

Официални правила за Кампанията на Пощенска банка

„Плащай със своята карта Mastercard UNIVERSE и Mastercard World Premium от Пощенска банка и можеш да спечелиш пакет за двама за посещение на 68-те Награди Грами в Лос Анджелис, САЩ“

1. Предмет

Настоящите официални правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на кампанията **„Плащай със своята карта Mastercard UNIVERSE и Mastercard World Premium от Пощенска банка и можеш да спечелиш пакет за двама за посещение на 68-те Награди Грами в Лос Анджелис, САЩ“** („Кампанията“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Кампанията.

2. Организатор на Кампанията

2.1. Организатор на Кампанията е „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260 („Банката“, „Организатор“).

2.2. Партньор на Организатора във връзка с Кампанията е Агенция „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Сливница 245, ет. 2 („Агенцията“, „Партньора“), в качеството му на партньор на MASTERCARD EUROPE SA, белгийско акционерно дружество с регистрационен номер DNB:R134976 и седалище: гр. Ватерло, Белгия (Mastercard).

MASTERCARD EUROPE SA и „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД не са Организатори на Кампанията, като не носят отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в Кампанията във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията.

3. Срок и територия на провеждане на Кампанията

3.1. Кампанията се провежда в периода от 00:00 ч. на 20.10.2025. г. до 23:59 ч. на 28.11.2025 г. включително. („Период на провеждане“) разделен на два подпериода, както следва:

Първи подпериод от 00:00 ч. на 20.10.2025 г. до 23:59 ч. на 09.11.2025 г.

Втори подпериод от 00:00 ч. на 10.11.2025 г. до 23:59 ч. на 28.11.2025 г.

3.2. Кампанията се провежда при извършване на покупки във всички търговски обекти (онлайн и физически магазини), в които е възможно разплащането да се осъществява с кредитна карта Mastercard Universe и Mastercard World Premium на ПОС терминал (виртуално или физическо устройство), както и при извършване на плащания с кредитна карта Mastercard Universe и Mastercard World Premium на битови сметки и на местни данъци и такси чрез някой от дигиталните канали на Пощенска банка: Интернет банкиране (e-postbank), Универсален платец (u-postbank) или Мобилно банкиране (m-postbank).

3.3. Организаторът не поставя ограничение относно покупки от конкретни търговци и/или видове търговски обекти по смисъла на т.3.2. Кампанията се провежда във всички търговски обекти, в които е възможно разплащането да се осъществява с кредитна карта Mastercard Universe и Mastercard World Premium, на физически или виртуален ПОС терминал, с изключение на:

- Трансакции с кредитни карти за захранване на микросметка чрез системата ePay/bPay; парични преводи, извършени с карти посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н., вкл. и дигитални портфейли) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

- Трансакции, свързани с участие във всякакъв вид хазартни игри, включително онлайн хазартни игри.

4. Условия за участие в Кампанията

4.1. В Кампанията имат право да участват всички настоящи картодържатели на физически и дигитализирани кредитни карти Mastercard Universe и Mastercard World Premium (“Карти“) за физически лица (индивидуални клиенти) от сегмент Премиум, издадени от „Юробанк България“ АД (Пощенска банка) преди старта на Кампанията (20.10.2025г.), и при стандартни условия (без отстъпки в годишната такса на Mastercard Universe).

4.2. В Кампанията нямат право да участват картодържатели, които са служители на Организатора или на дружества, свързани с него, както и съпрузи, роднини по права линия без ограничения, както и други членове на техните семейства.

5. Механизъм на Кампанията

5.1. Всеки картодържател, отговарящ на изискванията по т. 4, който извърши покупки на ПОС терминал, съгласно чл. 3.2. и чл. 3.3., в това число и посредством мобилния портфейл ONE wallet by Postbank* или дигиталния портфейл на iOS устройствата - Apple pay* и/или плащане на битови сметки, местни данъци и такси чрез някой от дигиталните канали на Пощенска банка: Интернет банкиране (e-postbank), Универсален платец (u-postbank) или Мобилно банкиране (m-postbank), на стойност:

- минимум 3 500.00 лв. в рамките на всеки отделен подпериод посочен в т.3.1. и

- минимум 7 000.00 лв. в рамките на целия период на Кампания , участва автоматично в томбола за наградата по т.6.1. Обявената минимална сума за покупки във всеки един подпериод е условие, което трябва да се изпълни без право на прехвърляне от един подпериод в друг. При неизпълнение на условието във който и да е от двата подпериода, респективно неизпълнение на условието в Периода на Кампанията, Картодържателят губи право да участва в тегленето на наградата.

**Условията за инсталиране, активиране и използване на приложението на Банката ONE wallet by Postbank, както и за дигитализиране на карти на Банката в дигиталния портфейл на iOS устройствата - Apple pay, както и минималните технически изисквания за инсталиране на приложението, могат да бъдат намерени на интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg, както и във финансовите центрове на Банката.*

5.2. Наличието на трансакции на стойност минимум 7000 лв., отговарящи на изискванията по т.5.1., в края на Периода на провеждане на Кампанията, дава на картодържателя право на еднократно участие в томболата за наградата по т.6.1.

5.3. Печелившият участник ще бъде определен на случаен принцип, в рамките на едно теглене, в срок от 4 (четири) работни дни след края на Кампанията, в Централата на банката. От всички участници в Кампанията, изпълнили условията по т.5.1., ще бъдат изтеглени 1 бр. печеливш участник и 10 бр. резервни участници (като тегленето на имената ще бъде последователно), който ще има правото да спечели награда по т.6.1., при условията на т.7.6.

6. Описание на наградите

6.1. В настоящата Кампания се предоставя една награда, осигурена от Пощенска Банка в партньорство с Mastercard, която включва::

- Двоен билет /билет за печелившия участник и билет за един негов придружител пълнолетно физическо лице/ за присъствието на 68-те Награди Грами в Лос Анджелис, САЩ за периода 30 януари - 02 февруари 2026 г. и пакет от услуги включващ трансфери летище-хотел-летище, хотелско настаняване за 3 нощувки в хотел в град Лос Анджелис, 3 закуски, вечеря в реномиран ресторант, бек стейдж преживяване, преминаване по Червения килим и настаняване в залата на събитието на места (Golden Seating), посещение на официалното тържество след събитието (After Party).
- Два двупосочни самолетни билета в икономична класа (включващи всички приложими летищни такси и мита) до град Лос Анджелис, САЩ.

Видът на самолетните билети и хотелското настаняване, както и изборът на авиокомпания, изпълняваща полетите и конкретният хотел, в който се извършва настаняването се определят изцяло и само по преценка на Организатора.

6.2. Спечелената награда не може да се променя или заменя с друга награда от страна на Печелившия, не може да бъде заменена с паричните им еквиваленти, наградата не се възстановява и не може да се прехвърля по никакъв начин. Организаторът си запазва правото да замени наградата с награда (или награди) с еквивалентна или по-висока парична стойност, ако това е необходимо поради причини извън неговия контрол, като предварително уведоми за това участниците, чрез публикуване на промяна в настоящите правила, на интернет сайта, посочен в т.9.1. В случай, че Печеливш участник не приеме замяната, той губи правото да получи награда от Кампанията, като в този случай се прилага предвиденото в т.7.6. С приемането на наградата описана в предходната т.6.1 се счита, че Печелившият

участник е приел всички правила и условия свързани с предоставянето и ползването ѝ, включително всички изисквания за пътуването приложими за Печелившия участник и за неговите придружители, както и изискванията свързани с COVID-19, в случай че има такива.

6.3. Банката декларира и внася дължимия данък във връзка с облагаемите награди, описани в т.6.1, по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.

6.4. Организаторът не поема допълнителни разходи и ангажменти, свързани с придобиването и ползването на наградите по т.6.1., в т.ч. евентуални разходи и ангажменти свързани с кандидатстване и издаване на документи свързани с пътуването и посещението на държавата САЩ (паспорт и виза), със задължителни регистрации, такси и застраховки, доплащане за допълнителни услуги, извън включените в туристическия пакет по т.6.1. и др. разходи на Печелившия във връзка с ползването на наградите, ако е приложимо. Правилата, условията и сроковете за използване на туристическите пакети по т. 6.1. по-горе се определят от съответния техен издател /доставчикът на туристически услуги/. Организаторът не носи отговорност при невъзможност за използване на включените в туристическия пакет услуги по причини, които са извън негов контрол. Възможни са промени в посочените дати и локации на пътуване, трансфери и настаняване.

6.5. С приемането на наградата печелившият се съгласява да съблюдава изискванията за ползване на билетите за събитието на 68-те Награди Грами от организатора на събитието, съответно правилата и изискванията за достъп до мястото на провеждане на събитието. Неизпълнение или нарушение на тези изисквания може да доведе до недопускане в мястото на провеждане събитието 68-те Награди Грами или преждевременното му напускане.

Ползването на наградата от печелившия и придружаващото го лице следва и може да стане единствено при съобразяване с изискванията на приложимото законодателство относно личните документи, граничния режим, напускането на и връщането в България, влизането, пребиваването и напускането на Лос Анджелис, САЩ както и при спазване указанията, изискванията и инструкциите на превозвачите, на хотела за настаняване, на организатора на събитието на 68-те Награди Грами и на всички други доставчици на стоки и услуги, включени в наградата. Печелившият участник и придружаващото го лице носят отговорност за спазването на нормативните и всякакви други изисквания за възползването от наградата.

7. Получаване на наградите

7.1. Печелившият участник от томболата по т.5.3. ще бъде уведомен с телефонно обаждане на посочения пред банката телефонен номер в срок до 1 (един) работен ден от провеждането на томболата. По време на телефонният разговор, Печелившият участник следва да посочи адрес на електронна поща (e-mail), за целите на т.7.2., на която Организаторът ще изпрати декларация даваща съгласие за получаване на наградата и доброволното предоставяне на лични данни за тази цел, която спечелилият следва да попълни и изпрати.

7.2. В срок не по-късно от 2 (два) работни дни след уведомяването им по т.7.1. за спечелената награда, на посочения по т.7.1. електронен адрес (e-mail), Печелившият участник следва да:

- a) *Потвърди дали желае да получи наградата;*
- b) *В случай на потвърждение по буква а) да приложи сканирано копие на попълнена и подписана декларация, изпратена от Организатора, съгласно т.7.1.;*
- c) *Да посочи лицето, което ще го придружава съгласно посоченото в т.6.1;*
- d) *Да предостави за себе си и за лицето, посочено като придружител, съгласно предходната буква с) следните данни, необходими за осигуряване на наградите: три имена, телефонен номер, и-мейл адрес, номер и срок на валидност на лична карта/паспорт, адрес за контакт, както и др. информация, не упомената изрично, при необходимост, за което ще бъде информиран;*
- e) *Посочи дали е съгласен или не, името му, както и негови снимки да станат публични и да бъдат използвани в печатни, аудио или видео материали от Организатора, при спазване на изискванията за защита на лични данни. Организаторът не дължи заплащане за съответните материали.*

7.3. Печелившият участник, който е направил потвърждение по реда на т.7.2., ще получи спечелената награда по т. 6.1, в срок уточнен с Организатора и/или Партньора. Подробности във връзка с предоставянето на съответните награди ще бъдат уточнени със служител на Организатора и/или на Партньора.

7.4. Банката уведомява печелившият участник, че ако получи награда по т.6.1.: а) трите им имена и ЕГН ще бъдат съобщени на Национална агенция за приходите, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък във връзка с наградите; б) данните, предоставени от спечелилите по т.7.2. ще бъдат предоставени на Партньора и/или на избран от него доставчик на туристически услуги, както и на Доставчика, от който се закупуват пакетните награди Otagon Inc., с цел осигуряване и предоставяне на наградата - организиране на пътуването и хотелското настаняване, осъществяване на програмата по пътуването; в) трите имена и и-мейл адрес на Печелившият, трите имена и и-мейл адреса и на неговият придружител, ще бъдат предоставени на Mastercard, за целите на организиране на пътуването.

7.5. Организаторът ще публикува инициал на собственото име, както и фамилията на спечелилия участник, от проведената томбола на интернет адрес <https://www.postbank.bg/>.

7.6. Ако Печеливш участник не бъде открит от Организатора в срока по т.7.1, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи в срока по т.7.2, не предостави необходимата информация по т.7.2. или в случай, че е налице обстоятелството по т.7.7, участникът губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, който ще бъде уведомен съгласно т.7.1 по-горе.

7.7. Печелившият участник губи право да получи съответната награда и в случай че Картата, с която са извършени трансакциите по т.5.1, не е активна към момента на теглене на наградите по причина, дължаща се на картодържателя, съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на съответната карта Mastercard, за която последният отговаря.

8. Лични данни

8.1. Обработването на лични данни за целите на Кампанията се извършва от Банката и Агенцията и Доставчика на пакетните награди, които действат съответно като Администратор - Обработващ по смисъла на чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“) и са определили отговорностите и задълженията, посредством договореност помежду си.

8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа:

- За Банката: в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

- За Агенцията: в Уведомление налично на интернет страницата на Агенцията на адрес <https://www.all-channels.com/>;

- За Доставчика:

9. Други условия

9.1. За Периода на провеждане на Кампанията, настоящите Правила са публикувани на интернет сайта на Организатора „Юробанк България“ АД на адрес www.postbank.bg, където са достъпни по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила, считано от момента на тяхното оповестяване на посочения интернет сайт.

9.2. Информация за Кампанията потребителите могат да получат и чрез комуникационни материали, както и на телефон 0 700 18 555. Цената на разговора е според стандартния абонаментен план на потребителя.

9.3. Организаторът, както и Партньорът не носи отговорност в случай на невъзможност за участие в Промоцията, както и в случай на невъзможност за получаване или ползване на наградите, когато тази невъзможност се дължи на причини извън контрола на Организатора/Партньора. Тези обстоятелства могат да се дължат, например, но не само, на грешни или непълни данни в основната банкова система, на грешно подадени данни от страна на печелившия, на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват провеждането на Кампанията, получаването или ползването на наградата, действия на трети лица като туристически агенции, доставчици, самолетни компании, превозвачи и др.. Организаторът си запазва правото да прекрати Кампанията по всяко време, ако настъпят форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

9.4. Настоящите Официални правила са в сила от 20.10.2025 г. и са задължителни за всички участници.

9.5 С участието си в Кампанията, участниците приемат и се съгласяват с всички условия посочени в настоящите Официални правила.

9.6. Всички потенциални спорове между Организатора и участниците във връзка с организирането и провеждането на Кампанията се решават по взаимна договорка, а при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния български съд.