съмнение, закупени през интернет „Стоки втора употреба“, които са доставени като стоки, които се нуждаят от поправка или преработка, преди да бъдат използвани, при условие че продавачът е уведомил по ясен начин Застрахования за необходимостта от тяхното преработване или поправка, не се считат за дефектни стоки по смисъла на настоящите общи условия. За да е налице застрахователно събитие е необходимо Застрахованият да е уведомил продавача, че стоките са дефектни, да са изтекли 60 (шестдесет) дни от уведомяването, в рамките на които продавачът не е заменил стоките, не е поправил стоките за негова сметка или не е възстановил на Застрахования платената от него сума. **„Финансови загуби“** са понесените от Титуляря на сметката или Картодържателя загуби в резултат на „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“ при „Покупка на стоки през интернет“. Финансовите загуби, възникнали във връзка с една онлайн поръчка (независимо от броя на закупените стоки с тази една поръчка), се считат за едно застрахователно събитие. В случаите на „Неуспешна доставка“ или на „Неточна доставка“, при която Застрахованият е получил стоки, различни от закупените стоки, финансовите загуби се равняват на платената от Застрахования сума за покупката на стоките в това число и платените от Застрахования разходи за доставка на стоките. В случаите на „Неточна доставка“, при които Застрахованият е получил само част от стоките, финансовите загуби се равняват на платената от Застрахования сума за неполучените стоки, както и платените от Застрахования разходи за доставка на стоките до посочения от него адрес. В случаите на „Доставка на дефектни стоки“: (1) ако стоките подлежат на поправка и разходите за поправката не надхвърлят платената от Застрахования сума за съответните стоки, в това число и платените от Застрахования разходи за доставка на стоките, финансовите загуби се равняват на дължимото от Застрахования възнаграждение за поправка на стоките съгласно посоченото в оферта, издадена от оторизиран сервиз или от официален представител на продавача, а при липса на оторизиран сервиз или официален представител на територията на Република България – от доверен сервиз на Застрахователя. Застрахователят възстановява на Застрахования сторените от последния разходи за транспорт до и от сервизния център; (2) ако стоките не подлежат на

поправка или разходите за поправката им надхвърлят платената от Застрахования сума за съответните стоки, в това число и платените от Застрахования разходи за доставка на стоките, финансовите загуби се равняват на платената от Застрахования сума за покупка на дефектните стоки, както и платените от Застрахованото лице разходи за доставка на стоките до посочения от него адрес. „Застрахователен период“ е периодът, за който се определя застрахователната премия; „Период на застрахователното покритие“ е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката, определен в тези ОУ чрез начален и краен момент; „Застрахователно събитие“ е настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие; „Застрахователно обезщетение“ е сумата, платима от Застрахователя, в случай на застрахователно събитие по покрит по настоящия договор риск; „Годишнина на застраховката“ е всеки едногодишен период от срока на застраховката, който за всички присъединили се към застраховката застраховани лица по новоиздадени фирмени дебитни карти се изчислява, считано от датата активиране на фирмената дебитна карта, а за всички застраховани лица по вече издадени фирмени дебитни карти – от датата на присъединяване към застраховката с подписването на Декларацията за присъединяване към застрахователната програма за фирмени дебитни карти издадени от „Юробанк България“ АД; „Изключващи клаузи“ са посочените в чл. 10 от тези ОУ обстоятелства, при наличието на които Застрахователят се освобождава от задължението за изплащане на застрахователно обезщетение по покрит от застраховката риск.

Член 3. Предоставяне и обработка на лични данни. Предоставяне на информация. Последници от непредоставянето на поискана информация. Като част от застрахователните отношения, и в качеството си на администратор на лични данни, от Застрахователя се изисква да получи лични данни от Застрахования, които са защитени от Общия регламент (ЕС) относно защитата на данните № 2016-679 (GDPR). Личните данни, изисквани от Застрахователя, са задължителни. Ако предоставянето на изисквани от Застрахователя лични данни е по избор, това ще бъде отбелязано в момента на тяхното събиране. **3.1 Личните данни, събирани от Застрахователя, са необходими за:** 3.1.1. За спазване на законовите и регулаторните задължения, приложими към него. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, с цел спазване на различни закони и регулаторни задължения, включващи: предотвратяване на застрахователна измама; предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма; борба срещу данъчните измами, извършване на задължения по данъчен контрол и уведомяване; наблюдаване и докладване на рискове, на които може да бъде изложена институцията; отговаряне на официални искания, отправени от надлежно упълномощени публични или съдебни власти. 3.1.2. За изпълнение на договор със Застрахования или предприемане на стъпки по негово/нейно искане преди сключването на договор. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, с цел сключване и изпълнение на неговите договори, включително: определяне на застрахователния рисков профил на Застрахования и съответните такси; управление на застрахователните иски и изпълняване на договорните гаранции; предоставяне на информация на Застрахования относно договорите на Застрахователя; предоставяне на съдействие и отговаряне на запитвания; оценяване дали Застрахователят може да предложи застрахователен договор и при какви условия. 3.1.3. За изпълнение на законни интереси. Застрахователят използва личните данни на Застрахования, за да въведе и разработи своите застрахователни договори, за да подобри своето управление на риска и да защити законовите си права, включително: доказателство за плащане на премия или вноски; предотвратяване на измами; ИТ управление, включително инфраструктурно управление (напр.: споделени платформи) и действия при извънредни ситуации и ИТ сигурност; създаване на индивидуални статистически модели, базирани на анализа на броя и възникването на загуби, например с цел да се помогне за определянето на оценката за застрахователен риск на Застрахования; създаване на обобщени статистически данни, тестове и модели за научни изследвания и развитие, с цел да се подобри управлението на риска на дружества от групата на Застрахователя, или за да се подобрят съществуващите продукти или услуги, или да се създадат нови такива; стартиране на кампании за превенция, например чрез създаване на предупреждения във връзка с природни бедствия или опасности за трафика или пътищата; обучение на персонала на Застрахователя чрез записи на телефонни обаждания, получени и направени в техните кол центрове; 3.1.4. Персонализиране на офертата на Застрахователя към Застрахования чрез: подобряване на качеството на неговите застрахователни договори; рекламиране на неговите застрахователни договори, които отговарят на ситуацията и профила на Застрахования. Това може да бъде постигнато чрез: сегментиране на вероятните клиенти и клиентите на Застрахователя; анализиране на навиците и предпочитанията на Застрахования в различните комуникационни канали, които са направени достъпни от Застрахователя (имейли или съобщения, посещения на интернет страниците на Застрахователя и др.); и сравняване на данните от застрахователните договори на Застрахования (които той вече е сключил или за които е получил оферта) с други данни, които Застрахователя има за него (напр. Застрахователят може да установи, че Застрахования има деца, но все още не е сключил застраховка за защита на семейството); организиране на конкурси с награди, лотарии и промоционални кампании. Личните данни на Застрахования могат да бъдат добавени към анонимни статистически данни, които могат да бъдат предложени на дружествата от Групата на БНП Париба, за да им помогнат за развиването на тяхната стопанска дейност. В този случай, личните данни на Застрахования никога няма да бъдат разкрити, а лицата, получаващи тези анонимни статистически данни, няма да могат да установят неговата/нейната самоличност. **3.2 Застрахованото лице има следните права:** на достъп: Застрахованото лице има право да получи информация относно обработването на личните му данни, както и копие от тези лични данни; на коригиране: в случай, че Застрахованото лице счита, че личните му данни са неточни или непълни, може да поиска тези лични данни да бъдат коригирани по съответния начин; на изтриване: Застрахованото лице може да поиска изтриването на личните му данни, до степен, позволена от закона; а ограничаване: Застрахованото лице може да поиска ограничаване на обработването на личните му данни; на възразение: Застрахованото лице може да възрази срещу обработването на личните му данни, на основания, свързани с конкретната ситуация. Застрахованото лице

има пълното право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директен маркетинг, който включва профилиране, свързано с такъв директен маркетинг; на оттегляне на съгласие: когато Застрахованото лице е дало съгласието си за обработването на личните му данни, то има право да оттегли съгласието си по всяко време; на преносимост на данни: когато е приложимо по закон, Застрахованото лице има право да получи обратно или, когато това е технически постижимо, да предаде на трета страна личните данни, които е предоставило. **3.3** Ако Застрахованият желае да получи повече информация относно обработката на неговите лични данни от страна на Застрахователя, той/тя може да се запознае с „Известието за защита на данните“, което е директно достъпно на следния адрес: www.bnpparibascardif.bg/bg/pid3898/partners.html. Това Известие съдържа цялата информация, отнасяща се до процесите по обработка на лични данни, която Застрахователя, в ролята си на администратор на лични данни, трябва да предостави на Застрахования. Това включва категориите на обработени лични данни, сроковете на тяхното съхранение, както и правата на Застрахования в тази връзка. **3.4** За всякакви жалби, искания за информация или упражняване на права, Застрахованият може да се свърже: Първо с отговарящия за защитата на данните местен кореспондент на Застрахователя, като изпрати имейл на адрес: DPO_Bulgaria@cardif.com, или обикновено писмо на адрес: гр. София, ул. „Христо Белчев“ №29А или със длъжностното лице, отговарящо за защита на данните на Групата на БНП Париба Кардиф, като изпрати имейл на адрес group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, или обикновено писмо на адрес: BNP Paribas CARDIF, Jérôme CAILLAUD, DPO, 8, rue du Port - 92728 Nanterre – France. Застрахованото лице трябва да приложи и копие от документ за самоличност. **3.5.** Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя поисканата от него информация и документи при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск с оглед извършване на застрахователното плащане.

Член 4. Присъединяване на титуляр на сметка и картодържател към условията на Груповия застрахователен договор. Срок на застраховката. Период на застрахователно покритие. Прекратяване на застраховката. 4.1 Застрахованите лица изразяват своето изрично писмено съгласие да се застраховат и приемат настоящите Общи условия с подписване на Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователната програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти издадени от „Юробанк България“ АД. С подписването на Декларацията Застрахованите удостоверяват, че са получили и приемат настоящите сертификат и Общи условия. Присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор може да бъде извършено присъствено или чрез средства за комуникация от разстояние. **4.1.1** Когато присъединяването се извършва от разстояние, необходимите за сключването на застраховката документи се съставят във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и се подписват от страните с квалифицирани електронни подписи по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 („КЕП“) и на ЗЕДЕУУ. Всички документи, необходими за сключването на застраховката, се предоставят на кандидата за застраховане за преглед и подписване в електронен вид чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолджис“ АД, ЕИК 203397356. След като кандидатът за застраховане се запознае със съдържанието на документите, той ги подписва с издадения му от посочения доставчик на удостоверителни услуги КЕП. Подписаните от Застрахования документи се предоставят на негово разположение чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолджис“ АД. **4.1.2** Когато присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор се извършва присъствено, необходимите за сключването на застраховката документи се предоставят на кандидата за застраховане на хартиен носител и се подписват със саморъчните подписи на страните. По желание на кандидата за застраховане документите могат да му бъдат предоставени за преглед в електронна форма чрез специално устройство с цифров екран e-Sign Pad („Устройство“) и да бъдат подписани от страните чрез полагане на подписите им върху екрана на Устройството, посредством специален дигитален писец. При полагане на подписа по описания начин се създава уникална поредица от данни (биометрични данни), която се прикрепя към документа по начин, който гарантира уникалност на положения подпис и невъзможност за неговата последваща промяна и/или използване за подписване на други документи. С подписването на настоящите ОУ и на основание чл. 5 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият се съгласява да бъде обвързан от електронните изявления, отправените между него и Застрахователите/застрахователния посредник. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият приема, че както той, така и застрахователният посредник, ще подписва изявленията с описания електронен подпис, чиято правна сила е равностойна на тази на саморъчния подпис и за какъвто могат да се считат данните за Застрахования и застрахователния посредник, създадени с посочения по-горе дигитален писец. Електронно подписаните документи се съхраняват в електронна форма от застрахователния посредник (Банката) по начин, който позволява последваща идентификация на подписалите ги лица, а електронно копие от тях (без биометрични данни) се предоставя на Застрахования чрез профила му в интернет банкирането на Банката. При изрично искане от страна на Застрахования Банката му предоставя копие от подписаните документи на хартиен носител. **4.2** Застраховката се сключва за неопределен срок, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия (заедно с ДЗП). **4.3** Застрахователното покритие влиза в сила, както следва: в случаите на присъединяване към условията на Груповия договор на Титуляр на сметка и Картодържател при сключването на съответния договор за дебитна карта (новоиздадени карти) - от момента на активиране на картата до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или т. 4.6 по-долу; в случаите на присъединяване към условията на настоящия договор на Титуляр на сметка и Картодържател на вече издадена дебитна карта - от 00:00ч. на деня, следващ деня, в който Застрахованите са приели застраховането, до прекратяването на застраховката по реда на т. 4.5 или т. 4.6 по-долу. **4.4** Застрахователното покритие се прекратява, в случай че Титулярят на сметка не плати в уговорените срокове повече от 1 (една) дължима месечна застрахователна премия

(заедно с ДЗП). С плащане на поредна застрахователна премия (заедно с ДЗП), застрахователното покритие се възстановява занаяпред за застрахователни събития, настъпили след заплащането на премията (заедно с ДЗП). **4.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: при прекратяване на договора за издаване на застрахованата дебитна карта и нейното деактивиране, освен когато това е породено от подновяването, съответно преиздаването на дебитната карта; при закриване или запор на разплащателната сметка, по която е издадена застрахованата дебитна карта; при смърт на Картодържателя; при несъгласие на Титуляря на сметката с индексирания размер на застрахователната премия; при блокиране от банката на разплащателната сметка/ дебитната карта поради съмнение за извършена измама от застраховано лице; при смяна на картодържателя. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя или Застрахованите, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. **4.6** Извън случаите по т. 4.5. Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахованите и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.). Прилага се чл. 13 по-долу.

Член 5. Покрити рискове. Териториален обхват. 5.1. Покритието съгласно тези Общи условия рискове са: **(1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“** в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта; **(2) „Злоупотреба при електронни плащания“**, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“; **(3) Отнемане на парични средства от Картодържателя**, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“; **(4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя**, изтеглени от него чрез Застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията; **(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“** вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта; **(6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“**, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“; **(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“**, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“. **5.2.** Покритията за застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД са валидни за територията на целия свят.

Член 6. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на иск за изплащане на застрахователно обезщетение. Разглеждане на застрахователната претенция. При настъпване на застрахователно събитие, съответното Ползващо се лице в зависимост от настъпилия застрахователен риск следва да уведоми Застрахователя в максимален срок от 5 работни дни след настъпването на събитието по един от следните начини: специалната телефонна линия 02/4915 974, на място в офиса на Застрахователя с адрес: гр. София 1000, ул. „Христо Белчев“ № 29А, партер, или на e-mail адреса на Застрахователя: cardifbulgaria@cardif.com. Застрахованите лица трябва да попълнят съответното „Уведомление за настъпило застрахователно събитие“ и да приложат описаните в него документи. Образец на уведомлението е наличен на интернет страницата на Застрахователя www.bnpparibascardif.bg, като може да бъде получен също така в офиса на Застрахователя или изпратен по куриер. Попълненото уведомление заедно с приложените към него документи следва да се изпрати на Застрахователя с писмо с обратна разписка или куриер или да се депозира на място в офиса на Застрахователя на адрес гр. София, ул. „Христо Белчев“ № 29А, партер.

Задължителни документи за предявяване на застрахователна претенция:

- Попълнено уведомление за настъпило застрахователно събитие;
- Копие на лична карта на Картодържателя и на представляващия Титуляря на сметката, заверени собственоръчно с дата, подпис и текст „вярно с оригинала“;
- Удостоверение за лична банкова сметка на съответното Ползващо се лице (Картодържателя или Титуляря на сметката);
- Подробно писмено описание на обстоятелствата, при които е настъпило събитието, включително, ако е приложимо, подробно описание как и кога е било установено „Неправомерното ползване на застрахованата дебитна карта“, „Злоупотребата при електронни плащания“ или загубата/отнемането на парични средства в брой, „Ваучери“, „Застрахованата дебитна карта“ и/или „Застрахованите вещи“; Ако събитието е свързано със загуба/отнемане на часовник или друг вид техника – следва да бъде посочен продукт/ сериен номер;
- Удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието при „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ и „Грабеж“, както и при настъпило събитие по риска „Злоупотреба при електронни плащания“;
- Медицинско удостоверение или свидетелство, в случай на „Грабеж“.

Допълнителни документи според вида на събитието:

- | | |
|--|--|
| (1) „Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „грабеж“, извършено до | • документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата карта, показващ датата, данни за устройството (номер и/ли адрес ако е наличен такъв), на което е извършена |
|--|--|

120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта	операцията, часът и размера на изтеглената сума, както и информация относно датата и часа на блокиране на картата. • копие от подаденото от Картодържателя уведомление до Банката за извършената неразрешената платежна операция; • копие от становището на Банката по подаденото от Картодържателя уведомление за неразрешената платежна операция, както и документ, удостоверяващ размера на възстановената от Банката сума по неразрешената платежна операция (ако такова възстановяване е извършено).
(2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“.	• документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата дебитна карта, показващ датата, данни за устройството (номер и/или адрес ако е наличен такъв) на което е извършена операцията, часа и размера на изтеглената сума, както и информация относно датата и часа на блокиране на картата; • копие от подаденото от Титуляря на сметката или Картодържателя уведомление до Банката за неразрешената платежна операция; • копие от становището на Банката по подаденото от Титуляря на сметката или Картодържателя уведомление за неразрешената платежна операция, както и документ, удостоверяващ размера на възстановената от Банката сума по неразрешената платежна операция (ако такова възстановяване е извършено).
(3) Отнемане на парични средства от Картодържателя, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“	• удостоверение от компетентните органи на МВР за надлежното деклариране на събитието, от което трябва да е видно каква е стойността на отнетите пари в брой и/или „Ваучери“, както и чия собственост са същите – на Титуляря на сметката или на Картодържателя;
(4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя, изтеглени от него чрез застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	• документ от Банката (банково извлечение) за извършените трансакции със застрахованата карта в рамките на 12 часа преди настъпване на събитието, посочващ датата, данни за устройството (номер и/или адрес ако е наличен такъв), на което е извършена операцията, часа, размера на изтеглената сума, както и информация относно датата и часа на блокиране на картата.
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на дебитната карта;	• документ за платена банкова такса за преиздаване.
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“	• копие на фактура, издадена на името на съответното Ползващо се лице (Картодържателя или Титуляря на сметката) и касов бон за отнетите или загубени „Застраховани вещи“; • в случай че са отнети или загубени Ключове от офис, жилище и/или автомобил: на фактура, издадена на името на съответното Ползващо се лице (Картодържателя или Титуляря на сметката), и касов бон за извършената ключарска услуга, преиздаване на карта за достъп или чип; • в случай че са отнети или загубени Лични документи: платежен документ /вносна бележка/ за платена такса за преиздаване на Лични документи, както и удостоверение от компетентните органи на МВР за

	надлежното деклариране на събитието; - В случай че са отнети лекарства и/или хранителни добавки: копие на фактура, издадена на името на Картодържателя и/или касов бон за отнетите или загубени лекарства / хранителни добавки, както и копие на издадената за тях рецепта; - В случай на отнет/загубен мобилен телефон / таблет и неоторизирано ползване на СИМ картата – доказателство за деактивирането/блокирането на картата, касов бон или протокол, удостоверяващи получаването на новата СИМ карта, както и справка за начислени задължения по СИМ картата за 24 часа преди блокиране/деактивиране на СИМ картата; - копие на фактура, издадена на името на Ползващото се лице, и касов бон за закупуване на съответните нови вещи, заместващи отнетите или загубени „Застраховани вещи“;
(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	- Доказателство за направената онлайн поръчка, от което да са видни вида, количеството, цената на закупените през интернет стоки, както и размерът на понесените от съответното Ползващо се лице (Титуляря на сметката или Картодържателя) разходи за доставка на стоките (напр. издадена електронна фактура от търговеца, имейл кореспонденция, разменени съобщения в месинджър, вайбър или друг канал за комуникация и др.); - При покупка на „Стоки втора употреба“ и ако е налице „Доставка на дефектни стоки“, следва да се представят и доказателства за това как е била представена/описана стоката пред Застрахования от продавача (напр. екранна снимка на представената от продавача стока, разменена имейл кореспонденция между страните, съобщения в месинджър, вайбър или друг канал за комуникация и др.); - документ, удостоверяващ заплащането на закупените през интернет стоки от съответното Ползващо се лице (Картодържателя или Титуляря на сметката) - копие от фактура, касов бон и/или банково извлечение; - доказателство, че Застрахованият е уведомил продавача за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“, но претенцията на Застрахованото лице е останала неудовлетворена (например: имейл кореспонденция, текстови съобщения (SMS) или др. под.); - становище на продавача по предявената от Застрахования претенция (ако е получено такова); - в случай че е доставена дефектна стока – снимка на стоката, описание на дефекта, както и оферта за поправка на стоката, издадена от оторизиран сервиз или от официален представител на продавача, а при липса на оторизиран сервиз или официален представител на територията на Република България – от доверен сервиз на Застрахователя; - ако е приложимо – документ, удостоверяващ, сторените от съответното ползващо се лице разходи за транспорт на стоката до и от сервизния център.

Представените документи трябва да бъдат издадени в съответствие със законите на Република България. За събития настъпили извън територията на Република България, Застрахователят приема документи, издадени в съответствие със законите на друга държава, ако те безспорно доказват настъпването и естеството на застрахователното събитие и са преведени на български език от заклет преводач. С оглед изясняването на основателността на претенцията за застрахователно плащане Застрахователят има право по преценка да изиска от Застрахованите лица и други документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие. При непредставяне на всички изискани от Застрахователя документи в 6 – месечен срок от датата на предявяване на претенцията Застрахователят има право да се произнесе с решение за отказ от

За Застрахователя:.....

Застраховани лица:.....

извършване на застрахователно плащане съгласно чл. 108 от КЗ. Застрахователят взема решение по застрахователната претенция след представяне на всички изискани документи, в срок до 15 работни дни от датата на представяне на последния входящ изискан документ. При одобрение за извършване на застрахователно плащане, Застрахователят уведомява Ползващото се лице по телефон или чрез sms известяване. При отказ за извършване на застрахователно плащане, Застрахователят уведомява Застрахованите лица писмено на посочения от Застрахования адрес за кореспонденция.

Член 7. Застрахователен период. Размер на застрахователната премия. Плащане на премията. Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат. Данъкът върху застрахователната премия (ДЗП), определен в Закона за данък върху застрахователните премии, се заплаща от Застрахования заедно с дължимата застрахователна премия. Размерът на данъка върху застрахователните премии се определя към датата на плащането на съотв. премия. Към датата на подписване на настоящите ОУ данъкът върху застрахователните премии е в размер на 2 % върху застрахователната премия. Застрахователната премия (заедно с ДЗП) се заплаща от Титуляря на сметката на месечна база от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта. Първата застрахователна премия (заедно с ДЗП), дължима от Титуляря на сметката след присъединяването му към груповия застрахователен договор се заплаща между първо и десето работно число на месеца, следващ този на присъединяването към застраховката, а последващите премии (заедно с ДЗП) се събират и превеждат на Застрахователя през първите 10 (десет) работни дни на всеки месец. Застрахователят има право да индексира размера на дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като Банката от името на Застрахователя уведомява Титуляря на сметката за индексацията на премията писмено най-малко 1 (един) месец преди влизането ѝ в сила. В едномесечен срок от уведомлението Титулярят на сметката има право да изпрати писмено възражение до Банката срещу индексацията на премията, като в този случай застраховката се прекратява. Застраховката се прекратява от деня на получаване на възражението. Ако в едномесечния срок Титулярят на сметката не е изпратил писмено възражение до Банката и продължи да заплаща застрахователна премия в новия, индексирания размер, се приема, че той няма възражения относно индексирания размер на премията. Банката издава на Застрахованите лица застрахователен сертификат за променения размер на премията и им го връчва, като за целта Застрахованите лица следва да посетят офис на застрахователния посредник „Юробанк България“ АД.

Член 8. Ползващо се лице. 8.1. По Риск (1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта, ползващо се лице е Титулярят на сметката; **8.2. По Риск (2) „Злоупотреба при електронни плащания“**, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“, ползващо се лице е Титулярят на сметката; **8.3. По Риск (3) Отнемане на парични средства от Картодържателя**, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“, ползващото лице е Титулярят на сметката или Картодържателят в зависимост от това кой е собственик на отнетите пари в брой и/или „Ваучери“; **8.4. По Риск (4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя**, изтеглени от него чрез Застрахованата дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията, ползващо се лице е Титулярят на сметката; **8.5. По Риск (5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“** вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта, ползващо се лице е Титулярят на сметката; **8.6. По Риск (6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“**, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“, ползващото лице е Титулярят на сметката или Картодържателят в зависимост от това кой е собственик на отнетите или изгубени „Застраховани вещи“; **8.7. По Риск (7) Покритие при покупка на „Застраховани стоки“ през интернет**, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“, ползващото се лице е Титулярят на сметката или Картодържателят в зависимост от това с чии средства са платени стоките, закупени през интернет, в това число и разходите за доставка на стоките, респективно в зависимост от това с чии средства ще се плати ремонта на дефектните стоки, в случаите, когато това е приложимо.

Член 9. Размер за застрахователното обезщетение и срокове за извършването му. 9.1. Размерът на застрахователната сума и максималните лимити на застрахователните плащания по покритите рискове са посочени в застрахователния сертификат. **9.2.** При настъпване на застрахователно събитие по **Риск (6) – „Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“**, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“, плащането на застрахователната сума е обусловено от изпълнение на следното условие: новопридобитите „Застраховани вещи“ трябва да бъдат идентични или, евентуално, подобни по отношение на функционалност, качество и цена с отнетите/загубените вещи. Ако не е възможно да се изпълни условието от предходната изречение и „Застрахованите вещи“ не могат да се заменят с вещи от същия тип, Застрахованият има възможност да придобие такива вещи от по-висок клас по отношение на функционалност, качество и цена, като в такъв случай изплатената застрахователна сума ще бъде ограничена от цената на отнетите или загубените вещи. В случай че Застрахованият придобие вещь с по-ниска цена от отнетата или загубената, разликата до цената на отнетата или загубената вещь не се възстановява. При всички случаи Застрахованият не може да поиска или получи компенсация/обезщетение в брой без да е придобил нова вещь, която да отговаря на посочените по-горе изисквания. **9.3.** При настъпване на застрахователно събитие по **Риск (7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“**, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на

дефектни стоки“, Застрахованото лице е длъжно незабавно да уведоми Застрахователя, в случай че продавачът на стоката/стоките удовлетвори претенцията на Застрахования като изпрати стоката/стоките, замени дефектната стока / дефектните стоки, възстанови платените от Застрахования суми или по друг начин компенсира Застрахованото лице за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“. В случай че е изплатено застрахователно обезщетение и настъпи някое от посочените в предходното изречение обстоятелства, Застрахованият следва да върне получената от Застрахователя сума в пълен размер. **9.4.** Застрахованите лица могат да се възползват от максимум до 2 застрахователни събития в рамките на една годишнина от срока на застраховката общо за всички застрахователни рискове. **9.5.** Застрахователното обезщетение се изплаща в полза на Ползващото се лице по съответния риск в срок до 15 работни дни след получаване на всички изискани от Застрахователя документи, като се превежда по посочената в уведомлението банкова сметка. Обезщетението се изплаща в евро. Ако претърпените от Застрахования загуби, въз основа на които се изчисляват застрахователните суми по всеки един от покритите рискове съгласно правилата в настоящите общи условия, са във валута, различна от евро, Застрахователят изчислява размера на дължимото застрахователно обезщетение като конвертира съответната валута в евро съгласно обменния курс на Европейската централна банка към: **(а)** датата на настъпване на застрахователното събитие – за Риск (1), Риск (2), Риск (3), Риск (4), Риск (5), **(б)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената за покупката/преиздаването на нова вещь от същия вид и качество - за Риск (6); **(в)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената на стоките – за Риск (7) в случаите на „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“, които не подлежат на поправка; **или (г)** към датата на изплащане на застрахователното обезщетение - за Риск (7) в случаите на „Доставка на дефектни стоки“, които подлежат на поправка. В случай че посочената от Ползващото се лице банкова сметка, е във валута, различна от евро, съответната финансова институция превалутира изплатената от Застрахователя сума по приложимия от нея за обмяна на валута в момента на извършване на превода.

Член 10. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи). Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане при наличие на някое от следните обстоятелства:

10.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:

- ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахованите лица;
- в случай на измама или опит за измама от страна на Застрахованите лица;
- в случай че при предявяване на претенцията са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото събитие отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от настоящите ОУ;
- при неправомерни действия или вреди, настъпили в резултат на умишлени действия на Застрахованите лица или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или събремена линия без ограничения или законен представител на Застрахованите лица;
- отнемане, което не е „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ съгласно дефиницията по чл. 2 от тези ОУ;
- в случай че не са предоставени всички необходими документи за доказване на претенцията по основание и размер съгласно чл. 6 от настоящите ОУ.

10.2. Специфични изключения на застрахователното покритие за всеки един от покритите рискове:

(1) „Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на Застрахованата дебитна карта

- неправомерни трансакции със застрахованата дебитна карта преди тя да е предадена на Картодържателя;
- Картодържателят е имал записано копие на ПИН-кода в откраднатия му портмоне/портфейл или чанта;
- Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от Картодържателя;
- неправомерни действия, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на картата;
- неправомерни действия, които са извършени след като е изтекла валидността на застрахованата дебитна карта;
- неправомерни действия поради несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Картодържателя, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на фирмени дебитни карти.

(2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката“;

- неразрешени платежни операции, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на данните на картата и/или дигиталните платежни инструменти на Титуляря на сметката;
- неразрешени платежни операции, извършени в резултат на несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Картодържателя или Титуляря на сметката, съгласно

	предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти; - Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от Картодържателя; - събитието е настъпило вследствие разкриване пред трето лице на оторизационни данни и/или пароли от Картодържателя, Титуляря на сметката или лице, което е упълномощено от Титуляря на сметката да оперира с дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката, с които данни/пароли третото лице е достъпило дигитални платежни инструменти на Титуляря на сметката;
(3) Отнемане на парични средства от Картодържателя , включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“;	„Кражба“ или „Кражба чрез взлом“ на пари в брой и/или „Ваучери“ от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник или жабка; „Кражба“ на пари в брой и/или „Ваучери“, оставени на видно място и без надзор. - ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;
(4) „Грабеж“ на парични средства от Картодържателя , изтеглени чрез застрахована дебитна карта от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	- пари в брой, изтеглени с карта, различна от „Застрахованата дебитна карта“; „Грабеж“, извършен повече от 12 часа след извършване на трансакцията; - ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;
(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“ вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на дебитна карта;	Важат общите изключващи клаузи, изброени по-горе.
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани вещи“ , включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани вещи“	- ако „Застрахованите вещи“ са били изгубени или отнети от държането на друго лице, различно от Картодържателя; - ако не е била положена грижа от Картодържателя за съхранението или опазването на „Застрахованите вещи“; - отнемане или „Загуба“ на „Застраховани вещи“, оставени на видно място и без надзор (например ключове, оставени на врата, в пощенска кутия, под изтривалка); - отнемане на „Застраховани вещи“ от МПС, паркирано на публично място, освен ако отнетите вещи не са били прибрани в багажник или жабка; - ако „Кражбата“, „Кражбата чрез взлом“ или „Грабежът“ не са били обявени надлежно пред органите на МВР; - ако в издаденото от органите на МВР удостоверение не са изброени и посочени изрично отнетите вещи, вкл. посочени продуктови/сериен номери; - отнемане или „Загуба“ на електронен инхалатор, слухов апарат, преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, МРЗ/МР4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер), закупени преди повече от 3 години от датата на настъпване на застрахователното събитие.
(7) Покритие при покупка на „Застраховани стоки“ през интернет , свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	- Застрахованият не е уведомил продавача, от когото е закупил стоката/стоките за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“, или го е уведомил след изтичане на законоустановените сроковете за това; - Продавачът, от когото Застрахованият е закупил стоката/стоките, е удовлетворил претенцията на Застрахования като е изпратил стоката/стоките, заменил е дефектните стоки, възстановил е платените от Застрахования суми или по друг начин е компенсирал Застрахованото лице за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“. - При „Доставка на дефектни стоки“ – ако повредата е причинена от Застрахования; - Следните категории вещи са изключени от покритието на

застраховката: животни, растения, ценни книги, пощенски марки, винетни стикери, хранителни стоки и бързо развалящи се продукти, лекарства и хранителни добавки, оръжия, експлозиви, боеприпаси, алкохол, тютюневи изделия, както и всякакви стоки, чието придобиване и притежание е забранено съгласно действащото българско законодателство, бижута, скъпоценни камъни, произведения на изкуството, антики, всички разходи свързани с транспорт или доставка на МПС и лодки;

Член 11. Промяна в Груповия застрахователен договор. Прекратяване. Откуп. Застрахователят и Застрахователят не могат да внасят едностранно промени в Груповия застрахователен договор. Промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по договора на добавък към него, за което Застрахованите лица биват надлежно писмено уведомени, когато това ги касае. Груповият застрахователен договор се прекратява при предвидените в него условия. Прекратяването на груповия застрахователен договор не води до прекратяване на активните застрахователни покрития по сключени застраховки преди датата на прекратяване на договора. Настоящите Общи условия не дават право на откуп. Не се дължи връщане на застрахователна премия (заедно с ДЗП) след изтичане на срока на застраховката, както и при неосъществено застрахователно събитие по нея или при отказ от извършване на застрахователно плащане от страна на съответния застраховател.

Член 12. Промяна в Общите условия: Всяка промяна в настоящите ОУ или замяната им с нови ОУ в срока на застраховката има действие за Застрахованите лица, само ако измененията или новите ОУ са били предоставени на Застрахованите лица и те писмено се е съгласили с измененията или прилагането на новите ОУ. Ако Застрахованите не са се съгласили с измененията в ОУ или прилагането на нови ОУ, спрямо тях продължават да се прилагат настоящите ОУ.

Член 13. Уведомяване. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към застрахованите лица, се изпращат на последния адрес, който те са съобщили писмено на Застрахователя или на Застрахователя. Застрахователят се уведомява на посочения адрес в чл. 6 от тези ОУ. Прилага се чл. 347 от Кодекса за застраховането.

Член 14. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. В 30-дневния период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователят осигурява застрахователно покритие съгласно условията по чл. 4 по-горе, ако са изпълнени всички изисквания по тези Общи условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30-дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще извърши дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно тези Общи условия. В този случай Застрахователят не дължи възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователят не дължи застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

Член 15. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователя. Всякакви въпроси, свързани със застраховката, могат да бъдат отправени към Застрахователя на тел. 02/4915974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователя, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователя по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователя жалба. Тази Жалба може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователя или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователя www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователят регистрира всяка жалба и изготвя писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а в случай че жалбата е свързана с размера на извършеното застрахователно плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователят не може да изготви отговор до жалбоподателя, той информира писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажира с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подобна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

Член 16. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от Груповия застрахователен договор и/или тези Общи условия или отнасящи се до тях, включително такива, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс. Приложимо е българското право.

Настоящите Общи условия влизат в сила, считано от 18.09.2024 г.

Настоящият сертификат и Общи условия на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за фирмени дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД са издадени в два еднообразни екземпляра – един за Застрахованите лица и един за Застрахователя.

Безусловно приемам написаното на всяка страница от настоящите Общи условия:

За Титуляря на сметка:
/име, презиме и фамилия/

В качеството ми на:
/управител, изп. директор, прокурист, пълномощник/ /собственоръчен подпис/

Картодържател:.....
/име, презиме и фамилия/
.....
/собственоръчен подпис/

Дата:.....

За Застрахователя – служител на „Юробанк България“ АД като Застрахователен агент:.....
/Ден, месец, година/