

# ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК И ЕФ ДЖИ БЪЛГАРИЯ” АД ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКОВО ОБСЛУЖВАНЕ “ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ” ЗА ИНДИВИДУАЛНИ И КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

## I. Предмет

- Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Юробанк И Еф Джи България” АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район “Средец”, бул. “Цар Освободител” № 14, с електронен адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), e-mail: [info@e-postbank.bg](mailto:info@e-postbank.bg), с Лицензия № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка ([www.bnb.bg](http://www.bnb.bg)), и Титуляра на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключения между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране”.
- Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране”.

## II. Определения

- „Услугата” – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддържани по Сметката/ Сметките средства посредством използвани от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описани в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или трансакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платежно заявление, и описани в настоящите Общи условия.
- „Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране” (наричан по-нататък „Договор/ Договора”) - писмен договор, сключен между: Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката; или между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджда с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране”. Договорът се състои от „Искане за ползване на Интернет банкиране” и „Данни за потребител на Интернет банкиране”.
- „Банката” – „Юробанк И Еф Джи България АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район “Средец”, бул. “Цар Освободител” № 14, предоставяща Услугата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.
- „Титуляр на сметка” – дееспособно физическо лице или юридическо лице, което съгласно договор за банкова сметка с Банката има право да се разпореджда със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност. В случай, че Титулярът на сметка е юридическо лице или действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от неговия/те законен/ни представител/и, съответно пълномощник – физическо/и лице/а – в съответствие с обема на представителната му/им власт. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице спрямо Сметката/ите и Услугата се, прилагат правилата за юридически лица, независимо от качеството на Оправомощения/ите държател/и;
- „Оправомощен държател” – дееспособно физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и разпореджане със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договора Титулярът на сметка е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредбите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагат съответно спрямо всеки от Оправомощените държател/и;
- „Сметка” – всяка сметка, открита при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляра на сметката, достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка;
- „Цифров сертификат” – техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата;
- „Универсален електронен подпис (УЕП)” – е техническо средство, удостоверяващо авторство на електронни документи, представляващо вид цифров сертификат и издадено от лицензираните доставчици на удостоверителни услуги, по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП).
- „Скреч карта” – карта със специално предвидено поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след еднократно изтриване;
- „Ключ за активиране” – комбинация от генерирани на случаен принцип символи, неделима част от Кода за достъп до системата „Интернет банкиране” (при първоначално влизане в системата);
- „Код за достъп” – комбинация от потребителско име и парола за достъп до системата „Интернет банкиране”;
- „Страните” – Банката и Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджда с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране”.

## III. Общи положения

- Титулярът на сметка, който желае да ползва Услугата, (или негов представител) следва да се яви във Финансов център (ФЦ) на Банката, да се запознае с настоящите Общи условия и да попълни и подпише Договора и Общите условия.

- Договорът и Общите условия следва да се подпишат от Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или от Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджда с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране”, а Договорът – и от представител на Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджда с наличностите по неговата сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информация по Договора за сметка между Титуляра и Банката и/или настоящия Договор, за извършените посредством Услугата операции/ трансакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна, лични данни на Титуляра на сметка или друга регулирана информация.
- Договорът влиза в сила при подписването му от всички страни по него.
- При подписване на Договора от страните, Банката предоставя на Титуляра/ Оправомощения държател скреч карта, която се активира до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.
- При предоставяне на Услугата Банката предоставя на Оправомощения държател посредством използваните от него технически средства за комуникация (описани в чл. IV.3 от настоящите Общи условия) достъп до средствата по Сметката в обхват от две възможности:
  - Пасивни операции:
    - Да получава в реално време информация в електронен вид за салдото по Сметката/ Сметките,
    - Да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/ трансакции в хронологичен ред, като Банката в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: pdf., doc., xls;.
    - Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;
    - Да извършва промяна на Кода за достъп и на личните данни (посочения адрес);
    - Да получава информация за:
      - Дебитни карти – статус, картодържател, номер на карта, лимити, валидност, салдо по картата, история на авторизациите и трансакциите;
      - Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо салдо по картата, лимити за покупки, лимити за покупки на вноски, месечно извлечение и история на трансакциите;
      - Кредити наличност за усвояване, цел и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноски);
  - Активни операции:
    - Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;
    - Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;
    - Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи към бюджета/ изпълнение а нареждания за директен дебит;
    - Да дава по електронен път нареждания за извършване на масови плащания на списък от получатели с едно платежно заявление;
    - Да извършва покупко-продажба на валута;
    - Да дава заявки за теглене на сума на кас;
    - Да получава справка в електронен вид за операциите по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, също и възможност за разпечатване на справката;
- Изборът от възможностите – всички активни и/или всички пасивни операции, се извършва от Титуляра на сметка при сключване на Договора. Изборът не може да се свежда само до някои от активните и/или пасивните операции.
- Услугата е достъпна за Оправомощения държател по избор на Титуляра на сметка чрез WEB, съгласно уговореното в Договора. Достъпът чрез WEB се осъществява в Интернет с браузър на адрес: <https://e-postbank.bg>. Допълнителна информация относно предоставяне и ползване на Услугата чрез каналите за достъп по предходното изречение е достъпна на сайта на Банката на адрес: <https://www.postbank.bg>.
- Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ сметки и при условията, отбелязани в Договора, с обхват – Активно и/или Пасивно банкиране, по смисъла на чл. III.5. Когато в обхвата на Услугата е включено и Активно банкиране, активните операции се приемат и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (по-специално депозитна или спестовна) съгласно договора за съответната банкова сметка, сключен от Титуляра на сметка.
- При електронно банково обслужване „Интернет банкиране” Титулярът на сметка – физическо или юридическо лице, може да посочи в Договора физически лица – Оправомощени държател/и, които да имат право на достъп до Сметката/ сметките чрез ползване на Услугата, съгласно условията на Договора. В случай на предоставяне на особени права, това изрично се посочва в Договора.
- Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора Оправомощените държател/и, като посочи трите им имена и единен граждански номер. В Договора Титулярът на сметка следва още да посочи: Сметката/ Сметките, до които всеки от тях ще има право на достъп, съответния обхват на достъп за всеки Оправомощен държател – пасивни и/ или активни операции, също и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответният Оправомощен държател може извършва за определен времеви период (лимит за Оправомощен държател), ако такъв е определен; Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвишава определените

Оправомощен държател: /Имена и подпис/..... Дата: .....

Титуляр на сметката: /Имена и подпис/..... Дата: .....

съгласно т. 11 на настоящия раздел дневни лимити/ лимити за транзакция.

10. Титулярът на сметка може да извършва промени в списъка от Оправомощени държатели, както и да променя и/или отменя правата, обхвата и лимитите им за достъп, след като попълни, подпише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката.
11. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неотризирана транзакция Титулярът на сметка (индивидуален или корпоративен клиент) може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонощие (дневен лимит).  
С оглед постигане на целите по предходното изречение Банката има право едностранно да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след отправка до нея молба от Титуляра на сметка) дневни лимити и лимити за транзакция за индивидуални и/или корпоративни клиенти, като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката.  
Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за транзакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за транзакция.  
Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.

#### IV. Условия и технически средства, необходими за ползване на услугата

1. Условие за използване на Услугата е Титулярът на сметка да има една или повече сметки, открити при Банката.
2. С подписването на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател изрично, неотменимо и безусловно декларира/т, че се/са е/се запознал/и със съответните приложими Общи условия на „Юрбанк И Еф Джи България“ АД към договорите за банкови сметки (на физически / юридически лица) (публикувани на интернет страницата на Банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg) и/или налични във финансов център на Банката), включително с информацията, която следва да му/им бъде предоставена по чл. 41 и сл. от ЗПУПС, приема/т ги и се съгласява/т разпоредбите на договора/ите за банкова/и сметка/и да бъдат прилагани в отношенията между Страните във връзка с откриването, воденето и закриването на Сметката/ите, както и с нареждането, (не-) извършването, оспорването и коригирането на платежни операции посредством ползването на Услугата, с отговорността на Страните за неразрешени или неточно извършени транзакции и др. приложими разпоредби, доколкото в Договора не е уговорено друго.
3. За ползване на услугата Оправомощеният държател е необходимо да има достъп до ползване на MAC- или PC- съвместима компютърна система, разполагаща с клавиатура и указващо устройство, монитор, мишка /таблет/ при следните минимални технически изисквания, налице кумулативно:
  - 3.1. Разделителна способност на монитора: 1024x768 / 256 цвята;
  - 3.2. Операционна система: Windows XP или по-нова, Linux или MAC OS;
  - 3.3. Интернет свързаност – с възможност за връзка по пирт 80 и 443, на адрес: <https://e-postbank.bg>;
  - 3.4. Интернет браузър, поддържащ работа с 128 битово криптиране, с инсталиран и работещ (разрешен за ползване от [e-postbank.bg](http://e-postbank.bg)) модул за цифрово подписване /Microsoft CAPICOM или друг, вграден в браузера/ – Internet Explorer 6.0 или Firefox 2.0 (или други браузери, базирани на Mozilla application suite);
4. Банката си запазва правото да променя технически процедурата за предоставяне на Услугата за целите на подобряване на качеството и сигурността на Услугата, както и в изпълнение на законови изисквания. За промените, които налагат изменение в минималните технически изисквания за ползване на услугата, посочени в чл. IV.3 от настоящите Общи условия, Банката уведомява Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател с предварително двумесечно писмено предизвестие, изпратено до Оправомощения държател и Титуляра на сметка по реда на чл. XIII.7 от настоящите Общи условия.

#### V. Електронно идентифициране за използване на услугата

1. За да получи достъп до Услугата, Оправомощеният държател подлежи на първоначална регистрация в системата на Банката. Банката започва процедурата по регистрация след подписване на Договора между страните и предоставя лично на регистрирания Оправомощен държател скреч карта, съдържаща код за достъп;
2. Скреч картата е активна и може да бъде използвана за достъп до услугата 2 (два) работни дни след получаването ѝ;
3. Достъпът до Услугата се осъществява на електронния адрес на Банката: <https://e-postbank.bg> и при спазване на условията и инструкциите за ползване на Услугата, описани на посочения електронен адрес. За ползване на Услугата е необходимо Оправомощеният държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското име и паролата (Код за достъп).
4. За първото влизане в системата Оправомощеният държател изтрива скреч полето на скреч картата и въвежда кода за достъп (потребителското име и паролата), получени чрез скреч картата, след което получава Ключ за активиране на предварително посочения в Договора адрес на електронна поща. Еднократно, само при първото влизане в системата, Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на получения Ключ за активиране и кода за достъп, след което, за целите на по-нататъшното електронно идентифициране при ползване на Услугата за извършване на активни операции, Оправомощеният държател следва да даде електронна заявка до Банката за издаване на Цифров сертификат. В случай че Оправомощеният държател е титуляр на Универсален електронен подпис, той може да го ползва за електронно идентифициране при ползване на Услугата. Цифровият сертификат, който Банката издава след заявката, служи само за идентификация в системата „Интернет банкиране“ на Банката и не може да бъде ползван за никакви други цели. Ако Оправомощеният държател може да извършва чрез Услугата само пасивни операции, не е необходимо да се подава заявка до Банката за издаване на цифров сертификат.
5. След успешно първо влизане в системата Оправомощеният държател получава автоматично възможност да променя паролата си за достъп. Оправомощеният държател е длъжен периодично да променя паролата си при използване на Услугата.
6. Всички изявления, извършени от името на Оправомощения държател, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват

Оправомощения държател и Титуляра на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. След получаване на достъп до услугата Оправомощеният държател отговаря за и обвързан от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством въвеждането на неговия Цифровия сертификат/УЕП и Код за достъп, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Въвеждането по електронен път на Цифровия сертификат/УЕП има действието на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП.

#### VI. Осъществяване на плащанията

1. Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денонощие, а Банката обработва и изпълнява платежни нареждания в рамките на работното си време, съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка, както и при спазване на изискванията на действащото законодателство. За целите на настоящите Общи условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател го е разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареждането са постъпили в счетоводно-информационната система на Банката.
2. Оправомощеният държател разпореджда (дава съгласие за) изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подписване и изпращане) по електронен път на нареждания във формата и реда, указани на съответната интернет-страница на Банката, и съгласно изискванията на действащото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареждане Оправомощеният държател трябва да предостави (съотв. попълни) ясно, точно и вярно информация относно получателя, основание и сума на превода, както и информация, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уникален идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неточност на посочените от Оправомощения държател уникални идентификатори, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареждания за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметка. Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титуляра на сметка лимити за използване на Услугата, както и с определените по реда на раздел III, т. 11 дневни лимити/ лимити за транзакция. В случай че стойността на нареждането, подадено от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за транзакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, последната отказва изпълнението на транзакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титулярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достатъчно средства за покриване на всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.
3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не могат да отменят платежно нареждане, след като същото е получено от Банката. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция, Оправомощеният държател може да получи информация за отказа във вид на електронно съобщение, с изключение на случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.
4. За използване на Услугата Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател дължи/ ат и заплаща/т такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният държател потвърждават, че са се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват да заплащат всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на настоящите Общи условия Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател дават изрично си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всички други техни сметки, открити в Банката, всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от дължими във връзка с договора такси и комисиони. В този случай Банката следва да уведоми Титуляра/ Оправомощения държател за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на чл. XIII.7.
5. При извършване на транзакции, Оправомощеният държател изрично отбелязва в определеното за това поле дали наредената транзакция е предвидена за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата „Интернет банкиране“ и автоматично обработени електронни банкови платежни заявления, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, ако Оправомощеният държател е пропуснал да укаже изрично основанието за транзакцията. Когато Оправомощеният държател изрично е посочил, че платежното нареждане е за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, Банката не изпълнява нареждането до представянето на платежно нареждане или друг одоверителен документ за прехвърляне на осигурителни вноски и декларация от осигурителя по образец, съгласно чл. 7, ал. 9 от Кодекса за социално осигуряване.
6. При извършване на активни операции (с изключение на покупко-продажба на валута), сметките, между които се извършва съответната операция, следва да бъдат в една валута.
7. При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и презгранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.
8. Посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки.
9. Банката има право да изисква представянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действащото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/или попълнят допълнителни документи (например, документ - основание за операцията, декларация, удостоверение), Оправомощеният държател се задължава да предостави/ попълни съответния документ в деня на операцията преди извършването ѝ.
10. След постъпване в системата на Банката на преводно нареждане под формата на електронно банково платежно изявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:
  - 10.1. Платежното нареждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми;

- 10.2. Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;
- 10.3. По съответната сметка има наложен запор.

- 11. Титулярът на сметка дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката при предоставяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системи за обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от името и за сметка на Титуляра на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощения държател по електронен път при ползване на Услугата.
- 12. Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
- 13. След изпълняване на операция/ транзакция (свързана със задължаване или заверяване на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ транзакция (със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима).

## VII. Задължения на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател при ползване на Услугата

- 1. Титулярът на сметка/ Оправомощения държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията на Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действащото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежните услуги и платежните системи, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закон за мерките срещу изпиране на пари и др. Оправомощения държател и Титулярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република България; Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощения държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.
- 2. Титулярът на сметка и Оправомощения държател са задължени да уведомяват Банката или упълномощено от нея лице на номер: 02/96 98 333, а след това и в писмена форма по реда на раздел XIII.7 за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узнаването, както и в случай на съмнение или предположения за узнаване на Кода за достъп и/или Цифровия сертификат/ УЕП от лице, различно от Оправомощения държател, или за достъп, за ползване на Услугата по друг неправомерен начин и/или неразрешена или неточно извършена транзакция. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
- 3. Титулярът на сметка/ Оправомощения държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да предприемат всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани защитни характеристики (Ключа за активиране, Кода за достъп, Цифровия сертификат и/или УЕП), включително да запомнят Кода за достъп и да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
- 4. При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощения държател в електронен вид информация за салдото по Сметката/ Сметките и за движения по Сметката (вкл. операции/ транзакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима. Титулярът на сметка и Оправомощения държател са задължени да се запознаят с информацията по предходното изречение (вкл. наличностите и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
- 5. Ако Титулярът на сметка и Оправомощения държател не изпълнят задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или Оправомощения държател (по отношение на наредените от него транзакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощения държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател.
- 6. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони по Договора.

## VIII. Сигурност

- 1. Оправомощения държател/ Титулярът на сметка е/са длъжен/ни да пази/ят в тайна своя Код за достъп и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на

УЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.

- 2. При възникване на съмнение, че Кодът за достъп, Цифровият сертификат/ УЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на други лица, Титулярът на сметка/ Оправомощения държател е длъжен незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми за това Банката на номер: 02/96 98 333, а след това и в писмена форма по реда на раздел XIII.7. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването от други лица на средства за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банкови сметки и/или в приложимото българско законодателство.
- 3. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляра на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:
  - сигурността на платежния инструмент/ Услугата;
  - съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент / Услугата;
  - употреба на платежния инструмент/ Услугата с цел измама;
- 4. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на съмнение или предположение за узнаването от лице, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Цифровия сертификат/ УЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.
- 5. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:
  - 5.1. Получаване в Банката на заповорно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката;
  - 5.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка;
  - 5.3. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател;
- 6. В случаите по чл. VIII. 3 – VIII. 5 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.
- 7. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 4 и чл. VIII. 5.3, Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено писмено искане за това от Титуляра на сметка.

## IX. Оспорване на плащанията и Възражения

- 1. Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощения държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени транзакции/ операции и се произнася по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката;
- 2. В случай че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уреждат съгласно Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.
- 3. В случай на неоснователно оспорване на транзакция/ операция, извършена при ползване на Услугата, оспореният транзакция/ операцията – Оправомощения държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разликата в сумата на транзакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превалутиране, когато разликата е в резултат на размиване на датата на извършване транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на транзакции/ операции.

## X. Отговорност на Страните

- 1. Оправомощения държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.
- 2. Титулярът на сметка/ Оправомощения държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощения държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титулярът на сметка/ Оправомощения държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/ са ги причинил/и чрез измама или с неизпълнението умислено или поради груба небрежност на едно или повече от задълженията си по Договора. Оправомощения държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/или съхранение на Кода за достъп и/или Цифровия сертификат/ УЕП.
- 3. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаване на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареджания за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка може да бъде

Оправомощен държател: /Имена и подпис/..... Дата: .....

Титуляр на сметката: /Имена и подпис/..... Дата: .....

ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, поста- новяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за достъп и Цифровия сертификат/ УЕП) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

4. Титулярът на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният държател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му/им по Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VII) и действащото българско законодателство умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярът на сметка понася вредите независимо от размера им. Пропусъкът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.
5. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/ или санкции.
6. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка няма/т възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.

## XI. Такси и комисиони

1. При ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.
2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисиони от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписване на настоящите Общи условия, Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават изричното си, неотменимо, и безусловно съгласие.

## XII. Прекратяване на договорните отношения

1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране се сключва от Страните за неопределен срок.
2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.
3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие. Предизвестие по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.
4. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка. При прекратяване на договора/ите за Сметка/ите, Договорът се прекратява автоматично.
5. Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответния Оправомощен държател.
6. Договорът не поражда действие, в случай че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен от него чрез скреч картата за първоначално използване на Услугата.
7. Оправомощеният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

## XIII. Допълнителни разпоредби

1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, дават съгласието си за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката, чрез отправяне/ изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от EFG Eurobank Group до Оправомощения държател и Титуляра на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/ или на телефона/ите им (стационарни и мобилни), предоставени от Оправомощения държател и Титуляра на сметка при сключване и/или изпълнение на договора.
2. С подписване на настоящите Общи условия, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Оправомощеният държател и Титулярът на сметка дават съгласието си за обработване от Банката и оправомощени от нея лица на личните данни на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, когато последният е физическо лице, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, включително и за целите по предходните членове, както и за други законни цели, включително дават съгласие за предоставяне на такива лични данни на други дружества/ лица, които подпомагат Банката при промотирането на нейните продукти и услуги, за целите на

промотирането/ рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги, търговци).

3. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат законното право на достъп до личните им досиета, съхранявани от Банката и от други упълномощени лица. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат право да поискат изменение и актуализация на личните им данни, съхранявани от Банката и от други упълномощени лица.
4. Адресът на Банката за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Оправомощения държател и на Титуляра на сметка, когато последният е физическо лице, съхранявани от Банката, е адреса на финансовия център на Банката, в който е сключен Договорът. На същия адрес Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, могат да получат информация и за адресите на други лица, които са получили достъп до личните данни на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката на основание на настоящите Общи условия, Договора и даденото по-горе съгласие на Оправомощения държател и на Титуляра на сметка. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка са уведомени за правото си да възразят срещу обработването на личните им данни за целите на директния маркетинг. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка могат да упражнят правата си по настоящата точка чрез подаване на писмена молба на посочения по-горе в настоящата точка адрес.
5. С подписване на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират изричното си съгласие да получават чрез избрания от тях начин посредством достъпа до Услугата sms и e-mail уведомяване за извършени активни операции по Сметката/сметките чрез използване на Услугата. За sms-уведомяване се дължи такса съгласно Тарифата на Банката. Банката запазва правото си да не предоставя услугите по настоящия член.
6. Настоящите Общи условия се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език. По време на действието на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощения държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител.
7. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до банката е валиден следният адрес на електронна поща: [info@e-postbank.bg](mailto:info@e-postbank.bg). Всички изменения и допълнения на Договора се извършват от Страните в същата форма и при спазване на същите условия, при които Договорът е бил сключен първоначално.
8. Всяко получено от Банката уведомление се записва в хронологичен ред в специално предначен за целта регистър, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Регистърът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения меродавен е отбелязаният в регистъра час на получаване. До доказване на противното записването в този регистър имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.
9. Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.10, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно ненавременно получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекратяването им.
10. Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лихвения бюлетин, като осигурява на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Оправомощения държател и Титуляра на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не приема/т предложените промени, той/те има/т право да възрази/ят срещу тях като прекрати/ят Договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи/ят отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не прекрати/ят Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са приели/и предложените промени и е/ са обвързани/и от тях от момента на влизането им в сила.
11. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.
12. Оправомощеният държател и Титулярът на сметката се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен), посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметката на съответния адрес, посочен в Договора.
13. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.
14. В случай че Титулярът на сметка не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежни услуги и платежните системи, спрямо

Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

- 15. В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в горепосочения срок или решението на банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последният/те може/ат да отнесе/ат спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.
- 16. Споровете между страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

С подписване на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният/те държател/и декларират, че Общите условия са им предоставени на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет-страницата на Банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език, прочели са ги и са се запознали с тях и ги приемат.

Оправомощен държател: /Имена и подпис/..... Дата: .....  
Титуляр на сметката: /Имена и подпис/..... Дата: .....